



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Onsdag den 14. oktober 2015 kl. 9.00

Sted: Videomøde

Nævnssekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Jette Dam-Hansen, praktiserende læge, Lægerne Skt. Olufgade, Aarhus, næstformand
- Jørn Jepsen, ledende overlæge, Sygehus Lillebælt
- Birgitte Rav Degenkolv, vicedirektør, Region Hovedstaden, Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet
- Karen Riisberg, specialkonsulent, Rigshospitalet
- Yvonne Hummelose, apoteker, Tommerup Apotek
- Mette Clausen, Souschef, Ballerup Apotek

Fra IKAS:

- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Dorthe Gamskjær Thomsen, kvalitetskonsulent
- Rikke Marthinsen, afdelingsleder
- Inge Gjerlev Poulsen, nævnssekretær

Afbud:

Ikke fuldt afklarede sager

Pkt. 1/15 Sygehussag, Aarhus MR Klinik

Pkt. 2/15 Sygehussag, Røntgenklinikken ApS

Afklarede sager

Pkt. 3/15 Sygehussag, Øjenlægernes Hus, opfølgningssag

Pkt. 4/15 Sygehussag, Aros Privathospital A/S

Pkt. 5/15 Sygehussag, Svedklinikken, Hidros Danmark ApS

Pkt. 6/15 Præhospitalsag, Ambulanceleverandør Falck Danmark, Region Nordjylland

Pkt. 7/15 Præhospitalsag, Præhospital- og beredskabsenheden, Region Nordjylland

Pkt. 8/15 Apotekssag, Frederiksberg Apotek

Pkt. 9/15 Apotekssag, Gilleleje Apotek med filial Hornbæk Apotek

Pkt. 10/15 Apotekssag, Kolding Løve Apotek med filialen Kolding Løve Apotek - Storcenter



Den Danske
Kvalitetsmodel

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

Pkt. 11/ 15 Apotekssag, Nørrebro Apotek

Pkt. 12/ 15 Apotekssag, St. Thomas Apotek

Pkt. 13/ 15 Apotekssag, Gl. Kongevej Apotek

Pkt. 14/ 15 Apotekssag, Holbæk Løve Apotek, opfølgningssag

Pkt. 15/ 15 Apotekssag, Stovvælde Sejflod Apotek, opfølgningssag

A decorative graphic consisting of a light green square above a light blue square.

Ansøgning om forlængelse af akkrediteringsperiode

Pkt. 16/ 16 Kommunesag, Odense kommune, Center for Sundhed, Tandplejen

Pkt. 17/ 15 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Pkt. 18/ 15 Eventuelt

Pkt. 19/ 15 Godkendelse af referat



Punkt 1/15:

Sygehussag

Navn: Aarhus MR Klinik
Adresse: Morten Børups Gade 10, 8000 Aarhus C

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Aarhus MR Klinik udfører MR scanninger. Klinikken beskrives af surveyteamet, som en klinik med en virksomhedskultur, som var præget af: en velorganiseret ledelse, som også var ansvarlig for hospitalets kvalitetssikring og kvalitetsudvikling og med et højt tværfagligt niveau mellem ledere og øvrige ansatte med hensyn til videreudvikling af den sundhedsfaglige kvalitet.

Surveyteamet har vurderet, at alle indikatorer var helt opfyldte (HO), bortset fra 1 indikator som var i betydelig grad opfyldte (BO) og 3 indikatorer, som ikke var opfyldte (IO).

Der er anbefalet opfølgning ved indsendelse af dokumentation.

Det er Aarhus MR Kliniks første akkrediteringsrunde.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Aarhus MR Klinik har mangler på trin 1 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.13.1, hvor indikator 2 er vurderet IO. Manglerne omhandler manglende dokument.

Det er IKAS' opfattelse, at princippet om, at når mindst 15% af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet NO/IO, at samtlige (relevante) indikatorer i mindst en standard er vurderet IO, eller at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Aarhus MR Klinik har haft indsigelser, og surveyor har givet medhold i to.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at Aarhus MR Klinik skal tildeles midlertidig akkreditering er det konsistent med Psykiatrien i Region Syddanmark med flere, som har en IO på trin 2 i en patientsikkerhedskritisk standard.

Bilag:

Aarhus MR Klinik, Fokuseret surveyrapport
Aarhus MR Klinik, Indsigelsesblanket
Aarhus MR Klinik, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|------------------|---------------------------|---|
| Aarhus MR Klinik | Midlertidig akkreditering | Indsendelse af dokumentation indenfor 3 måneder (senest 14.01.2016) |

Punkt 2/15:

Sygehussag

Navn: Røntgenklinikken

Adresse: Morten Børups Gade 10, 8000 Aarhus C

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Ved det eksterne survey på Røntgenklinikken i Aarhus fandt surveyteamet en virksomhedskultur, som var præget af en velorganiseret ledelse, som også var ansvarlig for hospitalets kvalitetssikring og kvalitetsudvikling og et højt tværfagligt niveau mellem ledere og øvrige ansatte med hensyn til videreudvikling af den sundhedsfaglige kvalitet.

Surveyteamet har vurderet, at alle indikatorer var helt opfyldte (HO) bortset fra 2 indikatorer, som var i betydelig grad opfyldte (BO) og 3 indikatorer, som ikke var opfyldte (IO).

Der er anbefalet opfølgning ved indsendelse af dokumentation.

Det er Røntgenklinikkenes første akkrediteringsrunde.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Røntgenklinikken har mangler på trin 1 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.13.1, hvor indikator 2 er vurderet IO. Manglerne omhandler manglende dokument.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet NO/IO, at samtlige (relevante) indikatorer i mindst en standard er vurderet IO, eller at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Røntgenklinikken har haft indsigelser og har fået medhold i to.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at Røntgenklinikken skal tildes midlertidig akkreditering, er det konsistent med Psykiatrien i Region Syddanmark med flere, som har en IO på trin 2 i en patientsikkerhedskritisk standard.

Bilag:

Røntgenklinikken, Fokuseret surveyrapport

Røntgenklinikken, Indsigelsesblanket

Røntgenklinikken, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|------------------|---------------------------|---|
| Røntgenklinikken | Midlertidig akkreditering | Indsendelse af dokumentation indenfor 3 måneder (senest 14.01.2016) |

Punkt 3/15:

Sygehussag, opfølgningssag

Navn: Øjenlægerne Hus

Adresse: Store Kannikestræde 16, 1169 København K

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Øjenlægerne Hus, Opfølgingsrapport

Øjenlægerne Hus, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|-----------------|-------------------------------|------------|
| Øjenlægerne Hus | Akkrediteret med bemærkninger | Ingen |

Punkt 4/15:

Sygehussag

Navn: Aros Privathospital A/S

Adresse: Skejbyparken 154, 8200 Aarhus N

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Aros Privathospital A/S, Fokuseret surveyrapport
Aros Privathospital A/S, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|-------------------------|----------------------|------------|
| Aros Privathospital A/S | Akkrediteret | Ingen |

Punkt 5/15:**Sygehussag**

Navn: Svedklinikken, Hidros Danmark ApS

Adresse: Hedegårdsvej 88, 1. sal, 2300 København S

Akkrediteret**Sagsfremstilling:**Surveyteamets sammenfattende konklusion:

Ved det eksterne survey på Svedklinikken Hidros Danmark ApS fandt surveyteamet en virksomhedskultur, som var præget af:

- En velorganiseret ledelse, som også var ansvarlig for hospitalets kvalitetssikring og kvalitetsudvikling
- Et højt tværfagligt niveau mellem ledere og øvrige ansatte med hensyn til videreudvikling af den sundhedsfaglige kvalitet.

Surveyteamet har vurderet, at alle indikatorer var helt opfyldte (HO).

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|-----------------------------------|----------------------|------------|
| Svedklinikken, Hidros Danmark ApS | Akkrediteret | Ingen |

Punkt 6/15:**Præhospitalessag**

Navn: Ambulanceleverandør Falck Danmark, Region Nordjylland

Adresse: Håndværkervej 27, 9000 Aalborg

Akkrediteret**Sagsfremstilling:**Surveyteamets sammenfattende konklusion:

En virksomhed med klare og fokuserede mål og strategier, hvor de overordnede fælles værdier afspejler sig i varetagelsen af organisationens opgaver. Virksomheden er i stand til at skabe faglig stolthed og udvikle faglige og menneskelige kompetencer hos den enkelte. Der er klarhed over krav og forventninger, der stilles til ledere og medarbejdere, og der er kompetenceudvikling på alle niveauer i organisationen. Kulturen er præget af korpsånd og høj grad af ansvarlighed overfor opgaven, virksomheden og hinanden. På trods af størrelsen og geografien lykkes det at fastholde en ensartethed i varetagelsen af de enkelte ydelser. Dette afspejles også i organisationens arbejde med DDKM's standarder, hvor surveyteamet har kunnet konstatere høj opfyldelsesgrad.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---|----------------------|------------|
| Ambulanceleverandør Falck Danmark, Region Nordjylland | Akkrediteret | Ingen |

Punkt 7/15:

Præhospitalessag

Navn: Præhospitalet og beredskabsenheden, Region Nordjylland

Adresse: Søndre Skovvej 3E, 1, 9000 Aalborg

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Surveyteamets sammenfattende konklusion:

Surveyteamet har ved survey fundet en organisation med kort vej fra beslutninger til udførelse af disse. Ledelsen har fokuserede mål og strategier og bærer præg af at være innovative. Personalet opleves som fagligt kompetent og engageret.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|--|----------------------|------------|
| Præhospitalet og beredskabsenheden, Region Nordjylland | Akkrediteret | Ingen |

Punkt 8/15:

Apotekssag

Navn: Frederiksberg Apotek

Adresse: Gammel Kongevej 162, 1850 Frederiksberg C

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Frederiksberg Apotek, Fokuseret surveyrapport
Frederiksberg Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|----------------------|---------------------------|---|
| Frederiksberg Apotek | Midlertidig akkreditering | Fokuseret genbesøg indenfor 6 måneder (senest 14.04.2016) |

Punkt 9/15:

Apotekssag

Navn: Gilleleje Apotek med filial Hornbæk Apotek

Adresse: Vesterbrogade 6 B, 3250 Gilleleje

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Gilleleje Apotek med filial Hornbæk Apotek, Fokuseret surveyrapport

Gilleleje Apotek med filial Hornbæk Apotek, Indsigelsesblanket

Gilleleje Apotek med filial Hornbæk Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|--|---------------------------|---|
| Gilleleje Apotek med filial Hornbæk Apotek | Midlertidig akkreditering | Fokuseret genbesøg indenfor 6 måneder (senest 14.04.2016) |

Punkt 10/ 15:

Apotekssag

Navn: Kolding Løve Apotek med filialen Kolding Løve Apotek - Storcenter

Adresse: Jernbanegade 26, 6000 Kolding

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Kolding Løve Apotek med filialen Kolding Løve Apotek - Storcenter, Fokuseret survey-rapport

Kolding Løve Apotek med filialen Kolding Løve Apotek - Storcenter, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---|---------------------------|---|
| Kolding Løve Apotek med filialen Kolding Løve Apotek - Storcenter | Midlertidig akkreditering | Fokuseret genbesøg indenfor 6 måneder (senest 14.04.2016) |

Punkt 11/ 15:

Apotekssag

Navn: Nørrebro Apotek

Adresse: Nørrebrogade 8, 2200 København N

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Nørrebro Apotek, Fokuseret surveyrapport

Nørrebro Apotek, Indsigelsesblanket

Nørrebro Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|-----------------|---------------------------|---|
| Nørrebro Apotek | Midlertidig akkreditering | Fokuseret genbesøg indenfor 6 måneder (senest 14.04.2016) |

Punkt 12/ 15:

Apotekssag

Navn: St. Thomas Apotek

Adresse: Nørretorv 1 B, 7100 Vejle

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

St. Thomas Apotek, Fokuseret surveyrapport
St. Thomas Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|-------------------|---------------------------|---|
| St. Thomas Apotek | Midlertidig akkreditering | Fokuseret genbesøg indenfor 6 måneder (senest 14.04.2016) |

Punkt 13/ 15:

Apotekssag

Navn: Gl. Kongevej Apotek

Adresse: Gammel Kongevej 76, 1850 Frederiksberg C

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Gl. Kongevej Apotek, Fokuseret surveyrapport

Gl. Kongevej Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------------------|---------------------------|---|
| Gl. Kongevej Apotek | Midlertidig akkreditering | Fokuseret genbesøg indenfor 6 måneder (senest 14.04.2016) |

Punkt 14/ 15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Holbæk Løve Apotek

Adresse: Labæk 4-6, 4300 Holbæk

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Holbæk Løve Apotek, Opfølgingsrapport

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|--------------------|----------------------|------------|
| Holbæk Løve Apotek | Akkrediteret | Ingen |

Punkt 15/ 15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Storvorde Sejlflod Apotek

Adresse: Rødhøjvej 2, 9280 Storvorde

Akkrediteret med bemærkninger

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Storvorde Sejlflod Apotek, Opfølgningsrapport

Storvorde Sejlflod Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------------------------|-------------------------------|------------|
| Storvorde Sejlflod Apotek | Akkrediteret med bemærkninger | Ingen |

Punkt 16/ 15:**Kommunesag, ansøgning om forlængelse af akkrediteringsperiode**

Navn: Odense Kommune, Center for Sundhed, Tandplejen

Adresse: Grønløkkevej 30, 5000 Odense C

Sagsfremstilling:

Center for Tandpleje i Odense Kommune har søgt om forlængelse af deres akkrediteringsstatus. Deres akkrediteringsstatus løber frem til og med den 29. november 2015, og de ønsker en forlængelse med et halvt år til ultimo maj 2016.

Begrundelsen herfor er blandt andet lederskifte og nedlæggelse af souschefstillingen i tandplejen, sammenfaldende med etablering af ny organisering omkring tandregulering.

Yderligere årsag til ansøgning om forlængelse af akkrediteringsstatus er, at der aktuelt i Odense Kommune bliver arbejdet på en reorganisering i Børn- og Ungeforvaltningen. Det forventes at betyde, at Familie- og Velfærd (hvor Center for tandpleje hører under) får underlagt Sundhed og Forebyggelse (sundhedsplejen mv.) eller at Center for tandpleje bliver underlagt Sundhed og Forebyggelse. Den endelige beslutning herom, forventes først at blive truffet på et senere tidspunkt. Da den fremtidige organisering, herunder også den ledelsesmæssige del, har betydning for Center for Tandplejes arbejde med DDKM frem mod akkreditering, ønskes en udsættelse af survey og en forlængelse af akkrediteringsstatus.

Det er IKAS indtryk, at der på trods af uklarhed omkring organisering arbejdes kontinuerligt med DDKM.

Overtandlægen har udformet en ansøgning om forlængelse af akkrediteringsstatus samt underskrevet en kontinuitetserklæring. Dokumenterne er bilag til denne sagsfremstilling og indstilling.

Indstilling:

Akkrediteringsnævnet bedes tage stilling til, om Center for Tandpleje kan få forlænget deres akkrediteringsstatus til ultimo maj 2016.

Maj-Britt Winther

Projektleder det kommunale område.

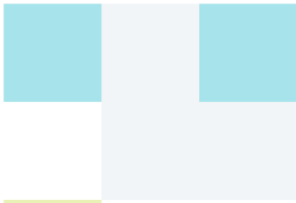
Bilag:

Odense Kommune, Center for Sundhed, Tandplejen, Ansøgning om forlængelse af akkrediteringsperiode

Odense Kommune, Center for Sundhed, Tandplejen, Kontinuitetserklæring

Beslutning:

| Institution | Beslutning |
|--|--|
| Odense Kommune, Center for Sundhed, Tandplejen | Akkrediteringsstatus forlænges til ultimo maj 2016 |

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.


Punkt 17/ 15:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A decorative graphic consisting of a single light green square.

Punkt 18/ 15:

Eventuelt

A decorative graphic consisting of a light green square stacked on top of a light blue square.

Punkt 19/ 15

Godkendelse af referat

