

Etiske principper for IKAS

Formål	<p>At sikre</p> <ul style="list-style-type: none"> - At beslutninger truffet i IKAS træffes på et objektivt grundlag og uden at uvedkommende interesser påvirker beslutningen - At fortrolige oplysninger om institutioner, omfattet af DDKM, og om enkeltpersoner i og udenfor IKAS ikke videregives uberettiget - At oplysninger om institutioner, omfattet af DDKM, videregives på en objektiv måde og med respekt for institutionerne - At klager håndteres objektivt og bidrager til læring - At personale i IKAS kan rejse etiske problemstillinger, som de bliver opmærksom på
Målgruppe	Alle ledere og medarbejdere i IKAS
Anvendelsesområde	Hele IKAS
Forfatter (Navn/dato - dd.mm.åååå)	Carsten Engel/23.09.2010/06.11.2013/11.08.2016
Godkendt af (faglig ansvarlig) (Navn/dato - dd.mm.åååå)	Carsten Engel/23.09.2010/06.11.2013/11.08.2016
Godkendt af (ledelsesansvarlig) (Navn/dato - dd.mm.åååå)	Jesper Gad Christensen/23.09.2010/06.11.2013/11.08.2016 Godkendt i bestyrelsen 03.12.2013. Da version 3.0 ikke indeholder noget substantielt nyt, er den ikke forelagt bestyrelsen.
Ikrafttræden (Dato - dd.mm.åååå)	11-08-2016
Dato for næste revision	02-09-2019
Versionsnummer	3.0 – tidligere version godkendt 06.11.2013. Ingen ændringer i substansen, men tilpasning af enkelte formuleringer. Links til relaterede dokumenter verificerede.
Eventuelle kommentarer	<p>Ansatte i IKAS underskriver en erklæring om, at de er bekendt med og forpligter sig til at efterleve disse etiske retningslinjer. Erklæringen opbevares i p-sagen.</p> <p>Surveyorhåndbogen henviser til Etiske principper for IKAS, som gennemgås ved surveyoruddannelsen. Hver enkelt surveyor underskriver desuden en aftale, hvori pligten til overholdelse af de etiske principper og tavshedspligten indgår.</p>
Søgeord	
Begreber	
Dokumentation	

Relaterede dokumenter ¹	Retningslinje vedrørende klager over IKAS Erklæring om overholdelse af IKAS etiske principper
Referencer ²	Lov om offentlighed i forvaltningen. Sundhedsloven, kapitel 9: Tavshedspligt, videregivelse og indhentning af helbredsoplysninger m.v.. Lov om behandling af personoplysninger (Persondataloven). Forvaltningsloven.
Links/praktiske anvisninger	

¹ Dvs. andre styrede dokumenter, som dette dokument relaterer sig til

² Henvvisninger til lovgivning, faglitteratur og lignende, som danner grundlag for indholdet

Indhold **Etiske principper for IKAS' personale.**

- Beslutninger skal være i overensstemmelse med gældende lovgivning og IKAS' politikker og retningslinjer.
- Al videregivelse af informationer vedr. institutioner omfattet af DDKM skal ske i overensstemmelse med gældende lovgivning. Opmærksomheden henledes specielt på de love, der er nævnt i referencerne.
- Informationer, der videregives af IKAS, må ikke være til skade for klienternes omdømme og forretning; undtaget herfra er information, der videregives som følge af lovmæssige forpligtelser, eller som følge af bestyrelsens beslutninger om offentliggørelse af akkrediteringsstatus og -rapporter.
- Oplysninger om konkrete, identificerbare institutioner, der er omfattet af DDKM, må kun videregives eksternt som led i offentliggørelse af akkrediteringsrapporter efter de derom gældende retningslinjer, samt når en tredje part har begæret aktindsigt efter reglerne i Lov om Offentlighed i Forvaltningen. Som led i vidensspredning kan sådanne oplysninger dog videregives med den eller de berørte institutioners samtykke. Internt i IKAS må sådanne oplysninger kun videregives, når dette sker som led i løsningen af arbejdsopgaver. Dette hindrer ikke, at ideer og erfaringer kan videreformidles, kun at man ikke omtaler eller henviser til konkrete institutioner uden deres samtykke og i øvrigt respekterer lovgivningsreglerne om videregivelse af information.
- Videregiver IKAS oplysninger med hjemmel i Lov om Offentlighed i Forvaltningen, orienteres den berørte institution samtidigt med at oplysningerne videregives. Der orienteres om, hvad der er videregivet, og til hvem, det er videregivet.
- De fire forudgående punkter finder tilsvarende anvendelse for oplysninger om enkeltpersoner, der
 - er ansat i IKAS,
 - er surveyor for IKAS,
 - er medlem af akkrediteringsnævnet,
 - har deltaget i surveyoruddannelse, i uddannelse for akkrediteringskoordinatorer eller i andre uddannelsesaktiviteter, som IKAS har arrangeret eller medvirket i.
- Enhver klage over personalemedlemmers adfærd eller beslutninger behandles objektivt og bidrager til læring i organisationen. Behandlingen følger derom gældende retningslinjer.
- Alt personale og alle surveyors har pligt til at gøre opmærksom på, hvis de er inhabile i forhold til en given opgave. Inhabiliter kan f.eks. følge af økonomiske interesser og af egne eller nærmeste pårørendes ansættelsesforhold.
- Alt personale og alle surveyors kan rejse etiske spørgsmål, som IKAS herefter har pligt til at forholde sig til. Spørgsmålet rejses over for nærmeste leder eller direktøren, som er forpligtet til at afgive et skriftligt svar til spørgeren. Hvis spørgsmålet har generel relevans, tages det op i relevante fora.

Det er et grundlæggende princip for IKAS, at processer og beslutninger skal være åbne og gennemsigtige. Dette afspejles i, at enhver beslutning om tildeling af akkrediteringsstatus offentliggøres, når akkrediteringsnævnet har truffet sin afgørelse om status. Akkrediteringsrapporter offentliggøres i overensstemmelse med bestyrelsens beslutning vedr. de enkelte sektorer. IKAS anses for omfattet af reglerne i Lov om Offentlighed i Forvaltningen.

Hensigten med disse principper er ikke at indskrænke denne åbenhed, men at præcisere forventningerne til den måde, hvorpå informationer videregives fra IKAS.

Nye medarbejdere informeres om disse retningslinjer som led i introduktionsprogrammet. Retningslinjerne indgår i uddannelsen for surveyors.

