



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Den 17. maj 2013, kl. 10.00

Sted: IKAS
Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
Mødelokale 2

Referent: Tina Nygaard Madsen/Rikke Marthinsen

Deltagere:

- Charlotte Andersen, apoteker, Roskilde Svane Apotek
- Freddy Lippert, direktør, Den Præhospitale Virksomhed, Region Hovedstaden (deltog pr. videokonference ved behandlingen af præhospitalet sag 7/13 Præhospitalet, Region Midtjylland (opfølgning))
- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Leif Panduro Jensen, vicedirektør, MHM, Hillerød Hospital
- Lene Kæstel, apoteker, Haderslev Hjorte Apotek
- Marie Bohn Hamming, specialansvarlig overlæge, Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg
- Per Østergaard Jensen, konsulent, næstformand
- Tove Bøttcher, udviklingsjordemoder, Sygehus Sønderjylland

Ledende surveyor:

- Carsten S. Petersen (deltog pr. videokonference ved behandlingen af præhospitalet sag 7/13 Præhospitalet, Region Midtjylland (opfølgning))

Fra IKAS:

- Lene Holm Mortensen, nævnssekretær
- Mette Grove Andersen, t-konsulent
- Rikke Marthinsen, seniorkonsulent
- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent

Afbud: -

Dagsorden:

1. Velkomst
2. Behandling af sager
 - a. Præsentation af sagsmateriale
 - b. Drøftelse
 - c. Beslutning om status for akkreditering og eventuel opfølgning
3. Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis
4. Eventuelt
5. Godkendelse af referat

Ad 1

Velkomst

Jesper Poulsen bød deltagerne velkommen.



Den Danske
Kvalitetsmodel

Ad 2
Behandling af sager

Nævnsmedlem Marie Bohn Hamming deltog ikke i behandlingen af præhospitalet sag 7/13 Præhospitalet, Region Midtjylland (opfølgning).

Præhospitalet sag

SKS-kode	Sags-nr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
-	7/13	Præhospitalet, Region Midtjylland (opfølgning)	Akkrediteret	Ingen

Apotekssager

Apoteks nr.	Sags-nr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
287	37/13	Aabenraa Svane Apotek	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder (senest den 15.08.2013)
134	38/13	København Sct. Stefans Apotek	Betinget akkreditering	Fokuseret resurvey inden for 3 måneder (senest den 15.08.2013)
339	39/13	Rødovre Apotek	Betinget akkreditering	Fokuseret resurvey inden for 3 måneder (senest den 15.08.2013)
116	40/13	Fredericia Axeltorvs Apotek	Akkrediteret	Ingen
366	41/13	Århus City Vest Apotek (opfølgning)	Akkrediteret	Ingen
116	42/13	Jyderup Apotek (opfølgning)	Akkrediteret	Ingen
332	43/13	København Sydhavnsapoteket (opfølgning)	Akkrediteret	Ingen
309	44/13	København Enghave Apotek (opfølgning) (supplerende enhed til København Sydhavnsapoteket)	Akkrediteret	Ingen
199	45/13	København Sønderbro Apotek (opfølgning)	Akkrediteret	Ingen

Ad 3
Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis
Ad præhospitalet, Region Midtjylland

Med de indsigelser, der fremkom efter den fokuserede resurvey, måtte IKAS og akkrediteringsnævnets formandskab konstatere, at det fremlagte materiale ikke tillod en vurdering af indikator 2 i standard 1.3.2 Patientjournalen og indikator 2 i standard 2.8.1 Overdragelse.

Nævnets formandskab anbefalede IKAS helt ekstraordinært at bede en surveyor lave en fornyet gennemgang af det samlede journalmateriale for perioden 20. marts – 10. april 2013 med henblik på en vurdering af journalføringens overholdelse af kravene i standard 1.3.2 og den krævede kvalitet af overdragelse i standard 2.8.1.

Surveyoren gennemgik 74 journaler og konstaterede, at kravene i begge indikatorer var overholdt i al væsentlighed. På den baggrund har akkrediteringsnævnet ændret vurderingen af standard 1.3.2 og 2.8.1 til helt opfyldt.

Ad Aabenraa Svane Apotek

Apoteket havde en ikke opfyldt indikator 2 på trin 1 i standard 2.1.6 Rådgivning om lægemidler og om egenomsorg til enkeltpersoner. Standarden er en af de patientsikkerhedskritiske standarder. Akkrediteringsnævnet konstaterede imidlertid, at den fundne mangel ikke havde betydning for patientsikkerheden.

Aabenraa Svane Apoteks retningslinjer levede derudover op til alle krav i den nævnte standard. Endvidere vurderede nævnet, at alle indikatorer på trin 2 i samtlige standarder var helt opfyldt. På den baggrund valgte akkrediteringsnævnet at tildele status midlertidig akkreditering.

Ad Rødovre Apotek

Indikator 9 i standard 2.1.8 Varehåndtering blev vurderet som ny i forhold til version 1 i overensstemmelse med praksis fra akkrediteringsnævnet. Indikator 8 i standard 2.1.9 Lager af lægemidler og frihandelsvarer blev ligeledes vurderet som ny i forhold til version 1 i overensstemmelse med praksis fra akkrediteringsnævnet. Ledende surveyor var uenig i disse vurderinger.

Ad København Sydhavnsapoteket og København Enghave Apotek

Surveyoren havde ikke haft mulighed for at vurdere "kender og anvender" i standard 2.1.10 Overvågning af euforiserende lægemidler, indikator 2 for København Sydhavnsapoteket og i standard 2.1.1 Recepthåndtering, indikator 2 og standard 2.1.10 Overvågning af euforiserende lægemidler, indikator 2 for København Enghave Apotek. Nævnet havde efter den ordinære survey bedt om dokumentation for opfølgning ved indsendelse af dokumentation. Nævnet konstaterede, at opfølgningen kun kunne have været dokumenteret ved fokuseret genbesøg. Dette skal ikke ligge apotekerne til last, hvorfor indikatorerne blev vurderet helt opfyldt.

Ad 4

Eventuelt

Intet.

Ad 5

Godkendelse af referat

Der blev gjort opmærksom på, at der fremadrettet ikke bliver udarbejdet en mødeprotokol, som underskrives umiddelbart efter mødet. I stedet vil der i referatet blive indføjet en oversigt over de institutioner, der er blevet behandlet ved dagens møde med angivelse af tildelt akkrediteringsstatus. Inden for 24 timer efter udsendelse af referatet bedes mødedeltagerne godkende dette pr. mail. Det er meget vigtigt, at denne tidsfrist overholdes, idet den videre proces afhænger af alles godkendelse af referatet.