



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Onsdag den 1. oktober 2014 kl. 9

Sted: Videomøde

Nævnssekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Per Østergaard Jensen, konsulent, næstformand
- Søren Bredkjær, vicedirektør, Psykiatrien, Region Sjælland
- Hans Peder Graversen, kvalitetschef, Region Midtjylland
- Marianne Kallesen, apoteker, Aarhus Viby Apotek
- Steen Nielsen, apoteker, Løgstør Apotek og Farsø Apotek

Fra IKAS:

- Marianne Kærsgaard, kvalitetskonsulent
- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Rikke Marthinsen, afdelingsleder
- Inge Gjerlev Poulsen, projektsekretær

Afbud:

Ikke fuldt afklarede sager

Pkt. 1/14 Sygehussag nr. 47/14 Plastkirurgisk Klinik Aarhus A/S
Pkt. 2/14 Apotekssag nr. 79/14 København Steno Apotek

Afklarede sager


Pkt. 3/14 Apotekssag nr. 80/14 Hadsten og Hinnerup Apotek
Pkt. 4/14 Apotekssag nr. 81/14 Frederikssund Apotek
Pkt. 5/14 Apotekssag nr. 82/14 Haderslev Løve Apotek, opfølgningssag
Pkt. 6/14 Apotekssag nr. 83/14 Aalborg Løve Apotek, opfølgningssag
Pkt. 7/14 Apotekssag nr. 84/14 Høng Apotek med filial Gørlev Apotek, opfølgningssag
Pkt. 8/14 Apotekssag nr. 85/14 Hillerød Krone Apotek, opfølgningssag
Pkt. 9/14 Sygehussag nr. 48/14 Psykiatri og Social Region Midtjylland, opfølgningssag
Pkt. 10/14 Sygehussag nr. 49/14 ASTRA Billeddiagnostik A/S, opfølgningssag
Pkt. 11/14 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis
Pkt. 12/14 Eventuelt
Pkt. 13/14 Godkendelse af referat



Den Danske
Kvalitetsmodel


A decorative graphic consisting of several colored squares: two light blue squares at the top left, a light grey square below them, a light green square to the right, and another light blue square further right.

Bilagsoversigt:

A light green square.


Bilag til pkt. 1/14

47A: Surveyrapport
47B: Indsigelsesblanket

A light green square.

Bilag til pkt. 2/14

79A: Fokuseret surveyrapport
79B: Konsistenssikringsblanket

A light green square on top and a light blue square below it.

Bilag til pkt. 3/14

80A: Fokuseret surveyrapport
80B: Indsigelsesblanket
80C: Konsistenssikringsblanket

Bilag til pkt. 4/14

Ingen bilag

Bilag til pkt. 5/14

82A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 6/14

83A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 7/14

84A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 8/14

85A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 9/14

48A: Surveyrapport

Bilag til pkt. 10/14

49A: Surveyrapport



Punkt 1/14:

Sygehussag nr. 47/14

Navn: Plastkirurgisk Klinik Aarhus A/S

Adresse: Skolegade 19C, 8000 Aarhus C

Til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Plastikkirurgisk Klinik Aarhus er en enkeltmandsejet klinik med 2 deltidsansatte (en sygeplejerske og en sekretær). Øvrigt personale er ansat på konsulentbasis.

Klinikken har årligt 400 ambulante besøg samt 725 operative indgreb. Klinikken har to operationsstuer samt en opvågningsstue. Klinikken er godkendt af sygesikringen Danmark og har overenskomst med den offentlige sygesikring. Der udføres plastikkirurgiske operationer, karkirurgi samt mindre dermatologiske indgreb.

Dette er klinikkens første akkrediteringsrunde.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- I de patientsikkerhedskritiske standarder 2.9.1 lægemiddelordination samt 2.9.2 lægemiddeldispensering, er henholdsvis indikator 2,4,6 og indikator 4 blevet vurderet *ikke opfyldt*.
- Trinopfyldelsen på trin 3 er på 76 %. Den øvrige trinopfyldelse er henholdsvis på 95 %, 97 % og 90 %

Plastikkirurgisk Klinik Aarhus har valgt at benytte sig af muligheden af at gøre indsigelser. Har i alt 16 indsigelser fordelt på alle 4 trin. Har fået medhold i en indsigelse på trin 3 samt en delvist medhold på trin 1. Disse er indarbejdet i rapporten.

Sekretariatet bemærker

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15% af indikatorerne på mindst et af de fire trin er vurderet NO/IO og når en indikator på trin 1 eller 2 i en af de patientsikkerhedskritiske standarder er vurderet NO eller IO, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for akkreditering), hvilket i dette tilfælde svarer til akkreditering pågår, da det er klinikkens første akkrediteringsrunde.

Konsistenssikring:

SANO fik tildelt betinget akkreditering med opfølgning ved fokuseret resurvey pga. en trinopfyldelse på trin 4 på 71 % samt 2 ikke opfyldte indikatorer i den patientsikkerhedskritiske standard 2.9.1.

Privathospitalet Møn og Kirurgisk Center Møn fik tildelt akkreditering pågår med opfølgning ved fokuseret resurvey pga. 2 i nogen grad opfyldte indikatorer i den patientsikkerhedskritiske standard 2.10.1. En trinopfyldelse på trin 3 og 4 på henholdsvis 76 % og 71%, samt alle relevante indikatorer i standard 1.5.6 ikke opfyldte.



Bilag:

47A: Fokuseret surveyrapport

47B: Indsigelsesblanket



Beslutning:

Per Østergaard Jensen deltog ikke i behandling af sagen Plastkirurgisk Klinik Aarhus A/S

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
47/14	Plastkirurgisk Klinik Aarhus A/S	Akkreditering pågår	Fokuseret resurvey (senest 01.01.2015)

Punkt 2/14:

Apotekssag nr. 79/14

Navn: København Steno Apotek

Adresse: Vesterbrogade 6C, 1620 København V

Til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

København Steno Apotek er et døgnapotek beliggende nær hovedbanegården i hjertet af København.

Apoteket blev i 1. akkrediteringsrunde efter 2. behandling akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- A. Apoteket har betydelige mangler på trin 3 med en opfyldelse på 44 % og på trin 4 med en opfyldelse på 38 %. Opfyldelsesgraden på henholdsvis trin 1 og trin 2 er 92 % og 91 %.
- B. Apoteket har mangler på trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.4 indikator 6, som er vurderet IO, samt på trin 1 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.6 indikator 1, som er vurderet NO.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet er NO/IO, og at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientkritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Apoteket har ingen indsigelser til surveyrapporten.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at København Steno Apotek skal tildeles en betinget akkreditering, er det konsistent med:

Klinikk for Psykisk Helse som har opfyldelsesgrader på trin, 1 2, 3 og 4 på hhv. 94 %, 86 %, 70 % og 68 % og har mangler i 3 patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 1 og 2, som er vurderet NO. Klinik for Psykisk Helse har derudover en standard, hvor samtlige relevante indikatorer er vurderet IO.

Københavns Sct. Stefans Apotek, som har opfyldelsesgrader på trin 1, 2, 3 og 4 på henholdsvis 93%, 87%, 76% og 20%.

Bilag:

79A: Fokuseret surveyrapport
79B: Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
79/14	København Steno Apo- tek	Betinget akkreditering	Fokuseret resurvey (senest 01.01.2015)

Punkt 3/14:

Apotekssag 80/14

Navn: Hadsten og Hinnerup Apotek

Apoteksnr.: 164

Adresse: Vesselbjergvej 8, 8370 Hadsten

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

80A: Surveyrapport

80B: Indsigelsesblanket

80C: Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
80/14	Hadsten og Hinnerup Apotek	Akkrediteret	

Punkt 4/14:

Apotekssag nr. 81/14

Navn: Frederikssund Apotek

Apoteksnr. 068

Adresse: Nygade 1, 1. sal, 18, 3600 Frederikssund

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Alle indikatorer er helt opfyldt.

Sammenfattende konklusion fra surveyteam:

Apoteket har et flot og omfattende kvalitetsstyringsystem, som er godt implementeret hos alle medarbejdere.

Apotekets retningsgivende dokumenter og evalueringer er meget grundige og systematiske, og der er foretaget en løbende kvalitetsudvikling siden sidste akkreditering.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
81/14	Frederikssund Apotek	Akkrediteret	

Punkt 5/14:

Apotekssag nr. 82/14. opfølgningssag

Navn: Haderslev Løve Apotek

Apoteksnr. 292

Adresse: Gravene 1, 6100 Haderslev

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

82A: Surveyrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
82/14	Haderslev Løve Apotek	Akkrediteret	

Punkt 6/14:

Apotekssag nr. 83/14, opfølgningssag

Navn: Aalborg Løve Apotek

Apoteksnr. 63

Adresse: Algade 28, 9000 Aalborg

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

83A: Surveyrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
83/14	Aalborg Løve Apotek	Akkrediteret	

Punkt 7/14:

Apotekssag nr. 84/14, opfølgningssag

Navn: Høng Apotek med filial Gørlev Apotek

Apoteksnr. 254

Adresse: Centervej 35, 4270 Høng

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

84A: Surveyrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
84/14	Høng Apotek med filial Gørlev Apotek	Akkrediteret	

Punkt 8/14:

Apotekssag nr. 85/14, opfølgningssag

Navn: Hillerød Krone Apotek

Apoteksnr. 367

Adresse: Helsingørsgade10, 3400 Hillerød

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

85A: Surveyrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
85/14	Hillerød Krone Apotek	Akkrediteret	

Punkt 9/14:

Sygehussag nr. 48/14, opfølgningssag

Navn: Psykiatri og Social i Region Midtjylland

Adresse: Tingvej 15, 2. tv., 8800 Viborg

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

48A: Surveyrapport

Beslutning:

Ida Götke og Hans Peder Graversen deltog ikke i behandlingen af Psykiatri og Social i Region Midtjylland

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
48/14	Psykiatri og Social i Region Midtjylland	Akkrediteret	

Pkt. 10/14

Sygehussag nr. 49/14, opfølgningssag

Navn: ASTRA Billeddiagnostik A/S

Adresse: Jægersborgvej 66A, 2800 Lyngby

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

49A: Surveyrapport

Beslutning:

Per Østergaard Jensen deltog ikke i behandling af sagen ASTRA Billeddiagnostik A/S

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
49/14	ASTRA Billeddiagnostik A/S	Akkrediteret	

Punkt 11/ 14:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Vedrørende standard 2.12.1 indikator 1.

På nævnsmøde opstod der tvivl om, hvorvidt denne standard kunne appliceres på små klinikker og mindre enheder uden Intensiv Terapienhed. IKAS er af den opfattelse, at indikatoren er relevant herfor, da man skal sikre en fast procedure for behandling af kritisk syge patienter.

Nævnet var af den opfattelse, at den konkrete tekst i standarden, der som minimum kræver beskrivelse af visitationspraksis til intensiv behandling, vil være svært at opfylde for mindre klinikker og enheder.

Nævnet foreslår IKAS at overveje, om sikring af adgang til intensiv behandling af kritisk syge patienter i disse situationer, ikke bedre kan håndteres via standard 2.10.1 om observation og opfølgning på kritiske observationsfund, eller ved et mere konkret krav om, at personalet på enhederne ved, hvordan de skal agere i en given situation (112).

Vedrørende København Steno Apotek

Akkrediteringsnævnet har ændret vurderingen af standard 2.1.1 indikator 1 og 4 fra BO til NO, idet der på København Steno Apotek i forhold til tidligere afgørelser er overladt farmakologisk kontrol til 3. års elever.

Punkt 12/ 14: Eventuelt

Punkt 13/ 14 Godkendelse af referat