



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Onsdag den 6. maj 2015 kl. 9.00

Sted: Videomøde

Nævnssekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Karine Bech, IKAS surveyor, pensioneret overlæge (deltog ikke i behandlingen af pkt. 3/15)
- Ulla Ross Andersen, ledende terapeut, Aalborg Universitetshospital
- Lene Kæstel, apoteker, Haderslev Hjorte Apotek (deltog ikke i behandlingen af pkt. 2/15, 3/15 og 4/15)

Fra IKAS:

- Dorthe Gamskjær Thomsen, kvalitetskonsulent
- Rikke Marthinsen, afdelingsleder
- Inge Gjerlev Poulsen, projektsekretær

Afbud:

- Gitte Søndergaard Nielsen, sygehusapoteker, Region Nordjylland

Ikke fuldt afklarede sager

Pkt. 1/15 Sygehussag, Teres Medical Danmark

Pkt. 2/15 Sygehussag, Retinalyze ApS

Afklarede sager

Pkt. 3/15 Sygehussag, Friklinikken, Region Syddanmark

Pkt. 4/15 Sygehussag, Frederiksberg Centret

Pkt. 5/15 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Pkt. 6/15 Eventuelt

Pkt. 7/15 Godkendelse af referat



Den Danske
Kvalitetsmodel

Punkt 1/15:

Sygehussag

Navn: Teres Medical Danmark
Adresse: Øster Allé 42, 3, 2100 København Ø

Konkret vurdering ved akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Teres Medical Group er en af Nordens største kæder af privathospitaler. Der er ansat over 45 speciallæger inden for plastikkirurgi, ortopædkirurgi, neurokirurgi, øre-, næse-, halskirurgi og urologi, samt kosmetiske sygeplejersker og hudterapeuter. Teres Medical Danmark har hospitaler i Aalborg, Aarhus og København. Hospitalerne tager mod forsikringskunder og patienter henvist af det offentlige.

Teres Medical Danmarks procentvise opfyldelse af indikatorer:

Trin 1: 99 % **Trin 2:** 97 % **Trin 3:** 92 % **Trin 4:** 95 %

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- har mangler på trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 1.2.7., hvor indikator 4 er vurderet NO. Manglerne omhandler, at arbejdsgangen er fundet svag på to af hospitalernes tre matrikler. En sygeplejerske, en fysioterapeut og to læger identificerede i flere tilfælde udelukkende patienter ved CPR. nr. Flere steder blev der dog observeret korrekt arbejdsgang. Hospitalerne har derudover mangler på trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.13.1., hvor indikator 3 og 4 begge er vurderet NO. Manglerne omhandler i begge tilfælde, at arbejdsgangen er svagt implementeret. På to af hospitalernes tre matrikler er personalet ikke uddannet i henhold til det niveau (omgang og hyppighed), som ledelsen har besluttet. I Parken gjaldt det for 17/42 personaler og i Aalborg for 42/66 personaler.

Det er IKAS opfattelse, at en NO-vurdering af en indikator på trin 2 i én eller flere af de patientkritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Institutionen har givet indsigelser, men ikke i forhold til de ovennævnte indikatorer.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at skal tildeles status betinget akkreditering, er det ikke direkte konsistent med nogen institutioner, hverken på sygehus- eller apoteksområdet. En sag, som til dels ligner, er Gildhøj Privathospital, som på baggrund af en målopfyldelse fra 95-100 % og mangler på to patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 2, som er IO, har fået tildelt en betinget akkreditering.

Bilag:

Teres Medical Danmark, Fokuseret surveyrapport
Teres Medical Danmark, Indsigelsesblanket
Teres Medical Danmark, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|-----------------------|---------------------------|--|
| Teres Medical Danmark | Midlertidig akkreditering | Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 06.11.2015) |

Punkt 2/15:

Sygehussag

Navn: Retinalyze ApS

Adresse: Bernstoffsvej 20, 2900 Hellerup

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Retinalyze ApS er et øjenhospital. Der er ansat speciallæger, som behandler alle kendte øjensygdomme såsom stær, nethindeskader, skelen, øjenlåsoperationer mv. Derudover har man laserkirurgi, laserbehandling og laver tidlig diagnostik af sukkersygeforandringer på nethinden.

Det er Retinalyze ApS første akkreditering.

Retinalyze ApS's procentvise opfyldelse af indikatorer:

Trin 1: 100 % Trin 2: 99,07 % Trin 3: 87,50 % Trin 4: 80,00 %.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Retinalyze ApS har betydelige mangler på trin 4 med en opfyldelse på 80 %.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet er NO/IO, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Institutionen har haft indsigelser, jf. vedlagte indsigelsesblanket.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at Retinalyze ApS kan tildeles midlertidig akkreditering, er det konsistent med Smertecenter Skørping, som havde en trinopfyldelse på henholdsvis 92, 95, 76 og 64 % samt 3 hele ikke opfyldte standarder (ikke patientsikkerhedskritiske). Smertecenter Skørping fik tildelt midlertidig akkreditering med opfølgning i form af fokuseret genbesøg.

Samt konsistent med Øjenlægenes Hus, som havde en trinopfyldelse på henholdsvis 88, 96, 86 og 85 % samt en helt ikke opfyldt standard (1.7.1). Øjenlægenes Hus fik tildelt midlertidig akkreditering med opfølgning i form af fokuseret genbesøg.

Bilag:

Retinalyze ApS, Fokuseret surveyrapport

Retinalyze ApS, Indsigelsesblanket

Retinalyze ApS, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|--------------|---------------------------|--|
| Retalyze ApS | Midlertidig akkreditering | Indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder (senest 06.08.2015) |

A decorative graphic consisting of several colored squares: a light blue square, a light grey square, a light green square, and a light blue square, arranged in a grid-like pattern.

Punkt 3/15:

Sygehussag

Navn: Friklinikken, Region Syddanmark

Adresse: Agerbølvej 2B, 7323 Give

Midlertidig akkreditering

Sagsfremstilling:

Intet at bemærke.

Bilag:

Friklinikken, Region Syddanmark, Fokuseret surveyrapport

Friklinikken, Region Syddanmark, Indsigelsesblanket

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|---------------------------------|---------------------------|--|
| Friklinikken, Region Syddanmark | Midlertidig akkreditering | Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 06.11.2015) |



Punkt 4/15:

Sygehussag

Navn: Frederiksberg Centret

Adresse: Nordre Fasanvej 57, vej 10, opg. 16, 2000 Frederiksberg

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Surveyteamets sammenfattende konklusion:

Ved det eksterne survey blev det vurderet, at alle indikatorer var helt opfyldte (HO).

Bilag:

Ingen bilag.

Beslutning:

| Institution | Akkrediteringsstatus | Opfølgning |
|-----------------------|----------------------|------------|
| Frederiksberg Centret | Akkrediteret | Ingen |

A decorative graphic in the top left corner consisting of several squares in light blue, light green, and light grey.

Punkt 5/15:

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A decorative graphic consisting of a light green square.

Punkt 6/15:

Eventuelt

A decorative graphic consisting of a light blue square.

Punkt 7/15

Godkendelse af referat

