



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.  
8200 Aarhus N  
[www.ikas.dk](http://www.ikas.dk)  
T: 8745 0050

## REFERAT

### Mødetitel: Akkrediteringsnævn

**Mødedato/-tid:** Onsdag den 25. februar 2015 kl. 9.00

**Sted:** Videomøde

**Nævnssekretær:** Inge Gjerlev Poulsen

**Referent:** Inge Gjerlev Poulsen

**Deltagere:**

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand (deltog ikke i behandlingen af punkt 1/15)
- Per Østergaard Jensen, konsulent, næstformand (deltog ikke i behandlingen af punkt 4/15)
- Jørn Jepsen, ledende overlæge, Sygehus Lillebælt
- Karsten Nielsen, overlæge, dr.med., lektor Patologisk Institut, Aarhus Universitetshospital
- Tove Bøttcher, udviklingsjordemoder, Sygehus Sønderjylland
- Heidi Lindgren, apoteker, København Husum Apotek
- Ole Lystrup Iversen, apoteker, Nykøbing F. Løve Apotek

Fra IKAS:

- Marianne Kærsgaard, kvalitetskonsulent
- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Dorthe Gamskjær Thomsen, observatør
- Inge Gjerlev Poulsen, projektsekretær

**Afbud:**

- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand

### Afklarede sager

<b>Pkt. 1/15</b>	Sygehussag nr. 9/15	Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler
<b>Pkt. 2/15</b>	Apotekssag nr. 21/15	Ebeltoft Apotek
<b>Pkt. 3/15</b>	Apotekssag nr. 22/15	Hillerød Frederiksborg Apotek
<b>Pkt. 4/15</b>	Sygehussag nr. 10/15	Den Private Smerteklinik, Tværfagligt Smerte Team, opfølgningssag
<b>Pkt. 5/15</b>	Apotekssag nr. 23/15	Helsingør Stengades Apotek, opfølgningssag

**Pkt. 6/15** Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

**Pkt. 7/15** Eventuelt

**Pkt. 8/15** Godkendelse af referat



Den Danske  
Kvalitetsmodel

**Punkt 1/15:**

**Sygehussag nr. 9/15**

Navn: Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler  
Adresse: Bispebjerg Bakke 23, 2400 København NV

**Midlertidig akkreditering**

**Sagsfremstilling:**

Intet at bemærke.

**Bilag:**

- 9A: Fokuseret surveyrapport
- 9B: Indsigelsesblanket
- 9C: Konsistenssikringsblanket

**Beslutning:**

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
9/15	Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 25.08.2015)

**Punkt 2/15:**

**Apotekssag 21/15**

Navn: Ebeltoft Apotek

Adresse: Bryggerivej 4, 8400 Ebeltoft

**Midlertidig akkrediteret**

**Sagsfremstilling:**

Intet at bemærke.

**Bilag:**

21A: Fokuseret surveyrapport

21B: Konsistenssikringsblanket

**Beslutning:**

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
21/15	Ebeltoft Apotek	Midlertidig akkredite- ring	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 25.08.2015)

**Punkt 3/14:**

**Apotekssag nr. 22/15**

Navn: Hillerød Frederiksborg Apotek

Adresse: Slotsgade 26, 3400 Hillerød

**Midlertidig akkreditering**

**Sagsfremstilling:**

Intet at bemærke.

**Bilag:**

22A: Fokuseret surveyrapport

22B: Indsigelsesblanket

22C: Konsistenssikringsblanket

**Beslutning:**

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
22/15	Hillerød Frederiksborg Apotek	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 25.08.2015)

**Punkt 4/15:**

**Sygehussag nr. 10/15, opfølgningssag**

Navn: Den private Smerteklinik, Tværfagligt SmerteTeam

Adresse: Stationsalleen 42, 2730 Herlev

**Akkrediteret**

**Sagsfremstilling:**

Intet at bemærke.

**Bilag:**

10A: Opfølgningsrapport

**Beslutning:**

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
10/15	Den private Smerteklinik, Tværfagligt SmerteTeam	Akkrediteret	Ingen

## Punkt 5/15:

### Apotekssag nr. 23/15, opfølgningssag

Navn: Helsingør Stengades Apotek

Adresse: Stengade 46, 3000 Helsingør

### Akkrediteret med bemærkninger

### Sagsfremstilling:

#### Det ordinære survey:

Helsingør Stengades Apotek fik efter 1. behandling i Akkrediteringsnævnet tildelt status betinget akkreditering, da apoteket havde en opfyldelsesgrad på trin 1 på 82 % samt mangler i 10 patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 1 og 2, som var vurderet NO eller IO.

Grundet de mange mangler på trin 1 og 2 i de patientsikkerhedskritiske standarder valgte Akkrediteringsnævnet at gøre brug af muligheden for en skærpet opfølgning i form af et to-delt fokuseret resurvey.

Det to-delte resurvey omfattede, at apoteket skulle indsende dokumentation for trin 1 i de tre patientsikkerhedskritiske standarder til vurdering hos ledende surveyor allerede efter en måned, efterfulgt af behandling i nævnet. Resultatet af denne nævnsbehandling var baggrunden for overhovedet at iværksætte anden del af det fokuserede resurvey, der havde form af et fysisk genbesøg på apoteket.

#### Resultatet af det to-delte fokuserede resurvey:

##### 1. opfølgning: Indsendelse af dokumentation for trin 1 på de patientsikkerhedskritiske indikatorer:

Apoteket skulle indsende opdaterede retningslinjer/instruktioner for trin 1 på 8 patientsikkerhedskritiske indikatorer. Heraf er 6 indikatorer vurderet helt opfyldt af surveyor, mens 2 indikatorer er vurderet i betydelig grad opfyldt.

Akkrediteringsnævnet behandlede den foreløbige opfølgning den 3. december 2015 og besluttede, at anden del af det fokuserede resurvey kunne iværksættes.

##### 2. opfølgning: fokuseret resurvey:

De indikatorer, som skulle vurderes ved fokuseret resurvey, er alle vurderet helt opfyldt.

#### Beregnet akkrediteringsstatus:

Efter de to opfølgninger er status den, at apoteket har en opfyldelsesgrad på alle 4 trin på 100 %, men da der er to patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 1 (standard 2.1.4 indikator 1 og standard 2.1.6 indikator 2), som er vurderet i betydelig grad opfyldt, kan apoteket akkrediteres med bemærkninger.

**Bilag:**

23A: Opfølgingsrapport

**Beslutning:**

Sagsnr.	Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
23/15	Helsingør Stengades Apotek	Akkrediteret med bemærkninger	Ingen

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

**Punkt 6/15:**

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A decorative graphic consisting of a single light green square.

**Punkt 7/15:**

Eventuelt

A decorative graphic consisting of a light green square stacked on top of a light blue square.

**Punkt 8/15**

Godkendelse af referat

