



Breve og høringsrapporter fra IKAS i e-Boks

Akkrediteringsprocessen starter med at IKAS sender brev til **din kliniks e-boks** med information om den forestående akkreditering i almen praksis og med dato for surveybesøg i din klinik. Brevet vil ligge i e-boks 10-12 måneder før surveydato.

På [ikas.dk](http://www.ikas.dk) <http://www.ikas.dk/deltagere-i-ddkm/almen-praksis/hj%C3%A6lp-til-ddkm/> kan man downloade en pdf fil med rækkefølgen af kommuner i alle 5 regioner fordelt over de 3 år (2016 til og med 2018).

Hvis du ikke har modtaget brev med information om akkreditering eller fået høringsrapporten efter endt survey i din kliniks e-boks fra IKAS, er det vigtigt at du **opdaterer din profil i e-boks** og giver tilladelse til at modtage **post fra private afsendere** for at modtage post fra IKAS. **Klik på "tilmeld afsendere" og vælg IKAS.** Desuden er det vigtigt at gå ind direkte på e-boks.dk og ikke via virk.dk, da ikke al post går til virk.dk. For E-boks support kontakt: 82303230 (kl. 9-20).

Vi udsender surveydatoer til klinikernes e-boks kvartalsvis. Ved modtagelsen af brevet er det vigtigt for den videre proces, at du som beskrevet i brevet, får **opdateret praksisoplysninger og bekræfter surveydato på dak-e's hjemmeside** via erhvervs NEM-ID (<http://www.dak-e.dk>). Når du er logget ind via "Dine kvalitetsdata" skal du klikke på fanen "Akkreditering" og derefter gå ind på fanen "Praksisoplysninger". Det er på denne side klinikens data skal opdateres og boksen til bekræftelse af surveydato "vinges af".

Når du har opdateret praksisoplysninger og bekræftet surveydato, kan vi gå i gang med den videre planlægning af besøget. Ca. 3 mdr. inden survey vil du kunne se en detaljeret plan for besøget under fanen "Surveyplan", igen via "Dine kvalitetsdata" når du er logget ind på dak-e's hjemmeside. På dette tidspunkt vil vi også gerne at du tjekker, at de eksisterende oplysninger om klinikken stadig er gældende. Tiderne i surveyplanen er vejledende og kan ændres under besøget ifølge aftale med surveyor og praksis. Hvis dokumenter ikke er oploadet til DAK-E's platform samt delt med IKAS senest syv dage før survey, kan det forlænge surveyet.

Vi glæder os til det kommende samarbejde om kvalitetsudvikling indenfor almen praksis.

Anne Fredsted,
Kvalitetskonsulent,
Praksisteamet, IKAS