



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.  
8200 Aarhus N  
[www.ikas.dk](http://www.ikas.dk)  
T: 8745 0050

## REFERAT

### Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Onsdag den 15. oktober 2014 kl. 9

Sted: IKAS  
Olof Palmes Allé 13, 1. th.  
8200 Aarhus N  
Videomøde

Nævnssekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Per Østergaard Jensen, konsulent, næstformand
- Vagn Bach, lægefaglig vicedirektør, Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse
- Karen Riisberg, specialkonsulent, Rigshospitalet
- Asger Mortensen, apoteker, Værløse Apotek
- Gitte Søndergaard Nielsen, sygehusapoteker, Region Nordjylland

Fra IKAS:

- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Rikke Marthinsen, afdelingsleder
- Inge Gjerlev Poulsen, projektsekretær

### Afbud:

---

### Ikke fuldt afklarede sager

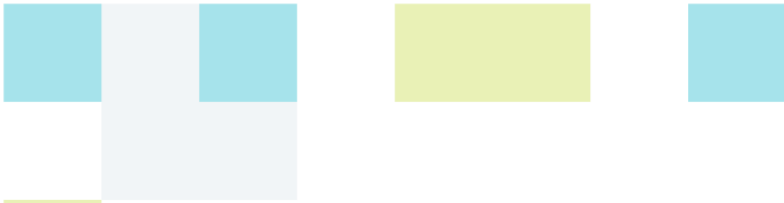
**Pkt. 1/14** Sygehussag nr. 50/14 Jørgen Esmann APS  
**Pkt. 2/14** Apotekssag nr. 86/14 Helsingør Stengades Apotek

### Afklarede sager

**Pkt. 3/14** Sygehussag nr. 51/14 Privathospital Varde/Hjertecenter Varde  
**Pkt. 4/14** Apotekssag nr. 87/14 Skælskør Apotek  
**Pkt. 5/14** Apotekssag nr. 88/14 Aalborg Reberbane Apotek  
**Pkt. 6/14** Apotekssag nr. 89/14 Fredericia Løve Apotek  
**Pkt. 7/14** Apotekssag nr. 90/14 Thisted Svane Apotek med filial Fjerritslev Apotek, opfølgningssag



Den Danske  
Kvalitetsmodel

A decorative graphic consisting of several squares in light blue, light green, and light grey, arranged in a grid-like pattern at the top left of the page.

**Pkt. 8/14** Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

**Pkt. 9/14** Eventuelt

**Pkt. 10/14** Godkendelse af referat


A decorative graphic consisting of two stacked squares, the top one is light green and the bottom one is light blue, located on the left side of the page.

A decorative graphic consisting of several squares in shades of light blue, light green, and light grey, arranged in a grid-like pattern.

**Bilagsoversigt:**

Bilag til pkt. 1/14

50A: Fokuseret surveyrapport  
50B: Konsistenssikringsblanket

A decorative graphic consisting of a single light green square.

Bilag til pkt. 2/14

86A: Fokuseret surveyrapport  
86B: Konsistenssikringsblanket

A decorative graphic consisting of a light blue square.

Bilag til pkt. 3/14

51A: Fokuseret surveyrapport

Bilag til pkt. 4/14

87A: Fokuseret surveyrapport  
87B: Indsigelsesblanket

Bilag til pkt. 5/14

88A: Fokuseret surveyrapport  
88B: Indsigelsesblanket  
88C: Konsistenssikringsblanket

Bilag til pkt. 6/14

89A: Fokuseret surveyrapport  
89B: Indsigelsesblanket  
89C: Konsistenssikringsblanket

Bilag til pkt. 7/14

90A: Surveyrapport



## Punkt 1/14:

### Sygehussag nr. 50/14

Navn: Jørgen Esmann ApS

Adresse: Tingskiftevej 3, 2900 Hellerup

### Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

#### Sagsfremstilling:

Jørgen Esmann ApS er en privatdrevet klinik. Klinikken består af en speciallæge (Jørgen Esmann) og en administrationsleder.

Klinikken er uden overenskomst med den offentlige sygesikring. Har indgået aftale med Danske Regioner om behandling af patienter henvist efter aftalen om det udvidede frie sygehusvalg.

Jørgen Esmann er speciallæge i hudsygdomme. Specialiseret i avanceret dermatologisk laserbehandling og dermato-kirurgi til behandling af hudsygdomme og aldersbetingede forandringer i huden.

Det er klinikkens 1. akkrediteringsrunde.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Alle (relevante) indikatorer i standard 1.5.3, Forebyggelse og overvågning af nosokomielle infektioner, er vurderet ikke opfyldt.

Jørgen Esmann ApS har valgt ikke at benytte sig af muligheden for at gøre indsigelser til surveyrapporten.

#### Sekretariatet bemærker

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når alle (relevante) indikatorer i en standard er vurderet IO, bør det som udgangspunkt føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering), hvilket i dette tilfælde svarer til akkreditering pågår, da det er klinikkens første akkrediteringsrunde.

Akkrediteringsnævnet kan dog i den konkrete vurdering tage hensyn til følgende:

Klinikken har en opfyldelse på trin 1 på 99%, trin 2 98%, trin 3 100% og trin 4 100%.

Ud fra ovenstående kan Jørgen Esmann tildes midlertidig akkreditering.

Det vil i så fald være konsistent med Aleris Hamlet Hospitaler, som blev indstillet til konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet grundet en indikator (5) på trin 2 i en patientsikkerhedskritisk standard, som var vurderet NO, samt en målopfyldelse nær 100%. Fik opfølgning i form af genbesøg.

**Bilag:**

50A: Fokuseret surveyrapport  
50B: Konsistenssikringsblanket

**Beslutning:**

Per Østergaard Jensen og Karen Riisberg deltog ikke i behandlingen af Jørgen Esmann ApS.

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
50/14	Jørgen Esmann ApS	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for tre måneder (senest den 15.01.2015)

**Punkt 2/14:****Apotekssag nr. 86/14**

Navn: Helsingør Stengades Apotek

Apoteksnr.: 238

Adresse: Stengade 46, 3000 Helsingør

**Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet****Sagsfremstilling:**

Apoteket blev i 1. akkrediteringsrunde akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet grundet to forhold:

- En opfyldelsesgrad på trin 1 på 82 %.
- Indikatorer på trin 1 og 2 i de tre patientsikkerhedskritiske standarder, som er vurderet NO eller IO:
  - 2.1.1 ind. 1 (trin 1) og ind. 4 (trin 2) vurderet NO: manglende beskrivelse af kontrolrutiner og tildeling af farmakonomstatus til farmaceutstuderende på studieophold.
  - 2.1.1 ind. 5 (trin 2) vurderet NO: manglende registrering af alle receptinterventioner.
  - 2.1.4 ind. 1 (trin 1) og ind. 5 (trin 2) vurderet NO: manglende beskrivelse af kompetenceforhold og kontrolrutiner.
  - 2.1.6 ind. 2 og ind. 3 (trin 1) vurderet IO: manglende retningslinjer for apotekets servicemål vedrørende rådgivning og manglende retningslinjer for apotekets registrering af kunders og sundhedsprofessionelles tilkendegivelser i forbindelse med manglende, utilstrækkelig eller forkert rådgivning.
  - 2.1.6 ind. 4 (trin 1) og ind. 9 (trin 2) vurderet NO: mangler i retningslinjerne der beskriver, hvordan apoteket bidrager til sikker anvendelse af lægemidler.
  - 2.1.6 ind. 6 (trin 2) vurderet IO: manglende registrering af apotekets rådgivning.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientkritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

**Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:**

Det er ikke muligt at konsistenssikre, da der ikke har været fortilfælde, hvor et apotek har så mange patientsikkerhedskritiske indikatorer, som er vurderet NO eller IO.

**Indsigelser:**

Apoteket har ingen indsigelser til rapporten.

**Bilag:**

86A: Fokuseret surveyrapport  
86B: Konsistenssikringsblanket

**Beslutning:**

Under behandling af Helsingør Stengades Apotek valgte Akkrediteringsnævnet at gøre brug af muligheden for den skærpede opfølgingsmetode i form af et to-delt fokuseret resurvey jf. pkt 2.10 i Vurderingsprincipper i DDKM af 2012. Det to-delte resurvey omfatter, at dokumentation for trin 1 i de tre patientkritiske standarder skal indsendes efter 1 måned, og de øvrige mangler revurderes ved resurvey efter 3. måneder.

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
86/14	Helsingør Stengades Apotek	Betinget akkreditering	Fokuseret resurvey inden for 3 måneder (senest den 15.01.2015). Dog skal dokumentation for trin 1 i de tre patientkritiske standarder indsendes inden for 1 måned (senest den 15.11.2014)



**Punkt 3/14:**

**Sygehussag 51/14**

Navn: Privathospital Varde/Hjertecenter Varde

Adresse: Hjertensvej 1, 6800 Varde



**Akkrediteret**

**Sagsfremstilling:**

Intet at bemærke.

**Bilag:**

51A: Fokuseret surveyrapport

**Beslutning:**

Per Østergaard Jensen deltog ikke i behandlingen af Privathospital Varde/Hjertecenter Varde

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
51/14	Privathospital Varde/ Hjertecenter Varde	Akkrediteret	Ingen



**Punkt 4/14:**

**Apotekssag nr. 87/14**

Navn: Skælskør Apotek

Apoteksnr.: 58

Adresse: Algade 21, 4230 Skælskør

**Akkrediteret**

**Sagsfremstilling:**

Intet at bemærke.

**Bilag:**

87A: Fokuseret surveyrapport

87B: Indsigelsesblanket

**Beslutning:**

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
87/14	Skælskør Apotek	Akkrediteret	Ingen

**Punkt 5/14:**

**Apotekssag nr. 88/14**

Navn: Aalborg Reberbane Apotek

Apoteksnr.: 255

Adresse: Reberbangade 25, 9000 Aalborg

**Midlertidig akkreditering**

**Sagsfremstilling:**

Intet at bemærke.

**Bilag:**

88A: Fokuseret surveyrapport

88B: Indsigelsesblanket

88C: Konsistenssikringsblanket

**Beslutning:**

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
88/14	Aalborg Reberbane Apotek	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest den 15.04.2015)

**Punkt 6/14:**

**Apotekssag nr. 89/14**

Navn: Fredericia Løve Apotek

Apoteksnr.: 15

Adresse: Danmarksgade 19, 7000 Fredericia

**Midlertidig akkreditering**

**Sagsfremstilling:**

Intet at bemærke.

**Bilag:**

89A: Fokuseret surveyrapport

89B: Indsigelsesblanket

89C: Konsistenssikringsblanket

**Beslutning:**

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
89/14	Fredericia Løve Apotek	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder (senest den 15.01.2015)

**Punkt 7/14:**

**Apotekssag nr. 90/14, opfølgningssag**

Navn: Thisted Svane Apotek med filial Fjerritslev Apotek

Apoteksnr.: 39

Adresse: Storegade 5, 7700 Thisted

**Akkrediteret**

**Sagsfremstilling:**

Intet at bemærke.

**Bilag:**

90A: Surveyrapport

**Beslutning:**

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
90/14	Thisted Svane Apotek med filial Fjerritslev Apotek	Akkrediteret	Ingen

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.


**Punkt 8/14:**

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A decorative graphic consisting of a single light green square.

**Punkt 9/14:**

Eventuelt:

A decorative graphic consisting of two overlapping squares, one light green on top and one light blue on the bottom.

Under behandling af Aalborg Reberbane Apotek, indikator 2.1.8, foreslog Akkrediteringsnævnet, at der bør ske en nærmere specifikation af, hvad der forstås ved ét rum, ligesom det bør specificeres, hvornår et rum har behov for mere end en log. IKAS undersøger, hvordan Sundhedsstyrelsen forholder sig til dette.

**Punkt 10/14**

Godkendelse af referat

