



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Onsdag den 28.10.2015 kl. 9.00

Sted: Videomøde

Nævnssekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Jette Dam-Hansen, praktiserende læge, Lægerne Skt. Olufgade, Aarhus, næstformand
- Britt de Cordier, kvalitetschef, Rigshospitalet
- Leif Panduro Jensen, centerdirektør MHM, Rigshospitalet
- Marianne Kallesen, apoteker, Aarhus Viby Apotek
- Steen Nielsen, apoteker, Løgstør Apotek og Farsø Apotek

Fra IKAS:

- Marianne Kærsgaard, kvalitetskonsulent
- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Dorthe Gamskjær Thomsen, kvalitetskonsulent
- Katrine Aaby, seniorkonsulent
- Inge Gjerlev Poulsen, nævnssekretær

Afbud:

Ikke fuldt afklarede sager

Pkt. 1/15 Sygehussag, Kirurgisk Klinik Frichs v/ Speciallæge Lars Sømod ApS

Pkt. 2/15 Apotekssag, Farum Apotek

Afklarede sager

Pkt. 3/15 Sygehussag, Printzlau Privathospital A/S

Pkt. 4/15 Sygehussag, Ptu'S Rehabiliteringscenter

Pkt. 5/15 Sygehussag, Speciallægeklinikken Centralen

Pkt. 6/15 Apotekssag, Humlebæk Apotek m. filialer Espergærde og Fredensborg

Pkt. 7/15 Apotekssag, Taastrup Apotek

Pkt. 8/15 Apotekssag, Apoteket Trianglen

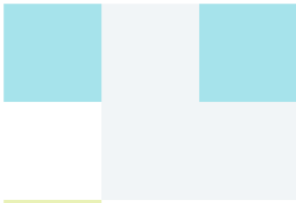
Pkt. 9/15 Sygehussag, Memira, opfølgningssag

Pkt. 10/15 Sygehussag, Apnøklammerne/Allerød øre-, næse- og halsklinik, opfølgningssag

Pkt. 11/15 Præhospitalsag, Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet, opfølgningssag




Den Danske
Kvalitetsmodel

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

Pkt. 12/ 15 Apotekssag, København Jernbane Álle Apotek Vanløse, opfølgningssag

Ansøgning om forlængelse af akkrediteringsstatus

Pkt. 13/ 15 Præhospitalsag, Den Præhospitale Virksomhed, Region Syddanmark

A decorative graphic consisting of two overlapping squares, one light green on top and one light blue on the bottom.

Pkt. 14/ 15 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Pkt. 15/ 15 Eventuelt

A decorative graphic consisting of two overlapping squares, one light blue on top and one light green on the bottom.

Pkt. 16/ 15 Godkendelse af referat



Punkt 1/15:

Sygehussag

Navn: Kirurgisk Klinik Frichs v/Speciallæge Lars Sømod ApS

Adresse: Hermodsvej 22, st., 8230 Åbyhøj

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Kirurgisk Klinik Frichs v/ Speciallæge Lars Sømod ApS har 1.600 operationer årligt. Klinikken har overenskomst med sygesikringen og aftale med Danske Regioner omkring afvikling af ventelistepatienter og varetager bl.a. laparoskopisk galdestensoperation og brokoperationer.

Det er Kirurgisk Klinik Frichs 1. akkrediteringsrunde.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Kirurgisk Klinik Frichs har betydelige mangler på trin 3 og 4 med en opfyldelse på 83 og 81%.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet NO/IO, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering). I dette tilfælde akkreditering pågår, da det er institutionens 1. akkrediteringsrunde.

Indsigelser:

Kirurgisk Klinik Frichs har haft indsigelser til surveyrapporten og har fået medhold 9 indsigelser. Disse er indarbejdet i rapporten.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at Kirurgisk Klinik Frichs skal tildeles midlertidig akkreditering er det konsistent med Øjenlægenes Hus og Smertecenter Skørping, som begge havde trinopfyldelse på trin 3 og 4 under 85%. De blev indstillet til midlertidig akkreditering med fokuseret genbesøg.

Bilag:

Kirurgisk Klinik Frichs v/Speciallæge Lars Sømod ApS, Fokuseret surveyrapport

Kirurgisk Klinik Frichs v/Speciallæge Lars Sømod ApS, Indsigelsesblanket

Kirurgisk Klinik Frichs v/Speciallæge Lars Sømod ApS, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Kirurgisk Klinik Frichs v/Speciallæge Lars Sømod ApS	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 28.04.2016)

Punkt 2/15:

Apotekssag

Navn: Farum Apotek

Adresse: Farum Bytorv 69, 3520 Farum

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Farum Apotek fik i 1. akkrediteringsrunde ved 1. behandling status af akkrediteret.

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Farum Apotek har betydelige mangler på trin **3** med en opfyldelse på **81** %.
- Farum Apotek har mangler på trin 1 og trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.1, hvor indikator 1 og 4 er vurderet i nogen grad opfyldt, da der er en del mangler i instruktionerne for recepthåndtering, samt i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.4, hvor indikator 1 og 5 er vurderet i nogen grad opfyldt, da der er en del mangler i instruktionerne for håndtering af dosispakket medicin.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet NO/IO, at samtlige (relevante) indikatorer i mindst en standard er vurderet IO, eller at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de tre patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Apoteket har indsigelser til rapporten, men har ikke fået medhold af ledende surveyor.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Der er ingen institutioner, som Farum Apotek direkte kan konsistenssikres med, men Christianshavns Apotek blev tildelt en betinget akkreditering, da det havde mangler i 4 indikatorer i patientsikkerhedskritiske indikatorer, som var vurderet ikke opfyldt, mens trin 3 og trin 4 begge var under 85 %.

Bilag:

Farum Apotek, Fokuseret surveyrapport

Farum Apotek, Indsigelsesblanket

Farum Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Farum Apotek	Betinget akkreditering	Fokuseret resurvey inden for 3 måneder (senest 28.01.2016)

Punkt 3/15:

Sygehussag

Navn: Printzlau Privathospital A/S
Adresse: Hjortholmsvej 2, 2830 Virum

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Printzlau Privathospital A/S, Fokuseret surveyrapport
Printzlau Privathospital A/S, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Printzlau Privathospital A/S	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder (senest 28.01.2016)

Punkt 4/15:

Sygehussag

Navn: Ptus Rehabiliteringscenter
Adresse: Fjeldhammervej 8, bygning B, 2610 Rødovre

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Ptus Rehabiliteringscenter, Fokuseret surveyrapport

Beslutning:

Marianne Kallesen deltog ikke i behandlingen af Ptus Rehabiliteringscenter.

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Ptus Rehabiliteringscenter	Akkrediteret	Ingen

Punkt 5/15:**Sygehussag**

Navn: Speciallægeklinikken Centralen

Adresse: Roskildevej 296, 2610 Rødovre

Akkrediteret**Sagsfremstilling:**Surveyteamets sammenfattende konklusion:

Ved det eksterne survey på Speciallægeklinikken Centralen fandt surveyteamet en virksomhedskultur, som var præget af:

- En velorganiseret ledelse, som også var ansvarlig for hospitalets kvalitetssikring og kvalitetsudvikling
- Et højt tværfagligt niveau mellem ledere og øvrige ansatte med hensyn til videreudvikling af den sundhedsfaglige kvalitet.

Surveyteamet har vurderet, at alle indikatorer var helt opfyldte (HO).

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Marianne Kallesen deltog ikke i behandlingen af Speciallægeklinikken Centralen.

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Speciallægeklinikken Centralen	Akkrediteret	Ingen

Punkt 6/15:

Apotekssag

Navn: Humlebæk Apotek m. filialer Espergærde og Fredensborg

Adresse: Humlebæk Center 23, 3050 Humlebæk

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Humlebæk Apotek m. filialer Espergærde og Fredensborg, Fokuseret surveyrapport
Humlebæk Apotek m. filialer Espergærde og Fredensborg, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Humlebæk Apotek m. filialer Espergærde og Fredensborg	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 28.04.2016)

Punkt 7/15:

Apotekssag

Navn: Taastrup Apotek

Adresse: Taastrup Hovedgade 60, 2630 Taastrup

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Taastrup Apotek, Fokuseret surveyrapport

Taastrup Apotek, Indsigelsesblanket

Taastrup Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Taastrup Apotek	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 28.04.2016)

Punkt 8/15:

Apotekssag

Navn: Apoteket Trianglen

Adresse: Ndr. Frihavnsgade 3, 2100 København Ø

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Apoteket Trianglen, Fokuseret surveyrapport
Apoteket Trianglen, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Apoteket Trianglen,	Akkrediteret	Ingen

Punkt 9/15:

Sygehussag, opfølgningssag

Navn: Memira

Adresse: Banegårdspladsen 1, 1, 1570 København V

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Memira, Opfølgingsrapport

Beslutning:

Marianne Kallesen deltog ikke behandlingen af Memira.

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Memira	Akkrediteret	Ingen

Punkt 10/ 15:

Sygehus sag, opfølgningssag

Navn: Apnøklammerne/Allerød øre-, næse- og halsklinik

Adresse: M. D. Madsensvej 13, 2. sal, 3450 Allerød

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Apnøklammerne/Allerød øre-, næse- og halsklinik, Opfølgingsrapport

Beslutning:

Marianne Kallesen deltog ikke behandlingen af Apnøklammerne/Allerød øre-, næse- og halsklinik.

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Apnøklammerne/Allerød øre-, næse- og halsklinik	Akkrediteret	Ingen

Punkt 11/ 15:

Præhospitalessag, opfølgningssag

Navn: Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet

Adresse: Telegrafvej 5, opgang 2, 3. sal, 2750 Ballerup

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet, opfølgingsrapport

Beslutning:

Jesper Poulsen deltog ikke behandlingen af Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet	Akkrediteret	Ingen

Punkt 12/ 15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: København Jernbane Allé Apotek, Vanløse

Adresse: Jernbane Allé 25 A, 2720 Vanløse

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

København Jernbane Allé Apotek, Vanløse, Opfølgingsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
København Jernbane Allé Apotek, Vanløse	Akkrediteret	Ingen

Punkt 13/ 15:

Præhospitalsag - Ansøgning om forlængelse af akkrediteringsstatus

Navn: Den Præhospitale Virksomhed, Region Syddanmark

Adresse: Region Syddanmark, 7100 Vejle

Sagsfremstilling:

Efter det seneste udbud af ambulancekørsel i Region Syddanmark er situationen den, at Falck stoppede som ambulanceleverandør i Region Syddanmark fra september 2015, og der er indgået kontrakter med to nye ambulanceleverandører, henholdsvis BIOS Ambulance Service Danmark og Responce fra september 2015.

Jf. princippet om treårige akkrediteringscykluser og jf. tidligere akkreditering, skal Den Præhospitale Virksomhed have eksternt survey i oktober 2015. De to nye leverandører skal først have eksternt survey efter den 1. september 2016 jf. vores principper om leverandørskifte inden for det præhospitale område.

På baggrund af ovenstående blev der efter aftale med Region Syddanmark gennemført et udvidet midtvejsbesøg hos Den præhospitale Virksomhed fra den 8.-9. oktober 2015. Dette midtvejsbesøg skal ligge til grund for en forlængelse af organisationens eksisterende akkreditering, hvorefter der i september 2016 gennemføres et fuldt eksternt survey hos Den Præhospitale Virksomhed, BIOS Ambulance Service Danmark og Responce.

Midtvejsbesøget omfattede AMK-vagtcentralen og akutlægebilerne og havde udelukkende fokus på følgende akkrediteringsstandarder:

- 1.2.2 Kvalitetsovervågning og forbedringstiltag
- 1.2.4 Risikostyring
- 2.2.1 Sundhedsfaglig visitation i AMK-vagtcentralen
- 2.2.2 Teknisk disponering i AMK-vagtcentralen
- 2.2.3 Melding og kommunikation
- 2.5.1 Lægemedler
- 2.5.2 Lægemiddelhåndtering og -opbevaring
- 2.6.1 Hjertestopbehandling
- 2.7.1 Afslutning af den præhospitale indsats på stedet
- 2.8.1 Overdragelse
- 3.1.1 Vurdering og behandling af patienter

Valget af et begrænset antal standarder er lavet ud fra en forudsætning om, at kvalitetsniveauet i organisationen generelt er på et acceptabelt niveau.

Indstilling:

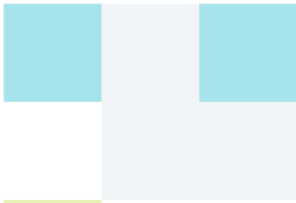
Akkrediteringsnævnet bedes tage stilling til, om Den Præhospitale Virksomhed, Region Syddanmark kan få forlænget deres akkrediteringsstatus til september 2016.

Bilag:

Den Præhospitale Virksomhed, Region Syddanmark, Prosa rapport fra midtvejsbesøget

Beslutning:

Institution	Beslutning
Den Præhospitale Virksomhed, Region Syddanmark	Akkrediteringsstatus forlænges til september 2016


A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light grey, and light green.

Punkt 14/ 15:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A decorative graphic consisting of a single light green square.

Vedr. pkt. 6/15 Humlebæk Apotek med filialer Espergærde og Fredensborg.

A decorative graphic consisting of two overlapping squares, one light green on top and one light blue on the bottom.

Apoteket har mangler i kvalitetsovervågningen i 2013 og 2014. Apoteket har udført en fuld kvalitetsovervågning siden januar 2015, og der er dokumentation for systematisk planlagt overvågning fremadrettet, hvilket er det, som skulle have været vurderet ved en opfølgning. Derfor vurderer Akkrediteringsnævnet de berørte trin 3 indikatorer værende i betydelig grad opfyldt.

Punkt 15/ 15:

Eventuelt

Punkt 16/ 15

Godkendelse af referat

