



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Onsdag den 16.12.2015 kl. 9.00

Sted: Videomøde

Nævnssekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Jette Dam-Hansen, praktiserende læge, Lægerne Skt. Olufgade, Aarhus, næstformand
- Birgitte Rav Degenkolv, vicedirektør, Region Hovedstaden, Den Præhospital Virksomhed - Akutberedskabet
- Vagn Bach, lægefaglig vicedirektør, Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse
- Marianne Kallesen, apoteker, Aarhus Viby Apotek
- Jesper Skov, speciallæge i oftalmologi, Øjenklinikken, Fredericia

Fra IKAS:

- Marianne Kærsgaard, kvalitetskonsulent
- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Inge Gjerlev Poulsen, nævnssekretær
- Sonja Street, observatør

Afbud:

- Ole Lystrup Iversen, apoteker, Nykøbing F. Løve Apotek

Ikke fuldt afklarede sager

Pkt. 1/15 Sygehussag, KIApro Smerteklinik

Pkt. 2/15 Apotekssag, Brøndbyøster Apotek

Afklarede sager

Pkt. 3/15 Sygehussag, Medicinsk Speciallægeklinik

Pkt. 4/15 Sygehussag, Privatklinik Hørsholm I/S

Pkt. 5/15 Sygehussag, Speciallægehuset, Gynækologisk Klinik

Pkt. 6/15 Sygehussag, Børnelæge og Allergiklinik Speciallæge Birgitte Frederiksen Videbæk

Pkt. 7/15 Præhospitalssag, Ambulanceleverandør Falck Danmark, Region Sjælland

Pkt. 8/15 Præhospitalssag, Præhospitalt Center

Pkt. 9/15 Apotekssag, Langeskov Apotek

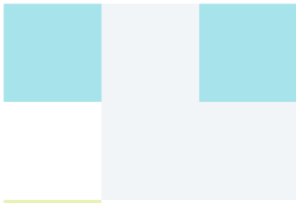
Pkt. 10/15 Apotekssag, Apoteket Ørnen Odense, opfølgningssag

Pkt. 11/15 Apotekssag, Aabenraa Løve Apotek, opfølgningssag

Pkt. 12/15 Apotekssag, St. Thomas Apotek, opfølgningssag




Den Danske
Kvalitetsmodel

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

Pkt. 13/ 15 Sager som er administrativt godkendt af IKAS

Pkt. 14/ 15 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Pkt. 15/ 15 Eventuelt

A decorative graphic on the left side consisting of two overlapping squares, one light green on top and one light blue on the bottom.

Punkt 1/15:

Sygehussag

Navn: KIApro Smerteklinik
Adresse: Lyskær 3 CD, 2. sal, 2730 Herlev

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

KIApro er en lille organisation med få ansatte. Modtager færdigudredte og færdigbehandlede patienter med kroniske nonmaligne smerter. Klinikens ydelser er tværfagligt organiseret.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Der er betydelige mangler på trin 3 og 4 med en opfyldelse på henholdsvis 54 og 56 %.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet NO/IO, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering. I dette tilfælde akkreditering pågår, da det er institutionens første akkrediteringsrunde.(jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

KIApro har haft 3 indsigelser til surveyrapporten og har fået medhold i det ene forhold. Det er indarbejdet i rapporten.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Gråbrødreklinikken fik resurvey (akkreditering pågår) havde 71% og 64% på trin 3 og 4, men også 1 IO indikator i en patientsikkerhedskritisk standard på trin 2. Trin 1 og 2 var på henholdsvis 99 og 98%.

Smertecenter Skørping fik genbesøg (midlertidig akkreditering). Havde 76% og 64% på trin 3 og 4, men også 3 helt IO standarder. Trin 1 og 2 var på henholdsvis 92 og 95 %.

Retinalyze fik indsendelse af dokumentation (midlertidig akkreditering). Havde 87% og 80% på trin 3 og 4 og ikke andet. Trin 1 og 2 var på henholdsvis 100 og 99%.

Kirurgisk Klinik Frichs fik indsendelse af dokumentation (midlertidig akkreditering). Havde 83% og 81% på trin 3 og 4 og ikke andet. Trin 1 og 2 var på henholdsvis 96 og 98%.

Østerbro Apotek fik resurvey (betinget akkreditering). Havde 55% og 61% på trin 3 og 4 og ikke andet. Trin 1 og 2 var på henholdsvis 100 og 97%.

Ejby Apotek fik resurvey (betinget akkreditering). Havde 50% og 53% på trin 3 og 4 og ikke andet. Trin 1 og 2 var på henholdsvis 100 og 98%.

Bilag:

KIApro Smerteklinik, Fokuseret surveyrapport
KIApro Smerteklinik, Indsigelsesblanket
KIApro Smerteklinik, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
KIApro Smerteklinik	Akkreditering pågår	Fokuseret resurvey inden for 3 måneder (senest 16.03.2016)

Punkt 2/15:

Apotekssag

Navn: Brøndbyøster Apotek

Adresse: Nygårds Plads 23, 2605 Brøndby

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Det er Brøndbyøster Apoteks første akkreditering.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Der er mangler på trin 1 og trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.1, hvor indikator 1 og 4 er vurderet i nogen grad opfyldt, da apotekets instruktioner vedrørende recepthåndtering er svære at forstå og ikke understøtter ensartede arbejdsgange, og mangler på trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.6, hvor indikator 5 er vurderet i nogen grad opfyldt, da der er betydelig usikkerhed blandt medarbejderne vedrørende rådgivning om lægemidler og om egenomsorg til enkeltpersoner i overensstemmelse med retningslinjerne.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet NO/IO, at samtlige (relevante) indikatorer i mindst en standard er vurderet IO, eller at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Apoteket har ingen indsigelser til rapporten.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at der skal tildeles en akkreditering pågår, er det konsistent med Glumsø Apotek, som også havde mangler i 3 patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 1 og trin 2, der var vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt.

Bilag:

Brøndbyøster Apotek, Fokuseret surveyrapport
Brøndbyøster Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Brøndbyøster Apotek	Akkreditering pågår	Fokuseret resurvey inden for 3 måneder (senest 16.03.2016)

Punkt 3/15:

Sygehussag

Navn: Medicinsk Speciallægeklínik

Adresse: Jens Baggesens Vej 90 B, 8200 Aarhus N

Midlertidig akkreditering

Bilag:

Medicinsk Speciallægeklínik, Fokuseret surveyrapport

Medicinsk Speciallægeklínik, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Medicinsk Speciallægeklínik	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder (senest 16.03.2016)

Punkt 4/15:

Sygehussag

Navn: Privatklinik Hørsholm I/S
Adresse: Usserød Kongevej 93, 2970 Hørsholm

Midlertidig akkreditering

Bilag:

Privatklinik Hørsholm I/S, Fokuseret surveyrapport
Privatklinik Hørsholm I/S, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Privatklinik Hørsholm I/S	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder (senest 16.03.2016)

Punkt 5/15:

Sygehussag

Navn: Speciallægehuset, Gynækologisk Klinik

Adresse: Østervangsvej 23, 8900 Randers C

Midlertidig akkreditering

Bilag:

Speciallægehuset, Gynækologisk Klinik, Fokuseret surveyrapport
Speciallægehuset, Gynækologisk Klinik, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Speciallægehuset, Gynækologisk Klinik	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder (senest 16.03.2016)

Punkt 6/15:**Sygehussag**

Navn: Børnelæge og Allergiklinik Speciallæge Birgitte Frederiksen Videbæk

Adresse: Parkvej 46D, 4700 Næstved

Akkrediteret**Sagsfremstilling:**Surveyteamets sammenfattende konklusion:

Børnelæge og Allergiklinik Birgitte Frederiksen Videbæk er en lille privat medicinsk klinik med i alt 4 ansatte.

Ved det eksterne survey fandt surveyholdet:

- At man udelukkende udførte diagnostik og behandling på en lille veldefineret gruppe af patienter
- Et højt kvalitets- og patientsikkerhedsmæssigt niveau

Surveyholdet har fundet, at alle vurderede indikatorer var helt opfyldte (HO).

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Børnelæge og Allergiklinik Speciallæge Birgitte Frederiksen Videbæk	Akkrediteret	Ingen

Punkt 7/15:**Præhospitalessag**

Navn: Ambulanceleverandør Falck Danmark, Region Sjælland

Adresse: Anvorskov Allé 135, 4200 Slagelse

Akkrediteret**Sagsfremstilling:**Surveyteamets sammenfattende konklusion:

Det har været en fornøjelse at besøge en organisation, hvor man på mange områder arbejder proaktivt med kvalitet, og hvor man knappest kan nå at notere sine fund, før der er taget hånd om det. Man har en klar fornemmelse af at ledelsen når helt ud, og at man vil arbejde videre på at blive endnu bedre.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Vagn Bach deltog ikke i behandlingen af Ambulanceleverandør Falck Danmark, Region Sjælland

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Ambulanceleverandør Falck Danmark, Region Sjælland	Akkrediteret	Ingen

Punkt 8/15:**Præhospitalessag**

Navn: Præhospitalet Center

Adresse: Fælledvej 1, 4200 Slagelse

Akkrediteret**Sagsfremstilling:**Surveyteamets sammenfattende konklusion:

Det har været en fornøjelse at besøge en organisation, hvor man på mange områder arbejder proaktivt med kvalitet, og hvor man knappest kan nå at notere sine fund, før der er taget hånd om det. Man har en klar fornemmelse af, at ledelsen når helt ud, og at man vil arbejde videre på at blive endnu bedre.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Vagn Bach deltog ikke i behandlingen af Præhospitalet Center

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Præhospitalet Center	Akkrediteret	Ingen

Punkt 9/15:

Apotekssag

Navn: Langeskov Apotek

Adresse: Langeskov Centret 27, 5550 Langeskov

Midlertidig akkreditering

Bilag:

Langeskov Apotek, Fokuseret surveyrapport

Langeskov Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Langeskov Apotek	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 16.06.2016)

Punkt 10/ 15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Apoteket Ørnen Odense

Adresse: Vestergade 80, 5000 Odense C

Akkrediteret

Bilag:

Apoteket Ørnen Odense, Opfølgingsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Apoteket Ørnen Odense	Akkrediteret	Ingen

Punkt 11/ 15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: Aabenraa Løve Apotek

Adresse: Madevej 9, 6200 Aabenraa

Akkrediteret

Bilag:

Aabenraa Løve Apotek, Opfølgningsrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Aabenraa Løve Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 12/ 15:

Apotekssag, opfølgningssag

Navn: St. Thomas Apotek

Adresse: Nørretorv 1 B, 7100 Vejle

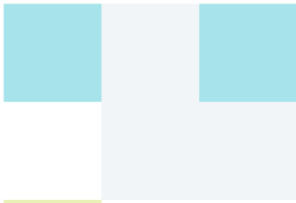
Akkrediteret

Bilag:

St. Thomas Apotek, Opfølgingsrapport

Beslutning:


Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
St. Thomas Apotek	Akkrediteret	Ingen

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

Punkt 13/ 15:


Sager som er administrativt godkendt af IKAS.

Se bilag "Sager som er administrativt godkendt af IKAS, nævnsmødet 16.12.2015"

A decorative graphic consisting of a light green square above a light blue square.

Punkt 14/ 15:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A decorative graphic consisting of a light blue square.

Punkt 15/ 15:

Eventuelt



Oversigt over sager, som er administrativt godkendt af IKAS, nævnsmødet 16.12.2015.

Kliniknavn	Speciale	Yder-nummer	Akkrediteringsstatus
Olin Øre Næse Hals Klinik	Øre- næse- og halslæge	80187	Akkrediteret
Samih Charabi	Øre- næse- og halslæge	80837	Akkrediteret
Vordingborg Øre-Næse-Halsklinik	Øre- næse- og halslæge	82775	Akkrediteret
Øre Næse Hals Klinikken, Esbjerg	Øre- næse- og halslæge	86827	Akkrediteret
Ørelægerne Fisketorvet	Øre- næse- og halslæge	84948	Akkrediteret
Bjarne Hansen	Øre- næse- og halslæge	80160	Akkrediteret
Godthaab Lægeklinik ApS, Speciallæge Egon G. Hansen	Anæstesiologi	225290	Akkrediteret
Speciallæge Jesper Pedersen ApS	Anæstesiologi	246158	Akkrediteret

Opfølgningssager

Kliniknavn	Speciale	Ydernummer	Akkrediteringsstatus
Peter B. Paaske	Øre- næse- og halslæge	87807	Akkrediteret
Amager øre-, næse- og halsklinik	Øre- næse- og halslæge	81078	Akkrediteret