



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Torsdag den 9. juli 2015 kl. 9.00

Sted: Videomøde

Nævnssekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Per Østergaard Jensen, konsulent, næstformand (deltog ikke i behandling af punkterne 1/15, 7/15, 8/15, 9/15, 10/15)
- Hans Peder Graversen, kvalitetschef, Region Midtjylland
- Karsten Nielsen, overlæge, dr.med., lektor Patologisk Institut, Aarhus Universitetshospital
- Inge Voldsgaard, ledende oversygeplejerske, Psykiatri og Social, Region Midtjylland
- Steen Nielsen, apoteker, Løgstør Apotek og Farsø Apotek
- Troels M. Hansen, ledende overlæge MD, Den Landsdækkende Akutlægehelikopter

Fra IKAS:

- Marianne Kærsgaard, kvalitetskonsulent
- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Inge Gjerlev Poulsen, projektsekretær

Afbud:

Ikke fuldt afklarede sager

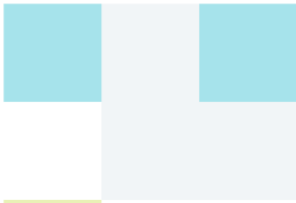
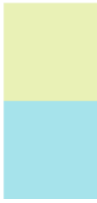
Pkt. 1/15 Sygehussag Memira
Pkt. 2/15 Præhospitalssag Den Præhospital Virksomhed - Akutberedskabet
Pkt. 3/15 Apotekssag Næstved Løve Apotek, opfølgningssag

Afklarede sager

Pkt. 4/15 Præhospitalssag Ambulanceleverandør Falck Danmark, Region Hovedstaden
Pkt. 5/15 Præhospitalssag Akuttelefonen 1813
Pkt. 6/15 Præhospitalssag Københavns Brandvæsens Ambulancetjeneste
Pkt. 7/15 Sygehussag Privathospitalet Forvandlingshuset, opfølgningssag
Pkt. 8/15 Sygehussag Retinalyze ApS, opfølgningssag
Pkt. 9/15 Sygehussag Teres Medical Danmark, opfølgningssag
Pkt. 10/15 Sygehussag MRI, Ultralyd- og Røntgenklinikken, opfølgningssag
Pkt. 11/15 Apotekssag Bogense Apotek, opfølgningssag



Den Danske
Kvalitetsmodel

- 
- A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.
- Pkt. 12/ 15** Apotekssag Hillerød Frederiksborg Apotek, opfølgningssag
Pkt. 13/ 15 Apotekssag Nyborg Apotek, opfølgningssag
Pkt. 14/ 15 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis
Pkt. 15/ 15 Eventuelt
Pkt. 16/ 15 Godkendelse af referat
- 
- A decorative graphic on the left side consisting of a light green square above a light blue square.



Punkt 1/15:**Sygehussag**

Navn: Memira

Adresse: Banegårdspladsen 1, 1, 1570 København V

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet**Sagsfremstilling:**

Memira har flere klinikker i Norden og i Danmark. Alle klinikker udfører synskorrigerende behandling indenfor øjenkirurgi og intraokulær kirurgi.

Dette er Memiras 1. akkrediteringsrunde.

Memira har en trinvis opfyldelse på: 99 % 97% 91% og 92%

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

- Memira har samtlige (relevante) indikatorer i standard 2.17.2 vurderet IO

Det er IKAS' opfattelse, at princippet om, at når samtlige (relevante) indikatorer i mindst en standard er vurderet IO, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering i dette tilfælde akkreditering pågår, da det er Memiras 1. akkrediteringsrunde (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Memira har valgt ikke at gøre brug af muligheden for at gøre indsigelser til surveyrapporten.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at skal tildeles midlertidig akkreditering, er det konsistent med Kongevejsklinikken, som fik samtlige (relevante) indikatorer i én standard vurderet ikke opfyldt og havde en målopfyldelse på 99% på trin 1, 97% på trin 2, 94% på trin 3 og 95% på trin 4. Det vil ligeledes være konsistent med Jørgen Esmann, som fik samtlige (relevante) indikatorer i én standard vurderet ikke opfyldt og havde en målopfyldelse på 99% på trin 1, 98% på trin 2, 100% på trin 3 og 4. Begge institutioner fik tildelt midlertidig akkreditering med indsendelse af dokumentation.

Bilag:

Memira, Fokuseret surveyrapport

Memira, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Memira	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation indenfor 3 måneder (senest 09.10.2015)

Punkt 2/15:

Præhospita lssag

Navn: Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet

Adresse: Telegrafvej 5, opgang 2, 3. sal, 2750 Ballerup

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet i Region Hovedstaden blev etableret i 2012 og har ca. 550 ansatte og dækker regionens 1,7 millioner indbyggere. Hovedsædet er i Ballerup, men der arbejdes også fra andre destinationer, hvor bl.a. akutlægebilerne kører fra. Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet i Region Hovedstaden består af en direktion og en økonomi- og administrationsafdeling. Derudover består det af en afdeling for præhospital akutmedicin og af 112 AMK-vagtcentralen, som modtager rekvisitioner på al ambulancekørsel, akutlægebilskørsel og sygetransport, samt ønsker om assistance fra akutlægehelikopteren i Region Hovedstaden. Yderligere består virksomheden af akuttelefonen 1813, hvor borgeren kan ringe til en sygeplejefaglig visitator (og kan i visse tilfælde tale med en læge), som visiterer dem til det rette tilbud, samt et operativt ambulanceberedskab, som tager sig af al ambulancekørsel og behandling undervejs til sygehuset.

I første akkrediteringsrunde blev Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Jf. vurderingsprincipperne i DDKM for det præhospitale område

<http://www.ikas.dk/Regler/Vurderingsprincipper> er sagen indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Indikator 2 i standard 2.1.4 er vurderet i nogen grad opfyldt

Det er IKAS opfattelse, at vurderingen i nogen grad opfyldt af denne indikator som udgangspunkt bør føre til en beslutning om midlertidig akkreditering. Dette da der ikke er tale om en patientsikkerhedskritisk indikator.

Indsigelser:

Den præhospitale Virksomhed har haft en indsigelse til surveyrapporten, men har ikke fået medhold.

Bilag:

Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet, Fokuseret surveyrapport

Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet, Indsigelsesblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation indenfor 3 måneder (senest 09.10.2015)

Punkt 3/15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Næstved Løve Apotek

Adresse: Axeltorv 12, 4700 Næstved

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Næstved Løve Apotek fik efter 1. behandling tildelt status betinget akkreditering. Akkrediteringsnævnet valgte at gøre brug af muligheden for den skærpede opfølgningssag i form af et to-delt fokuseret resurvey. Det to-delte resurvey omfattede, at dokumentation for trin 1 i de tre patientsikkerhedskritiske standarder skulle indsendes efter 1 måned og vurderes af ledende surveyor, hvorefter opfølgingsrapporten behandles i Akkrediteringsnævnet. Resultatet af nævnsbehandlingen ligger til grund for iværksættelsen af anden del af resurveyet.

Opfølgingsrapporten for trin 1 i de patientsikkerhedskritiske standarder indeholder følgende forhold:

Apoteket havde mangler i 9 patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 1.

Efter indsendelse af dokumentation vurderer surveyor, at:

- 8 indikatorer er helt opfyldt.
- Standard 2.1.6 ind. 3 er vurderet BO, da apoteket har beskrevet, at kunder og sundhedsprofessionelles tilkendegivelser i forbindelse med manglende, utilstrækkelig eller forkert rådgivning registreres som en servicetilkendegivelse. I baggrundsafsnittet for standarden er beskrevet, at disse hændelser skal registreres og behandles som UTH, hvis det har medført skade eller risiko for skade (inkl. vurdering af, om de skal indberettes til Dansk Patient Sikkerhedsdatabase).

Konsistenssikring:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at der må iværksættes anden del af resurveyet, er det konsistent med Helsingør Stengades Apotek, som skulle indsende dokumentation for 8 patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 1 og fik 2 af dem vurderet BO.

Bilag:

Næstved Løve Apotek, Opfølgingsrapport
Næstved Løve Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Beslutning
Næstved Løve Apotek	De indsendte dokumenter er godkendt, og 2. del af resurveyet kan afvikles som planlagt

Punkt 4/15:

Præhospitalessag

Navn: Ambulanceleverandør Falck Danmark, Region Hovedstaden

Adresse: Kongebakken 1, 2765 Smørum

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Ambulanceleverandør Falck Danmark, Region Hovedstaden, Fokuseret surveyrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Ambulanceleverandør Falck Danmark, Region Hovedstaden	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation indenfor 3 måneder (senest 09.10.2015)

Punkt 5/15:**Præhospitalessag**

Navn: Akuttelevonen 1813

Adresse: Telegrafvej 5, opgang 2, 3. sal, 2750 Ballerup

Akkrediteret**Sagsfremstilling:**

Intet at bemærke.

Forklaring:

IKAS har i samarbejde igangsat et udviklingsprojekt sammen med Den Præhospitale Virksomhed, der driver Akuttelevonen 1813, som indebærer at Akuttelevonen 1813 skal prøveakkrediteres på samme tid som det planlagte eksterne survey i regionen.

IKAS har i samarbejde med Akuttelevonen 1813 udviklet følgende seks akkrediteringsstandarder specifikt for Akuttelevonen. Herudover består standardsættet af relevante standarder fra 2. version af DDKM for det præhospitale område.

1.3.2 Patientjournalen

2.2.1 Sundhedsfaglig visitation og henvisninger

2.2.3 Kommunikation mellem aktører

2.5.1 Lægemedelordination og receptfornyelse

2.7.1 Afslutning til egen omsorg

3.1.2 Patientbesøg ved akutte lægebesøg i hjemmet

Bilag:

Akuttelevonen 1813, Fokuseret surveyrapport

Akuttelevonen 1813, Indsigelsesblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Akuttelevonen 1813	Akkrediteret efter pilottest	Ingen

Punkt 6/15:

Præhospitalessag

Navn: Københavns Brandvæsens Ambulancetjeneste

Adresse: Fælledvej 20A, 2200 København N

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Københavns Brandvæsens Ambulancetjeneste, Fokuseret surveyrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Københavns Brandvæsens Ambulancetjeneste	Akkrediteret	Ingen

Punkt 7/15:

Sygessag, opfølgningssag

Navn: Privathospitalet Forvandlingshuset

Adresse: Juellundvej 12, 4100 Ringsted

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Privathospitalet Forvandlingshuset, Opfølgningsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Privathospitalet Forvandlingshuset	Akkrediteret	Ingen

Punkt 8/15:

Sygehussag, opfølgningssag

Navn: Retinalyze ApS

Adresse: Bernstoffsvej 20, 2900 Hellerup

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Retinalyze ApS, Opfølgningsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Retinalyze ApS	Akkrediteret	Ingen

Punkt 9/15:

Sygehussag, opfølgningssag

Navn: Teres Medical Danmark

Adresse: Øster Allé 42, 3, 2100 København Ø

Akkreditret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Teres Medical Danmark, Opfølgingsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Teres Medical Danmark	Akkrediteret	Ingen

Punkt 10/ 15:

Sygehussag, opfølgningssag

Navn: MRI, Ultralyd- og Røntgenklinikken
Adresse: Peter Bangs Vej 3, 2000 Frederiksberg

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

MRI, Ultralyd- og Røntgenklinikken, Opfølgningsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
MRI, Ultralyd- og Røntgenklinikken	Akkrediteret	Ingen

Pkt. 11/ 15

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Bogense Apotek

Adresse: Vestergade 9, 5400 Bogense

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Bogense Apotek, Opfølgingsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Bogense Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 12/ 15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Hillerød Frederiksborg Apotek

Adresse: Slotsgade 26, 3400 Hillerød

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Hillerød Frederiksborg Apotek, Opfølgningsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Hillerød Frederiksborg Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 13/ 15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Nyborg Apotek

Adresse: Kongegade 8, 5800 Nyborg

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Nyborg Apotek, Opfølgingsrapport

Nyborg Apotek, Indsigelsesblanket


Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Nyborg Apotek	Akkrediteret	Ingen

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.


Punkt 14/ 15:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A decorative graphic consisting of a single light green square.

Punkt 15/ 15:

Eventuelt

A decorative graphic consisting of a light green square stacked on top of a light blue square.

Punkt 16/ 15

Godkendelse af referat

