



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Onsdag den 02.12.2015 kl. 9.00

Sted: Videomøde

Nævnsekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Jette Dam-Hansen, praktiserende læge, Lægerne Skt. Olufgade, Aarhus, næstformand
- Ulla Ross Andersen, ledende terapeut, Aalborg Universitetshospital
- Heidi Lindgren, apoteker, København Husum Apotek
- Mette Clausen, Souschef, Ballerup Apotek

Fra IKAS:

- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Dorthe Gamskjær Thomsen, kvalitetskonsulent
- Majbritt Slaaby, seniorkonsulent
- Inge Gjerlev Poulsen, nævnsekretær
- Rikke Marthinsen, afdelingsleder
- Sonja Street, observatør

Afbud:

- Ulla B. Knudsen, afdelingsleder overlæge, Aarhus Universitetshospital
- Tage Dichmann Carlsen, Chef for Ældre- og Sundhedsområdet, Horsens Kommune
- Carsten Sauer Mikkelsen, MD, speciallæge i dermato-venereologi, Hudlægen Brønderslev

Ikke fuldt afklarede sager

Pkt. 1/15 Apotekssag, Uldum Apotek

Pkt. 2/15 Apotekssag, Aarhus Jernbane Apotek

Afklarede sager

Pkt. 3/15 Sygehussag, Ørenæsehalsklinikken (Nordjysk Søvncenter)

Pkt. 4/15 Apotekssag, Stenlille Apotek

Pkt. 5/15 Apotekssag, Vordingborg Apotek

Pkt. 6/15 Apotekssag, Vildbjerg Apotek

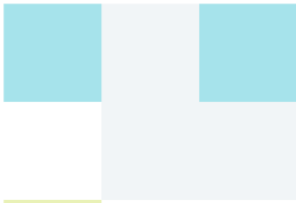
Pkt. 7/15 Apotekssag, Viborg Apotek med filial Hammershøj Apotek, opfølgningssag

Pkt. 8/15 Apotekssag, Tårnby Apotek, opfølgningssag

Pkt. 9/15 Apotekssag, Nørrebro Apotek, opfølgningssag




Den Danske
Kvalitetsmodel


A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

Pkt. 10/ 15 Sager som er administrativt godkendt af IKAS, se bilag.

Pkt. 11/ 15 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A single light green square.

Pkt. 12/ 15 Eventuelt

A vertical stack of two squares, the top one is light green and the bottom one is light blue.

Punkt 1/15:**Apotekssag**

Navn: Uldum Apotek
Adresse: Søndergade 18, 7171 Uldum

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet**Sagsfremstilling:**

Uldum Apotek blev i første akkrediteringsrunde akkrediteret efter opfølgning, hvor apoteket havde indsendt dokumentation.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Der er mangler på trin 1 og trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.1, hvor indikator 1 og 4 er vurderet i nogen grad opfyldt, da 2. års elever må stregkondekontrollere enkelte lægemiddelgrupper, samt på trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.6, hvor indikator 6 er ikke opfyldt, da apoteket ikke registrerer apotekets rådgivning, og indikator 7 er i nogen grad opfyldt, da apoteket har beskrevet 3 forskellige servicemål for rådgivning.

Det er IKAS' opfattelse, at princippet om, at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Apoteket har ingen indsigelser til rapporten.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at der skal tildeles betinget akkreditering, er det konsistent med Tårnby Apotek, som også havde mangler i fire patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 1 og 2, der var vurderet NO eller IO.

Bilag:

Uldum Apotek, Fokuseret surveyrapport
Uldum Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Uldum Apotek	Betinget akkreditering	Fokuseret resurvey inden for 3 måneder (senest den 02.03.2016)

Punkt 2/15:

Apotekssag

Navn: Aarhus Jernbane Apotek
Adresse: Banegårdspladsen 8, 8000 Aarhus C

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Det er Aarhus Jernbane Apoteks 2. akkrediteringsrunde. I første akkrediteringsrunde blev apoteket akkrediteret efter første behandling, da alle akkrediteringsstandarder var helt opfyldt.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Der er mangler på trin 1 og trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.1, hvor indikator 1 og indikator 4 er vurderet i nogen grad opfyldt, da dokumentet beskriver, at ufaglærte må etikettere lægemidler, samt at der i recepturen stregkodekontrolleres af ufaglærte og elever. Dette gøres i et fælles log-in, derfor er det ikke muligt 3 måneder efter at opklare, hvem der har udført kontrollen af, om recepten er ekspederet korrekt, og om lægemidlet er mærket i overensstemmelse med receptens anvisninger.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet NO/IO, at samtlige (relevante) indikatorer i mindst en standard er vurderet IO, eller at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Apoteket har flere indsigelser til rapporten.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at der skal tildeles en midlertidig akkreditering, er det konsistent med f.eks. Høng Apotek, som også havde mangler i indikator 1 og indikator 4 i den patientsikkerhedskritiske indikator 2.1.1, som var vurderet i nogen grad opfyldt

Bilag:

Aarhus Jernbane Apotek, Fokuseret surveyrapport
Aarhus Jernbane Apotek, Indsigelsesblanket
Aarhus Jernbane Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Vedr. standard 2.1.1 "Overvågning af euforiserende lægemidler", var nævnsmedlemmerne fra apotekssektoren overbeviste om, at den metode, apoteket har valgt til stikprøvekontrol af receptbilag for euforiserende lægemidler, er kvalitativt fuldt på højde med den metode IKAS har forslået.

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Aarhus Jernbane Apotek	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest den 02.06.2016)

Punkt 3/15:

Sygehussag

Navn: Ørenæsehalsklinikken (Nordjysk Søvncenter)

Adresse: Budolfi Plads 1, 9000 Aalborg

Midlertidig akkreditering

Bilag:

Ørenæsehalsklinikken (Nordjysk Søvncenter), Fokuseret surveyrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Ørenæsehalsklinikken (Nordjysk Søvncenter)	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder (senest den 02.03.2016)

Punkt 4/15:

Apotekssag

Navn: Stenlille Apotek

Adresse: Hovedgaden 48, 4295 Stenlille

Midlertidig akkreditering

Bilag:

Stenlille Apotek, Fokuseret surveyrapport

Stenlille Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Stenlille Apotek	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder (senest den 02.03.2016)

Punkt 5/15:

Apotekssag

Navn: Vordingborg Apotek

Adresse: Algade 82, 4760 Vordingborg

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Apoteket har opbygget dokumenter systematisk efter terminologien i DDKM. Apoteket har velformulerede dokumenter, som er let læselige, og disse er velimplementeret på apoteket. Apoteket arbejder systematisk med evalueringer og kvalitetsforbedringer, og disse dokumenteres i apotekets årshjul eller i link fra årshjul. Apoteket har en kvalitetskultur, hvor apotekets registreringer er en naturlig del i den daglige drift, og disse anvendes i forbindelse med apotekets evalueringer.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Vordingborg Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 6/15:

Apotekssag

Navn: Vildbjerg Apotek

Adresse: Søndergade 7, 7480 Vildbjerg

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Vildbjerg Apotek har fokus på de arbejdsgange, processer og strukturer, der understøtter apotekets arbejdsgange. Apotekets instruktioner afspejler apotekets daglige rutiner, og understøtter "best practice". Vildbjerg Apotek besidder en kvalitetskultur, hvor der systematisk og regelmæssigt evalueres på kvaliteten af apotekets processer og opgaver. Viser evalueringerne kvalitetsbrist eller mulighed for forbedringer, sætter apoteket tiltag i værk og foretager prioritering af indsatsen.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Vildbjerg Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 7/15

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Viborg Løve Apotek med filial Hammershøj Apotek

Adresse: Hjultorvet 2, 8800 Viborg

Akkrediteret

Bilag:

Viborg Løve Apotek med filial Hammershøj Apotek, Opfølgningsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Viborg Løve Apotek med filial Hammershøj Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 8/15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Tårnby Apotek

Adresse: Kamillevej 4, 2770 Kastrup

Akkrediteret

Bilag:

Tårnby Apotek, Opfølgningsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Tårnby Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 9/15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Nørrebro Apotek

Adresse: Nørrebrogade 8, 2200 København N

Akkrediteret

Bilag:

Nørrebro Apotek, Opfølgingsrapport


Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Nørrebro Apotek	Akkrediteret	Ingen

A collection of decorative squares in the top left corner: a 2x2 grid of light blue and light grey squares, a light green square to the right, and another light blue square further right. Below these is a single light green square.

Punkt 10/ 15:

Sager som er administrativt godkendt af IKAS

A vertical stack of two squares: a light green square on top and a light blue square on the bottom.

Punkt 11/ 15:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Punkt 12/ 5:

Eventuelt



**Oversigt over sager, som er administrativt godkendt af IKAS,
nævnsmødet 02.12.2015.**

Kliniknavn	Speciale	Ydernummer	Akkrediteringsstatus
Doktor Ipsen	Øre-næse-halslæge	89389	Akkrediteret
Jeppe Schwenger	Øre-næse-halslæge	82287	Akkrediteret
Jesper Hald	Øre-næse-halslæge	82341	Akkrediteret
Lars Gosvig Frederiksen	Øre-næse-halslæge	84921	Akkrediteret
Mette Nyrop	Øre-næse-halslæge	84506	Akkrediteret
Ørelinikken Holbæk	Øre-næse-halslæge	82740	Akkrediteret
Øre-Næse-Hals læge Keyvan Maghsoudi	Øre-næse-halslæge	82368	Akkrediteret