



Akkrediteringsnævnet

Olof Palmes Allé 13, 1. th.
8200 Aarhus N
www.ikas.dk
T: 8745 0050

REFERAT

Mødetitel: Akkrediteringsnævn

Mødedato/-tid: Torsdag den 07.01.2016 kl. 9.00

Sted: Videomøde

Nævnsekretær: Inge Gjerlev Poulsen

Referent: Inge Gjerlev Poulsen

Deltagere:

- Jesper Poulsen, ledende overlæge, Gentofte Hospital, formand
- Ida Götke, sygeplejefaglig direktør, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland, næstformand
- Michael Lohmann, speciallæge i kirurgi, Ortopædisk Klinik Charlottenlund
- Finn Jensen, administrerende sygehusdirektør, Sygehus Sønderjylland
- Karen Riisberg, specialkonsulent, Rigshospitalet
- Ulla Ross Andersen, ledende terapeut, Aalborg Universitetshospital
- Bente Wittrup Præstbrogaard, apoteker, Horsens Søndergades Apotek
- Mette Clausen, souschef, Ballerup Apotek
- Yvonne Hummelose, apoteker, Tommerup Apotek
- Tage Dichmann Carlsen, Ældre og Sundhedschef, Horsens Kommune

Fra IKAS:

- Marianne Kærsgaard, kvalitetskonsulent
- Tina Nygaard Madsen, kvalitetskonsulent
- Dorthe Gamskjær Thomsen, kvalitetskonsulent
- Katrine Aaby, seniorkonsulent
- Inge Gjerlev Poulsen, nævnsekretær

Afbud:

Ikke fuldt afklarede sager

Pkt. 2016/ 1/1 Speciallægepraksis sag Øre-næse-halslæge Mads Lorentzen

Pkt. 2016/ 1/2 Speciallægepraksis sag Christian Schou ApS

Pkt. 2016/ 1/3 Sygehussag Børn- og Ungeklinik AxessMedica

Pkt. 2016/ 1/4 Sygehussag Øjenkirurgisk Center Fakse

Pkt. 2016/ 1/5 Apotekssag Nexø Apotek

Afklarede sager

Pkt. 2016/1/6 Sygehussag Storkereden

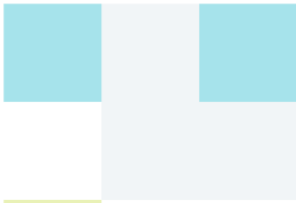
Pkt. 2016/ 1/7 Sygehussag Roskilde Øjenklinik v. Jair Nicolini

Pkt. 2016/ 4/8 Sygehussag Københavns Øjen & Skeleklunik v. Hesgaard & Johansen

Pkt. 2016/ 1/9 Sygehussag Øjenlægernes Center København ApS



Den Danske
Kvalitetsmodel

A decorative graphic in the top left corner consisting of several overlapping squares in shades of light blue, light green, and light grey.

Pkt. 2016/ 1/10 Sygehussag Klinik For Øjenlågskirurgi, Vejle

Pkt. 2016/ 1/11 Apotekssag Thisted Løve Apotek


Pkt. 2016/ 1/12 Apotekssag Køge Apotek

Pkt. 2016/ 1/13 Sygehussag Bornholms Hospital, opfølgningssag

A decorative graphic consisting of a single light green square.

Pkt. 2016/ 1/14 Administrativt godkendt sager

Pkt. 2016/ 1/15 Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

A decorative graphic consisting of two overlapping squares, one light green on top and one light blue on the bottom.

Pkt. 2016/ 1/16 Eventuelt



Punkt 2016/ 1/1

Speciallægepraksissag

Navn: Øre-næse-halslæge Mads Lorentzen

Adresse: Algade 26, 1. sal, 4000 Roskilde

Ydernummer:82732

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Bilag:

Øre-næse-halslæge Mads Lorentzen, Surveyrapport

Øre-næse-halslæge Mads Lorentzen, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Øre-næse-halslæge Mads Lorentzen	Midlertidig akkreditering	Fremsendelse af materiale inden for 3 måneder (senest 07.04.2016)

Punkt 2016/ 1/2

Speciallægepraksissag

Navn: Christian Schou ApS.
Adresse: Danmarksgade 25 B, 1., 9900 Frederikshavn
Ydernummer: 89354

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Bilag:

Christian Schou ApS., Surveyrapport
Christian Schou ApS., Indsigelsesblanket
Christian Schou ApS., Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Christian Schou ApS	Akkreditering pågår	Besøg i klinikken inden for 3 måneder (senest 07.04.2016)

Punkt 2016/ 1/3

Sygehussag

Navn: Børn- og Unge klinik AxessMedica

Adresse: Immervad 1, 1. th., 8000 Aarhus C

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Klinikken efterlader indtrykket af en klinik med høj faglig standard, præget af omhyggelighed og dedikation. Der er taget fat på at arbejde målrettet med kvalitetsmonitorering, -vurdering og initiativ til at udvikle kvaliteten, men arbejdet er endnu kun skriftliggjort i beskedent omfang. Der er udarbejdet et spørgeskema, hvorigennem patienter og pårørendes oplevelser og erfaringer søges indhøstet, men der er endnu ikke fundet en løsning på, hvordan erfaringerne indhøstes, uden at anonymiteten udfordres. Der er udfordringer med brandsikkerheden i den 1. sals lejlighed, hvor klinikken er beliggende. Samlet ses en klinik med høj faglig standard og en vilje til at arbejde målrettet videre med PDSA cirklen.

Det er klinikkens første akkrediteringsrunde.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Der er betydelige mangler på trin 4 med en opfyldelse på 78 %.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15% af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet NO/IO, at samtlige (relevante) indikatorer i mindst en standard er vurderet IO, eller at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Klinikkens har haft en række indsigelser, hvormed ledende surveyor dog ikke har fundet anledning til ændringer i sine vurderinger.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at der skal tildeles midlertidig akkreditering er det konsistent med Retinalyze ApS og Sirculus, som havde hhv. 80 % og 79 % opfyldelse af trin 4.

Bilag:

Børn- og Unge klinik AxessMedica, Fokuseret surveyrapport

Børn- og Unge klinik AxessMedica, Indsigelsesblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Børn- og Unge klinik AxessMedica	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 07.07.2016)

Punkt 2016/ 1/4

Sygehussag

Navn: Øjenkirurgisk Center Fakse

Adresse: Præstøvej 78, 4640 Faxe

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Det er opfattelsen, at Øjenkirurgisk Center Fakse er en veldrevent klinik, der udfører et meget kvalificeret klinisk arbejde. Patienter giver udtryk for stor tilfredshed både på skrift og ved direkte kommunikation. Personalet virker engageret og arbejder kompetent både fagligt, administrativt og organisatorisk. Ledelsesmæssigt er der en tydelig opfattelse af, at medarbejderne kender rammerne for deres opgaver, deres referenceforhold og hvordan beslutningsprocesserne foregår. Der er et arbejdsmiljø, der fokuserer på samarbejde og et bevidst arbejde, der skal sikre kvalitet på alle niveauer. Surveyerne har i deres vurdering taget udgangspunkt i, om de konkrete krav i standarderne er opfyldt eller ej. Der er fundet mangler i nogle af de retningsgivende dokumenter, hvor der på enkelte områder mangler vejledninger og andre, hvor der bør ændres eller tilføjes noget til teksten. Kvalitetsovervågningen er ikke konsistent gennemført, da den enten er OK gennemført eller med huller eller ikke gennemført. Kvalitetsforbedringen bliver derfor i flere tilfælde svær at arbejde med, hvis forudsætninger herfor er kvalitetsmålinger. Der er i centret en erkendelse af, at der skal arbejdes med processer, mål, dataindsamling og en efterfølgende analyse og vurdering.

Det er Øjenkirurgisk Center Faxes første akkreditering.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Der er betydelige mangler på trin 3 med en opfyldelse på 84 % og på trin 4 med en opfyldelse 83 %.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet NO/IO, at samtlige (relevante) indikatorer i mindst en standard er vurderet IO, eller at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering. I dette tilfælde akkreditering pågår, da det er første runde (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Klinikken har givet en stribe indsigelser, hvoraf to er imødekommet. Se vedlagte indsigelsesblanket.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at der skal tildeles midlertidig akkreditering, er det konsistent med Kirurgisk Klinik Frichs som havde 83 % på trin 3 og 81 % på trin 4.

Bilag:

Øjenkirurgisk Center Fakse, Fokuseret Surveyrapport
Øjenkirurgisk Center Fakse, Indsigelsesblanket
Øjenkirurgisk Center Fakse, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Øjenkirurgisk Center Fakse	Akkreditering pågår	Resurvey inden for 3 måneder (senest 07.04.2016)

Punkt 2016/ 1/5

Apotekssag

Navn: Nexø Apotek

Adresse: Strandgade 7, 3730 Nexø

Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

Sagsfremstilling:

Det er Nexø Apoteks 2. akkrediteringsrunde. I første runde blev apoteket efter 2. behandling akkrediteret uden bemærkninger.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

- Der er betydelige mangler på trin 3 med en opfyldelse på 80 %.
- Der er mangler på trin 1 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.6, hvor indikator 2 er vurderet ikke opfyldt, da apoteket ikke har beskrevet, hvordan servicemålet er fastsat, samt hvordan rådgivningen registreres.

Det er IKAS opfattelse, at princippet om, at når mindst 15 % af indikatorerne på mindst ét af de fire trin, er vurderet NO/IO, at samtlige (relevante) indikatorer i mindst en standard er vurderet IO, eller at en NO eller IO vurdering af én indikator på trin 1 eller 2 i en af de patientsikkerhedskritiske standarder, som udgangspunkt bør føre til en beslutning om betinget akkreditering (jf. notat om kriterier for betinget akkreditering).

Indsigelser:

Apoteket har ikke indsigelser til rapporten.

Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Der er ingen institutioner, som har været indstillet til konkret vurdering med helt de samme mangler som Nexø Apotek:

Marstal Apotek: trin 3 = 59 %, 2.1.6 trin 2 indikator 7 = NO: Betinget akkreditering

Apoteket Svalen: trin 3 = 73 %, 2.1.6 trin 1 indikator 4 og trin 2 indikator 9 = IO: Betinget akkreditering

Vejle Løve Apotek: trin 3 = 83 %: Midlertidig akkreditering

Gråsten Apotek: 2.1.6 trin 1 indikator 2 = IO: Midlertidig akkreditering

Bilag:

Nexø Apotek, Fokuseret surveyrapport

Nexø Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Nexø Apotek	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 07.07.2016)

Punkt 2016/ 1/6

Sygehussag

Navn: Storkereden

Adresse: Sorøvej 108, 4200 Slagelse

Midlertidig akkreditering

Bilag:

Storkereden, Fokuseret surveyrapport
Storkereden, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Storkereden	Akkreditering pågår	Resurvey inden for 3 måneder (senest 07.04.2016)

Punkt 2016/ 1/7

Sygehussag

Navn: Roskilde Øjenklinik v. Jair Nicolini

Adresse: Hestetorvet 8, 4000 Roskilde

Midlertidig akkreditering

Bilag:

Roskilde Øjenklinik v. Jair Nicolini, Fokuseret surveyrapport

Roskilde Øjenklinik v. Jair Nicolini, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Roskilde Øjenklinik v. Jair Nicolini	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder (senest 07.04.2016)

Punkt 2016/ 1/8

Sygehussag

Navn: Københavns Øjen & Skeleklunik v. Hesgaard & Johansen

Adresse: Jægersborgvej 66, 1 tv, 2800 Kongens Lyngby

Midlertidig akkreditering

Bilag:

Københavns Øjen & Skeleklunik v. Hesgaard & Johansen, Fokuseret surveyrapport

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Københavns Øjen & Skeleklunik v. Hesgaard & Johansen	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 07.07.2016)

Punkt 2016/ 1/9

Sygehussag

Navn: Øjenlægerne Center København ApS

Adresse: Hans Edvard Teglers Vej 9, 2920 Charlottenlund

Midlertidig akkreditering

Bilag:

Øjenlægerne Center København ApS, Fokuseret surveyrapport
Øjenlægerne Center København ApS, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Øjenlægerne Center København ApS	Midlertidig akkreditering	Indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder (senest 07.04.2016)

Punkt 2016/ 1/10

Sygehussag

Navn: Klinik For Øjenlågskirurgi, Vejle

Adresse: Borgvold 14 B, 7100 Vejle

Akkrediteret

Sagsfremstilling:

Surveyteamets sammenfattende konklusion:

Surveyteamet har oplevet Klinik for Øjenlågskirurgi som en veldrevet og velorganiseret klinik med gode, gennemarbejdede og veltilrettelagte patientforløb. Klinikken har for-billedlige patientinformationer.

Der er fokus på kvalitet, udvikling og patientsikkerhed. Der tænkes hele tiden i nye metoder og løsninger.

Klinikken er præget af, at man ved, hvad man vil og så gør det. Der er god systematik og struktur.

Alle indikatorer er opfyldte.

Bilag:

Ingen bilag

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Klinik For Øjenlågskirurgi, Vejle	Akkrediteret	Ingen

Punkt 2016/ 1/11

Apotekssag

Navn: Thisted Løve Apotek

Adresse: Sydhavnsvej 11, 7700 Thisted

Midlertidig akkreditering

Bilag:

Thisted Løve Apotek, Fokuseret surveyrapport

Thisted Løve Apotek, Indsigelsesblanket

Thisted Løve Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Thisted Løve Apotek	Midlertidig akkreditering	Fokuseret genbesøg inden for 6 måneder (senest 07.07.2016)

Punkt 2016/ 1/12

Apotekssag

Navn: Køge Apotek

Adresse: Brogade 1, 4600 Køge

Akkrediteret

Bilag:

Køge Apotek, Fokuseret surveyrapport

Køge Apotek, Konsistenssikringsblanket

Beslutning:

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Køge Apotek	Akkrediteret	Ingen

Punkt 2016/ 1/13

Sygehussag, opfølgningssag

Navn: Bornholms Hospital

Adresse: Ullasvej 8, 3700 Rønne

Akkrediteret

Bilag:

Bornholms Hospital, Opfølgingsrapport

Beslutning:

Jesper Poulsen og Karen Riisberg deltog ikke behandlingen af Bornholms Hospital

Institution	Akkrediteringsstatus	Opfølgning
Bornholms Hospital	Akkrediteret	Ingen

A decorative graphic in the top left corner consisting of several colored squares: two light blue squares, one light grey square, one light green square, and one medium blue square.

Punkt 2016/ 1/14

Administrativt godkendte sager

A decorative graphic consisting of a light green square and a light blue square stacked vertically.

Punkt 2016/ 1/15

Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis

Vedr. Børn- og Ungeklunik AxessMedica:

"Akkrediteringsnævnet vælger en praksis, der betyder, at den afsluttende samtale med forældrene er sidste del af behandlingen og således gennemført, inden forløbet kan betragtes som afsluttet og epikrisen afsendes".

Punkt 2016/ 1/16

Eventuelt



Oversigt over sager, som er administrativt godkendt af IKAS, nævnsmødet 07.01.2016

Praktiserende speciallæger

Kliniknavn	Speciale	Ydernummer	Akkrediteringsstatus
Steffen Tejlmann Ørntoft	Øre/næse/hals	81809	Akkrediteret
Øre-næse- halsklinikken ApS	Øre/næse/hals	81027	Akkrediteret
Alice Walsted	Øre/næse/hals	81035	Akkrediteret
Ørelæge Peter A. Haahr	Øre/næse/hals	86894	Akkrediteret
Speciallæge Johnny Lunding	Øre/næse/hals	84891	Akkrediteret
Hanne Egesborg	Øre/næse/hals	80357	Akkrediteret
Øre,-næse,- halsklinikken i Greve	Øre/næse/hals	82708	Akkrediteret

Almen praktiserende læger

Kliniknavn	Ydernummer	Akkrediteringsstatus
Lægecenter Korsør	26263	Akkrediteret