



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Onsdag den 17. december 2014 kl. 9

Sted: Videomøde

Nævnssekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Per Østergaard Jensen, konsulent, næstformand
- Britt Jeanette de Cordier, kvalitetschef, Rigshospitalet
- Thomas Kiær, direktør, Center for Rygkirurgi
- Mette Clausen, Souschef (administration og udvikling), Ballerup Apotek
- Ole Lystrup Iversen, apoteker, Nykøbing F. Løve Apotek

Fra IKAS:

- Marianne Kærsgaard, kvalitetskonsulent
- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Inge Gjerlev Poulsen, projektsekretær

Afbud:

Ikke fuldt afklarede sager

- Pkt. 1/14** Apotekssag nr. 113/14 Christianshavns Apotek med filial Islands Brygge Apotek
- Pkt. 2/14** Apotekssag nr. 114/14 Hundige Apotek med filial Ishøj Apotek
- Pkt. 3/14** Apotekssag nr. 115/14 Marstal Apotek

Afklarede sager

- Pkt. 4/14** Sygehussag nr. 63/14 Hjemmefødselsordning Sjælland
- Pkt. 5/14** Apotekssag nr. 116/14 Sønderborg Jernbane Apotek
- Pkt. 6/14** Apotekssag nr. 117/14 Aalborghus Apotek, opfølgningssag
- Pkt. 7/14** Apotekssag nr. 118/14 Holbæk Elefant Apotek, opfølgningssag
- Pkt. 8/14** Apotekssag nr. 119/14 Hobro Apotek, opfølgningssag
- Pkt. 9/14** Apotekssag nr. 120/14 København Apotek Rosen, opfølgningssag

Pkt. 10/14 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Pkt. 11/14 Eventuelt


Pkt. 12/14 Godkendelse af referat



Den Danske
Kvalitetsmodel


A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

Bilagsoversigt:

A small light green square.


Bilag til pkt. 1/14

113A: Fokuseret surveyrapport
113B: Konsistenssikringsblanket

A small light green square.

Bilag til pkt. 2/14

114A: Fokuseret surveyrapport
114B: Indsigelsesblanket
114C: Konsistenssikringsblanket

A small light blue square.

Bilag til pkt. 3/14

115A: Fokuseret surveyrapport
115B: Konsistenssikringsblanket

Bilag til pkt. 4/14

Ingen bilag

Bilag til pkt. 5/14

116A: Fokuseret surveyrapport
116B: Indsigelsesblanket

Bilag til pkt. 6/14

117A: Opfølgingsrapport

Bilag til pkt. 7/14

118A: Opfølgingsrapport

Bilag til pkt. 8/14

119A: Opfølgingsrapport

Bilag til pkt. 9/14

120A: Opfølgingsrapport



Punkt 1/14:**Apotekssag nr. 113/14**

Navn: Christianshavns Apotek med filial Islands Brygge Apotek

Apoteks nr.: 173

Adresse: Torvegade 47, 1400 København K

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet**Sagsfremstilling:**

Det er Christianshavns Apotek med filial Islands Brygge Apoteks første akkrediteringsrunde.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Apoteket har betydelige mangler på trin 3 med en opfyldelse på 72 % og på trin 4 med en opfyldelse på 84 %. Opfyldelsesgraden på henholdsvis trin 1 og trin 2 er 94 % og 96 %
- Apoteket har mangler på trin 1 og trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.4, hvor indikator 3, 4, 8 og 9 er vurderet IO. Manglerne omhandler apotekets serviceniveau i forhold til kunder og samarbejdspartnere samt samarbejde med eksterne parter i relation til dosispakket medicin

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet er NO/IO, og at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. nota t om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Apoteket har ingen indsigelser til surveyrapporten.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at Christianshavns Apotek med filial Islands Brygge Apotek skal tildeles en betinget akkreditering, er det konsistent med Klinik for Psykisk Helse, som har opfyldelsesgrader på trin, 1, 2, 3 og 4 på hhv. 94 %, 86 %, 70 % og 68 % og har mangler i 3 patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 1 og 2, som er vurderet NO. Klinik for Psykisk Helse har derudover en standard, hvor samtlige relevante indikatorer er vurderet IO.

Bilag:

113A: Fokuseret surveyrapport

113B: Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
113/14	Christianshavns Apotek med filial Islands Brygge Apotek	Akkreditering pågår	Fokuseret resurvey inden for 3 måneder (senest 17.03.2015)

Punkt 2/14:**Apotekssag nr. 114/14**

Navn: Hundige Apotek med filial Ishøj Apotek

Apoteks nr.: 154

Adresse: Over Bølgen 19H, 2670 Greve

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet**Sagsfremstilling:**

Hundige Apotek med filial Ishøj Apotek blev efter 1. akkrediteringsrunde akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet grundet tre i nogen grad eller ikke opfyldte indikatorer på trin 1 og trin 2 i de patientsikkerhedskritiske standarder 2.1.4 og 2.1.6. Manglerne består i, at nogle af punkterne i instruktionen for håndtering af dosispakket medicin er meget sparsomt beskrevet og ikke opfylder kravet til en instruktion, samt at apoteket ikke registrerer apotekets rådgivning.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om suspendering af akkrediteringsstatus (jf. notat om kriterier for suspendering af akkreditering).

Indsigelser:

Apoteket har tre indsigelser, som der ikke er givet medhold i.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet tildeler Hundige Apotek med filial Ishøj Apotek en betinget akkreditering, er det konsistent med Glumsø Apotek med filial Fuglebjerg Apotek, der også havde mangler i tre patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 1 og trin 2, som var vurderet NO eller IO, samt havde opfyldelsesgrader på alle 4 trin over 90 %.

Bilag:

114A: Fokuseret surveyrapport

114B: Indsigelsesblanket

114C: Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
114/14	Hundige Apotek med filial Ishøj Apotek	Betinget akkreditering	Fokuseret resurvey inden for 3 måneder (senest 17.03.2015)

Punkt 3/14:

Apotekssag 115/14

Navn: Marstal Apotek
Apoteksnr.: 193
Adresse: Kirkestræde 23, 5960 Marstal

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Marstal Apotek fik i 1. akkrediteringsrunde 1. behandling status akkreditering pågår, og i 2. behandling blev apoteket akkrediteret med bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Apoteket har betydelige mangler på trin 3 med en opfyldelsesgrad på 59 %
- Apoteket har en patientsikkerhedskritisk indikator på trin 2 i standarden 2.1.6, som er vurderet NO. Manglen består i, at der ikke er overensstemmelse mellem servicemålet for rådgivning, der er beskrevet i apotekets retningsgivende dokument, og servicemålet der er offentliggjort i butikslokalet

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet er NO/IO, og at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Apoteket har ingen indsigelser til surveyrapporten.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at Marstal Apotek skal tildeles en betinget akkreditering, er det konsistent med Rødovre Apotek, som havde opfyldelsesgrader på trin 1, 2, 3 og 4 på hhv. 100 %, 99 %, 87 % og 70 % og havde mangler i 1 patientsikkerhedskritisk indikator på trin 2, som er vurderet IO.

Bilag:

115A: Fokuseret surveyrapport
115B: Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
115/14	Marstal Apotek	Betinget akkreditering	Fokuseret resurvey inden for 3 måneder (senest 17.03.2015)

Punkt 4/14:

Sygehussag nr. 63/14

Navn: Hjemmefødselsordning Sjælland

Adresse: c/o Anne Persson, Køgevej 215, 4100 Ringsted

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Alle indikatorer er helt opfyldt.

Sammenfattende konklusion fra ledende surveyor:

Hjemmefødselsordning Sjælland bestående af et arbejdsfællesskab af selvstændige jordemødre, er en meget velkvalificeret gruppe der arbejder med stor disciplin, sikkerhed, ansvar og omsorg. Dokumenterne er velskrevne, systematiske og konkret fokuseret på det, der kræves i indikatoren. Implementeringsgraden er konsistent. Der arbejdes målrettet med kvaliteten, og effekt og vurdering tager sigte på eventuelle forbedringer.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
63/14	Hjemmefødselsordning Sjælland	Akkrediteret	Ingen

Punkt 5/14:

Apotekssag nr. 116/14

Navn: Sønderborg Jernbane Apotek
Apoteksnr.: 259
Adresse: Jernbanegade 10, 6400 Sønderborg

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

116A: Fokuseret surveyrapport
116B: Indsigelsesblanket

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
116/14	Sønderborg Jernbane Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 6/14:

Apotekssag nr. 117/14, opfølgningssag

Navn: Aalborghus Apotek

Apoteksnr.: 293

Adresse: Grønlands Torv, 9210 Aalborg SØ

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

117A: Opfølgningsrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
117/14	Aalborghus Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 7/14:

Apotekssag nr. 118/14, opfølgningssag

Navn: Holbæk Elefant Apotek

Apoteksnr.: 145

Adresse: Ahlgade 32, 4300 Holbæk

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

118A: Opfølgningsrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
118/14	Holbæk Elefant Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 8/14:

Apotekssag nr. 119/14, opfølgningssag

Navn: Hobro Apotek

Apoteksnr.: 144

Adresse: Adelgade 18, 9500 Hobro

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

119A: Opfølgningsrapport

Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
119/14	Hobro Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 9/14:

Apotekssag nr. 120/14, opfølgningssag

Navn: København Apoteket Rosen

Apoteksnr.: 170

Adresse: Tuborgvej 269, 2400 København NV

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

120A: Opfølgningsrapport


Beslutning:

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
120/14	København Apoteket Rosen	Akkrediteret	Ingen

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.


Punkt 10/ 14:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis


A decorative graphic consisting of a single light green square.

Punkt 11/ 14:

Eventuelt

A decorative graphic consisting of a single light green square.

Punkt 12/ 14

A decorative graphic consisting of a light green square on top and a light blue square on the bottom.

Godkendelse af referat

