

Figur 2 Grundskabelon

Titel	Beskriver akkrediteringsstandardens nummer, tema og titel samt nummer ud af det samlede antal akkrediteringsstandarder inden for det pågældende tema			
Sektor	Apotek	Version	2	Udgave 3
Kategori	Beskriver hvilken af de 3 kategorier (organisatorisk, generel eller specifik) som standarden tilhører	Tema	Beskriver hvilket tema akkrediteringsstandardens tilhører	
Standard	Beskriver det samlede mål for akkrediteringsstandarden			
Formål	Beskriver formålet med akkrediteringsstandarden			
Baggrund	<p>Her gives et oprids af baggrunden for akkrediteringsstandardens som hjælp til at forstå, hvorledes en standard fortolkes. Feltet indeholder derudover forskellige kategorier af information, som uddyber forståelsen af standarden. Det drejer sig om følgende typer af oplysninger:</p> <p>Forklaring af anvendte begreber Forklaringer, der illustrerer, hvorledes standarden fortolkes i forskellige kontekster Specificering af krav til indhold i dokumenter Feltet afsluttes med at gøre opmærksom på, hvilke akkrediteringsstandarder, den pågældende standard har sammenhæng med. Overvejelser vedrørende implementering af og arbejdet med standarden tager udgangspunkt i informationerne i dette felt.</p>			
Trin 1	<p>Trin 1 stiller krav om tilstedeværelse og indhold af dokumenter. Dette kan fx være et virksomhedsgrundlag, planer, tjeklister, retningslinjer eller instruktioner, alt afhængig af akkrediteringsstandardens fokus.</p> <p>I standarderne stilles der som hovedregel ikke krav til, hvem der har ansvaret for udarbejdelse af disse dokumenter. Instruktioner afspejler apotekets daglige rutiner. Apoteket afgør selv, hvorledes det vil organisere dets dokumenter. Det er således ikke nødvendigt, at der til hver akkrediteringsstandard svarer ét og kun ét selvstændigt dokument.</p> <p>Dokumenters gyldighedsperiode. Dokumenter, der indgår i DDKM, revideres ved behov, så de er opdaterede. – dog mindst hvert 3. år.</p>			
Trin 2	<p>Trin 2 viser, om apoteket arbejder i overensstemmelse med apotekets dokumenter. Indikatorerne beskriver det grundlag, som apoteket vurderes på under ekstern survey. Indikatorerne dækker ikke nødvendigvis alle aspekter af implementeringen af standarden.</p> <p>Med mindre andet udtrykkeligt er anført, stilles der ikke krav om særskilt skriftlig dokumentation for opfyldelse af indikatorer på trin 2. Vurderingen vil ske ud fra observation og interview ved ekstern survey.</p>			
Trin 3	<p>Trin 3 understøtter kvalitetsovervågningen af opfyldelsen af akkrediteringsstandardens eller elementer af denne. Kvalitetsovervågningen tager udgangspunkt i formulerede mål for kvalitet.</p> <p>Det er i nogen udstrækning overladt til apoteket at vælge den konkrete metode til</p>			

Titel	Beskriver akkrediteringsstandardens nummer, tema og titel samt nummer ud af det samlede antal akkrediteringsstandarder inden for det pågældende tema			
Sektor	Apotek	Version	2	Udgave 3
Kategori	Beskriver hvilken af de 3 kategorier (organisatorisk, generel eller specifik) som standarden tilhører	Tema	Beskriver hvilket tema akkrediteringsstandarder tilhører	
		<p>kvalitetsovervågning. Det vil ikke i praksis være muligt at overvåge alle aspekter af implementeringen af standarden. Apoteket skal derfor prioritere sin indsats for kvalitetsovervågning.</p> <p>I en del akkrediteringsstandarder kræves, at apoteket som kvalitetsovervågning evaluerer med faste intervaller. Apoteket fastlægger her selv, hvordan evalueringen foretages.</p> <p>I andre akkrediteringsstandarder kræves løbende overvågning. Det er ikke muligt at give en generel definition af, hvad der forstås ved dette. Det skal ikke nødvendigvis forstås som et krav om kontinuerlig kvalitetsovervågning, men afhængig af opgavens karakter, tager apotekeren stilling til overvågningsintervallet, som er hyppigere end hvert halve år. Afgørende for, om indikatoren kan vurderes som opfyldt er, at der foreligger en plan for, hvorledes overvågningen gennemføres, og at denne plan er fulgt.</p> <p>I bilag 2 findes en oversigt over samtlige indikatorer på trin 3.</p> <p>Der henvises endvidere til notatet "Vurderingsprincipper i DDKM af 2012 – Vejledning til surveyors og akkrediteringsnævn", som findes på www.ikas.dk til tilknytning til Håndbog i DDKM for apoteker, hvori reglerne for vurdering af opfyldelsen af indikatorer på trin 3 er beskrevet i detaljer.</p>		
Trin 4		<p>Trin 4 forudsætter, at data fra trin 3 analyseres og vurderes. På baggrund heraf træffer apoteket en ledelsesmæssig beslutning om, hvorvidt kvalitetsniveauet er tilfredsstillende, eller om der på baggrund af analysen skal iværksættes kvalitetsforbedrende tiltag; herunder om kvalitetsovervågningen skal intensiveres.</p> <p>Når apoteket har gennemført tiltag for at forbedre kvaliteten, vurderes effekten af tiltagene, og apotekets ledelse beslutter, om de iværksatte tiltag har haft den ønskede effekt. Hvis den ønskede effekt ikke er opnået, igangsættes nye forbedrende tiltag. Dermed sikres, at kvaliteten kontinuerligt udvikles.</p> <p>Ved vurderingen af, om en trin 4 indikator er opfyldt, lægges vægt på, at der er en igangværende proces for kontinuerlig kvalitetsudvikling. Dette er ikke afhængigt af, at der har været foretaget et bestemt antal vurderinger, eller gennemført et bestemt antal tiltag i relation til den enkelte akkrediteringsstandard.</p> <p>Der henvises endvidere til afsnittet notatet "Vurderingsprincipper i DDKM af 2012 – Vejledning til surveyors og akkrediteringsnævn", som findes på www.ikas.dk til tilknytning til Håndbog i DDKM for apoteker, hvori reglerne for apotekets prioritering af den samlede indsats på trin 4 er beskrevet.</p>		
Referencer				
	<p>I dette felt angives udvalgte referencer til den pågældende akkrediteringsstandard. Referencerne består primært af dansk lovgivning; referencerne tilstræber ikke at medtage al lovgivning, der kunne relateres til eller begrunde standarden, men alene til lovgivning, som skal kendes og tages højde for, når der udarbejdes dokumenter.</p> <p>I referencerne er der derudover medtaget henvisning til relevante sektorkrav og anbefalinger.</p> <p>Referencerne er gældende på tidspunktet for udgivelsen af standarden. På www.retsinformation.dk kan den aktuelt gældende lovgivning findes.</p>			

Titel	Beskriver akkrediteringsstandardens nummer, tema og titel samt nummer ud af det samlede antal akkrediteringsstandarder inden for det pågældende tema				
Sektor	Apotek	Version	2	Udgave	3
Kategori	Beskriver hvilken af de 3 kategorier (organisatorisk, generel eller specifik) som standarden tilhører	Tema	Beskriver hvilket tema akkrediteringsstandarder tilhører		