

## Referat, nævnsmøde nr. 14, den 18-05-2016 09:00

**Mødeform:** Videomøde

### Nævnssekretær:

Tina Nygaard Madsen, Kvalitetskonsulent, IKAS, Sekretær for Akkrediteringsnævnet

### Referent:

Tina Nygaard Madsen, Kvalitetskonsulent, IKAS, Referent, Akkrediteringsnævnets møde

### Deltagere, Akkrediteringsnævnet:

Ida Götke, Sygeplejefaglig direktør, Næstformand i Akkrediteringsnævnet, Hospitalsenheden Vest  
Jette Dam-Hansen, Praktiserende læge, Næstformand i Akkrediteringsnævnet, Lægerne Skt. Olufsgade  
Jesper Skov, Speciallæge i oftalmologi, Jesper Skov  
Mette Clausen, Souschef, Ballerup Apotek med filial Måløv Apotek  
Preben Vestergaard, Alment praktiserende læge, Rosengårdslægerne

### Deltagere, IKAS:

Katrine Aaby, Seniorkonsulent, IKAS, Sagsbehandlerrepræsentant  
Sonja Street, Seniorkonsulent, IKAS, Sagsbehandlerrepræsentant  
Tina Nygaard Madsen, Kvalitetskonsulent, IKAS, Sagsbehandlerrepræsentant

### Afbud:

### **Punkt 1: Ikke fuldt afklarede sager**

- Pkt. 2016/14/1, Almen praksis, Lægerne Sofiendal
- Pkt. 2016/14/2, Almen praksis, Lægerne i Gørding
- Pkt. 2016/14/3, Almen praksis, Birger Kreutzfeldt
- Pkt. 2016/14/4, Apotek, København Sct. Stefans Apotek
- Pkt. 2016/14/5, Apotek, Svendborg Løve Apotek
- Pkt. 2016/14/6, Apotek, Aabenraa Svane Apotek

### **Punkt 2: Afklarede sager**

- Pkt. 2016/14/7, Apotek, Næstved Svane Apotek med filial Næstved Sct. Jørgens Apotek
- Pkt. 2016/14/8, Apotek, Odense Albani Apotek
- Pkt. 2016/14/9, Apotek, Ringe Apotek
- Pkt. 2016/14/10, Apotek, Horsens Søndergades Apotek
- Pkt. 2016/14/11, Sygehuse, Roskilde Øjenklinik, opfølgningssag
- Pkt. 2016/14/12, Apotek, Helsingør Apotek, opfølgningssag
- Pkt. 2016/14/13, Apotek, Horsens Svane Apotek, opfølgningssag

### **Punkt 3: Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis**

### **Punkt 4: Eventuelt**

### **Punkt 5: Administrativt godkendte sager**



## Punkt 1: Ikke fuldt afklarede sager:

### Pkt. 2016/14/1, Almen praksis, Lægerne Sofiendal

Ydernr. 77372

Sofiendalsvej 92 A, 9200 Aalborg SV

Survey Ekstern survey, 05-04-2016

Beregnet akkrediteringsstatus: Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

#### Bilag:

Lægerne Sofiendal, Surveyrapport

Lægerne Sofiendal, Konsistenssikringsblanket

#### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Lægerne Sofiendal	Midlertidig akkreditering	Interview senest 18-11-2016

### Pkt. 2016/14/2, Almen praksis, Lægerne i Gørding

Ydernr. 48771

Johnsensvej 3, 6690 Gørding

Survey Ekstern survey, 05-04-2016

Beregnet akkrediteringsstatus: Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

#### Bilag:

Lægerne i Gørding, Surveyrapport

Lægerne i Gørding, Konsistenssikringsblanket

#### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Lægerne i Gørding	Midlertidig akkreditering	Interview senest 18-11-2016

### Pkt. 2016/14/3, Almen praksis, Birger Kreutzfeldt

Ydernr. 28290

Algade 17 b, 4230 Skælskør

Survey Ekstern survey, 31-03-2016

Beregnet akkrediteringsstatus: Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

#### Bilag:

Birger Kreutzfeldt, Surveyrapport

Birger Kreutzfeldt, Konsistenssikringsblanket

#### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Birger Kreutzfeldt	Midlertidig akkreditering	Interview senest 18-11-2016



## Pkt. 2016/14/4, Apotek, København Sct. Stefans Apotek

Nørrebrogade 140, 2200 København N

Survey Ekstern survey, 05-04-2016

Beregnet akkrediteringsstatus: Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

### Sagsfremstilling:

Det er København Sct. Stefans Apoteks 3. akkrediteringsrunde. Ved sidste akkreditering havde apoteket en del mangler på trin 3 og trin 4. Apoteket har formodet at opbygge og vedligeholde et kvalitetssystem gennem de sidste 3 år. Kvalitetsgruppen anvender handleplaner til overordnede kvalitetsforbedringer, og årshjulet hjælper som reminder for evalueringer. Apoteket har en procentopfyldelse på de fire trin fra 98-100%.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

Der er mangler på trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.4, hvor indikator 5 er vurderet i nogen grad opfyldt, da det er elever, som kontrollerer dosisruller modtaget fra pakkeapotek, og på trin 1 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.6, hvor indikator 14 er vurderet i nogen grad opfyldt, da der i dokumentet er manglende beskrivelse af dot b "faglig vurdering af farmaceuter, der gennemfører medicinsamtaler" og dot c "stillingtagen til hvordan apoteket evaluerer den kundeoplevede kvalitet".

### Indsigelser:

Apoteket har ingen indsigelser til rapporten.

### Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter at tildele midlertidig akkreditering, er det konsistent med bl.a. Roskilde Dom Apotek, som også havde mangler i to patientsikkerhedskritiske indikatorer på trin 1 og 2, som var vurderet i nogen grad opfyldt, samt havde en procentopfyldelse fra 98% til 100%.

### Bilag:

København Sct. Stefans Apotek, Fokuseret surveyrapport  
København Sct. Stefans Apotek, Konsistenssikringsblanket

### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
København Sct. Stefans Apotek	Midlertidig akkreditering	Interview senest 18-11-2016



## Pkt. 2016/14/5, Apotek, Svendborg Løve Apotek

Svendborg Bycenter, 5700 Svendborg

Survey Ekstern survey, 20-04-2016

Beregnet akkrediteringsstatus: Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

### Sagsfremstilling:

Det er Svendborg Løve Apoteks 3. akkrediteringsrunde. I sidste runde blev apoteket akkrediteret uden bemærkninger efter 2. behandling, hvor apoteket havde indsendt dokumentation for manglerne.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

Der er mangler på trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.4, hvor indikator 6 er vurderet ikke opfyldt, da apoteket ikke har fastsat servicemål for det højeste accepterede antal fejludleveringer opstået i forbindelse med dosispakket medicin.

### Indsigelser:

Apoteket har ikke indsigelser til rapporten.

### Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter at tildele midlertidig akkreditering, er det konsistent med Aalborg Apotek, hvor indikator 6 på trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.4 er vurderet ikke opfyldt, og procentopfyldelsen af de fire trin er fra 98 % til 100%.

### Bilag:

Svendborg Løve Apotek, Fokuseret surveyrapport  
Svendborg Løve Apotek, Konsistenssikringsblanket

### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Svendborg Løve Apotek	Midlertidig akkreditering	Fremsendelse af materiale senest 18-11-2016



## Pkt. 2016/14/6, Apotek, Aabenraa Svane Apotek

Opnørplads 1-3, 6200 Aabenraa

Survey Ekstern survey, 14-04-2016

Beregnet akkrediteringsstatus: Konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet

### Sagsfremstilling:

Det er Aabenraa Svane Apoteks 3. akkrediteringsrunde. I sidste runde blev apoteket akkrediteret uden bemærkninger efter 2. behandling, hvor apoteket havde indsendt dokumentation for manglerne.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet følgende:

Der er mangler på trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.6, hvor indikator 6 er vurderet ikke opfyldt, da apoteket på surveydagen ikke kunne fremvise registrering af apoteket rådgivning.

### Indsigelser:

Apoteket har en indsigelse til standard 2.1.6 indikator 6, som ledende surveyor ikke har givet medhold i.

### Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter at tildele midlertidig akkreditering, er det konsistent Silkeborg Svane Apotek, hvor indikator 6 på trin 2 i den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.6 er vurderet ikke opfyldt, og procentopfyldelsen af de fire trin er fra 99% til 100%..

### Bilag:

Aabenraa Svane Apotek, Fokuseret surveyrapport  
Aabenraa Svane Apotek, Indsigelsesblanket  
Aabenraa Svane Apotek, Konsistenssikringsblanket

### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Aabenraa Svane Apotek	Midlertidig akkreditering	Fremsendelse af materiale senest 18-11-2016



## Punkt 2: Afklarede sager:

### Pkt. 2016/14/7, Apotek, Næstved Svane Apotek med filial Næstved Sct. Jørgens Apotek

Torvestræde 8, 4700 Næstved

Survey: Ekstern survey, 07-04-2016

Beregnet akkrediteringsstatus Akkrediteret

#### Bilag:

Næstved Svane Apotek med filial Næstved Sct. Jørgens Apotek, Fokuseret surveyrapport  
Næstved Svane Apotek med filial Næstved Sct. Jørgens Apotek, Konsistenskringsblanket

#### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Næstved Svane Apotek med filial Næstved Sct. Jørgens Apotek	Akkrediteret	Ingen

### Pkt. 2016/14/8, Apotek, Odense Albani Apotek

Albanigade 54 F, 5000 Odense C

Survey: Ekstern survey, 19-04-2016

Beregnet akkrediteringsstatus Midlertidig akkreditering

#### Bilag:

Odense Albani Apotek, Fokuseret surveyrapport

#### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Odense Albani Apotek	Midlertidig akkreditering	Fremsendelse af materiale senest 18-11-2016

### Pkt. 2016/14/9, Apotek, Ringe Apotek

Algade 18, 5750 Ringe

Survey: Ekstern survey, 12-04-2016

Beregnet akkrediteringsstatus Midlertidig akkreditering

#### Bilag:

Ringe Apotek, Fokuseret surveyrapport  
Ringe Apotek, Konsistenskringsblanket

#### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Ringe Apotek	Midlertidig akkreditering	Interview senest 18-11-2016



**Pkt. 2016/14/10, Apotek, Horsens Søndergades Apotek**

Søndergade 12, 8700 Horsens

Survey: Ekstern survey, 27-04-2016

Beregnet akkrediteringsstatus Akkrediteret

**Bilag:**

Horsens Søndergades Apotek, Sagsfremstilling

**Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Horsens Søndergades Apotek	Akkrediteret	Ingen

**Pkt. 2016/14/11, Sygehuse, Roskilde Øjenklinik, opfølgningssag**

Hestetorvet 8, 4000 Roskilde

Survey: Fremsendelse af materiale, 07-01-2016

Beregnet akkrediteringsstatus Akkrediteret

**Bilag:**

Roskilde Øjenklinik, Opfølgningsrapport

**Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Roskilde Øjenklinik	Akkrediteret	Ingen

**Pkt. 2016/14/12, Apotek, Helsing Apotek, opfølgningssag**

Østergade 35, 3200 Helsing

Survey: Interview, 28-04-2016

Beregnet akkrediteringsstatus Akkrediteret

**Bilag:**

Helsing Apotek, Opfølgningsrapport

**Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Helsing Apotek	Akkrediteret	Ingen

**Pkt. 2016/14/13, Apotek, Horsens Svane Apotek, opfølgningssag**

Grønlandsvej 1D, 8700 Horsens

Survey: Fremsendelse af materiale, 23-03-2016

Beregnet akkrediteringsstatus Akkrediteret

**Bilag:**

Horsens Svane Apotek, Opfølgningsrapport

**Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Horsens Svane Apotek	Akkrediteret	Ingen





### **Punkt 3: Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis**

### **Punkt 4: Eventuelt**

### **Punkt 5: Administrativt godkendte sager**

#### **Pkt. 2016/14/14, Praktiserende speciallæger, Leif Hahn**

Ydernr. 80004                      Øre/næse/hals

Østergade 18,4., 1100 København K

Survey: Ekstern survey, 31-03-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

#### **Pkt. 2016/14/15, Praktiserende speciallæger, Mette Fog Pedersen**

Ydernr. 80403                      Øre/næse/hals

Østergade 18,3., 1100 København K

Survey: Ekstern survey, 30-03-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

#### **Pkt. 2016/14/16, Praktiserende speciallæger, Preben Bjerregaard speciallæge i øre-, næse- og hals**

Ydernr. 86053                      Øre/næse/hals

Ådalen 7G, 6600 Vejen

Survey: Ekstern survey, 31-03-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

#### **Pkt. 2016/14/17, Almen praksis, Lægerne i Svenstrup**

Ydernr. 74365

Tingstedet 8, 9230 Svenstrup J

Survey: Ekstern survey, 31-03-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

#### **Pkt. 2016/14/18, Almen praksis, Lægerne i Trustrup**

Ydernr. 61220

Århusvej 190, 8570 Trustrup

Survey: Ekstern survey, 04-04-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

#### **Pkt. 2016/14/19, Almen praksis, Vivild Lægehus**

Ydernr. 67113

Langgade 63 B, Vivild, 8961 Allingåbro

Survey: Ekstern survey, 30-03-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---



**Pkt. 2016/14/20, Almen praksis, Birgitte Lund-Hansen & Helene Vilandt**

Ydernr. 10308

Herlev hovedgade 82, 2730 Herlev

Survey: Ekstern survey, 30-03-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2016/14/21, Almen praksis, Læge Anders M. Vagner**

Ydernr. 16101

Herlev hovedgade 82, 2730 Herlev

Survey: Ekstern survey, 30-03-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2016/14/22, Almen praksis, Læge Karsten Køber**

Ydernr. 16365

Herlev hovedgade 82, 2730 Herlev

Survey: Ekstern survey, 31-03-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2016/14/23, Almen praksis, Annette Randløv**

Ydernr. 16810

Herlev hovedgade 82, 2730 Herlev

Survey: Ekstern survey, 31-03-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2016/14/24, Almen praksis, Lægerne Holmegaard, Dueholm og Jørgensen**

Ydernr. 27049

Smidstrupvej 7, 4230 Skælskør

Survey: Ekstern survey, 01-04-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2016/14/25, Almen praksis, Lægerne G. Kambskard & D. Holmenlund**

Ydernr. 28061

Smidstrupvej 7, 4230 Skælskør

Survey: Ekstern survey, 05-04-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2016/14/26, Almen praksis, Læge Per Schiwe Nielsen, opfølgings sag**

Ydernr. 15881

Vejlebrovej 84, 2. sal., 2635 Ishøj

Survey: Interview, 03-05-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---



**Pkt. 2016/14/27, Almen praksis, Lægerne Thues Vej, opfølgningssag**

Ydernr. 48267

Thues Vej 10, 6740 Bramming

Survey: Interview, 20-04-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

