



Information til små klinikker, der får endagssurvey

Ved det eksterne survey får klinikken besøg af et surveyteam, der består af to personer; de har til opgave at vurdere, om I lever op til standarderne i DDKM. Besøget starter typisk kl. 10 og varer resten af dagen..

Det er vigtigt, at der er aktivitet i klinikken på selve surveydagen, således at surveyerne har mulighed for at interviewe patienter. Det kan oftest klares med at have et lettere reduceret dagsprogram.

Som det fremgår af surveyplanen, vil surveyerne interviewe klinikens personale i de tidsrum, hvor der står "Samlet interview" og "Traceraktivitet". I disse tidsrum skal læger og øvrigt personale (sygeplejersker, assistenter, sekretærer o.a.) være tilgængelige for surveyteamet. Surveyteamet taler også med patienter, men selvfølgelig kun med patienternes forudgående accept.

I kan se en samlet oversigt over forberedelserne i tjeklisten til forberedelse af ekstern survey, som ligger i Håndbog i DDKM for privathospitaler og klinikker på www.ikas.dk. Det er vigtigt, at der er en person i klinikken, der kan hjælpe surveyerne med at finde relevante dokumenter.

Surveyerne starter med en kort forberedelse, hvor bl.a. de kan gennemgå dokumenter. Derefter afholdes der et interview, hvor surveyerne, bl.a. spørger ind til nedenstående emner:

Kvalitetsovervågning og kvalitetsforbedring: Hvilke mål har I sat for kvaliteten i klinikken? Hvordan overvåger I kvaliteten? Hvad gør I, hvis I konstaterer kvalitetsproblemer og hvordan iværksættes tiltag til at løse dem? Hvordan følger I op på igangsatte tiltag? Hvordan sikres den faglige kvalitet i patientbehandlingen?

Patientsikkerhed og -klager: Hvad gør I for at hindre skade på patienter i forbindelse med behandling og ved indførelse af nye behandlinger eller nyt apparatur? Hvordan bruger I utilsigtede hændelser mv. til læring og hvordan tager I hånd om patienter og personale, hvis de har været udsat for eller involveret i en utilsigtet hændelse?

Medicinering: Hvordan sikrer I medicineringsprocessen så eksempelvis utilsigtede hændelser hindres?

Hygiejne og infektionskontrol: Hvordan sikrer I, at patienter ikke pådrager sig infektioner i klinikken?

Traceraktiviteter udvælges af surveyerne undervejs. Traceraktivitet kan være at følge et patientforløb, som kan være et sygdoms- eller behandlingsforløb, der er typisk for klinikken. Der tages udgangspunkt i patientens journal, men patienten behøver ikke at være til stede i klinikken. Traceraktivitet kan også være at følge et bestemt emne i klinikken, fx hygiejne eller medicineringsprocessen. Tracere foregår ved at relevant personale, der er involveret i en bestemt proces eller patientforløb interviewes. Det hele er relateret til standarderne i DDKM.

Surveyerne vil hele tiden følges med klinikens personale og går ikke rundt i klinikken på egen hånd.

Surveyerne har travlt under surveyet og derfor beder IKAS om, at I står for forplejningen på dagen.

Surveyerne skriver rapport undervejs og slutter af med feedback fra surveyteamet. Denne feedback er **ikke** et udtryk for klinikens endelige akkrediteringsstatus, men er en tilbagemelding ud fra de fund, de har gjort i løbet af dagen.