



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

DAGSORDEN

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: 9. april 2014, kl. 10.00

Sted: IKAS
Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
Mødelokale 2

Nævnsekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Rikke Marthinsen

Deltagere:

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Per Østergaard Jensen, konsulent, næstformand
- Marie Bohn Hamming, IKAS surveyor, specialeansvarlig overlæge, Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg
- Vagn Bach, lægefaglig vicedirektør, Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse
- Heidi Lindgren, apoteker, Husum Apotek
- Yvonne Hummelose, apoteker, Tommerup apotek
- Asger Mørtensen, apoteker Værløse Apotek
- Bodil Bech Winther, ledende oversygeplejerske, Psykiatrien i Region Nordjylland

Fra IKAS:

- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Lone Staun Poulsen, kvalitetskonsulent
- Tue Vincentz Boas, kvalitetskonsulent
- Rikke Marthinsen, seniorkonsulent
- Inge Gjerlev Poulsen, projektsekretær

Afbud:

- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Ulla Ross Andersen, ledende terapeut, Aalborg Universitetshospital

Ikke fuldt afklarede sager

| | | |
|------------------|----------------------|---|
| Pkt. 1/14 | Sygehussag nr. 21/14 | Vejlefjord Rehabiliteringscenter |
| Pkt. 2/14 | Apotekssag nr. 41/14 | Høng Apotek med filial Gørlev Apotek |
| Pkt. 3/14 | Apotekssag nr. 42/14 | Lemvig Apotek |
| Pkt. 4/14 | Apotekssag nr. 43/14 | Ulfborg og Bøvlingbjerg Apotek |
| Pkt. 5/14 | Apotekssag nr. 44/14 | Hirtshals Apotek med filial Sindal Apotek, opfølgningssag |



Den Danske
Kvalitetsmodel

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

Afklarede sager

A small light green square to the left of the text.

Pkt. 6/14 Sygehussag nr. 22/14

Aarhus Universitetshospital

Pkt. 7/14 Sygehussag nr. 23/14

Sclerosehospitalet i Danmark

A small light green square to the left of the text.

Pkt. 8/14 Apotekssag nr. 45/14

Nykøbing Mors Sct. Clemens Apotek

Pkt. 9/14 Apotekssag nr. 46/14

Middelfart Apotek

Pkt. 10/14 Apotekssag nr. 47/14

Dronninglund Apotek med filial Hals Apotek, opfølgningssag

A small light blue square to the left of the text.

Pkt. 11/14 Apotekssag nr. 48/14

Galten Apotek, opfølgningssag

Pkt. 12/14 Apotekssag nr. 49/14

Skive Løve Apotek, opfølgningssag

Pkt. 13/14 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Pkt. 14/14 Eventuelt

Pkt. 15/14 Godkendelse af referat




A decorative graphic consisting of several colored squares: two light blue squares at the top left, a light grey square below them, and a light green square to the left of the main text.

Bilagsoversigt:

Bilag til pkt. 1/14

21A: Surveyrapport
21B: Indsigelsesblanket
21C: Konsistenssikringsblanket

A decorative graphic consisting of a light green square above a light blue square.

Bilag til pkt. 2/14

41A: Surveyrapport
42B: Konsistenssikringsblanket

Bilag til pkt. 3/14

42A: Surveyrapport
42B: Indsigelsesblanket
42C: Konsistenssikringsblanket

Bilag til pkt. 4/14

43A: Surveyrapport
43B: Konsistenssikringsblanket

Bilag til pkt. 5/14

44A: Surveyrapport
44B: Indsigelsesblanket

Bilag til pkt. 6/14

22A: Surveyrapport
22B: Indsigelsesblanket

Bilag til pkt. 7/14

23A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 8/14

45A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 9/14

46A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 10/14

47A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 11/14

48A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 12/14

49A: Surveyrapport



Punkt 1/14:

Sygehussag nr. 21/14

Navn: Vejle fjord Rehabiliteringscenter A/S

Adresse: Sanatorievej 27B, 7140 Stouby

Beregnet akkrediteringsstatus: konkret vurdering ved akkrediteringsnævnet

Opfyldelse: Trin 1: 98,28% Trin 2: 98,67%, Trin 3: 97,44%, Trin 4: 96,67%

Sagsfremstilling:

Introduktion:

Vejle fjord Rehabilitering A/S er et privathospital med 35 sengepladser, med 100 årlige ambulatoriebesøg. Der tilbydes også rehabilitering i patienternes eget hjem. Institutionen har specialiseret sig i rehabilitering af hjerneskader - den hyppigst forekomne diagnose er apopleksi.

Antal IP og IR:

Institutionen har vurderet 47 indikatorer som IR. Ingen indikatorer er vurderet IP.

Historik:

Det er institutionens anden akkrediteringsrunde. Første gang blev de akkrediteret med bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering, da der er en indikator på trin 1 i den patient-sikkerhedskritiske standard 2.9.3 Lægemiddeladministration, der er vurderet NO. Dette skyldes, at der i det foreliggende dokument er mangler vedrørende uklart formål omkring dispensering, uklar afgrænsning af begrebet medicinadministration, og hvorledes medicinadministrationen skal dokumenteres.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de otte patientkritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Akkrediteringsnævnet kan dog i den konkrete vurdering tage hensyn til følgende forhold:

- Hospitalet har 98,28 % opfyldelse på trin 1, 98,67 % opfyldelse på trin 2, 97,44 % opfyldelse på trin 3 og 96,67 % opfyldelse på trin 4.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis akkrediteringsnævnet beslutter, at institutionen skal tildeles en midlertidig akkreditering, er det konsistent med PainCare, som har en indikator i den patientsikkerhedskritiske standard 2.9.1 (trin 1) der er vurderet NO, mens opfyldelsesgraden på alle 4 trin var 100% eller nær 100%.

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

Indsigelser:

Institutionen har gjort indsigelser til til surveyrapporten.

A decorative graphic on the left side consisting of a light green square above a light blue square.

Bilag:

21A Surveyrapport

21B Indsigelsesblanket

21C Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|--------------------------------------|---------------------------|---|
| 21/14 | Vejlefjord Rehabiliteringscenter A/S | Midlertidig akkreditering | Indsendelse af dokumentation (senest d. 09.07.2014) |



Punkt 2/14:

Apotekssag 41/14

Navn: Høng Apotek med filial Gørlev Apotek

Apoteksnr.: 254

Adresse: Centervej 35, 4270 Høng

Beregnet akkrediteringsstatus: konkret vurdering ved akkrediteringsnævnet

Opfyldelse: Trin 1: 97%, Trin 2: 97%, Trin 3: 100%, Trin 4: 100%

Sagsfremstilling:

Til Høng Apotek er der tilknyttet en filial i Gørlev, 3 håndkøbsudsalg og 1 medicinudleveringssted.

Apoteket blev efter 1. akkrediteringsrunde akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering i akkrediteringsnævnet grundet en ikke opfyldt indikator 1 (trin1) i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.1, da apoteket i deres retningsgivende dokument ikke klart beskriver arbejdsgange og kompetenceforhold i forbindelse med receptekspedition, herunder elever og uaglærtes kompetencer i forbindelse med recepthåndtering.

Ved nærmere afklaring med ledende surveyor forklares ovenstående mangler i det retningsgivende dokument således: Apoteket beskriver, at elever må stregkodekontrolle, hvis en faglært har takseret og foretaget teknisk kontrol. Hvad der ligger i en teknisk kontrol fra en faglært kan apoteket ikke gøre rede for. Apoteket fortæller, at kun udvalgte elever må foretage stregkodekontrol. Dette er ikke beskrevet i det retningsgivende dokument.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientkritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Akkrediteringsnævnet kan dog i den konkrete vurdering tage hensyn til følgende forhold:

- At der som beskrevet i retningslinjen altid er en faglært, som har medvirket ved receptekspeditionen
- At opfyldelsesgraden på alle 4 trin er 100% eller nær 100%.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis akkrediteringsnævnet beslutter, at Høng Apotek med filial Gørlev Apotek skal tildeles en midlertidig akkreditering, er det konsistent med Aabenraa Svane Apotek, som havde en ikke opfyldt indikator i en patientsikkerhedskritisk standard (trin 2), mens opfyldelsesgraden på alle 4 trin var 100% eller nær 100%.

Indsigelser:

Apoteket har ingen indsigelser til rapporten.

Bilag:

41A Surveyrapport

41B Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|---|---------------------------|--|
| 41/14 | Høng Apotek med filial Gørlev Apotek | Midlertidig akkreditering | Fokuseret genbesøg (senest d. 09.10.2014) |

Vedrørende Høng Apotek med filial Gørlev Apotek:

Akkrediteringsnævnet vægter i beslutningen om vurderingen i nogen grad opfyldt af indikator 1 og 4 på trin 1 og 2 i standard 2.1.1 Recepthåndtering, at manglerne omhandler det samme forhold. Vurderingen af indikator 4 er desuden afledt af vurderingen af indikator 1. På den baggrund tildeles apoteket midlertidig akkreditering.

Punkt 3/14:

Apotekssag nr. 42/14

Navn: Lemvig Apotek

Apoteksnr. 064

Adresse: Vasen 6, 7620 Lemvig

Beregnet akkrediteringsstatus: konkret vurdering ved akkrediteringsnævnet

Opfyldelse: Trin 1: 98%, Trin 2: 100%, Trin 3: 99%, Trin 4: 100%

Sagsfremstilling:

Lemvig Apotek er et landapotek, hvor der er tilknyttet et apoteksudsalg og to håndkøbsudsalg.

Apoteket blev efter 1. akkrediteringsrunde akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering i akkrediteringsnævnet grundet en ikke opfyldt indikator 1 (trin1) i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.1, da instruktionen beskriver, at elever og studerende har ret til at stregkodekontrollere recepten, forudsat at en faglært har ekspederet den. Problematikken er, at hvis der skal findes frem til, hvem der har medvirket til receptekspeditionen, står eleven, som den der har været med til at udføre kontrol.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientkritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Akkrediteringsnævnet kan dog i den konkrete vurdering tage hensyn til følgende forhold:

- At indikator 4 "*Apoteket ekspederer recepter i overensstemmelse med instruktionerne*" er helt opfyldt, da elevers/studerendes ret til at stregkodekontrollere ikke bliver praktiseret.
- At apoteket kun har en anden indikator (st. 1.2.8 ind. 4), som ikke er vurderet helt opfyldt.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis akkrediteringsnævnet beslutter, at Lemvig Apotek skal tildeles en midlertidig akkreditering, er det konsistent med Aabenraa Svane Apotek, som havde en ikke opfyldt indikator i en patientsikkerhedskritisk standard (trin 2), mens opfyldelsesgraden på alle 4 trin var 100% eller nær 100%.

Indsigelser:

Apoteket har en indsigelse til st. 1.2.8 ind.

Bilag:

42A Surveyrapport

42B Indsigelsesblanket

42C Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|---------------|---------------------------|--|
| 42/14 | Lemvig Apotek | Midlertidig akkreditering | Indsendelse af dokumentation (senest d. 09.07.2014) |

Punkt 4/14:

Apotekssag nr. 43/14

Navn: Ulfborg og Bøvlingbjerg Apotek

Apoteksnr. 120

Adresse: Bredgade 9, 6990 Ulfborg

Beregnet akkrediteringsstatus: konkret vurdering ved akkrediteringsnævnet

Opfyldelse: Trin 1: 98%, Trin 2: 100%, Trin 3: 100%, Trin 4: 100%

Sagsfremstilling:

Ulfborg og Bøvlingbjerg Apotek er et landapotek, som er supplerende enhed til Lemvig Apotek.

Apoteket blev efter 1. akkrediteringsrunde akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering i akkrediteringsnævnet grundet en ikke opfyldt indikator 1 (trin 1) i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.1, da instruktionen beskriver, at elever og studerende har ret til at stregkodekontrollere recepten, forudsat at en faglært har ekspederet den. Problematikken er, at hvis der skal findes frem til, hvem der har medvirket til receptekspeditionen, står eleven, som den der har været med til at udføre kontrol.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientkritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Akkrediteringsnævnet kan dog i den konkrete vurdering tage hensyn til følgende forhold:

- At indikator 4 *"Apoteket ekspederer recepter i overensstemmelse med instruktionerne"* er helt opfyldt, da elevs/studerendes ret til at stregkodekontrollere ikke bliver praktiseret
- At alle andre indikatorer er vurderet helt opfyldt

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis akkrediteringsnævnet beslutter, at Ulfborg og Bøvlingbjerg Apotek skal tildeles en midlertidig akkreditering, er det konsistent med Aabenraa Svane Apotek, som havde en ikke opfyldt indikator i en patientsikkerhedskritisk standard (trin 2), mens opfyldelsesgraden på alle 4 trin var 100% eller nær 100%.

Indsigelser:

Apoteket har ingen indsigelser til rapporten.

Bilag:

43A Surveyrapport

43B Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|-----------------------------------|---------------------------|--|
| 43/14 | Ulfborg og Bøvlingbjerg Apotek | Midlertidig akkreditering | Indsendelse af dokumentation (senest d. 09.07.2014) |

Punkt 5/14:

Apotekssag nr. 44/14, opfølgningssag

Navn: Hirtshals Apotek med filial Sindal Apotek

Apoteksnr. 356

Adresse: Jørgen Fibigersgade 18, 9850 Hirtshals

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret med bemærkninger

Sagsfremstilling:

Apoteket fik ved ordinært eksternt survey tildelt status "midlertidig akkreditering" med opfølgning i form af indsendelse af dokumentation inden for 3. måneder for 19 indikatorer i 9 standarder.

Apoteket har efterfølgende indsendt dokumentation for disse indikatorer, hvoraf 14 blev vurderet helt opfyldt, mens 5 indikatorer bibeholdte deres vurdering.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til akkrediteret med bemærkninger grundet nedenstående:

- 1.1.5 ind. 8 = IO: billederne, der blev indsendt som dokumentation, var meget uskarpe; dato og målinger kunne ikke læses
- 2.1.1 ind. 5 = BO: apoteket har indsendt registrering af fejludleveringer i stedet for registrering af dosisreceptinterventioner
- 2.1.6 ind. 10 = NO: apoteket har indsendt selvevalueringsskemaer, som medarbejderne har udfyldt, men ikke dokumentation for faglig vurdering
- 2.2.2 ind. 3 og 5 = IO: apoteket har indsendt dokumentation for evaluering, der blev set under survey, men som ikke opfylder indikatorernes krav

Indsigelser:

Apoteket har gjort indsigelser til st. 1.1.5 ind. 8 og st. 2.2.2 ind. 3 og 5, som ledende surveyor ikke har givet medhold i.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis akkrediteringsnævnet beslutter, at Hirtshals Apotek skal tildeles en status af akkrediteret med bemærkninger, er det konsistent med København Sct. Stefans Apotek, som efter opfølgning havde 5 ikke opfyldte indikatorer og en opfyldelsesgrad på mere end 85% på alle fire trin.

Bilag:

44A Surveyrapport

44B Indsigelsesblanket

Beslutning:

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|--|-------------------------------|------------|
| 44/14 | Hirtshals Apotek med filial Sindal Apotek | Akkrediteret med bemærkninger | Ingen |

Punkt 6/14:

Sygehussag nr. 22/14

Navn: Aarhus Universitetshospital

Adresse: Nørrebrogade 44, 8000 Aarhus C

Beregnet akkrediteringsstatus: midlertidig akkreditering

Opfyldelse: Trin 1: 100%, Trin 2: 100%, Trin 3: 97%, Trin 4: 91%

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

22A Surveyrapport

22B Indsigelsesblanket

Beslutning:

Marie Bohn Hamming deltog ikke i behandlingen af sagen Aarhus Universitetshospital.

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|-----------------------------|---------------------------|---|
| 22/14 | Aarhus Universitetshospital | Midlertidig akkreditering | Indsendelse af dokumentation (senest d. 09.07.2014) |

Punkt 7/14:

Sygehussag nr. 23/14

Navn: Sclerosehospitalet i Danmark

Adresse: Ringstedvej 106, 4690 Haslev

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret

Opfyldelse: Trin 1: 100% Trin 2: 100%, Trin 3: 100%, Trin 4: 100%

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

23A Surveyrapport

Beslutning:

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|------------------------------|----------------------|------------|
| 23/14 | Sclerosehospitalet i Danmark | Akkrediteret | Ingen |

Punkt 8/14:

Apotekssag nr. 45/14

Navn: Nykøbing Mors Sct. Clemens Apotek

Apoteksnr. 314

Adresse: Algade 3, 7900 Nykøbing Mors

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret

Opfyldelse: Trin 1: 100%, Trin 2: 100%, Trin 3: 100%, Trin 4: 100%

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

45A Surveyrapport

Beslutning:

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|-----------------------------------|----------------------|------------|
| 45/14 | Nykøbing Mors Sct. Clemens Apotek | Akkrediteret | Ingen |

Punkt 9/14:

Apotekssag nr. 46/14

Navn: Middelfart apotek

Apoteksnr. 047

Adresse: Algade 36, 5500 Middelfart

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret

Opfyldelse: Trin 1: 100%, Trin 2: 100%, Trin 3: 100%, Trin 4: 100%

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

46A Surveyrapport

Beslutning:

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|-------------------|----------------------|------------|
| 46/14 | Middelfart Apotek | Akkrediteret | Ingen |

Punkt 10/ 14:

Apotekssag nr. 47/14, opfølgningssag

Navn: Dronninglund Apotek med filial Hals Apotek

Apoteksnr. 144

Adresse: Stationsvej 12, 9330 Dronninglund

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

47A Surveyrapport

Beslutning:

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|--|----------------------|------------|
| 47/14 | Dronninglund Apotek med filial Hals Apotek | Akkrediteret | Ingen |

Punkt 11/ 14:

Apotekssag nr. 48/14, opfølgningssag

Navn: Galten Apotek

Apoteksnr. 129

Adresse: Torvet 3, Galten

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

48A Surveyrapport

Beslutning:

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|---------------|----------------------|------------|
| 48/14 | Galten Apotek | Akkrediteret | Ingen |

Punkt 12/14:

Apotekssag nr. 49/14, opfølgningssag

Navn: Skive Løve Apotek

Apoteksnr. 053

Adresse: Algade 7, 7800 Skive

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret

Sagsfremstilling:

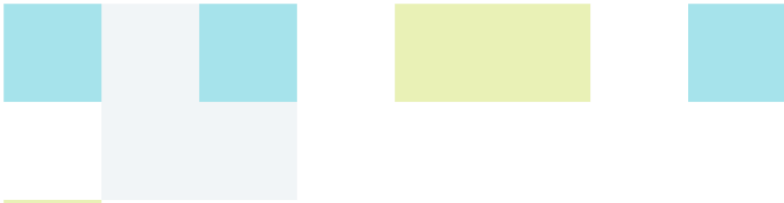
Intet at bemærke.

Bilag:

49A Surveyrapport


Beslutning:

| Sagsnr. | Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------|-------------------|----------------------|------------|
| 49/14 | Skive Løve Apotek | Akkrediteret | Ingen |

A decorative graphic consisting of several squares in light blue, light green, and light grey, arranged in a grid-like pattern.


Punkt 13/ 14:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis


A single light green square.

Punkt 14/ 14:

Eventuelt

A single light green square.

Punkt 15/ 14

A single light blue square.

Godkendelse af referat

