



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Den 21. oktober 2013, kl. 10.00

Sted: IKAS
Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
Mødelokale 2

Referent: Rikke Marthinsen

Deltagere:

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Ida Götke, chefsygeplejerske, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Marie Bohn Hamming, specialeansvarlig overlæge, Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg
- Ulla Ross Andersen, ledende terapeut, Aalborg Universitetshospital
- Lene Kæstel, apoteker, Haderslev Hjorte Apotek
- Ole Lystrup Iversen, apoteker, Nykøbing F. Løve Apotek
- Per Østergaard Jensen, konsulent, næstformand

- Fra IKAS:
- Helle Hjorth Christiansen, nævnssekretær
- Mette Grove Hjort Andersen, IT-konsulent
- Rikke Marthinsen, seniorkonsulent
- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Tue W. Boas, kvalitetskonsulent (observatør)
- Inge Gjerlev Poulsen (observatør)

Afbud:

- Troels M. Hansen, overlæge MD, Akutlægebilen i Aarhus, Aarhus Universitetshospital

Ikke fuldt afklarede sager:

Pkt. 1/13 Sygehussag nr. 23/13 Center for Hjernesgade

Pkt. 2/13 Apotekssag nr. 81/13 Apoteket Svalen

Afklarede sager

Pkt. 3/13 Apotekssag nr. 82/13 København Husum Apotek

Pkt. 4/13 Apotekssag nr. 83/13 København Linde Apotek

Pkt. 5/13 Apotekssag nr. 84/13 Korsør Apotek

Pkt. 6/13 Apotekssag nr. 85/13 Herning Løve Apotek

Pkt. 7/13 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Pkt. 8/13 Eventuelt

Pkt. 9/13 Godkendelse af referat



Den Danske
Kvalitetsmodel



Bilagsoversigt:

Bilag til pkt. 1/13

23A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 2/13

81A: Surveyrapport
81B: Konsistenssikringsblanket

Bilag til pkt. 3/13

82A: Surveyrapport
82B: Konsistenssikringsblanket

Bilag til pkt. 4/13

83A: Surveyrapport
83B: Konsistenssikringsblanket

Bilag til pkt. 5/13

84A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 6/13

85A: Surveyrapport

Punkt 1/13:

Sygehussag nr. 23/13

Navn: Center for Hjerneskode

Adresse: Amagerfælledvej 56 A, 2300 København S

Beregnet akkrediteringsstatus: Konkret vurdering i akkrediteringsnævnet

Opfyldelse: Trin 1: 94,32% Trin 2: 85,86%, Trin 3: 23,33%, Trin 4: 20%

Sagsfremstilling:

Center for Hjerneskode (CfH) er en selvejende institution under Region Hovedstaden. Centeret tilbyder intensiv træning til børn, unge og voksne med erhvervet hjerneskode. Desuden tilbyder centeret træning til børn og unge med medfødte hjerneskerader samt udredning af børn og unge med udviklingsforstyrrelser. CfH blev etableret i 1985 på Københavns Universitet. Centeret varetager desuden opkvalificering, videre- og efteruddannelse af sundhedsfagligt personale inden for hjerneskodeområdet.

Centerets medarbejdere omfatter neuropsykologer, audiologopæder, ergoterapeuter, speciallærere, fysioterapeuter og socialrådgivere. Desuden benytter centret sig af eksterne konsulenter, herunder jurist, neurokirurg, neurolog, fysiurg, psykiater, børnelæge/neuropædiater og børnepsykiater.

Centeret har omkring 10.000 ambulante patienter årligt.

Det er institutionens første akkrediteringsrunde.

Antal IP, IR, IRMO

Centeret har ikke vurderet nogle indikatorer som IP, men har vurderet 27 indikatorer på trin 4 som IR og 3 som IRMO.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på

Sagen er indstillet til konkret vurdering i akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Centeret har betydelige mangler på trin 3 med en opfyldelse på 23,33 % og på trin 4 med en opfyldelse på 20 %. Opfyldelsesgraden på henholdsvis trin 1 og trin 2 er 94,32 % og 85,86 %.
- Alle (relevante) indikatorer i standard 3.12.1 Udarbejdelse og anvendelse af retningslinjer vedrørende behandling af konkrete patientgrupper er vurderet IO. Manglerne består i, at processen ikke er beskrevet, og arbejdsgangen ikke er implementeret.

Det er IKAS' opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin er vurderet er NO/IO, og når alle (relevante) indikatorer i mindst én standard er vurderet IO, bør det som udgangspunkt føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. Notat om kriterier for betinget akkreditering), hvilket i

dette tilfælde svarer til akkreditering pågår, da det er institutionens første akkrediteringsrunde.

Indsigelser:

Centeret har ingen indsigelser til rapporten.

Bilag:

23A: Surveyrapport

Beslutning:

Nævnensformand Jesper Poulsen deltog ikke i behandlingen af sagen Center for Hjerneskade.

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
23/13	Center for Hjerneskade	Akkreditering pågår	Fokuseret resurvey inden for 3. måneder (senest den 19.01.2014)

Punkt 2/13:

Apotekssag nr. 81/13

Navn: Apoteket Svalen

Apoteksnummer: 242

Adresse: Nørrebrogade 224, 2200 København N

Beregnet akkrediteringsstatus: Konkret vurdering i akkrediteringsnævnet

Opfyldelse: Trin 1: 96,36%, Trin 2: 97,18%, Trin 3: 72,86%, Trin 4: 90,63%

Sagsfremstilling:

Apoteket Svalen ligger i København N og blev oprettet i 1913. Den nuværende apoteker fik bevilling til at drive apoteket den 1. juli 2012. Apoteket har 15 ansatte.

Apoteket Svalen blev efter 1. akkrediteringsrunde akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering i akkrediteringsnævnet grundet to forhold:

- En opfyldelsesgrad på trin 3 på 72,86 %.
- To ikke opfyldte indikatorer i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.6: indikator 4 (trin 1) og indikator 9 (trin 2). Manglen består i, at der ikke foreligger retningslinjer for, hvordan apoteket bidrager til sikker anvendelse af lægemidler, herunder hvornår apoteket skal/kan afslå salg af håndkøbslægemidler, hvornår apoteket indberetter fejlbrug eller misbrug af håndkøbslægemidler til myndighederne, og hvornår/hvordan apoteket vejleder kunder om mulighed for at indberette lægemiddelbivirkninger, samt at der er usikkerhed blandt personalet om, hvordan de skal håndtere ovennævnte situationer.

Det er IKAS' opfattelse, at princippet om at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientkritiske standarder som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. Notat om kriterier for betinget akkreditering).

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis akkrediteringsnævnet beslutter, at Apoteket Svalen skal tildeles en betinget akkreditering, er det konsistent med Rødovre Apotek, som i 1. runde havde en opfyldelsesgrad på trin 4 på 69,57 % og en ikke opfyldt indikator 6 (trin 2) i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.6.

Indsigelser:

Apoteket har ingen indsigelser til rapporten.

Bilag:

81A: Surveyrapport

81B: Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediterings-status	Opfølgning
81/13	Apoteket Svalen	Betinget akkreditering	Fokuseret resurvey inden for 3. måneder (senest den 19.01.2014)

Punkt 3/13:**Apotekssag 82/13**

Navn: København Husum Apotek

Apoteksnr.: 322

Adresse: Frederikssundvej 320, 2700 Brønshøj

Beregnet akkrediteringsstatus: Midlertidig akkreditering

Opfyldelse: Trin 1: 100%, Trin 2: 100%, Trin 3: 95,83%, Trin 4: 97,06%

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

82A: Surveyrapport

82B: Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediterings-status	Opfølgning
82/13	København Husum Apotek	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for 3. måneder (senest den 19.01.2014)

Punkt 4/13:

Apotekssag 83/13

Navn: København Linde Apotek

Apoteksnr.: 338

Adresse: Frederikssundsvej 152, 2700 Brønshøj

Beregnet akkrediteringsstatus: Akkrediteret

Opfyldelse: Trin 1: 100%, Trin 2: 100%, Trin 3: 100%, Trin 4: 100%

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

83A: Surveyrapport

83B: Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediterings-status	Opfølgning
83/13	København Linde Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 5/13:

Apotekssag 84/13

Navn: Korsør Apotek

Apoteksnr.: 043

Adresse: Algade 49, 4220 Korsør

Beregnet akkrediteringsstatus: Akkrediteret

Opfyldelse: Trin 1: 100%, Trin 2: 100%, Trin 3: 100%, Trin 4: 100%

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

84A: Surveyrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediterings-status	Opfølgning
84/13	Korsør Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 6/13:

Apotekssag nr. 85/13

Navn: Herning Løve Apotek

Apoteksnr.: 078

Adresse: Bredgade 45, 7400 Herning

Beregnet akkrediteringsstatus: Akkrediteret

Opfyldelse: Trin 1: 100%, Trin 2: 100%, Trin 3: 100%, Trin 4: 100%

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

85A: Surveyrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediterings-status	Opfølgning
85/13	Herning Løve Apotek	Akkrediteret	Ingen

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

Punkt 7/13:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Intet at bemærke.

A decorative graphic consisting of a light green square above a light blue square.

Punkt 8/13:

Eventuelt

Intet at bemærke.

A decorative graphic consisting of a light green square above a light blue square.

Punkt 9/13

Godkendelse af referat

I referatet er det anført hvilke institutioner, der er blevet behandlet ved dagens møde med angivelse af tildelt akkrediteringsstatus. Inden for 24 timer efter udsendelse af referatet bedes mødedeltagerne godkende dette pr. mail. Det er meget vigtigt, at denne tidsfrist overholdes, idet den videre proces afhænger af alles godkendelse af referatet.

