



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Onsdag den 4. juni 2014 kl. 9

Sted: IKAS
Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N

Videomøde

Nævnssekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Marianne Kærsgaard

Deltagere:

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Thomas Kjær, direktør, Center for Rygkirurgi
- Karen Riisberg, specialkonsulent, Rigshospitalet
- Lene Kæstel, apoteker, Haderslev Hjorte Apotek
- Yvonne Hummelose, apoteker, Tommerup Apotek

Fra IKAS:

- Marianne Kærsgaard, kvalitetskonsulent
- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Lone Staun Poulsen, kvalitetskonsulent
- Rikke Marthinsen, seniorkonsulent
- Inge Gjerlev Poulsen, projektsekretær

Afbud:

- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Per Østergaard Jensen, konsulent, næstformand
- Britt Jeanette de Cordier, kvalitetschef, Rigshospitalet

Ikke fuldt afklarede sager

Pkt. 1/14 Apotekssag nr. 62/14 Thisted Svane Apotek med filial Fjerritslev Apotek

Pkt. 2/14 Apotekssag nr. 63/14 Haderslev Løve Apotek

Afklarede sager

Pkt. 3/14 Sygehussag nr. 32/14 Hospitalsenheden Horsens

Pkt. 4/14 Apotekssag nr. 64/14 Hillerød Krone Apotek

Pkt. 5/14 Apotekssag nr. 65/14 Tinglev og Padborg Apotek, opfølgningssag

Pkt. 6/14 Apotekssag nr. 66/14 Sct. Knuds Apotek og Apoteket Rosengården, opfølgningssag

Pkt. 7/14 Apotekssag nr. 67/14 Bjerringbro Apotek, opfølgningssag




Den Danske
Kvalitetsmodel

A decorative header element consisting of several colored squares: two light blue squares, one light grey square, one light green square, and one medium blue square, arranged in a grid-like pattern.

Pkt. 8/14 Apotekssag nr. 68/14 Charlottenlund Apotek, opfølgningssag

Pkt. 9/14 Apotekssag nr. 69/14 Aarhus Åbyhøj Apotek, opfølgningssag

A decorative colored square, light green.

Pkt. 10/14 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Pkt. 11/14 Eventuelt

A decorative colored square, medium blue.

Pkt. 12/14 Godkendelse af referat



A decorative graphic consisting of several colored squares: two light blue squares at the top left, a light green square below them, and a light grey square to the right of the light green one.

Bilagsoversigt:

A light green square.

Bilag til pkt. 1/14	62A: Surveyrapport 62B: Indsigelsesblanket 62C: Konsistenssikringsblanket
Bilag til pkt. 2/14	63A: Surveyrapport 63B: Indsigelsesblanket 63C: Konsistenssikringsblanket
Bilag til pkt. 3/14	32A: Surveyrapport 32B: Indsigelsesblanket
Bilag til pkt. 4/14	64A: Surveyrapport 64B: Indsigelsesblanket 64C: Konsistenssikringsblanket
Bilag til pkt. 5/14	65A: Surveyrapport
Bilag til pkt. 6/14	66A: Surveyrapport
Bilag til pkt. 7/14	67A: Surveyrapport
Bilag til pkt. 8/14	68A: Surveyrapport
Bilag til pkt. 9/14	69A: Surveyrapport



Punkt 1/14:

Apotekssagsag nr. 62/14

Navn: Thisted Svane Apotek med filial Fjerritslev Apotek

Apoteksnr.: 039

Adresse: Storegade 5, 7700 Thisted

Beregnet akkrediteringsstatus: konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Opfyldelse: Trin 1: 100% Trin 2: 99%, Trin 3: 100%, Trin 4: 100%

Sagsfremstilling:

Thisted Svane Apotek har tilknyttet en filial, Fjerritslev Apotek, og 4 håndkøbsudsalg.

Apoteket blev efter 1. akkrediteringsrunde akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet grundet en i nogen grad opfyldt indikator 5 (trin 2) i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.6, da apoteket i deres retningsgivende dokument har beskrevet, at de følger sektorkrav for skrankerådgivning, og hovedparten af de adspurgte ikke kunne redegøre for fokuseret rådgivning på de patientsspecifikke lægemidler.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientkritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Akkrediteringsnævnet kan dog i den konkrete vurdering tage hensyn til følgende forhold:

- at alle andre indikatorer er vurderet helt opfyldt undtagen 2.1.1 indikator 4, som er vurderet i betydelig grad opfyldt.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at Thisted Svane Apotek med filial Fjerritslev Apotek skal tildeles en midlertidig akkreditering, er det konsistent med Apotekerne Lemvig, Ulfborg og Aabenraa Svane, som alle havde en ikke opfyldt indikator i en patientsikkerhedskritisk standard (trin 2), mens opfyldelsesgraden på alle 4 trin var 100% eller nær 100%.

Indsigelser:

Apoteket har en indsigelse, som ledende surveyor ikke giver medhold i.

Opfølgning:

IKAS foreslår opfølgning i form af fokuseret genbesøg, da apoteket har to mangler, som kræver opfølgning, begge på trin 2.

Bilag:

62A: Surveyrapport

62B: Indsigelsesblanket

62C: Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
62/14	Thisted Svane Apotek med filial Fjerritslev Apotek	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg (senest den 04.12.2014)

Punkt 2/14:

Apotekssag 63/14

Navn: Haderslev Løve Apotek

Apoteksnr.: 292

Adresse: Gravene 1, 6100 Haderslev

Beregnet akkrediteringsstatus: konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Opfyldelse: Trin 1: 100%, Trin 2: 99%, Trin 3: 92%, Trin 4: 97%

Sagsfremstilling:

Haderslev Løve Apotek er et middelstort apotek.

Apoteket blev efter 1. akkrediteringsrunde akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet grundet en ikke opfyldt indikator 6 (trin 2) i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.6. Apoteket har ikke registreret deres rådgivning i 2013 og 2014, men registreret rådgivningen i 2011 og 2012.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientkritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at Haderslev Løve Apotek skal tildeles en midlertidig akkreditering, er det konsistent med Aabenraa Svane som havde en ikke opfyldt indikator i en patientsikkerhedskritisk standard (trin 1 eller 2), mens opfyldelsesgraden på alle 4 trin var 100% eller nær 100%.

Indsigelser:

Apoteket har en indsigelse til st. 1.2.6 ind. 6, som ledende surveyor giver medhold i, da det er rigtigt, at apoteket har registreret deres rådgivning i 2011 og 2012 men ikke i 2013 og 2014.

Apoteket har indsigelser til st. 1.1.4 indikator 5, 2.1.6 indikator 12 og 1.1.5 indikator 10, som ledende surveyor ikke giver medhold i.

Opfølgning:

IKAS foreslår opfølgning i form af indsendelse af dokumentation, da indikator 6 i standard 2.1.6 er en registrering af apotekets rådgivning og ikke en indikator, som normalt afklares ved hjælp af interview af personer eller observation på apoteket.

Bilag:

63A: Surveyrapport

63B: Indsigelsesblanket

63C: Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
63/14	Haderslev Løve Apotek	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation (senest den 04.09.2014)

Punkt 3/14:

Sygehussag nr. 32/14

Navn: Hospitalsenheden Horsens

Adresse: Sundvej 30, 8700 Horsens

Beregnet akkrediteringsstatus: midlertidig akkreditering

Opfyldelse: Trin 1: 99%, Trin 2: 99%, Trin 3: 100%, Trin 4: 98%

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

32A: Surveyrapport

32B: Indsigelsesblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
32/14	Hospitalsenheden Horsens	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg (senest den 04.12.2014)

Punkt 4/14:

Apotekssag nr. 64/14

Navn: Hillerød Krone Apotek

Apoteksnr. 367

Adresse: Helsingørsgade 10, 3400 Hillerød

Beregnet akkrediteringsstatus: midlertidig akkreditering

Opfyldelse: Trin 1: 100%, Trin 2: 99%, Trin 3: 100%, Trin 4: 100%

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

64A: Surveyrapport

64B: Indsigelsesblanket

64C: Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
64/14	Hillerød Krone Apotek	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg (senest den 04.12.2014)

Punkt 5/14:

Apotekssag nr. 65/14, opfølgningssag

Navn: Tinglev og Padborg Apotek

Apoteksnr. 301

Adresse: Jernbanegade 1, 6360 Tinglev

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

65A: Surveyrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
65/14	Tinglev og Padborg Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 6/14:

Apotekssag nr. 66/14, opfølgningssag

Navn: Sct. Knuds apotek og Apoteket Rosengården

Apoteksnr. 151

Adresse: Kongensgade 51, 5000 Odense C

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

66A: Surveyrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
66/14	Sct. Knuds apotek og Apoteket Rosengården	Akkrediteret	Ingen

Punkt 7/14:

Apotekssag nr. 67/14, opfølgningssag

Navn: Bjerringbro Apotek

Apoteksnr. 145

Adresse: Nørregade 4, 8850 Bjerringbro

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

67A: Surveyrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
67/14	Bjerringbro Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 8/14:

Apotekssag nr. 68/14, opfølgningssag

Navn: Charlottenlund Apotek

Apoteksnr. 159

Adresse: Lindegårdsvej 51, 2920 Charlottenlund

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

68A: Surveyrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
68/14	Charlottenlund Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 9/14:

Apotekssag nr. 69/14, opfølgningssag

Navn: Aarhus Åbyhøj Apotek

Apoteksnr. 337

Adresse: Silkeborgvej 226, 8230 Åbyhøj

Beregnet akkrediteringsstatus: akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

69A: Surveyrapport


Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
69/14	Aarhus Åbyhøj Apotek	Akkrediteret	Ingen

A decorative graphic at the top left of the page, consisting of several squares in light blue, light green, and light grey. One square is partially overlapping another.


Punkt 10/ 14:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis


A decorative graphic consisting of a single light green square.

Punkt 11/ 14:

Eventuelt

A decorative graphic consisting of a single light green square.

Punkt 12/ 14

A decorative graphic consisting of a light blue square.

Godkendelse af referat

