



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Onsdag den 16. september 2015 kl. 9.00

Sted: Videomøde

Nævnssekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Jette Dam-Hansen, praktiserende læge, Lægerne Skt. Olufgade, Aarhus, næstformand
- Thomas Kiær, direktør, Center for Rygkirurgi
- Tove Bøttcher, udviklingsjordemoder, Sygehus Sønderjylland
- Yvonne Hummelose, apoteker, Tommerup Apotek
- Steen Nielsen, apoteker, Løgstør Apotek og Farsø Apotek

Fra IKAS:

- Marianne Kærsgaard, kvalitetskonsulent
- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Dorthe Gamskjær Thomsen, kvalitetskonsulent
- Rikke Marthinsen, afdelingsleder
- Inge Gjerlev Poulsen, nævnssekretær

Afbud:

Ikke fuldt afklarede sager

Pkt. 1/15 Sygehussag, MR Scanning Aalborg (MR Scanning Aarhus og MR Scanning Parken) - opfølgningssag

Afklarede sager

Pkt. 2/15 Sygehussag, Nørmark Privathospital

Pkt. 3/15 Sygehussag, Kildehøj Privathospital og Videnscenter

Pkt. 4/15 Sygehussag, Amager og Hvidovre Hospitaler, opfølgningssag

Pkt. 5/15 Apotekssag, Løve apotek Nykøbing F med filial Løve apotek Nysted, opfølgningssag

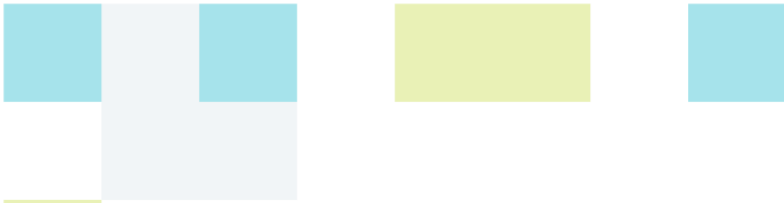
Pkt. 6/15 Apotekssag Næstved Løve Apotek, opfølgningssag 2. del

Ansøgning om forlængelse af akkrediteringsperiode

Pkt. 7/15 Apotekssag, Hornslet Apotek



Den Danske
Kvalitetsmodel

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in light blue, light green, and light grey.

Pkt. 8/15 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A single light green square.

Pkt. 9/15 Eventuelt

A vertical stack of two squares: a light green square on top and a light blue square on the bottom.

Pkt. 10/15 Godkendelse af referat



Punkt 1/15:

Sygehussag, opfølgningssag

Navn: MR Scanning Aalborg (MR Scanning Aarhus og MR Scanning Parken)

Adresse: John F. Kennedys Plads 1 R, 4, 9000 Aalborg

Akkrediteret med bemærkninger

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

MR Scanning Aalborg (MR Scanning Aarhus og MR Scanning Parken), Opfølgningsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
MR Scanning Aalborg (MR Scanning Aarhus og MR Scanning Parken)	Akkrediteret med bemærkninger	Ingen

Punkt 2/15:

Sygehussag

Navn: Nørmark Privathospital

Adresse: Baldersbækvej 5, 2635 Ishøj

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Nørmark Privathospital, Fokuseret surveyrapport

Nørmark Privathospital, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Nørmark Privathospital	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg indenfor 6 måneder (senest 16.03.2016)

Punkt 3/15:

Apotekssag

Navn: Kildehøj Privathospital og Videnscenter

Adresse: Kildehøj Allé 1, 2990 Nivå

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Surveyteamets sammenfattende konklusion:

Kildehøj Privathospital og Videnscenter har gennemført et førstegangs akkrediteringsbesøg med et særdeles flot resultat uden anmærkninger.

Privathospitalet har udmærket sig ved en meget høj patienttilfredshed, et stærkt fagligt dedikeret personale samt en meget moden kvalitets-tankegang i hele personalegruppen.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Kildehøj Privathospital og Videnscenter	Akkrediteret	Ingen

Punkt 4/15:

Sygehussag, opfølgningssag

Navn: Amager og Hvidovre Hospitaler

Adresse: Kettegård Allé 30, 2650 Hvidovre

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Amager og Hvidovre Hospitaler, Opfølgingsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Amager og Hvidovre Hospitaler	Akkrediteret	Ingen

Punkt 5/15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Løve apotek Nykøbing F med filial Løve apotek Nysted

Adresse: Langgade 5, 4800 Nykøbing F

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Løve apotek Nykøbing F med filial Løve apotek Nysted, Opfølgningsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Løve apotek Nykøbing F med filial Løve apotek Nysted	Akkrediteret	Ingen

Punkt 6/15:

Apotekssag, opfølgningssag 2. del

Navn: Næstved Løve Apotek
Adresse: Axeltorv 12, 4700 Næstved

Akkrediteret med bemærkninger

Sagsfremstilling:

Det ordinære survey:

Næstved Løve Apotek fik efter 1. behandling i Akkrediteringsnævnet tildelt status betinget akkreditering, da apoteket havde en opfyldelsesgrad på trin 1 og 2 på hhv. 79% og 78% samt mangler i 10 patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 1 og 2, som var vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt.

Grundet de mange mangler på trin 1 og 2 i de patientsikkerhedskritiske standarder valgte Akkrediteringsnævnet at gøre brug af muligheden for en skærpet opfølgning i form af et to-delt fokuseret resurvey.

Det to-delte resurvey omfattede, at apoteket skulle indsende dokumentation for trin 1 i de tre patientsikkerhedskritiske standarder til vurdering hos ledende surveyor allerede efter en måned, efterfulgt af behandling i nævnet. Resultatet af denne nævnsbehandling var baggrunden for overhovedet at iværksætte anden del af det fokuserede resurvey, der havde form af et fysisk besøg på apoteket.

Resultatet af det to-delte fokuserede resurvey:

1. opfølgning: Indsendelse af dokumentation for trin 1 på de patientsikkerhedskritiske indikatorer:

Apoteket skulle indsende opdaterede retningslinjer/instruktioner for trin 1 på 9 patientsikkerhedskritiske indikatorer, der var vurderet BO, NO og IO. Heraf blev 8 indikatorer vurderet helt opfyldt af surveyor, mens 1 indikator blev vurderet i betydelig grad opfyldt.

Akkrediteringsnævnet behandlede den foreløbige opfølgning den 9. juli 2015 og besluttede, at anden del af det fokuserede resurvey kunne iværksættes.

2. opfølgning: fokuseret resurvey:

Som det ses i opfølgingsrapporten, er indikator 8 i standard 1.1.5 vurderet ikke opfyldt, det samme er indikator 4 i standard 2.1.7, mens indikator 5, 6 og 7 i standard 2.1.7 er vurderet i nogen grad opfyldt.

Indsigelser:

Apoteket har ingen indsigelser til rapporten.

Beregnet akkrediteringsstatus:

Efter de to opfølgninger er status den, at apoteket har en opfyldelsesgrad på hhv. 100 %, 99%, 95% og 97% og en patientsikkerhedskritisk indikator på trin 1 (standard 2.1.6 indikator 3), som er vurderet i betydelig grad opfyldt, derfor kan apoteket akkrediteres med bemærkninger.

Bilag:

Næstved Løve Apotek, Opfølgingsrapport
Næstved Løve Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Næstved Løve Apotek	Akkrediteret med bemærkninger	Ingen

Punkt 7/15:**Apotekssag, ansøgning om forlængelse af akkrediteringsperiode**

Navn: Hornslet Apotek

Adresse: Alpevej 11, 8543 Hornslet

Sagsfremstilling:

Grundet flytning af lager, dosis, møderum samt alle andre personalefaciliteter senest den 01.10.2015, skal apoteket redigere og tilpasse de standarder, som bliver påvirket af en flytning, hvorfor apoteket ansøger om forlængelse af akkrediteringen på 2-3 måneder.

Apoteket blev akkrediteret første gang i december 2012, og det næste eksterne survey er planlagt til den 08.12.2015.

Derudover skal apoteket omdanne deres apoteksudsalg til filial, hvilket indebærer implementering af nye arbejdsgange.

Apotekets ansøgning vidner ikke umiddelbart om, at der er tale om force majeure eller andre særlige forhold, der taler for, at akkrediteringen skal forlænges (jf. <http://www.ikas.dk/Regler/Forlaengelse.aspx>).

Akkrediteringsnævnet kan dog i den konkrete vurdering om forlængelse vælge at tage følgende forhold til efterretning:

- Implementering af nye arbejdsgange på hovedapoteket
- Implementering af nye arbejdsgange på nyoprettet filial
- Manglende færdiggørelse af registreringer og omskrivning
- Konsistent med andre apoteker i tilsvarende situation

Kundeprojektleder,
Simon Schytte-Hansen

Bilag:

Hornslet Apotek, Ansøgning om forlængelse af akkrediteringsperiode


Beslutning:

Institution	Beslutning
Hornslet Apotek	Akkrediteringsnævnet besluttede at forlænge apotekets akkrediteringsstatus i 3 måneder med den begrundelse, at der er forhold på apoteket, der medfører pludselig flytning af lager, dosis, møderum samt alle andre personale faciliteter, jf. regler om forlængelse af akkrediteringsstatus.

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

Punkt 8/15:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A decorative graphic consisting of a light green square above a light blue square.

Som følge af ændring i apotekerloven pr. 01.07.2015 skal servicemål offentliggøres på et netsted og ved skriftlig information tilgængelig på apoteket. Akkrediteringsnævnet besluttede på baggrund heraf at ændre praksis i vurderingen af indikator 8 i standard 1.1.5, "Apotekets indretning, faciliteter, rengøring, tilgængelighed og sikkerhed".

Fremover vurderes indikatoren opfyldt, såfremt apoteket offentliggør efterlevelsen af servicemål på et netsted og ved skriftlig information tilgængelig på apoteket.

Punkt 9/15:

Akkrediteringsnævnet besluttede, at nævnet i forhold til apotekssektoren vil udrede nærmere på retningslinjerne for at få udsat surveyerbeføg og forlænget akkrediteringsstatus.

Punkt 10/15

Godkendelse af referat

