



Velkommen til høring af 2. version af Den Danske Kvalitetsmodel for kiropraktorer

IKAS vil med høringen sikre en bred vurdering af standarderne med henblik på forståelighed og anvendelighed af indholdet i standarderne.

Høringsversionen kan findes på IKAS' hjemmeside ved at klikke på dette link. Bemærk, at det kun er muligt at afgive én besvarelse pr. høringsspart.

Høringsfristen er **mandag den 29. april 2014 kl. 12.**

Spørgeskemaets opbygning:

Spørgeskemaet er opbygget af en generel del og en standardspecifik del. Først kan der gives nogle overordnede generelle kommentarer til standardpakkerne. Herefter følger en side, hvor det skal angives, hvilke standarder I ønsker at afgive specifikke høringssvar til. Kun de valgte standarder, vil indgå i spørgeskemaet. Ved at gå tilbage til oversigtssiden kan valg af standarder til enhver tid ændres.

Praktisk information vedrørende spørgeskemaet:

For at komme frem og tilbage i spørgeskemaet bruges tasterne "Næste" og "Forrige" placeret nederst på siden

Systemet gemmer besvarelsen automatisk, hver gang der klikkes frem til næste side. Spørgeskemaet kan derfor lukkes undervejs uden, at de indtastede besvarelser slettes

Når sidste spørgsmål i skemaet er besvaret, er der stadigvæk mulighed for at gå tilbage og ændre besvarelsen ved at klikke på "Forrige"

Når besvarelsen skal afsluttes, skal der klikkes på "Afslut" på skemaets sidste side. Herved gemmes besvarelsen og sendes automatisk til IKAS. Herefter er der ikke længere mulighed for at ændre i besvarelsen

Spørgsmål til de indledende kapitler

Er de indledende kapitler en hjælp i forhold til at forstå Den Danske Kvalitetsmodel for kiropraktorer?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) Hverken /eller
- (4) I mindre grad
- (5) Slet ikke
- (6) Ved ikke

Uddyb gerne

Er der noget du/I savner i de indledende kapitler?

- (1) Ja
- (2) Nej

Hvis ja, bedes du uddybe

Spørgsmål til de enkelte standarder

Herunder findes en liste med samtlige standarder i høringsversionen, hvor I kan angive hvilke standarder I ønsker at afgive høringssvar til. Herefter vil spørgsmål til de ønskede standarder komme frem på de efterfølgende sider. I vil have mulighed for at ændre på, hvilke standarder I vil afgive specifikke besvarelser til indtil I har afsluttet besvarelsen.

Vi ønsker at afgive høringssvar til følgende standarder

- (1) 01 - Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis
- (2) 02 - Patientsikkerhed
- (3) 03 - Utsigtede hændelser
- (4) 04 - Patienters oplevelse af kvalitet
- (5) 05 - Forebyggelse af identitetsforveksling af patienter
- (6) 06 - Billeddiagnostik
- (7) 07 - Parakliniske undersøgelser
- (8) 08 - Akutberedskab og hjertestop
- (9) 09 - Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed
- (10) 10 - Tilgængelighed
- (11) 11 - Hygiejne
- (12) 12 - Ledelse og drift
- (13) 13 - Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

01 - Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis

Bemærkninger til "Indhold" _____

jer i diagnostik og behandling. Hvis der påvises mangler rettes op på dette, og der gennemføres en ny journalaudit indenfor 3 måneder. (Se forslag til journalauditskema på IKAS.dk)

Er der nogle indikatorer/målepunkter, du/I savner i denne standard?

Øvrige bemærkninger til standarden

02 - Patientsikkerhed

02 - Patientsikkerhed

Bemærkninger til "Indhold"

Bemærkninger til indikator 1:

Ved interviews med kiropraktor kan denne redegøre for, hvordan der gennemføres identifikation af arbejds-gange, behandlinger og anvendelse af apparatur, hvor der er øget risiko for skade på patienten.

Bemærkninger til indikator 2:

Ved interviews med kiropraktor kan denne redegø-



re for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer.

Bemærkninger til indikator 3: Ved interviews med kiropraktor kan denne redegøre for, hvordan der gennemføres identifikation af risici for skader og komplikationer ved indførelsen af nye arbejds-gange, behandlinger og apparatur og hvordan de forebygges.

Denne indikator er kun relevant for klinikker, hvor der er indført nye arbejds-gange, nye behandlinger eller nyt udstyr indenfor de sidste par år.

Er der nogle indikatorer/målepunkter, du/I savner i denne standard?

Øvrige bemærkninger til standarden

03 - Utsigtede hændelser

03 - Utsigtede hændelser

Bemærkninger til "Indhold"

Bemærkninger til indika-

tor 1: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for, hvordan de vil indrapportere en utilsigtet hændelse.

Bemærkninger til indika-

tor 2: Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.

Er der nogle indikatorer/målepunkter, du/I savner i denne standard?

Øvrige bemærkninger til standarden

04 - Patienters oplevelse af kvalitet

04 - Patienters oplevelse af kvalitet

Bemærkninger til "Indhold"

Bemærkninger til indika-

tor 1: Ved interviews med kiropraktorer og klinikpersonale kan de redegøre for, hvordan tilbagemeldinger fra patienter håndteres, og at der sker opfølgning på tilbagemeldinger.

Bemærkninger til indikator 2:

Der er gennemført undersøgelser af patientoplevelser inden for de seneste tre år, og kiropraktorer og klinikpersonale kan redegøre for, at der er fulgt op på resultater.

Er der nogle indikatorer/målepunkter, du/I savner i denne standard?

Øvrige bemærkninger til standarden

05 - Forebyggelse af identitetsforveksling af patienter

05 - Forebyggelse af identitetsforveksling af patienter

Bemærkninger til "Indhold"

Bemærkninger til indikator 1:

Ved interviews med kiropraktorer og klinikpersonale kan de redegøre for, hvordan patientidentifikation fore-



tages, og hvordan identitetsforveksling forebygges, og de kan henvise til retningslinjer, hvori det er beskrevet.

Er der nogle indikatorer/målepunkter, du/I savner i denne standard?

Øvrige bemærkninger til standarden

06 - Billeddiagnostik

06 - Billeddiagnostik

Bemærkninger til "Indhold"

Bemærkninger til indikator 1:

Ved interview med kiropraktor kan denne redgøre for, hvordan kvaliteten af klinikkens billeddiagnostik sikres. Der følges op på billedkvalitetsmålinger og dosismålinger samt månedlige konstansrapporter. Konstansrapporter og vurdering heraf indsendes til NIKKB eller anden ekstern valgt fysiker, hvor klinikken ikke er tilmeldt KirPACS.

Bemærkninger til indikator 2:

Ved interview med ki-

ropraktor kan denne redgøre for at personale, som betjener røntgenudstyr, bærer docimetermåler.

Bemærkninger til indikator 3: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for, hvordan egne røntgenundersøgelser og ultralydsundersøgelser gennemføres på en sikker og forsvarlig måde.

Bemærkninger til indikator 4: Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for og dokumentere, at personale der varetager røntgenapparatur er uddannet til dette.

Er der nogle indikatorer/målepunkter, du/I savner i denne standard?

Øvrige bemærkninger til standarden

07 - Parakliniske undersøgelser

07 - Parakliniske undersøgelser

Bemærkninger til "Indhold"

Bemærkninger til indika-

tor 1: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale samt gennemgang af konkrete patientforløb kan de redegøre for, hvordan eksterne parakliniske undersøgelser rekvireres fra billeddiagnostiske afdelinger samt andre kiropraktorer.

Bemærkninger til indika-

tor 2: Klinikken vurderer og følger op på tilbagemeldinger fra billeddiagnostiske afdelinger og andre kiropraktorer vedrørende mangelfulde henvisninger.

Bemærkninger til indika-

tor 3: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for, hvordan klinikken arbejdsmæssigt håndterer henvisning til egne udførte parakliniske undersøgelser.

Bemærkninger til indika-

tor 4: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for, hvordan opfølgning på resultater af parakliniske undersøgelser håndteres, herunder hvem der har ansvaret for opfølgning, hvordan manglende prøvesvar håndteres, hvordan der gives svar til patienter, og hvordan prøvesvar i forbindelse med ferie, sygdom og lignende håndteres og henviser til retningslinjer, hvori det er beskrevet.

Er der nogle indikato-



rer/målepunkter, du/I savner i denne standard?

Øvrige bemærkninger til standarden

08 - Akutberedskab og hjertestop

08 - Akutberedskab og hjertestop

Bemærkninger til "Indhold"

Bemærkninger til indikator 1:

Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for, hvordan akut sygdom og hjertestop håndteres i klinikken og henvises til retningslinjer, hvori det er beskrevet.

Bemærkninger til indikator 2:

Klinikken kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter mv. til brug i akutte situationer, herunder tilstedeværelse og tilgængelighed, tjek af udløbsdatoer, funktion mv. Hvis klinikken ikke har hjertestarter, kan de henvises til nærmeste tilgængelige hjertestarter.

Bemærkninger til indika-

tor 2: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder datasikkerhed, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, hvordan personoplysninger opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende, hvordan personoplysninger destrueres, og hvordan personoplysninger håndteres ved systemnedbrud.

Bemærkninger til indika-

tor 3: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for, hvordan fortroligheden og diskretionen sikres i kontakten med patienterne i forbindelse med samtaler med patienter, telefonsamtaler, skærmarbejde og lignende. Der lægges specielt vægt på diskretion vedrørende CPR-nr. samt oplysninger om sygdom.

Bemærkninger til indika-

tor 4: Klinikken har kvalitets-sikret indhold af journaler ved gennemgang af 20 tilfældigt udvalgte journaler minimum en gang årligt. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på disse og gennemført en ny gennemgang af journaler inden for fire måneder.

Er der nogle indikatorer/målepunkter, du/I savner i denne standard?



Øvrige bemærkninger til standarden

10 - Tilgængelighed

10 - Tilgængelighed

Bemærkninger til "Indhold"

Bemærkninger til indikator 1: Klinikken har en opdateret praksisdeklaration på sundhed.dk der som minimum indeholder punkterne a - n og kan vise og demonstrere at punkterne overholdes i praksis

Bemærkninger til indikator 2: Ved interviews med kiropraktor, kan klinikken redegøre for opstillede service-mål og løbende monitorering af disse. Hvis servicemål ikke er opfyldt er der iværksat tiltag til kvalitetsforbedring.

Er der nogle indikatorer/målepunkter, du/I savner i denne standard?

Øvrige bemærkninger til standarden

11 - Hygiejne

11 - Hygiejne

Bemærkninger til "Indhold"

Bemærkninger til indikator 1: Ved interview med kiropraktor kan denne redegøre for procedurer for rengøring af lokaler og inventar.

Bemærkninger til indikator 2: Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for procedurer for rengøring af behandlingsbrikse, apparatur og øvrige hjælpemidler til flergangsbrug imellem patienterne.

Bemærkninger til indikator 3: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for håndte-

ring af håndhygiejne.

Bemærkninger til indikator 4: Kvaliteten af rengøringen af lokaler og inventar vurderes, og der følges op herpå. Klinikken fastsætter selv hyppigheden.

Bemærkninger til indikator 5: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for opbevaring og bortskaffelse af akupunktur nåle uden risiko for patienter, kiropraktor, klinikpersonale mv. i klinikken.

Er der nogle indikatorer/målepunkter, du/I savner i denne standard?

Øvrige bemærkninger til standarden

12 - Ledelse og drift

12 - Ledelse og drift

Bemærkninger til "Indhold"

Bemærkninger til indikator 1: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale

kan de redegøre for, hvilken kvalitetsovervågning, der foregår i klinikken og henvise til en plan herfor.

Bemærkninger til indikator 2:

Ved interview med kiropraktor kan denne redegøre for, hvordan der gennemføres kvalitetsforbedringstiltag, hvis kvalitetsovervågningen viser kvalitetsproblemer. Det vurderes, om tiltag har haft den ønskede effekt, og om der iværksættes nye initiativer, hvis den ønskede effekt ikke er opnået.

Bemærkninger til indikator 3:

Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for ansvars- og opgavefordeling i klinikken og definere egne roller. Herunder også ansvar for koordinering af klinikkens kvalitetsudviklings- og patientsikkerhedsarbejde.

Bemærkninger til indikator 4:

Ved interview med kiropraktor kan denne redegøre for, hvilke mål der er for klinikkens udvikling.

Er der nogle indikatorer/målepunkter, du/I savner i denne standard?

Øvrige bemærkninger til standarden

13 - Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

13 - Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

Bemærkninger til "Indhold"

Bemærkninger til indika-

tor 1: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for klinikkens procedurer ved ansættelse og introduktion af ansatte kiropraktorer og klinikpersonale, og at proceduren er fulgt ved nyansættelser inden for det sidste år.

Bemærkninger til indika-

tor 2: Ved interviews med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for muligheden for og den praktiske gennemførelse af supervision af klinikpersonale.

Bemærkninger til indika-

tor 3: Fungerer klinikpersonale som medhjælp, kan kiropraktor og klinikpersonale redegøre for, hvordan der sker instruktion af medhjælp, og der føres fornødent tilsyn med arbejdet.

Bemærkninger til indika-

tor 4: Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan de redegøre for overvejelser omkring kompetenceud-



vikling i klinikken.

Er der nogle indikato-
rer/målepunkter, du/I savner i
denne standard?

Øvrige bemærkninger til stan-
darden

Afsluttende bemærkninger til høringsmaterialet:

Sidste spørgsmål er nu besvaret i spørgeskemaet til afgivelse af høringsvar til 1. version af Den Danske Kvalitetsmodel for kiropraktorer

Der er mulighed for at gå tilbage og rette i besvarelsen ved at klikke på 'Forrige' nederst til venstre. Systemet gemmer besvarelsen automatisk, hver gang der klikkes frem til næste side. Spørgeskemaet kan derfor lukkes undervejs uden, at de indtastede besvarelser slettes. Besvarelsen kan udskrives ved at trykke på printerikonet nederst til venstre. Er besvarelsen fyldestgørende, kan svarskemaet afsluttes ved at klikke på 'Afslut' nederst til højre. Besvarelsen gemmes og sendes herefter automatisk til IKAS.

Tak for høringsvaret

Med venlig hilsen

IKAS