



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Onsdag den 20. maj 2015 kl. 9.00

Sted: Videomøde

Nævnssekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Per Østergaard Jensen, konsulent, næstformand (deltog ikke behandlingen af pkt. 4/15 og pkt. 5/15)
- Poul Erik Mortensen, overlæge, Dansk Thoraxkirurgisk Selskab
- Karsten Nielsen, overlæge, dr.med., lektor Patologisk Institut, Aarhus Universitetshospital
- Karen Riisberg, specialkonsulent, Rigshospitalet
- Asger Mortensen, apoteker, Værløse Apotek

Fra IKAS:

- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Marianne Kærsgaard, kvalitetskonsulent
- Inge Gjerlev Poulsen, projektsekretær

Afbud:

Ikke fuldt afklarede sager

Pkt. 1/15 Apotekssag Næstved Løve Apotek

Afklarede sager

Pkt. 2/15 Apotekssag København Jernbane Allé Apotek, Vanløse

Pkt. 3/15 Apotekssag Ringkøbing Løve Apotek med filial Videbæk Apotek

Pkt. 4/15 Sygehussag Endoskopiklinikken Århus A/S

Pkt. 5/15 Sygehussag Cutanea Aarhus Hudlægecenter, opfølgingsrapport

Pkt. 6/15 Apotekssag Ebeltoft Apotek, opfølgningssag

Pkt. 7/15 Apotekssag Grindsted Apotek, opfølgningssag

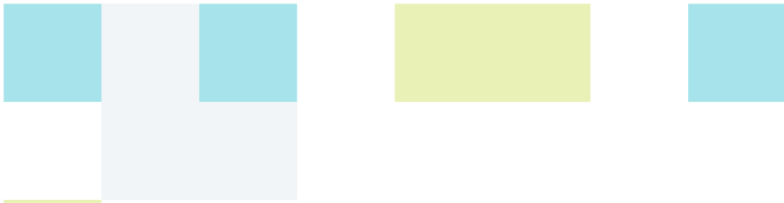
Pkt. 8/15 Apotekssag Faaborg Løve Apotek, opfølgningssag

Anmodning om tildeling af akkrediteringsstatus

Pkt. 9/15 Apotekssag Rådhusapoteket Kgs. Lyngby



Den Danske
Kvalitetsmodel

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in light blue, light green, and light grey.

Pkt. 10/ 15 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Pkt. 11/ 15 Eventuelt

Pkt. 12/ 15 Godkendelse af referat

A decorative graphic on the left side consisting of two overlapping squares, one light green on top and one light blue on the bottom.

Punkt 1/15:

Apotekssag

Navn: Næstved Løve apotek
Adresse: Axeltorv 12, 4700 Næstved

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Apoteket blev i 1. akkrediteringsrunde akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet grundet to forhold:

- En opfyldelsesgrad på trin 3 og 4 på hhv. 79% og 78%.
- Indikatorer på trin 1 og 2 i to patientsikkerhedskritiske standarder, som er vurderet NO eller IO:
 - 2.1.4 ind. 1 (trin 1) og ind. 5 (trin 2) vurderet NO: Manglerne består i svagt beskrevne arbejdsgange for håndtering af dosispakket medicin, der ikke understøtter de reelle arbejdsgange.
 - 2.1.4 ind. 2 (trin 1) vurderet IO: Dokumentet foreligger ikke.
 - 2.1.4 ind. 3 (trin 1) og ind. 8 (trin 2) vurderet IO: Dokumentet foreligger ikke.
 - 2.1.6 ind. 1 (trin 1) og ind. 5 (trin 2) vurderet NO: Retningslinjerne er ikke opdateret til version 2 og forholder sig kun delvist til det, der kræves i indikatoren.
 - 2.1.6 ind. 3 (trin 1) vurderet IO: Retningslinjen foreligger ikke.
 - 2.1.6 ind. 4 (trin 1) og ind. 9 (trin 2) vurderet NO: Der er mangler i indholdet, idet der foreligger mangelfuldt formuleret instruktion, der ikke understøtter arbejdsgangen.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet er NO/IO, og at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet tildeler Næstved Løve Apotek en betinget akkreditering er det konsistent med Helsingør Stengades Apotek, som dog havde mangler i alle tre patientsikkerhedskritiske standarder på trin 1 og 2, hvor 10 indikatorer var vurderet NO eller IO.

Helsingør Stengades Apotek fik tildelt et todelt resurvey, hvor dokumentation for manglerne på trin 1 i de patientsikkerhedskritiske standarder skulle indsendes inden for 1 måned, og det fokuserede resurvey skulle foretages inden for 3 måneder.

Indsigelser:

Apoteket har ingen indsigelser til rapporten.

Bilag:

Næstved Løve apotek, Fokuseret Surveyrapport
Næstved Løve apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Næstved Løve apotek	Betinget akkreditering	<ul style="list-style-type: none">• Indsendelse af dokumentation for trin 1 i de 3 patientsikkerhedskritiske standarder inden for 1 måned (senest 20.06.2015)• Fokuseret resurvey inden for 3 måneder (senest 20.08.2015)

Punkt 2/15:

Apotekssag

Navn: København Jernbane Allé Apotek, Vanløse

Adresse: Jernbane Allé 25 A, 2720 Vanløse

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

København Jernbane Allé Apotek, Vanløse, Fokuseret surveyrapport

København Jernbane Allé Apotek, Vanløse, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
København Jernbane Allé Apotek, Vanløse	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 20.11.2015)

Punkt 3/15:**Apotekssag**

Navn: Ringkøbing Løve Apotek med filial Videbæk Apotek

Adresse: Torvegade 6, 6950 Ringkøbing

Akkrediteret**Sagsfremstilling:**

Ringkøbing Løve Apotek & Videbæk Apotek viser dokumenter, der opfylder alle krav til indhold og forståelighed. Dokumenterne er i udpræget grad observeret implementeret, kvalitetsovervågning er gennemført og opfylder alle krav til hyppighed og indhold.

Ringkøbing Løve Apotek & Videbæk Apotek har etableret en kvalitetskultur, hvor der systematisk og regelmæssigt evalueres på kvaliteten af apotekets processer og opgaver. Viser evalueringerne kvalitetsbrist eller mulighed for forbedringer, sætter apoteket tiltag i værk og foretager prioritering af indsatsen. Apoteket har udpræget fokus på at bidrage til sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende aktiviteter i lokalsamfundet. Apotekeren viser progressiv planlægning af apotekets drift.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Ringkøbing Løve Apotek med filial Videbæk Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 4/15:

Sygehussag

Navn: Endoskopiklinikken Århus A/S

Adresse: Jens Baggesens Vej 88E, 8200 Aarhus N

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Surveyteamets sammenfattende konklusion:

Endoskopiklinikken er en mindre privatklinik som er specialiseret i gastroenterologi og urologi. Klinikken betjener privatpatienter, forsikringspatienter samt patienter henvist og omvisiteret fra regionerne. Klinikens lokaler er rene, ryddelige og vedligeholdte. Klinikken arbejder systematisk med organisatorisk, patientrelateret og klinisk kvalitet og dokumentation af dette. Alle indikatorer er vurderet helt opfyldt og lever dermed op til kravene i DDKM.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Endoskopiklinikken Århus A/S	Akkrediteret	Ingen

Punkt 5/15:

Sygehussag, opfølgningssag

Navn: Cutanea Aarhus Hudlægecenter

Adresse: Rolighedsvej 30-32, 1., 8240 Risskov

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Cutanea Aarhus Hudlægecenter, Opfølgingsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Cutanea Aarhus Hudlægecenter	Akkrediteret	Ingen

Punkt 6/15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Ebeltoft Apotek

Adresse: Bryggerivej 4, 8400 Ebeltoft

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Ebeltoft Apotek, opfølgingsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Ebeltoft Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 7/15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Grindsted Apotek

Adresse: Borgergade 29, 7200 Grindsted

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Grindsted Apotek, opfølgingsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Grindsted Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 8/15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Faaborg Løve Apotek

Adresse: Herregårdscentret 6, 5600 Faaborg

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Faaborg Løve Apotek, Opfølgningsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Faaborg Løve Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 9/15:

Anmodning til Akkrediteringsnævnet fra Rådhusapoteket Kgs. Lyngby om tildeling af akkrediteringsstatus

Navn: Rådhusapoteket Kgs. Lyngby
Adresse: Lyngby Storcenter 1. stue 5, 2800 Kongens Lyngby

Sagsfremstilling:

Grundet overtagelse og manglende afsættelse af ressourcer fra forrige apoteker, samt at apoteket i en periode var under administration af Sundhedsstyrelsen ansøger Rådhusapoteket Kgs. Lyngby om forlængelse af akkrediteringsstatus frem til akkreditering d. 3.12.2015.

Under den tidligere apoteker har IKAS dokumentation for, at apoteket har udfordringer med at opretholde efterlevelsen af løbende målinger med tilhørende evalueringer. Dette skyldes manglende afsættelse af ressourcer på grund af manglende personale.

Historik:

- Apoteket stod uden en apoteker i 2. halvår 2014 og blev i denne periode drevet af Sundhedsstyrelsen, da der ikke var ansøgere til stillingen som apoteker.
- Sundhedsstyrelsen indsatte en midlertidig bestyrer, Steffen Zederkop, som imidlertid fra 1. oktober 2014 blev apoteker på Borup Apotek.
- I perioden fra d. 1. oktober frem til d. 1. november blev der indsat en ny midlertidig bestyrer, Mette Clausen.
- Den 1. november tiltrådte Mahboubeh D. Tehrani som ny apoteker på Rådhusapoteket Kgs. Lyngby.

Da den daværende apoteker opsagde sin bevilling, overtog Sundhedsstyrelsen driften af apoteket og indsatte Steffen Zederkof som bestyrer. Apoteket skulle oprindeligt have haft ekstern survey d. 09.12.2014, men blev udskudt til d. 03.12.2015 efter indsendelse af kontinuitetserklæring underskrevet af Steffen Zederkof. I den forbindelse bliver der ikke ansøgt om forlængelse af akkrediteringsstatus. Den nye bestyrer, Mette Clausen, søger heller ikke om forlængelse af akkrediteringsstatus.

Aktuelt:

Ved årsskiftet 2014/2015 ansøger apoteker Mahboubeh D. Tehrani om forlængelse af akkrediteringsstatus ved indsendelse af kontinuitetserklæring, samt en kort beskrivelse omkring argumentation for forlængelsen. Beskrivelsen indeholder dog ingen argumenter for forlængelse.

Den nye projektleder i IKAS, Simon Schytte-Hansen, kontakter apotekeren og aftaler et fysisk møde. På mødet konkluderes det, at apotekeren skal indsende en ny begrundelse for forlængelse af akkrediteringsstatus. Apotekeren bliver ad to omgange kontaktet på grund af manglende indsendelse af argumenter for forlængelse. På samme møde afklares det, at apoteket har huller i deres kvalitetsarbejde, men at den nye apoteker har taget initiativ til forbedrende kvalitetsarbejde angående efterlevelse af standarderne generelt.

Indsendelse af argumenter for forlængelse sker d. 24.03.2015.

I den fremsendte redegørelse fremgår det tydeligt, at apoteket er i gang med en reimplementering af DDKM og har formået inden for kort tid at iværksætte:

- revidering af arbejdsgangen for ekspedition af kunder
- påbegyndt efteruddannelse af apotekets personale
- påbegyndt opdatering af instrukser vedrørende arbejdsgange for dosisdispensering
- forbedret kontrollen omkring regnskabet for euforiserende lægemidler
- udvikling af årshjul for fremtidige målinger og evalueringer
- udvidelse af varelagre med stigende leveringsgrad, som effekt

Indstilling til Akkrediteringsnævnet:

Hvis apoteket fremadrettet fortsætter med at arbejde med DDKM som på nuværende niveau, vil apoteket sandsynligvis opnå et godt grundlag for en akkreditering ved det kommende eksterne survey d. 3.12.2015. Samtidig kan det konstateres, at der gennem de sidste 2 år har været manglende kontinuitet i arbejdet med DDKM, og den tidligere apoteker ikke i tide har søgt om forlængelse af akkrediteringsstatus. Denne er udløbet d. 05.02.2015.

Da akkrediteringsstatus er udløbet, og der har været et slip i kvalitetsarbejdet med DDKM, vurderes det, at apoteket ikke kan få forlænget akkrediteringsstatus, men må fremstå uden akkrediteringsstatus frem til den kommende akkreditering i slutningen af 2015.

Akkrediteringsnævnet bedes vurdere og tage stilling til ansøgning om forlængelse af akkrediteringsstatus.

Bilag:

Ingen bilag


Beslutning:

Institution	Akkrediteringsnævnets afgørelse
Rådhusapoteket Kgs. Lyngby	Anmodning kan ikke imødekommes. Akkrediteringsnævnet bemærker, at apotekets akkreditering udløb den 05.02.2015, og at apoteket derfor på nuværende tidspunkt står uden akkreditering. Det er Akkrediteringsnævnets opfattelse, at en ny akkreditering først kan tildeles efter et survey.

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.


Punkt 10/ 15:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A decorative graphic consisting of a single light green square.

Punkt 11/ 15:

Eventuelt

A decorative graphic consisting of a single light green square.

Punkt 12/ 15

Godkendelse af referat

A decorative graphic consisting of a light blue square.