

## Referat, nævnsmøde nr. 9, den 15-03-2017 09:00

**Mødeform:** Videomøde

### Nævnsssekretær:

Tina Nygaard Madsen, Kvalitetskonsulent, IKAS, Sekretær for Akkrediteringsnævnet

### Referent:

Tina Nygaard Madsen, Kvalitetskonsulent, IKAS, Referent, Akkrediteringsnævnets møde

### Deltagere, Akkrediteringsnævnet:

Jesper Poulsen, Ledende overlæge, Formand for Akkrediteringsnævnet, Gentofte Hospital

Jette Dam-Hansen, Alment praktiserende læge, Næstformand i Akkrediteringsnævnet, Lægerne Skt. Olufsgade

Bente Wittrup Præstbrogaard, Apoteker, Horsens Søndergades Apotek

Berit Broholm, Speciallæge i reumatologi, Berit Broholm

Birgitte Rav Degenkov, Hospitalsdirektør, Amager og Hvidovre Hospitaler

Wiebke Otten, Alment praktiserende læge, Lægehuset Gravensgade 42

### Deltagere, IKAS:

Birgitte Hedelund Pedersen, Seniorkonsulent, IKAS, Sagsbehandlerrepræsentant

Katrine Aaby, Seniorkonsulent, IKAS, Sagsbehandlerrepræsentant

Majbritt Slaaby, Seniorkonsulent, IKAS, Sagsbehandlerrepræsentant

Sonja Street, Seniorkonsulent, IKAS, Sagsbehandlerrepræsentant

Tina Nygaard Madsen, Kvalitetskonsulent, IKAS, Sagsbehandlerrepræsentant

### Afbud:

## **Punkt 1: Ikke fuldt afklarede sager**

Pkt. 2017/9/1, Praktiserende speciallæger, Birgit Brøgger Arentoft  
Pkt. 2017/9/2, Praktiserende speciallæger, Bettina Holm Norling  
Pkt. 2017/9/3, Almen praksis, Lægerne Brahe og Rykær  
Pkt. 2017/9/4, Almen praksis, Lægerne Bjerre og Studstrup  
Pkt. 2017/9/5, Almen praksis, Glenthøj & Nielsen  
Pkt. 2017/9/6, Almen praksis, Lægehuset i Vig  
Pkt. 2017/9/7, Almen praksis, Birger Troels Andersen  
Pkt. 2017/9/8, Almen praksis, Læge Helle Kingo  
Pkt. 2017/9/9, Apotek, Aabybro Apotek  
Pkt. 2017/9/10, Almen praksis, Læge Kim Ross Niklassen, opfølgningssag  
Pkt. 2017/9/11, Apotek, Dronninglund Apotek, opfølgningssag

## **Punkt 2: Afklarede sager**

## **Punkt 3: Forlængelser af akkrediteringsstatus**

## **Punkt 4: Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis**

## **Punkt 5: Eventuelt**

## **Punkt 6: Administrativt godkendte sager**



## Punkt 1: Ikke fuldt afklarede sager:

### Pkt. 2017/9/1, Praktiserende speciallæger

#### Birgit Brøgger Arentoft

Ydernr. 215392 Gynækologi

Herlev Bygade 2,1., 2730 Herlev

Survey Ekstern survey, 30-01-2017

#### Bilag:

Birgit Brøgger Arentoft, Surveyrapport  
Birgit Brøgger Arentoft, Indsigelsesblanket  
Birgit Brøgger Arentoft, Konsistenssikring

#### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Birgit Brøgger Arentoft	Midlertidig akkreditering	Interview senest 15-09-2017

### Pkt. 2017/9/2, Praktiserende speciallæger

#### Bettina Holm Norling

Ydernr. 269808 Psykiatri

Ll. Hjultorvgade 5, 8800 Viborg

Survey Ekstern survey, 31-01-2017

#### Bilag:

Bettina Holm Norling, Surveyrapport  
Bettina Holm Norling, Konsistenssikring

#### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Bettina Holm Norling	Akkreditering pågår	Interview senest 15-06-2017

### Pkt. 2017/9/3, Almen praksis

#### Lægerne Brahe og Rykær

Ydernr. 65412

Ertebjerg 92, 8381 Tilst

Survey Ekstern survey, 30-01-2017

#### Bilag:

Lægerne Brahe og Rykær, Surveyrapport  
Lægerne Brahe og Rykær, Konsistenssikring

#### Ændringer i deltagere i nævnsbehandlingen:

Inhabil: Jette Dam-Hansen

#### Beslutning:

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Lægerne Brahe og Rykær	Midlertidig akkreditering	Interview senest 15-09-2017



**Pkt. 2017/9/4, Almen praksis****Lægerne Bjerre og Studstrup**

Ydernr. 70890

Neptunvej 63, 8260 Viby J

Survey Ekstern survey, 31-01-2017

**Bilag:**

Lægerne Bjerre og Studstrup, Surveyrapport

**Ændringer i deltagere i nævnsbehandlingen:**

Inhobil: Jette Dam-Hansen

**Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Lægerne Bjerre og Studstrup	Midlertidig akkreditering	Interview senest 15-09-2017

**Pkt. 2017/9/5, Almen praksis****Glenthøj & Nielsen**

Ydernr. 40746

Birkevej 2, 5300 Kerteminde

Survey Ekstern survey, 31-01-2017

**Bilag:**

Glenthøj &amp; Nielsen, Surveyrapport

Glenthøj &amp; Nielsen, Konsistenssikring

**Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Glenthøj & Nielsen	Midlertidig akkreditering	Interview senest 15-09-2017

**Pkt. 2017/9/6, Almen praksis****Lægehuset i Vig**

Ydernr. 27332

Torvestrædet 4, 4560 Vig

Survey Ekstern survey, 27-01-2017

**Bilag:**

Lægehuset i Vig, Surveyrapport

Lægehuset i Vig, Konsistenssikring

**Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Lægehuset i Vig	Midlertidig akkreditering	Interview senest 15-09-2017



**Pkt. 2017/9/7, Almen praksis****Birger Troels Andersen**

Ydernr. 27

Nørrebrogade 159,1., 2200 København N

Survey Ekstern survey, 31-01-2017

**Bilag:**

Birger Troels Andersen, Surveyrapport

Birger Troels Andersen, Konsistenssikring

**Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Birger Troels Andersen	Midlertidig akkreditering	Interview senest 15-09-2017

**Pkt. 2017/9/8, Almen praksis****Læge Helle Kingo**

Ydernr. 24058

Terslev Bygade 27 A, 4690 Haslev

Survey Ekstern survey, 31-01-2017

**Bilag:**

Læge Helle Kingo, Surveyrapport

Læge Helle Kingo, Indsigelsesblanket

Læge Helle Kingo, Konsistenssikring

**Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Læge Helle Kingo	Midlertidig akkreditering	Interview senest 15-09-2017



## Pkt. 2017/9/9, Apotek

### Aabybro Apotek

Østergade 36, 9440 Aabybro

Survey Ekstern survey, 26-01-2017

#### Sagsfremstilling:

Aabybro Apotek består af hovedapoteket Aabybro Apotek samt filialer: Brovst, Løkken og Pandrup. På survey er hovedapoteket Aabybro og filial Pandrup Apotek besøgt. Apoteket leverer i alt til 6 håndkøbsudsalg og 4 medicinudleveringssteder.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet:

I standard 1.1.5, Apotekets indretning, faciliteter, rengøring, tilgængelighed og sikkerhed, er indikator 9 vurderet i nogen grad opfyldt (NO) grundet mangler i evalueringen.

I standard 1.3.1, Datasikkerhed og -fortrolighed, er indikator 4 vurderet i nogen grad opfyldt (NO) grundet mangler i evalueringen.

I standard 1.4.1, Ansættelse og introduktion af nyt personale, er indikator 6 vurderet i nogen grad opfyldt (NO) grundet mangler i evalueringen.

I standard 1.4.1, Ansættelse og introduktion af nyt personale, er indikator 8 vurderet i nogen grad opfyldt (NO) grundet manglende vurdering af effekten af tiltag.

I den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.1, Recepthåndtering, er indikator 1 vurderet i nogen grad opfyldt (NO) grundet mangler i retningslinjen.

I den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.1, Recepthåndtering, er indikator 4 vurderet i nogen grad opfyldt (NO) grundet mangler i implementeringen.

I standard 3.1.8, Levering af sundhedsydelse, er indikator 5 vurderet i nogen grad opfyldt (NO) grundet mangler i implementeringen.

I standard 3.1.8, Levering af sundhedsydelse, er indikator 7 vurderet ikke opfyldt (IO) grundet manglende vurdering.

#### Indsigelser:

Apoteket har ikke gjort indsigelser til surveyrapporten.

#### Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

Hvis Akkrediteringsnævnet beslutter, at der skal tildeles status midlertidig akkreditering, det vil sige akkrediteret med bemærkninger men med mulighed for forbedring, er det konsistent med Hirtshals Apotek som har mangler i 7 indikatorer, som er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt, af disse var 2 patientsikkerhedskritiske.

#### **Bilag:**

Aabybro Apotek, Fokuseret surveyrapport

Aabybro Apotek, Konsistenssikring

#### **Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Aabybro Apotek	Midlertidig akkreditering	Interview senest 15-09-2017



**Pkt. 2017/9/10, Almen praksis**

**Læge Kim Ross Niklassen, opfølgningssag**

Ydernr. 66729

Augustenborggade 21 C, 2. sal, 8000 Aarhus C

Survey Interview, 24-01-2017

**Bilag:**

Læge Kim Ross Niklassen, Opfølgningsrapport

Læge Kim Ross Niklassen, Konsistenssikring

**Ændringer i deltagere i nævnsbehandlingen:**

Inhabil: Jette Dam-Hansen

**Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Læge Kim Ross Niklassen	Akkrediteret med bemærkninger	Ingen



## Pkt. 2017/9/11, Apotek

### Dronninglund Apotek, opfølgningssag

Slotsgade 64, 9330 Dronninglund

Survey Interview, 27-02-2017

#### Sagsfremstilling:

Dronninglund Apotek med filial Hals Apotek har fortsat den systematik i kvalitetsovervågningen, der blev startet i 4. kvartal 2015. Der er planmæssigt lavet evalueringer i 2017, og det fremgår af apotekets plan for kvalitetsovervågning, hvornår evalueringer fremadrettet skal finde sted. Apoteket har endvidere planlagt, at kvalitetsmålinger mv. foretages før, der evalueres. Der er endvidere udarbejdet hjælpespørgsmål (med inspiration fra standardens baggrundsafsnit) til brug for evaluering af de enkelte indikatorer. Dette hjælper medarbejderne til at få det rette indhold i evalueringen. Kundetilfredsundersøgelse er lavet og evalueret. Der er lavet faglig vurdering og tilhørende evaluering af medicinsamtaler. Faglig vurdering for de fem medarbejdere, der ikke var vurderet i 2016, er udført. Apoteket skal have fokus på at kunne dokumentere, hvem der har medvirket ved kontroller, så det i mindst 3 måneder efter udlevering af dosisrullen kan dokumenteres, hvem der har medvirket.

Surveyrapporten indeholder følgende principielle forhold, som Akkrediteringsnævnet bør være opmærksom på:

Sagen er indstillet til konkret vurdering ved Akkrediteringsnævnet grundet:

I den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.4, Håndtering af dosispakket medicin, er indikator 1 vurderet i nogen grad opfyldt (NO) grundet mangler i instruktionen.

I den patientsikkerhedskritiske standard 2.1.4, Håndtering af dosispakket medicin, er indikator 5 vurderet i nogen grad opfyldt (NO) grundet mangler i implementeringen.

#### Indsigelser:

Apoteket har ikke gjort indsigelser til surveyrapporten.

#### Konsistenssikring af akkrediteringsstatus:

På nuværende tidspunkt foreligger der ikke tilstrækkeligt data til at kunne konsistenssikre denne sag.

#### **Bilag:**

Dronninglund, Opfølgningsrapport

#### **Beslutning:**

Institution	Tildelt akkrediteringsstatus	Opfølgning
Dronninglund Apotek	Akkrediteret med bemærkninger	Ingen





## Punkt 2: Afklarede sager:



### **Punkt 3: Forlængelser af akkrediteringsstatus**

### **Punkt 4: Dokumentation af principielle overvejelser og evt. fastlagt vurderingspraksis**

### **Punkt 5: Eventuelt**

### **Punkt 6: Administrativt godkendte sager**

#### **Pkt. 2017/9/12, Praktiserende speciallæger**

##### **Karen Lisbeth Faarvang**

Ydernr. 200840 Reumatologi  
Lyngby Hovedgade 57 C,1., 2800 Kongens Lyngby  
Survey: Ekstern survey, 25-01-2017  
Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

#### **Pkt. 2017/9/13, Praktiserende speciallæger**

##### **Brøndby Kirurgi og Endoskopi**

Ydernr. 214892 Kirurgi  
Vestre Gade 6 A, 2605 Brøndby  
Survey: Ekstern survey, 25-01-2017  
Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

#### **Pkt. 2017/9/14, Praktiserende speciallæger**

##### **Bjarne Lund Christensen.**

Ydernr. 290017 Psykiatri  
Klokkestøbergade 17, st th, 9000 Aalborg  
Survey: Ekstern survey, 26-01-2017  
Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

#### **Pkt. 2017/9/15, Praktiserende speciallæger**

##### **Stefan Kjeldahl Bjerrum**

Ydernr. 278270 Psykiatri  
Knudrisgade 33 B, 8000 Aarhus C  
Survey: Ekstern survey, 27-01-2017  
Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

#### **Pkt. 2017/9/16, Praktiserende speciallæger**

##### **Psykiatrisk klinik**

Ydernr. 262161 Psykiatri  
Gothersgade 22,1., 7000 Fredericia  
Survey: Ekstern survey, 25-01-2017  
Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---



**Pkt. 2017/9/17, Praktiserende speciallæger**

**Mikkel Hermann**

Ydernr. 206490                      Psykiatri  
Amagerbrogade 156,2. th, 2300 København S  
Survey: Ekstern survey, 26-01-2017  
Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/18, Almen praksis**

**Lægerne i Nors**

Ydernr. 69264  
Bykernen 5, 7700 Thisted  
Survey: Ekstern survey, 26-01-2017  
Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/19, Almen praksis**

**Lægerne Skt. Pauls Kirkeplads 2**

Ydernr. 65862  
Skt.Pauls Kirkeplads 2, 8000 Aarhus C  
Survey: Ekstern survey, 26-01-2017  
Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/20, Almen praksis**

**Kolt Lægepraksis**

Ydernr. 67229  
Kolt Østervej 29, 8361 Hasselager  
Survey: Ekstern survey, 25-01-2017  
Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/21, Almen praksis**

**Læge Jacob Laurberg**

Ydernr. 70068  
Nørregade 36,1, 8000 Aarhus C  
Survey: Ekstern survey, 27-01-2017  
Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/22, Almen praksis**

**Lægernes Hus Langeskov**

Ydernr. 37931  
Langeskov Centret 24, 5550 Langeskov  
Survey: Ekstern survey, 30-01-2017  
Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---



**Pkt. 2017/9/23, Almen praksis**

**Mette D. Stokholm**

Ydernr. 5533

Sortedam Dossering 45 A,1., 2200 København N

Survey: Ekstern survey, 30-01-2017

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/24, Privathospitaler og klinikker**

**Privathospitalet Mølholm A/S**

Brummersvej 1, 7100 Vejle

Survey: Ekstern survey, 31-01-2017

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/25, Apotek**

**Aarhus Stjerne Apotek**

Funch Thomsens Gade 3, 8200 Aarhus N

Survey: Ekstern survey, 25-01-2017

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/26, Apotek**

**Frederikshavn Løve Apotek**

Hangaardsvej 7, 9900 Frederikshavn

Survey: Ekstern survey, 31-01-2017

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/27, Praktiserende speciallæger**

**Speciallæge Preben Kirkegaard, opfølgningssag**

Ydernr. 207136 Kirurgi

Øster Farimagsgade 71,st, 2100 København Ø

Survey: Interview, 07-02-2017

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/28, Praktiserende speciallæger**

**Speciallæge Peter Henriksen, opfølgningssag**

Ydernr. 253960 Gynækologi

Simmerstedvej 71, 6100 Haderslev

Survey: Interview, 16-02-2017

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---



**Pkt. 2017/9/29, Almen praksis**

**Lægerne Bisgaard, Sehested og Kristensen, opfølgningssag**

Ydernr. 67180

Ryesgade1,1, 8000 Aarhus C

Survey: Interview, 09-11-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/30, Almen praksis**

**Cecilie Jerichow, opfølgningssag**

Ydernr. 10014

Østerbrogade 53, 3. sal, 2100 København Ø

Survey: Interview, 03-03-2017

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/31, Almen praksis**

**Lægerne i Odensegade, opfølgningssag**

Ydernr. 1465

Odensegade 5,1. tv, 2100 København Ø

Survey: Interview, 23-02-2017

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/32, Almen praksis**

**Jannie Sørensen & Camilla Sachs, opfølgningssag**

Ydernr. 4693

Hovedgaden 8,3b, 3460 Birkerød

Survey: Interview, 22-02-2017

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/33, Almen praksis**

**Jarek Kuprowski, opfølgningssag**

Ydernr. 3247

Griffenfeldsgade 47,1., 2200 København N

Survey: Interview, 01-03-2017

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

**Pkt. 2017/9/34, Apotek**

**Svendborg Sct. Nicolai Apotek med filial Vester Skerninge Apotek, opfølgningssag**

Gerritsgade 7, 5700 Svendborg

Survey: Fremsendelse af materiale, 14-12-2016

Tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

---

