

Almen praksis - Rapport over indkommende evalueringer fra 2016 og frem

Denne rapport indeholder alle evalueringer fra almen praksis i 2016 og frem til nu, som er indkommet via det elektroniske spørgeskema, som er tilgængeligt på ikas.dk. Navne og steder er anonymiseret, og der er foretaget korrektur.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Inden for de givne ok-besluttede vilkår, har der været gode oplæg fra kap-h konsulenter.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige, lyttende og velforberejede. God stemning.

Har du/I andre kommentarer?

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget hyggeligt, behagelige og kompetente surveyere :-)

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Som ovf.

Har du/I andre kommentarer?

God oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Forløb som forventet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behageligt samtale. Understøttende og forklarende.

Har du/I andre kommentarer?

Nej det forløb som nævnt helt som forventet (positivt)

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fint tilrettelagt og vi kom hele vejen rundt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Imødekommende, afslappede og omsorgsfulde.

Har du/I andre kommentarer?

God oplevelse med survey.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

forberedte og engagerede surveyteam. Behageligt møde.

Har du/I andre kommentarer?

god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Nej

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?



behagligt også lærerigt.

Har du/I andre kommentarer?

Nej

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var et veloplagt team, der besøgte vores klinik tirsdag d. 4/12. Udover de relevante spørgsmål ang. vores arbejde var der også tid og rum til anden faglig snak. Det var en meget positiv oplevelse med gode input og råd. Mange tak for en lærerig og god dag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fungerer fint.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Hyggeligt besøg - behageligt selskab - fik flere gode råd. Det var dejligt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God ide.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Dygtige. Meget informative og imødekommende.

Har du/I andre kommentarer?

Skulle have gjort det noget før. Det gav godt udbytte.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God positiv oplevelse med god snak om drift og kvalitet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behagelige. God fornemmelse for den daglige hverdag og hvad der er relevant i almen praksis. V sender vores varmeste anbefalinger.

Har du/I andre kommentarer?

Stort arbejde men giver god mening.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Generelt en positiv oplevelse, både forarbejdet, processen og selve dagen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Imødekommende og målrettede. God forståelse for arbejdsgangene i praksis.

Har du/I andre kommentarer?

Det kunne have været gavnligt, hvis vi var blevet oplyst om at finde journal på KOL- og DM-forløb forud for besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kompetent og behageligt surveyteam. Vi fik mange gode råd.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi er tilfredse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Fagligt kompetente.

Har du/I andre kommentarer?

Der var diskrepans mellem surveyor og KapH-vejleder om surveyor må se cpr-numre.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det tog unødvendigt lang tid.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var velforberejdede og havde læst vores skriftlige materiale. De brugte meget tid på at tale om sig selv og deres egne erfaringer. Interview med lægerne var meget ustruktureret og der var mange irrelevante sidespring med anekdoter fra surveyors side.

Har du/I andre kommentarer?

Der var ingen bemærkninger til det skriftlige arbejde, vi havde lavet. Det er alles opfattelse at surveyet kunne være overstået på 1-2 timer. Det er ærgerligt og omkostningsfuldt at lukke klinikken i 5 timer til noget det kunne være klaret på væsentligt kortere tid.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi synes, at det var et hyggeligt møde. Det var stille og roligt, hvor vi i afslappet dialog fik gennemgået vores arbejde med kvalitetsprojektet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge var meget søde og rare damer, som var i stand til at skabe en rolig og afslappet atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Venligt. Imødekommende. Fair.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Generelt positiv oplevelse - ud over det sædvanlige.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi har kun positivt at sige om teamet. De var rare, rolige, imødekommende og kompetente.

Har du/I andre kommentarer?

Nej, alt var fint.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behagelig oplevelse. Kompetente surveyors. Gode faglige spørgsmål.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Imødekommende. Kom med konstruktiv kritik til nemmere arbejdsgange.

Har du/I andre kommentarer?

Positivt at de kommer med konstruktive forslag, der letter arbejdsgange men forsat opfylder kriterierne.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Professionelle og behagelige med bred faglig indsigt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Dejlig oplevelse. Meget kompetente surveyors som gjorde vurdering til en oplevelse af en flydende samtale.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Som ovenfor.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En god oplevelse, hvor vi kom omkring mange relevante arbejdsgange/emner.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Positive, professionelle, hyggelige og grundige.

Har du/I andre kommentarer?

Det har været en god proces, hvor alle i klinikken er blevet inddraget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Afslappet og god stemning under hele besøget fik det nervøse personale til at slappe af. Der blev lagt vægt på sund fornuft og givet input til fortsatte kvalitetsforbedringer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Yderst velforbredte og kompetente. Havde tydeligvis nærstuderet vores dokumenter og kunne stille relevante spørgsmål til alle faggrupper.

Har du/I andre kommentarer?

Tak for besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var et stort arbejde at forberede sig til. Mange ting var relevante og gode, men spørgsmål om hvor meget kvalitetsgevinst, der er ved dette.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagelig tone og relevant gennemgang. Dytige folk.

Har du/I andre kommentarer?

Intet at udsætte på selve surveyteamet eller surveyet generelt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Flinke og professionelle surveyors. De havde ringet ugen inden og forklaret præcist, hvad der skulle ske til mødet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var her i 3,5 time, og det forløb i passende tempo med fokus på det relevante.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var udmærket. Det var et velforbredt team.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Rolige, grundige, konstruktive. Udmærket feedback.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Flinke og venlige.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Utroligt professionelt team. Meget venlige og imødekommne. Man kunne tydeligt fornemme, at de var meget velforbredte, og at de havde god erfaring med arbejdet i praksis. Var gode til at skabe en rolig og afslappet stemning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fint.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Fint. God dialog og god stemning.

Har du/I andre kommentarer?

Nej.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Hårdt arbejde. Mange ting blev vendt. God proces for huset.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige og særdeles professionelle. Vi havde en rigtig god oplevelse. Jeres lægesekretær var personalet meget glad for.

Har du/I andre kommentarer?

Nej, vi er stolte og glade.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Lidt kompliceret med upload af dokumenter, men det lykkes.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi oplevede en oprigtig interesse for vores praksis og drift af denne fra begge besøgs personer. Vi oplevede besøget som en udveksling af erfaringer og der blev givet mange brugbare råd.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God og lærerig oplevelse. Selve survey forløb rigtig behageligt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Flinke, rolige, behagelige surveyors. Der var sat for meget tid af til besøget. Vi var færdige godt 1 time tidligere end planlagt. Fik nyttig viden omkring holdbarheden af steriliserede instrumenter.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Rolige, behagelige personer. Vi havde forventet flere spørgsmål.

Har du/I andre kommentarer?

Det gik meget stille og roligt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagelig fremgangsmåde.

Har du/I andre kommentarer?

Ville gerne være blevet kontaktet 2 uger før besøg mht. det praktiske og plan for dagen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behagelig oplevelse, både informativt og grundigt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige og fagligt kompetente.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behagelig oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Imødekommende, velforbredte og positive.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Besøget blev aflagt i en behage stemning, kollegial ligeværdighed.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en god oplevelse med mange konstruktive snakke og tilbagemeldinger undervejs.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det virkede professionelt.

Har du/I andre kommentarer?

Det undrer os lidt, at når vi hører fra andre klinikker, så er der stor forskel på oplevelsen og surveyors. Andre har oplevet at skabe mm er blevet gået minutløst i gennem for fx at finde et plaster med udløbet holdbarheds dato. Vi oplevede det slet ikke som en kontrol på den måde, men vi var uden tvivl også rigtig godt forberedte.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Generelt gennemført i en god og respektfuld stemning. Ligeværdig dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagelige.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det foregik meget stille og behageligt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var meget behagelige og nemme at tale med.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Givende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var en god og afslappet dag, som vi alle fik noget ud af.

Har du/I andre kommentarer?

Vi havde alle samme opfattelse af dagen. Det var en god oplevelse, hvor vi på en afslappet måde alle kom til orde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Hjælper til at få systematiseret nogle arbejdsgange.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget søde og rare og gode til at skabe en afslappet stemning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Godt surveyteam med sans for det vigtige. Vi blev efter den indledende runde skilt ad i grupper, hvilket var meningsfuldt ift akkreditering.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Godt team, søde og ordentlige.

Har du/I andre kommentarer?

Væsentlige problemstillinger.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

God afslappet atmosfære, men samtidigt fagligt ok.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behagelige.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Har generelt været en god proces.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Utroligt dygtige og behagelige mennesker. Professionelle og velforberejede. En rigtig god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været en god og konstruktiv dag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Imødekomende, relevante og professionelle. God sparring og erfaringsudveksling.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyor har frem til for nylig (også mens vedkommende var surveyor) været ansvarlig for fordelingen af uddannelseslægerne i vores område, og har således på forhånd haft kendskab til de enkelte klinikker. Principielt set finder vi, at det kan udgøre et habilitetsproblem. Han burde sendes til klinikker, han ikke kender på forhånd. Det skal bemærkes, at vi intet har at udsætte på selve besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Den ene del af surveyteamet var sekretær i ørelægepraksis og havde derfor begrænset kendskab til den sygeplejefaglige del af arbejdet i almen praksis.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En større proces, som på mange punkter har været en god hjælp til at få systematiseret arbejdsgange. Men det har taget mange interesselimer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Velforberejede, rutinerede og engagerede. Fokus på relevante problemstillinger og lyst til at bidrage. En meget behagelig eksamen. Tak.

Har du/I andre kommentarer?

God sommer,

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det foregik i en behagelig, afslappet atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var imødekomende, søde, smilende og klar med råd og vejledning, hvis nødvendigt.

Har du/I andre kommentarer?

"Frygten" før surveyet var ubegrundet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været et stort men godt arbejde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det gik bare super godt.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Behagelige personer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Som anført.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet generelt gik godt og velfungerende. Dog er dokumentsystemet, som man skulle arbejde i, rigtigt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var behagelige og kompetente. De havde god indsigt i almen praksis. Interviews var relevante, og der var en god dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Der var en seriøs gennemgang af punkterne i standarderne, hvor stort og småt blev diskuteret med en praktisk tilgang til tingene. Processen foregik i en behagelig atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet bestod af 2 kompetente sundhedspersoner (læge og sygeplejerske), der forstod at få nervøsiteten til at lægge sig. Kemi'en var god, og forløbet var uden de store sværds slag.

Har du/I andre kommentarer?

Vi synes, det gik godt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Form og indhold gav god mening både ift. det forberedte, men bestemt også ift. vores kliniske hverdag. God og afslappet stemning. En proces der på mange måder har løftet kvaliteten af vores daglige arbejde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet var velforberedte, venlige og imødekommende. Det lykkedes dem at komme godt igennem emnerne, så det blev lærerigt og interessant. De var gode til at sikre en god og afslappet stemning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Selve surveyet forløb i behagelig stemning. Vi oplevede interesse, respekt og forståelse for den kliniske hverdag og i rammerne som solopraksis.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kun ros til teamet (se ovenfor) og konstruktive forslag vedr. hvad vi efter survey kan arbejde med.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fin oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi kunne ønske, at det blev tydeliggjort under gennemgangen af klinikken, hvad der skulle foretages af ændringer, og hvad vi kunne gøre af ændringer! Personalet var forvirret efter gennemgangen, fordi der var kommet mange ændringsråd op som de opfattede som krav f.eks afspritning af skriveborde inden frokost-pausen!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det gik fredeligt og surveyors var meget venlige men samtidigt meget pædagogisk.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige og meget kompetent.



Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God stemning og god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var venlige og imødekommende.

Har du/I andre kommentarer?

Jeg er glad for det er overstået nu og klinikken er blevet bedre end før vi gik i gang med processen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en hyggelig dag, som gik godt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Flinke og rare mennesker, som bidrog til den gode og afslappede stemning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Inden surveyet var vi spændte på hvad der skulle ske og hvordan det ville forløbe - og undervejs blev det til et rigtig behageligt møde og en god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var rigtig rart at de ringede en uge inden dagen for akkrediteringen og informerede os om dagen. Det var et rigtig behageligt og kompetent team - som var gode til at komme med råd på en konstruktiv måde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det gik godt, ikke så meget at kommentere.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi synes det var en behagelig dag med gode og grundige surveyers. Vi fik god feedback og gode drøftelser.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Der var interesse for at høre om vores arbejdsgange og tid til at alle kunne forklare og fremvise.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Imødekommende, venlige og lyttende.

Har du/I andre kommentarer?

Vi var selvfølgelig lidt nervøse forinden, men nerverne forsvandt hurtigt. Det er vigtigt at der kommer en rar stemning - også for personalet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet forløb i en rolig og afslappet atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet var venligt og kompetent.

Har du/I andre kommentarer?

Akkrediteringsarbejdet har været værdifuldt for klinikken.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Ok proces omend det har taget meget tid ifht udbyttet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behagelig tone hele vejen igennem. Kompetente, behageligt møde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det foregik i en utrolig god og faglig relevant dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var begge yderst professionelle og faglige. Vi oplevede at blive mødt anerkendende og med respekt, så ros til dette team. Det var en god oplevelse for os alle.

Har du/I andre kommentarer?

Heldigvis var vinklen gode faglige diskussioner og ikke så meget hygiejne som forventet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var positivt, at surveyet og spørgsmålene under interviewene i så høj grad tog udgangspunkt i det daglige, patientrelaterede arbejde i klinikken, og i mindre grad end frygtet/forventet var teoretisk og detaljefokuseret.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyors var venlige og imødekommende. Vi havde frygtet en mere eksamensagtig form, men oplevede surveyorne meget samtale- og dialogorienterede.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en rigtig god oplevelse. Vi er blevet langt "rigere".

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyors X og Y var rigtig gode til at få situationen omkring besøget til at føles naturligt, uden at det blev kunstigt. De kom med en ro, hvor man følte sig sikker - både som læge og personale.

Har du/I andre kommentarer?

I er velkomne igen om 3 år.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var et behageligt besøg af surveyteamet. Al kontakt før akkrediteringen var behagelig med informationer og spørgsmål til hvordan dagen skulle forløbe.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var et behageligt besøg. Hele måden de førte dagen an på og gennemgik deres spørgsmål med os fungerede til UG. Tiden gik hurtigt. De var behagelige, grundige og professionelle i deres spørgeteknik og gennemgang af rapporten. Alt i alt en god oplevelse med akkreditering.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget behageligt møde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var meget venlige og interesserede. Jeg fik god feedback og det foregik i en tryk og behagelig atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Klinikken synes, at hele processen fra foråret 2017 og frem til 12/3 2018 har bidraget med sund udvikling på alle parametre trods den megen tid, som der er brugt - især på de skriftlige standarder. Det var positivt og afdratiserende, at surveyorne sendte en mail ud ca. 1 uge før besøget, og at denne osede af dialog og en anerkendelse af vores indsats med standarderne.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet virkede professionelt og havde et stort indblik i funktionerne for en almen praksis. Det gav en ligeværdig diskussion og mulighed for, at prioritere hvad der skulle uddybes nærmere. De var gode til at få os alle med til at bidrage til standarderne især via cases og var samtidigt åbne for kommentarer på tværs.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Rigtig godt besøg!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var kompetente og yderst behagelige!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God oplevelse med respekt for klinikken og de arbejdsvilkår, der er her. Behagelig form for survey, hvor man bliver spurgt individuelt og sammen som team.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Utrolig behageligt team. God dialog og hyggelig stemning. Hurtigt god stemning og respekt for den fælles agenda.

Har du/I andre kommentarer?

Fin sammensætning af surveyteam. Passende tidsforbrug med mulighed for at drøfte problemstillinger undervejs.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige, imødekomende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Jeg bliver provokeret af, at jeg skal være opdateret på alle tænkelige punkter, når jeg får spørgsmål fra jer som omhandler datafangst, der har været død og begravet i flere år. Hvis vi skal være opdateret, så skal I også. Jeg bliver frustreret, når jeg kontakter jer et par mdr. inden besøget, fordi jeg er i tvivl om, hvorvidt der skal uploades noget under hver enkelt indikator eller bare samlet under hver standard. Medarbejderen fortæller mig, at I godt ved at programmet er gammelt, lidt bøvlet og ikke helt logisk på det punkt, så jeg skal bare uploade samlet under hver standard. I kræver jeg bruger min tid på at sætte mig ind i jeres systemer. Jeg synes godt jeg kan kræve, at I retter op på "gamle, bøvlede og ulogiske" brugerflader i jeres system.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet/mødet var overraskende behageligt. Venlige klinisk orienterede mennesker.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God oplevelse. Vurderes relevant.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Gode dialoger. Flinke mennesker.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Generelt havde vi en rigtig god dag. Vi blev stillet spørgsmål om diverse funktioner/opgaver mm. på en meget ordentlig facon. Vi fik mulighed for at fremlægge vores arbejdsfunktioner/metoder i klinikken.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet X og Y var meget behagelige at være sammen med. De fik os rimelig hurtigt til at slappe af. Fra starten sad vi alle sammen og blev informeret om, hvorledes dagen ville forløbe, så der ikke kom nogle "overraskelser". De havde tid til at udveksle erfaringer med os og kom med et par ideer til, hvorledes vi også kunne udføre bl.a. noget hygiejne, hvor vi hidtil havde "overbehandlet". Vi oplevede et meget velforberedt team med en professionel tilgang til opgaven. De havde helt styr på VORES praksis. Og gav en fin sparring.

Har du/I andre kommentarer?

Det havde været optimalt, hvis surveyet havde startet kl. 9 i stedet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var en god oplevelse.

Har du/I andre kommentarer?

Vi er en praksis i forandring efter ejerskifte. Størstedelen af standarderne (hvis ikke dem alle) havde vi været igennem i forhold til denne forandringsproces. Arbejdet med Akkreditering gav nok mulighed for at arbejde struktureret med de forandringer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God form og dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyerne havde en god tilgang til alle i gruppen. Godt indblik i almen praksis hverdagen og en positiv fremtoning.

Har du/I andre kommentarer?

Det var en god dag og en konstruktiv samtale.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var behageligt og afslappet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet var søde og rare.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var godt at få lov til at fortælle om hvad praksis har lavet, og i processen fik vi også optimeret nogle ting - så alt i alt en god proces.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet var gode til at komme ind i praksis på en ordentlig måde og udførte surveyet ordentligt og professionelt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagligt besøg i klinikken med en god tone. Surveyerne spurgte ind til indikatorerne uden at være meget "overhørende".

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var godt at få lov til at fortælle hvad praksis har lavet, og i processen fik vi også optimeret nogle ting - så alt i alt en god proces.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet var gode til at komme ind i praksis på en ordentlig måde og udførte surveyet ordentligt og professionelt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi havde en god og positiv oplevelse af dagen. Surveyteamet formåede at komme godt omkring de 62 punkter, og kom desuden med gode råd til optimering af klinikken.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Det var et behageligt team, som fungerede godt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været en lang og tung omgang for en snart pensionsklar læge, og det har betydet opmærksomhed rettet væk fra de daglige opgaver. Det har kostet på den konto, men har positivt medført, at klinikken er blevet interessant i forbindelse med en nu etableret generationsskifteaftale med en yngre læge.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var en positiv oplevelse. Kompetente surveyors som kom bredt omkring på en måde, som gav mening i fremlæggelsen af vores indhøstede resultater fra akkrediteringsprocessen.

Har du/I andre kommentarer?

Dejligt at være på den anden side af processen og vide, at vi nu ikke blot starter forfra med næste omgang, men ser klyngedannelsen som et positivt alternativ.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi stressede over det inden.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De havde kendskab til faget og kommunikerede venligt, så atmosfæren var behagelig. Det var en god oplevelse, som vi fik fagligt udbytte af. Selvom de spurgte grundigt ud om indikatorerne følte vi os ikke kontrolrede. De var virkelig konstruktive, og det var dejligt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi vurderer, at det have været passende hvis lægesurveyor var aktiv praktiserende læge og ikke pensionist. Medsurveyor bør have førstehåndskendskab til almenpraksis. Vi oplevede ikke lægesurveyor som unødvendig rigid.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Jeg er meget tilfreds med, at det er en praktiserende læge og sygeplejerske der kommer ud.

Har du/I andre kommentarer?

Det foregik i en meget behagelig atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En super god oplevelse. Dejlig kompetent surveyteam med gode sparringer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Se ovenstående.

Har du/I andre kommentarer?

En super oplevelse internt for os i klinikken. Bekræftelse i god skik var dejligt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

God stemning, søde mennesker - også professionelle.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En super god oplevelse. Dejlig kompetent surveyteam med gode sparringer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Se ovenstående.

**Har du/I andre kommentarer?**

En super oplevelse internt for os i klinikken. Bekræftelse i god skik var dejlig.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget tilfreds med surveyornes måde at agere på - sagligt men alligevel afslappet uden skolemesterfacon.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behageligt team som ikke stressede unødvendigt, men alligevel kom hele vejen rundt.

Har du/I andre kommentarer?

Fortsæt på samme måde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en meget positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyors var meget behagelige og kompetente.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Super godt og fagligt meget relevant og brugbart.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var super godt. De var ekstremt godt forberedt, og de indledte med præsentation og dagsorden. Det gav dejlig ro. Gode til at spørge ind uden det blev et forhør, men en gensidig dialog. Det var dejlig brugbart. De udviste kæmpe respekt omkring vores klinik og arbejde, hvilke gjorde vores hårde slid det hele værd.

Har du/I andre kommentarer?

En dejlig dag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyors var venlige og afslappede. Vi fik mulighed for gode dialoger.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behagelige og velforberedte.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Synes det var lærerigt og behageligt. Vi fik afdækket mange væsentlige problemstillinger. Der var en meget behagelig atmosfære. Surveyorne var erfarne og behagelige at interagere med. Jeg er glad for, at jeg valgte at deltage, selvom kollegerne på samme alder valgte fra og fik dispensation. Tak til de 2 surveyors for en god dag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Unådigt nervøs før besøget. Surveyorne gik venligt og relevant til værks.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Positiv oplevelse.

Har du/I andre kommentarer?

God proces op til besøget. Vi fik afsat tid til at diskutere og optimere vores arbejdsgange. Man kunne måske godt gøre mere opmærksom på, at resultatet af DanPEP skulle foreligge før besøget. I vores tilfælde var

undersøgelsen foretaget, men resultatet endnu ikke tilsendt os.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det forløb tilfredsstillende og i en behagelig atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De levede helt op til vores forventninger om en behagelig og respektfuld dialog omkring standarderne.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fint besøg. God atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagelige, seriøse mennesker.

Har du/I andre kommentarer?

Vi er utilfredse med vores 2 anmærkninger (vi ved godt det som sådan ikke betyder noget).

1. MEDCOM virker endnu ikke. Det har vi ingen indflydelse på.

2. Mgl brug af sporeprøve til tørsterilisator. Det er en "bør" ting og ikke en "skal" ting.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været en god drivkraft ift. udvikling, der formentligt ellers ikke ville være sket i vores tilfælde - i hvert fald ikke med samme hastighed. Det er pædagogisk bygget op. Arbejdet med akkrediteringsprocessen har været en rigtig god proces for hele lægehuset.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var oplagte, fair og velforberejdede (meget). Kom hele vejen rundt. Behagelige mennesker der indgyder ro.

Har du/I andre kommentarer?

Keep on going.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

De 4 surveyere var professionelle og kompetente. Det var en lang dag, men også godt at vores store arbejde blev vurderet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De formåede at skabe en god stemning i "eksamens" situationen. De kom også med gode råd om kvalitetsforbedrende tiltag, som kunne passe til vores hus.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Glimrende forløb.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Imødekomne og kompetente.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet foregik i en god stemning og med en god dialog. Alt i alt en positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet spurgte ind til tingene på en god måde. Behageligt møde med IKAS surveyorteam.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet foregik i en god stemning og med en god dialog. Alt i alt en positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?



Teamet spurgte ind til tingene på en god måde. Behageligt møde med IKAS surveyor-team.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En god oplevelse for hele klinikken.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi havde ved surveyormødet en rigtig god oplevelse af teamet. De var venlige, lydhøre, interesserede og man fik fornemmelse af faglig udveksling. Dette var der enighed om både i personale- og lægegruppen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi føler det har givet klinikken et lille løft på kvaliteten.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Professionel og venlig tilgang til emnet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet var overordnet set en god oplevelse, der virkede velforberedt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vores surveyors virkede velforberedte. De formåede på forbilledlig vis, at gøre det vi nervøst havde set frem til, til en rigtig god oplevelse. De var grundige og gik meget i detaljer, men på en god måde. De var venlige, interesserede, kom med gode forslag til forbedringer og samtidig meget seriøse. De udgjorde et godt match for os. Bravo, godt gået.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet forløb ganske som skitseret i surveyornes oplæg, der var fremsendt til klinikken en uge forinden. Tidsplanen for besøget blev overholdt præcist.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyorne var venlige og korrekte, og gjorde fra starten en god indsats for at skabe en respektfuld og rolig stemning, hvilket var en stor hjælp til os, der jo var lidt anspændte. Empatiske bemærkninger under interviewene som "Jamen, det går jo godt!" var kærkomne og bragte yderligere ro over situationen. Surveyorne havde rigtigt mange gode inputs til, hvordan vi kunne gøre nogle ting endnu smartere, og der var dermed også lagt læringsmæssige gevinster ind i processen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det blev en god oplevelse med engagerede surveyors, som skabte en god og afslappet stemning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Velforberedte og kompetente.

Har du/I andre kommentarer?

God proces samlet set. Glad klinik.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi fik god information forud fra surveyor. Der blev taget hensyn til tidspunktet på dagen, så alle læger kunne være til stede. Selve surveyet forløb stille og roligt med god tilbagemelding undervejs.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var kompetente, venlige og meget fokuserede på væsentlige områder. Alt forgik i en behagelig tone og med respekt også for vores personale.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Når man betænker, at det jo rent faktisk var en eksamenssituation, så var det en rimeligt fredelig og rolig oplevelse. Se nedenfor.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vores surveyteam var meget venlige og kompetente. Kort sagt en rigtig behagelig oplevelse.

Har du/I andre kommentarer?

Ikke yderligere bemærkninger.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Nej - fint forløb med mulighed for vejledning før og under surveyet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagelig atmosfære med venlige og effektive survey-mennesker.

Har du/I andre kommentarer?

Kunne måske godt tænke mig, at kunne spørge teamet til råds efterfølgende. Jeg har lægens mail, men det blev ikke tilbudt. Men når det er sagt, så ville jeg føle mig tryk og fri til at kontakte ham. Men vi har ikke 'Sekretærens' mail.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det forløb i en god tone med gensidig respekt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Virkede erfarne og kompetente.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var generelt en god oplevelse for hele klinikken og virkede trygt og godt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi fik to gode surveyors på besøg. De var velforberedte og det hele var meget veludført. Der var gode snakke og alt foregik i en god tone og ånd, så stor tilfredshed med dette team.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Godt indtryk.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Super gode, imødekomme og rolige.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det gik rimeligt smertefrit.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De virkede kompetente og besøget blev afviklet i god og venlig atmosfære.

Har du/I andre kommentarer?

Synes generelt, at akkreditering har været spild af tid. Har brugt meget tid på det. Har ændret på enkelte ting og opdaget enkelte uhensigtsmæssigheder, som er ændret, men det har været småting. Synes ikke det står mål med tidsforbruget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Udmærket, stille og rolig oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

God stemning og klar forventningsafstemning. Tidplanen overholdt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Jeg er helt sikker på, at denne gennemgang er med til at forbedre sikkerheden for patienterne fremover. Endvidere har vi her i klinikken brugt processen til at omlægge vort journalsystem, så vi fremover anvender funktionen Procesreg. i Novax og derved får mere fuldstændige journaler. Anstrengende men god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

God stemning, givende gennemgang, meget behagelig oplevelse. Begge virkede til at have højt fagligt niveau og var gode formidlere.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Konstruktive og behagelige. Virkede fagligt kompetente og vidende om almen praksis.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Har brugt mange timer på dette (for 2 klinikker, 2 ydernumre og 3 lægekapateter). Herudover nedlukstid tilsvarende et økonomisk tab på dagen på ca. 15.000 kr. Fik i går fortalt, at da jeg er ene ejer og "kun" har en vikar ansat akkurat i denne startfase, vil jeg ikke kunne modtage de 2*10.000 kr. som tilskud for den ene praksis jeg sidder i til dagligt. DET ER IKKE GODT NOK!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Gode, rolige og fokuserede. Kunne lave en god samtale som ikke følte punktføremet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Survey evaluering: Besøget oplevede vi (2 læger) som præget af mistro, kontrol og gentagne spørgsmål med samme indhold. En meget stor del af det lægelige interview gik på kroniker kontrol. Meget langvarigt interview (ca 45 min) omkring KOL. Herunder mange spørgsmål omkring brug af ABCD klassificering. Til sidst påpeget fra surveyor, at der skal være indlagt stillingtagen omkring FEV1 over / under 50%. Dette har vi ikke med i vores aktuelle guidelines, som ellers er udarbejdet efter DSAM's nyeste vejledning. Ved efterfølgende gennemgang af DSAM's vejledning i pausen findes det netop udtaget i forhold til sidste vejledning fra DSAM. Surveyor har således brugt en stor del af interviewet på at finde og oplyse om ikke eksisterende fejl i vort dokument og arbejdsgang, og han viser sig så ikke at være orienteret i den sidste vejledning. Dette anføres efterfølgende med fremvisning af den aktuelle vejledning. Fører blot til bemærkning: Vi frafalder. Herefter ca. 30 min interview omkring diabeteskontrol, altså en meget stor del af besøget brugt til en lille del af det totale antal indikatorer. Allerede under indledningen blev vi oplyst om, at surveyor ville komme med eventuelle forslag til at gøre tingene anderledes ud fra hvad han havde set ved andre besøg. Umiddelbart er vi positive overfor nye ideer. I dette tilfælde føler vi imidlertid, at vi blev presset meget hårdt for at indføre en anden systematik omkring receptordination. Vores systematik indebærer en høj grad af sikkerhed. Der blev mange gange stillet spørgsmål/stegn/tvivlen ved, at det hos os udelukkende er læger som ordinerer medicin. Afsluttende bemærkninger omkring høj pt. sikkerhed og faglig kvalitet opvejer ikke 2½ timers intens ubehagelig eksamenstemning/mistro.

Personalet havde en langt mere positiv og konstruktiv opfattelse af besøget. Forslag: Når man finder oplagte misforståelsesfejl med pt. sikkerhedsmæssig konsekvens (hos os brug af rengøringsmiddel som desinfektionsmiddel) bør man rette henvendelse, så fejlen straks kan rettes i stedet for at vente til kontrol dagen. Dette vil 1) Højne pt. sikkerhed 2) Føre til at flere vil gå igennem i første omgang 3) Netop vise at der er tale om et besøg mhp. kvalitetsforbedring og ikke et spørgsmål om at fange nogen i fejl.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behageligt møde med kollega og medsurveyor.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Helt OK - relevante i deres gennemgang.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det foregik i en hyggelig stemning, hvor vi på ingen måde følte os afhørt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge to meget behagelige og interesserede.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var et meget velforberedt team, der kom ud til vores klinik.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De gjorde meget for at det hele kom til at foregå i en afslappet atmosfære. Stillede saglige og relevante spørgsmål.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en meget behagelig måde surveyerne gennemførte besøget på. Personalet, der forinden havde været nervøse, følte sig meget trygge, og hverken til eksamen eller forhørt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det gik nemt og smertefrit. Alt foregik i en venlig og afslappet atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige og professionelle.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var et roligt og interesseret team, som var gode til at spørge ind og forklare hvorfor de spurgte om hvad.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Generelt god oplevelse. Anmærkning om manglende system til opdagelse af bortkomne banale blodprøver bør udgå af kravene til anmærkningsfri akkreditering, men i stedet erstattes af krav til patologi svar og højrisiko patienter.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Fint.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fin oplevelse og stille og roligt. Søde surveyors.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget sympatiske, imødekommende og rolige. Fokus på relevante ting og generel drøftelse. Velforberedte.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Udsigten til surveyet har i lang tid fyldt meget i dagligdagen både i praksis og privat. Vi blev mødt af personer som var venlige, imødekommende og afdramatiserende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Personligt havde jeg en god samtale med surveyor.

Har du/I andre kommentarer?

Jeg er tilfreds med at standard 2.4 blev ændret fra "lysegrøn" til grøn efter revurdering, hvilket vi alle i praksis finder er den rigtige beslutning. Jeg ved XXX har godkendt surveyrapporten for den samlede praksis. Jeg vil hermed godkende den del som jeg udelukkede står for.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Jeg synes der var for lidt information forud for i forhold til hvad vi kunne forvente. Vi havde personale, der nærmest gik i eksamensangst flere uger forud af frygt for, at de skulle terpes gennem "hele pensum". Vi har selvfølgelig forsøgt at berolige dem, men vi har jo heller ikke vidst præcis hvordan dagen ville forløbe. Så det ville nok være en god idé, at få bedre information ud til klinikker ang. forløbet af selve dagen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Flinke mennesker. De var gode til at forklare hvad der skulle ske i løbet af dagen. Bidrog til uformel stemning, så dagen blev god.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Dejligt at blive ringet op 1 uge forinden, så vi vidste hvem der kom. Vores sygeplejersker har været meget nervøse, så det havde været dejligt at kunne forberede dem med en mere detaljeret plan for besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

XXX var meget rolig, rar og tryk at blive interviewet af.

Har du/I andre kommentarer?

YYY oplevede jeg som venlig og imødekommende. Mit personale syntes hun var lidt skrap og var utrygge i hendes selskab.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet var ret godt og havde en god forståelse arbejdsgange.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi blev ringet op ca. 1 uge før - en rigtig god idé. Rart at få en mulighed for at stille opklarende spørgsmål. Selve surveyet foregik i rolig og god stemning helt uden pres eller stress, og dermed kunne alle i klinikken bedre slappe af.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge i surveyteamet virkede særdeles kompetente. Specielt lægen var dygtig til at spørge ind på kryds og tværs uden at det følte kunstigt.

Har du/I andre kommentarer?

Vores personale syntes faktisk ikke, at de blev udspurgt dybt/grundigt nok i de områder, de er ansvarlige for!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Rigtig fin introduktion og forklaring på, hvordan dagen ville forløbe. God idé at dele os op i mindre grupper. Grundig spørgen til de forskellige standarder.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var et meget professionelt team. Det bar præg af, at både XXX og YYY er meget erfarne. Tonen var rolig og nysgerrig. Det blev til en kollegial samtale, hvor man fik lyst til at fortælle om klinikken fremfor et "forhør" - meget behageligt. Dejligt at surveyerne ville deltage i fælles frokost til sidst. Vi værdsætter ligeledes fleksibiliteten hos surveyerne, som var med på at rykke starttiden frem til kl. 10.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Foregik i god og rolig stemning. Godt at starte med fælles introduktion. Det kunne have været rart - især for personalet - at vide, at interviews skulle foregå i grupper. Der var uoverensstemmelse mellem den besked vi fik på forhånd vedrørende nødvendigheden af, at vikar skulle være til stede, og det der blev krævet på selve mødet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var en behagelig oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget kompetente og behagelige personer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God og lærerig eftermiddag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Virkede kompetent.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det tidsforbrug der var afsat var fint. Godt med struktureret interview / samtale frem for eksaminering.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behageligt makkerpar. Fint med telefonisk advisering ugen før. Ualmindeligt grundige med passende vægtning af detaljer og generelle betragtninger. Vidensdeling på højere plan / fint forum til at dele og videregive praksiserfaringer / faglig viden og konkrete praktiske tiltag i klinikkens hverdag.

Har du/I andre kommentarer?

Fint at få datoen et år før.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi var meget nervøse, men det var slet ikke nødvendigt - det var en positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Utrolig imødekomende, positive og rigtig godt forberedt. Kom med god feedback og forslag til andre måder man evt. kan gøre tingene på.

Har du/I andre kommentarer?**Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Det var en god oplevelse. De kom hurtigt og rutineret rundt omkring praksis, drift og rutiner. De virkede op-riktigt interesseret i vores klinik og gav gode råd, som vi vil tage til efterretning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge får ros fra læger og personalet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Et fint møde med en meget fin dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Som udgangspunkt skeptiker, nu overbevist om, at akkreditering er en god ide.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige, kompetente og rimelige.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Foregik som forventet i god atmosfære i fælles forståelse for faglighed.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Virkede alsidige og dedikerede til, at komme med erkendelse og konstruktive forslag.

Har du/I andre kommentarer?

Hmmm stort arbejde med at skrive en så stor kliniks gældende retningslinjer ind under netop de skematiske emner.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet blev gennemført på en sober måde, og generelt med en konstruktiv dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Der var gode konstruktive forslag til ændringer i vores måde at gøre tingene. Venlige og med høj faglighed.

Har du/I andre kommentarer?

Det er for dårligt at der ikke kommer en tilbagemelding før på selve dagen om, at der mangler uploades af 4 standarder. Hvilket beror på, at surveyorteamet ikke tjekker det før. Funktionaliteten af "Del med IKAS" på DAK-E er dårlig. Krydset er blevet "tabt" ved flere lejligheder, når jeg har uploadet standarder.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Forløb fint uden de store problemer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De forsøgte at skabe en afslappet stemning, det var fint for alle.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi havde et godt besøg og en rigtig god dialog.

Har du/I andre kommentarer?

Akkrediteringsforløbet har været tidkrævende, men meget givende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi fik en grundig undersøgelse af forhold i klinikken, vi blev alle hørt men ikke forhørt. Det var struktureret, og det var godt tidsplanen blev overholdt. Det følte godt at en lang proces fik en ordentlig vurdering. Vi blev glade for relevante input til mulige forandringer i arbejdsgang i huset.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi oplevede teamet meget kompetente og behagelige. Teamet havde forståelse for dagligdagen i praksis.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det forløb i en stille og rolig atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

To venlige mennesker, med hvem vi mest havde kollegiale samtaler, ikke noget forhør over det.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget hyggelig stemning. Afslappet. Vel informerede trods afløsning (sygdom).

Gode spørgsmål

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kompetente og nærværende.

God måde at komme rundt om indikatorerne med udgangspunkt i "patienthenvendelser"

Har du/I andre kommentarer?

Selve akkrediteringsforløbet har været positivt ift gennemgang og opstramning af procedurer i klinikken.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?



Meget tilfredse

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en god oplevelse

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget professionelle, venlige og imødekommende team.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en meget god oplevelse. Surveyet var relevant og praksisnær.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Rigtig fint. God stemning.

Det var godt at begge surveyer kommer fra almen praksis og på den måde kender vores hverdag og arbejdsmetoder. De var rigtig god til at spørge ind, også differenceret til de forskellige personalegrupper.

Har du/I andre kommentarer?

Jeg kan kun rose surveyerteamet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En meget positiv oplevelse, både for læger og praksispersonale. God konstruktiv dialog. Meget rart at blive kontaktet af surveyteamet ugen inden akkrediteringen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Fortjener stor ros, formåede at komme ind i klinikken på en naturlig, interesseret og behagelig facon.

Dejligt, at der blev brugt tid på en indledende præsentation, også af surveyteamet og deres baggrund.

Det gav en ro og "en god fornemmelse i maven" at klinikkens arbejde med standarderne blev kommenteret og rost inden interviewene.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Foregik i behagelig stemning

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God proces, med fokus på dagligdagen. Dejligt det ikke var afkrydsnings evalueringer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behaglige, god stemning med relevante spørgsmål og godt udfordrende.

Har du/I andre kommentarer?

Vi glæder os til nyt besøg i 2020.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en god oplevelse for vores praksis

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyere var meget venlige og imødekommende at have i huset.

Det var dejligt at opleve at det var erfarne folk, som selv har praksiserfaring.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det foregik på en meget behagelig og afslappet vis.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Topprofessionel

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God oplevelse, systematisk

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget god oplevelse, behagelige surveyors med stor indsigt og forståelse for arbejdet i praksis. Professionel tilgang men samtidig behagelige.

Har du/I andre kommentarer?

Stor ros til vores besøg.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

venlige, positive mennesker. Fin oplevelse

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det er vigtigt at det er de store træk der lægges vægt på. Dokumentation for dokumentationens skyld skal fylde mindst muligt.

Så som at skrive dato for at medicin kontrolleres regelmæssigt og den type dokumentation synes jeg skal fylde mindst muligt i et survey.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Fint team - relevante spørgsmål i det store hele.

Har du/I andre kommentarer?

Overordnet ok med akkreditering men det er meget tidskrævende og det skal som sagt ikke blive til dokumentation for dokumentationens skyld. Vi tager jo tiden fra vores patienter i sidste ende.

Nu er det grundlæggende arbejde lavet og så håber vi ikke at det skal fylde så meget om 3 år igen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Informationsmaterialet var passende, dejligt med mails og telefonopringninger når tid var.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Seriøst arbejde og hyggeligt.

Har du/I andre kommentarer?

Lægegruppen oplevede at den case-baserede gennemgang fungerede fint.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Forløb i venlige og konstruktive toner.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

God stemning og behageligt møde

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet havde en god evne til at " stikke fingeren i jorden" og fornemme hvordan opgaven bedst skulle tackles.

Var meget professionelle og utrolig grundige.

Kan forestille mig, af praksis, der måske ikke havde forberedt sig så meget på besøget, ville have besvær med det.

Vi håber at det i det lange løb vil vise sig, æt blive en forbedring af standarden i praksissektoren som helhed.

Naturligvis var vi usikre og lidt spændte på hvordan det hele skulle forløbe, men teamet formåede år gribe det an på en god måde, så det hele var en god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har udløst refleksioner over vores procedurer og medført at mundlige vejledninger er blevet skriftlige

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Havde en god kommunikation til teamet, der fremstod kompetente og med godt blik for både detaljer og helheden.

Har du/I andre kommentarer?

Har under surveyet fået nogle gode tip til det fremtidige arbejde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det hele var annonceret i god tid og var velplanlagt- dog lidt svært på forhånd at vide hvad det gik ud på

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi var meget tilfredse med vores team, der var velforberedte-havde læst alt igennem på forhånd og vi havde korresponderet lidt med dem- om almene ting- på forhånd- det virkede godt.

Har du/I andre kommentarer?

vi synes de var dygtige, stillede relevante spørgsmål og havde lavet en fornuftig arbejdsdeling- og så var de søde og rare-.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Grundlæggende synes jeg at det har taget for meget tid, i forhold til hvad vi fik ud af det.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var et meget behageligt team - som virker åbne og registrerende og meget lidt dømmende.

Det var positivt.

Den kritik der blev fremført, blev også fremført på en behagelig ikke dømmende måde.

Vi har siden ændret en enkelt procedure og det var mod forventning totalt uproblematisk.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en konstruktiv dag med gode diskussioner og refleksioner.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

God kemi i surveyteamet og behagelig tilgang til os i praksis. Alle ansatte i praksis synes, at teamet fortjener en stjerne. Det kan jo godt være en balanceakt at komme ud, når folk er lidt nervøse over at skulle evalueres, men det taklede teamet på meget menneskelig vis.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi er særdeles tilfredse med forløbet.

Det var varslet i god tid og vi blev kontaktet telefonisk et par dage forud for et par praktiske detaljer omkring evt. forplejning og ankomsttidspunkt.

Dagen veltilrettelagt og overskuelig og tidsplanen holdt også.

Alt i alt en god oplevelse for såvel læger som personale her på XXX.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var to yderst professionelle surveyor der kom her.

Velforberedte, kompetente og stillede relevante og interesserede spørgsmål.

Vi følte os i gode hænder og der var en særdeles god dialog og tone hele vejen rundt

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God oplevelse, meget afslappet og gode dialoger

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Yderst behagelige og skabte god afslappet stemning

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi støtter op om surveys i almen praksis.

Tanken er god og har ført til konstruktive gennemgange, forbedringer og tydeliggørelse af lægehusets procedurer.

Det er dog af stor betydning at fokus holdes på at processen skal give mening og medføre sande kvalitetsforbedringer. I modsætning til dette tænkes på formaliteter, der godt nok er nemt målbare men som ikke i virkeligheden giver kvalitet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagelige, kompetente... og forskellige.

Vores indtryk er, at der internt i surveyteamet er forskel på vægtningen mellem de meget formelle krav på den ene side og den kvalitet patienterne rent faktisk udsættes for på den anden.

I lægehuset er vi fortalere for stor fokus på det sidste.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Søde, kompetente og meget imødekommende surveyteam.

Fin dialog mellem surveyteam og praksis.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Grundig gennemgang af procedurer her i vores praksis.

Det fungerer fint med besøg og interview på en eftermiddag.

For os at se ville besøget ikke have været nær så vellykket hvis ikke surveyorne havde haft adgang til vores dokumenter forud for besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behageligt team vi havde på besøg.

Begge de to surveyore var velforbredte og havde sat sig godt ind i vores indsendte procedurer samt vores hjemmeside her i praksis.

Besøget blev holdt i en respektfuld og venlig tone.

Alt i alt en rigtig god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Godt og velstruktureret.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Grundig gennemgang gennemført roligt og fint struktureret.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Mødeplanen blev ændret forlods og vi blev adviseret herom. Det fungerede fint og til alles tilfredsstillelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Opgaven blev løst på en behagelig og professionel måde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Akkreditering er et nyt ord for praksis, som i begyndelsen rejste angst over denne proces, men efterhånden som vi var til forskellige kurser om akkreditering, startede selv med at implementere den i vores praksis, så synes vi at den alligevel var en god ting og vi ventede med glæde den dag, da vores praksis skulle igennem akkrediteringsprocessen. Vi blev informeret om, at akkreditering vil være en konstruktiv gennemgang af klinikken men ikke en eksamination.

Vi hørte fra de fleste klinikker i XXX kommune, som blev akkrediteret før os, at det er en dejlig og konstruk-

tiv dialog mellem læger og surveyor og alle havde en god oplevelse.

Det var ikke tilfældet i vores klinik og vi står tilbage med en meget ubehagelig oplevelse.

En god akkrediteringsproces afhænger i høj grad hvilken surveyor, der kommer til din klinik og surveyorens dagsorden. Den surveyor XXX, vi fik den dag, havde bestemt en anden dagsorden end os.

Den plan fra Ikas, hvor der stod interview med læge a, læge b etc., blev slet ikke holdt. Vi 5 læger blev hentet ind på kryds og tværs, når en gruppe/læge havde sagt noget, skulle det dobbelttjekkes med de andre i klinikken om det nu passede. Nok velegnet forhørsteknik hos politiet med vidneforklaringer, blot anede vi på ingen måde, det var det vi gik ind til.

Surveyor lægen XXX snakkede ned til os, som vi var studerende til en stor eksamen og ikke som ligeværdige praktiserende læger med mange års erfaring. XXX fremstod mistroisk og kontrollerende.

En praktiserende læge med mange års erfaring blev spurgt om at vise hele proceduren i små detaljer, hvordan han udføre cervix cytologisk undersøgelse. Er dette virkelig en del af akkreditering eller mistillid? Dog var vi så overraskede over hans attitude, at vi ikke fik gjort indsigelser på selve dagen.

Det var vores forståelse at alle surveyor har samme kvalifikationer og træning i akkreditering, men det er tydeligvis ikke tilfældet. På dette område er der plads til forbedring.

Til sidst vil vi slutte med en meget positiv tilbagemelding over for sekretær surveyor YYY. Vores personale havde en konstruktiv og venlig dialog med YYY og de sidder tilbage med en god oplevelse efter akkrediteringsprocessen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Se ovenstående, stor tilfredshed med YYY, men stor skuffelse over XXX.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Foregik med god struktur og i en god tone.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Godt solidt arbejde, hvor de kom omkring alle punkter.

Gensidig faglig respekt

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var helt igennem en positiv oplevelse. De kommende klinikker som skal akkrediteres, burde tale med nogle som er blevet akkrediteret, for at afmystificere processen.

I vores klinik har vi kun godt at sige om akkreditering, både selve processen i klinikken, samt selve surveyet. Vi har fået løftet fagligheden, og det er en positiv proces for alle i klinikken at løfte i flok.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var et fagligt og positivt møde i vores klinik. Begge surveyer var grundig forberedte, og alt foregik i en venlig atmosfære.

Havde vi været forberedte på et så positivt møde, havde der absolut IKKE været grund til at bekymre sig for akkreditering.

XXX og YYY var meget professionelle, også selv om det var XXXs første survey.

Kun positiv feedback fra alle i klinikken til XXX og YYY.

Har du/I andre kommentarer?

Vi vil anbefale at man til informationsmøderne, inviterer klinikker med som er akkrediteret. Det er bedst at høre om arbejdet fra nogen som har været processen igennem.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi stillede et spørgsmål på mail 1-2 uger før surveyet men fik aldrig svar.

Det handlede om hvorvidt vi kunne have patienter på et bestemt tidspunkt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Den lægelige surveyor havde ikke arbejdet klinisk i almen praksis i mere end 10 år. Der var derfor dagligdags forhold hun ikke var bekendt med og vi fik ikke feedback som vi kunne bruge i dagligdagen.



Vi vil foretrække at surveyor er mere tæt på det daglige arbejde i praksis.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet har været veltilrettelagt, og tidsmæssigt velplaceret.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Mødte til aftalt tid, velforberejede og venlige.

Udviste stor faglighed i forhold til opgaven.

Vores udbytte af surveyet var gode "tips" til fastholdelse af kvalitet og sikkerhed i vores hverdag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det gik ok... ingen kommentar

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget professionelle og venlige

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det kunne have været fint med mere information om struktur på dagen forud for besøget.

Den information der sendes ud bør fastholdes og ikke forsøges ændret på dagen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige, imødekommende og grundige survey'ers.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var et konstruktivt og positivt møde med surveyet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var velforberejede, interesserede og kompetente. De udførte deres opgave på behagelig vis.