

Speciallægepraksis - Rapport over indkommende evalueringer fra 2015 og frem

Denne rapport indeholder alle evalueringer fra speciallæger i perioden oktober 2015 og frem, som er indkommet via det elektroniske spørgeskema, som er tilgængeligt på ikas.dk. Navne og steder er anonymiseret, og der er foretaget korrektur.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Overraskende positivt med super kompetente, meget behagelige og rare surveyfolk.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Se ovenstående ros.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Omfattende men lærerigt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Positive og god atmosfære. Godt forberedt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positiv oplevelse. Søde, imødekommende og kompetente surveyors.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Godt team. Søde og imødekommende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Har stadig ikke forstået rationale udover den politiske symbolik. Pengene kunne formentlig bruges mere fornuftigt i sundhedsvæsenet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Utrolig professionelt og behageligt. Gjorde et godt indtryk, meget behageligt og imødekommende - STOR ROS.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God atmosfære. Alle standarder blev gennemgået grundigt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kompetente, imødekommende og velforbredte.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behageligt og kompetent team.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været en god oplevelse. Vi har haft god glæde af akkrediteringssitet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Yderst behageligt møde. Fik hurtigt afvæbnet den værste nervøsitet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyørerne var professionelle, venlige og kompetente. Der var en god systematik, og man fornemmede tydeligt deres store erfaring. De var samtidig gode til at skabe en god og tryk stemning omkring besøget, som vi havde ventet med stor spænding og forberedt os meget til.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Som ovenfor.

Har du/I andre kommentarer?

Som ovenfor.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behagelige surveyors med stor faglighed. Personalet anfører, at der faktisk var god læring af selve surveyet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Glidende forløb uden 'kontroverser'.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Dygtige, relevante og afslappede. God kommunikation.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget glad for surveyet. Standarderne er bygget godt op, så man kommer rundt i de relevante emner.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var gode. Man er nervøs inden et survey. Lægen var sød at skrive, inden de kom og virkede beroligende i sin mail. Begge virkede kompetente og velforbredte. Kom rundt i emnerne på en elegant måde, uden at man følte, at man var til eksamen.

Har du/I andre kommentarer?

Var meget tilfreds med teamet i min klinik. De var afslappede, kompetente og forberedte.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Tidsforbruget har været for stort i forhold til de meget begrænsede forbedringer i klinikdriften, som kun har været af kosmetisk art. Jeg har mistet lægen i mig. Er blevet gjort til kontrollør af ret ligegyldige ting i forhold til de alvorlige problemer patienterne kan komme med.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet kan vi ikke klage over. Det var en god oplevelse af have besøg af dem. Et lille plaster på såret over de mange søvnløse nætter akkrediteringen har afstedkommet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget positiv oplevelse for alle i klinikken. Brugt mange personaletimer forud for survey. Venlige og interesserede surveyors der havde sat sig godt ind i klinikkens materiale og instrukser.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget Venlig og interesseret team. Hele surveyet foregik i en dejlig afslappet men alligevel bestemt og faglig atmosfære. Personalet var meget positivt over hele forløbet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positivt og konstruktivt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Effektiv og professionelt.

Har du/I andre kommentarer?

Flere praktiserende læger og mine kollegaer er blevet sygemeldt pga. stress og et par af dem går tidligt pension pga. det store arbejde ifm. forberedelse med akkreditering. Der er i forvejen lægemangel. Er akkreditering nødvendig?

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi havde survey d. 25/6! Foregik meget omhyggeligt og professionelt i en rigtig god tone.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyor var velforberedte og omhyggelige - begge meget vidende og forstående i forskellige problematikker.

Har du/I andre kommentarer?

Vi oplevede vores survey meget positivt! God tone med mange gode meningsudvekslinger. Vi er alle enige om at vi fik meget god feedback fra begge surveyor.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positivt - veltilrettelagt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Stille og rolige - relevante spørgsmål - godt team.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

I forhold til hvor uoverskueligt det var efter intromødet i sin tid, og hvor svært tilgængeligt teksten var, var det en helt fantastisk oplevelse, der gav os mulighed for at vise for os selv og for IKAS, at der er styr på vores klinik.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Utroligt positivt at de ringede en uge før og "meldte" deres ankomst. Det gjorde det meget menneskeligt og beroligende. På selve dagen var begge meget imødekommende og positivt nysgerrige og fik i høj grad personalet til at falde til ro og ikke gav indtryk af, at vi var til eksamen. Samtidigt blev der holdt en meget høj faglig standard, og vi kom teksten igennem på kryds og tværs.

Har du/I andre kommentarer?

Hvis intromødet og vejledningerne havde været skrevet/formuleret mere tilgængeligt, havde hele processen kunnet have været endnu mere positivt. Heldigvis fik vores surveyors hurtigt skabt en god stemning på dagen. Men retrospektivt havde alle vores søvnløse nætter ikke været nødvendige, og de skyldtes primært at teksten var så svært tilgængelig. Pga. de to surveyors vil vi nu alt i alt huske tilbage på det hele som en rigtig god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

De var meget velforberedte og velstrukturerede.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De supplerede hinanden fint, både fagligt og personligt.

Har du/I andre kommentarer?

De var generelt interesserede i klinikkens arbejde og var meget grundige.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fin oplevelse. God hjælp at hente ved tvivlsspørgsmål. Relevante spg under hele surveyet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var meget imødekommende og søde og meget uformelle. Meget professionelle. Skabte en afslappet at-

mosfære og god stemning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fin måde at blive holdt til ilden med dokumentation mv.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Super fantastiske og behagelige mennesker. Vi havde en god dialog dagen igennem. Helt igennem en positiv oplevelse.

Har du/I andre kommentarer?

Syntes måske at surveyet er kørt op til noget farligt, som det slet ikke er, dette både blandt personale og læger.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God og relevant klinisk tilgang til gennemgang af alle standarder med både læger/personale. God dialog om diverse problematikker i travl klinisk hverdag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kompetent og med overblik på overordnet mål for klinisk drift/DDKM og samtidig faglighed. Gode input til forbedringer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Har løftet klinikken.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behageligt møde med teamet. Første gang klinikken blev akkrediteret. Teamet skabte hurtigt en behagelig atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fint og relevant for speciallægepraksis.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var en professionel, god og konstruktiv dialog som surveyteamet formidlede.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positiv oplevelse, god, relevant og konstruktiv feedback i en behagelig tone

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget professionelle og imødekommende, god oplevelse

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Synes at det hele forløb, som jeg havde forestillet mig, og som jeg selv ville have gjort, hvis det var mig, som skulle være auditor.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Som jeg også fortalte surveyteamet, så gjorde de det super godt, hvor de spurgte ind til de forskellige ting som de skulle, men på en behagelig måde, uden at det virkede som om, man var til eksamen eller blev forhørt at politiet. Jeg har selv udført mange audits og er ligeledes blevet auditeret selv, og der er desværre nogle, som føler, at de skal finde fejl og slå auditee i hovedet. Hvis der er fejl, så gælder det om at lære at dem, og dette gøres bedst ved at have en fornuftig tilgang til situationen og derved en behagelig samtale.

Har du/I andre kommentarer?

Fik nogle gode fif og sparring, så alt i alt en rigtig god og behagelig dag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi havde en meget god dialog hele surveyet igennem. Havde ikke forestillet os at gennemgangen af klinikken og vores standarder/indikatorer ville have fået så god modtagelse. Forståelsen af vores beskrivelser var meget god. Vi endte med at føle at det var en god mulighed for at vise hvad vi gør og hvad vi lægger vægt på. Jeg synes vi kom godt rundt omkring problemstillingerne.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Et meget godt og kompetent OG ikke mindst fagligt relevant surveyteam. Vi glædede os over, at det var kollegaer med klinisk erfaring fra praksissektoren både den almene og den specielle. At der endvidere var god forståelse for situationen viser teamets kvalitet! Vi følte os god behandlet og respekteret. Tak.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God dag

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Sympatiske mennesker

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En fin oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget venlige folk som forstod at skabe en rar atmosfære. Vi kunne bruge et af de råd de gav vedrørende håndtering af prøver.

Har du/I andre kommentarer?

Vi var meget glade for, at surveyor ringede en uge før. Det var en venlig opringning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Selve forarbejdet i en gruppe med kollegaer har været godt. Arbejdsgange og faglige problematikker har været diskuteret. Rådgivning fra E-kvis har været helt optimal. Selve surveyet var holdt i en afslappende og behagelig tone.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Speciallægen var rigtig god. Gennemgangen af standarderne foregik på en behagelig men grundig måde. Diskussionerne er klart bedre, når det er en speciallæge, som selv har siddet i praksis. Dette sammenlignet med besøg fra SST. Sygeplejersken var rigtig godt inde i hygiejneproblematikken i praksis. Hun supplerede fint.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det er godt at få gennemgået rutinen af og til.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var et meget venligt og sobert team.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Kunne ikke være mere vellykket.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Yderst kompetent surveyteam.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Den tid der afsættes til surveyteamet, til at gennemlæse klinikens standarder inden survey, er alt for kort i forhold til det meget tidskrævende og omfangsrige arbejde, som mange klinikker har præsteret.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Surveyteamet optrådte professionelt, venligt og lyttende og med god mulighed for dialog. Surveyet foregik i en rigtig god atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det foregik fint - ingen problemer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet var professionelle og lette at tale med. Venlige.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det gik rigtig godt. Relevante spørgsmål og fin dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge deltagere var rare og flinke og vi havde en god oplevelse af besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Jeg synes, det var et stort arbejde i forhold til, hvad jeg har fået ud af det - jeg har haft tilsyn x 2.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var meget imødekommende og lyttende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Ja, de var gode at samarbejde med.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God idé for at holde kvalitetsniveauet højt nok.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Dygtige surveyors som var grundige og procesorienterede.

Har du/I andre kommentarer?

En velkommen støtte til at forbedre kvaliteten.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Standarderne er generelt ok, men detaljeringsgraden og dokumentationsforventningen er for massiv. Jeg var med på piloten - der er ikke tale om justeringer ift. den gang. Der er tale om 2-3 gange så store forventninger - og for mange overlap ift. SST's tilsyn.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget professionelle og venlige - god dialog. Vi fik et par gode råd. Fint med fokus på DiaBase.

Har du/I andre kommentarer?

Generelt for alle andre surveys i øjenklinikker i 2018: Da øjenspecialet - ligesom husspecialet - er de eneste to specialer, hvor der indberettes til kliniske db - in casu DaiBase, er det afgørende, at alle surveyteams har fokus på dette ved alle surveys. Det skal tjekkes, at øjenlægen indberetter - ved fysik at se en indberetning via sentinel datafangst pop-up. Og det skal tjekkes at der foreligger en databehandlingsaftale - via akkrediteringssitet - hvor dato for aftalens indgåelse står. Er der ingen databehandleraftale - så er punktet ikke opfyldt og man kan ikke fuldt akkrediteres.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet viste et meget højt fagligt niveau. De var meget grundige og målrettede, og viste stor viden

om det øjenmæssige område. Det hele foregik i en behaglig atmosfære. Meget venlige og yderst kompetente.

Har du/I andre kommentarer?

Akkrediteringen kræver en stor organisatorisk indsats, som er meget tidskrævende. Nogle patienter er utilfredse over den forlængede ventetid, som dette medfører. Det har også haft en stor helbredsmæssig omkostning blandt klinikens personale.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Blev gennemført i en venlig og faglig kompetent atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet var velinformerede, vidende, fagligt kompetente, venlige, meget målrettede og grundige.

Har du/I andre kommentarer?

Akkrediteringen har været meget tidskrævende og har krævet en stor organisatorisk indsats. Patienterne måtte finde sig i længere ventetid.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været et meget stort arbejde at forberede min deltidspraksis til survey især i betragtning af, at det drejer sig netop om en deltidspraksis. For eksempel udviklingsamtaler med timelønnet personale, som er fulltidsansat andre steder og tilbringer få timer i klinikken er ikke helt relevante.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Højt professionelle og vidende surveyors, som skabte behagelig atmosfære under hele surveyet. Man er jo lidt nervøs. Tillid og empati betyder meget. Vi er godt tilfredse med dem.

Har du/I andre kommentarer?

Nej.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Nok lidt overflødig at bruge tid på. Må anbefale mere specialespecifikke surveys, og måske mere specifikt til klinikker uden ansatte.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Velforberejede, grundige og behagelige surveyors, der mødte til tiden.

Har du/I andre kommentarer?

Generel tilfredshed.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var hyggeligt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Søde, kompetente, velforberejede og positive damer.

Har du/I andre kommentarer?

Nej.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Stille og rolig gennemgang af klinikken på en yderst professionel måde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behageligt møde med kompetente personer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Se ovenstående.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Hele projektet udløser jo et kolossalt tidsmæssigt ressourceforbrug, som jeg på ingen måde mener, står mål med hvad der kommer ud af projektet - med andre ord mener jeg at omkostningerne rent tidsmæssigt kunne bruges langt bedre og mere rationelt i sundhedsvæsnen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det surveyteam vi havde besøg af, har vi udelukkende ros tilovers for - de var på alle måder meget behagelige og var gode til at få os til at slappe af og agerede helt korrekt og professionelt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det er nok udemærket med et survey. Der kommer struktur på arbejdsgangene i klinikken. Redegørelse for kvalitetsudvikling i klinikken kunne gøres mere konkret, da det nuværende er meget højtragende. Dagligdagens dialog om henvisning og behandling er med til at udvikle læring og kvalitet i praksis (Lean). Forberedelsen af surveyet har taget uforholdsmæssigt meget af patienttiden i klinikken. Det medfører ingen ny læring i speciallægepraksis generelt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi var meget positivt overrasket over forløbet. Surveyorteamet var meget imødekommende og venlige. De forstod at spørge ind til de forskellige standarder og indikatorer på en behagelig måde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Ekvis/IKAS Akkrediteringssitet er rigtig godt! Nemt at dele med andre! Det ville være super, at få informeret brugere om, at man kan dele alle sine dokumenter på en gang via "del alle," således at man ikke sidder og deler hver en indikator for hver standard med IKAS, når alle dokumenter er færdige!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagelige og god tone!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En konstruktiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Dygtige og flinke.

Har du/I andre kommentarer?

Akkreditering er selvfølgelig en god idé. I 7 år var jeg formand for DMO og ønskede hele tiden en kvalitetskontrol i forhold til hospitalerne.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Samlet set en stor økonomisk omkostning i tabt arbejdsfortjeneste! Ville gerne deltage i flere meningsfulde og speciale-målrettede møder med IKAS, hvor kvalitetstiltag bliver drøftet, uden det hele tiden har overskriften: Hvad skal der til for at bestå. Aktuelt vurderer jeg, at max. 25 % af den investerede tid reelt giver bedre kvalitet i min klinik.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Særdeles behageligt surveyteam - god stemning, venlige surveyors. Virkede godt forberedte, spurgte ind til mange ting uden at blive pedantiske (som nogle surveyors desværre bliver omtalt). Det var absolut den mest positive oplevelse jeg har haft med hele akkrediteringsprocessen.

Har du/I andre kommentarer?

Selvfølgelig rart at kunne dokumentere vores kvalitet, men trods "fritaget" fra nogle standarder er der stadig meget, som ikke har været relevant. Er psykiater alene i klinik uden ansatte. Synes ikke det har været tilstrækkelig tydeligt (trods speciale specifik vejledningsrapport), hvorledes en stor kirurgisk klinik og en lille en-mands psykiatrisk klinik skulle differentiere. Svært at få vejledning omkring, hvad der er tilstrækkelig dokumentation i min klinik, og derfor ender det i et formentlig al for omfattende arbejde med mindre relevante ting f.eks: Er det et krav, at jeg har mit eget årshjul? (Nogle er glade for årshjul, men ikke alle behøver det). Kompetenceudviklingsplan: Synes det ville være mere relevant med dokumentation for kompetenceudvikling f.eks. at regionerne laver kurser, hvor vi årligt skal deltage i mindst ét og dokumentere dette, frem for at skulle skrive, hvad vi har tænkt os det næste år. MRSA: Glad for den nye retningslinje fra 2016, men ikke alle surveyors (gælder ikke ved mit besøg) har ment, at dette var nok. De har fået en del psykiatere ud og købe engangskitler eller sende breve ud til alle patienter, om hvorvidt de har været i en stald (jeg ved det er rettet, men jeg har brugt en del tid på at finde gældende regler eller følge op på, om noget har ændret sig). Der er nok en del mere - jeg er klar over, at det er hele akkrediteringen jeg svarer på, og ikke kun surveyet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Jeg har haft besøg i dag af to venlige og samtidigt grundige mennesker, som gav sig tid til at lytte og sammen var meget tydelige med, hvad de ville have svar på.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De to i teamet supplerede hinanden fint - og de holdt to timeouts undervejs, hvor de gjorde status og bag efter vendte tilbage til mig med en tydelighed på, hvordan det gik og hvad de manglede.

Har du/I andre kommentarer?

Nej. De er velkomne til frokost en anden dag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en meget positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var venlige og imødekommende, og tydeligt interesserede i at skabe en ro og tryghed omkring besøget. De var gode til at komme omkring det hele på en naturlig måde.

Har du/I andre kommentarer?

Nej.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet blev gennemført i en positiv professionel stemning. Alle indikatorer i standarderne blev gennemgået. De to, som mødte fra IKAS, var velforberejdede og havde gode kommentarer. I modsætning til survey, som Sundhedsstyrelsen foretog for nogle år siden, var agendaen ikke partout, at der skulle findes fejl, men hele øvelsen gik på læring og derved at øge kvaliteten på alle de vedtagne standarder.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Se ovenfor. Behagelige, velforberejdede og professionelle. De var klar over hvilken opgave, der var dem pålagt. Stor ros til udvælgelsen og undervisning af surveyors.

Har du/I andre kommentarer?

Det virkede godt, at det var kolleger med erfaring og praktisk tilgang til opgaven.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Både læge og sygeplejerske kom med en god positiv holdning, der virkede fremmende for tiltag, der kunne sikre kvaliteten i stedet for som Sundhedsstyrelsen, at prøve at finde ting der kunne kritiseres. Så en positiv oplevelse og fine repræsentanter.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Se ovenstående.

**Har du/I andre kommentarer?**

Jeg synes stadig, at meget af det er voldsomt bureaukrati nærmest for bureaukratiets skyld, og ikke noget der fremmer patientkvalitet, men skal sikre lægen mod anklager - nærmest amerikanske tilstande.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Alt har fungeret meget fint.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge personer var meget behagelige og professionelle. Der er kun positivt at sige om surveyteamet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positiv, meningsfuld variant.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Tålmodige, forstående og godt overblik. Positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget behagelig atmosfære. Nysgerrige, dygtige og hjælpsomme surveyore.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De supplerede hinanden fint.

Har du/I andre kommentarer?

Fine iagttagelser.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var særdeles behageligt at have besøg af teamet. Respektfuld og imødekommende stemning. Gode kommentarer og råd til bedre arbejdsgange og patientsikkerhed.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Generelt en super positiv oplevelse med god stemning. Vi var stolte over at fremvise vores klinik og dejligt at opleve, at alle standarder og instrukser var gennemlæst af begge surveyors.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyors var meget imødekommende og gode til at få en afslappet og hyggelig stemning frem. Desuden oplevede vi en positiv interesse i vores klinik med massere af relevante spørgsmål.

Har du/I andre kommentarer?

En positiv og lærerig (og lidt hård/tidskrævende) proces.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet blev gennemført meget professionelt og med tydelig erfaring. Emnerne var relevante og der blev undervejs givet god feedback og forslag til initiativer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Velforberejdede, venlige, professionelle og samtidig afslappede og med overskud til digressioner.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Kompetente folk der var ude hos mig, med fokus på den kliniske hverdag, og at det er mennesker vi behandler.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en god og tryk oplevelse. Fint at få gennemgået akkrediteringsmaterialet og klinikens rutiner.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De formåede at skabe en tryk stemnings og god dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Overordnet er det nok godt nok at blive opjusteret.

Men det kunne have været rart med større fokus på det, der er relevant for en psykiatrisk privatpraksis. Vi har haft et stort tidsforbrug både på relevante ting, men også på mange ting som ikke har haft den store relevans for os.

Vedr. opstilling af standarder og indikatorer, så har denne virket noget kunstig, og med mange gentagelser og upræcise formuleringer.

Det der har været relevant har til gengæld været gavnligt at få reflekteret over og fået beskrevet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var velforberedte, professionelle og forholdt sig meget relevant til netop vores praksis. Det forløb i en venlig og samarbejdende tone.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Godt, at der var en god/lang introfase og godt møde i XXX.

Det skriftlige materiale kunne måske med fordel være målrettet mere specialespecifikt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget venligt og forstående og imødekommende team.

Alt foregik i en afslappet og professionel god tone og ikke eksaminationspræget, som frygtet.

Har du/I andre kommentarer?

Processen har været fagligt givende, men desværre også psykisk belastende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget kompetent og samarbejdende.

Har du/I andre kommentarer?

Survey var en positiv oplevelse omgivet af en venlig og imødekommende atmosfære samt konstruktiv snak og feedback undervejs.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det foregik stille og roligt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kompetente, venlige, imødekommende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behagelig stemning men absolut professionelt

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Som do

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var meget professionelt. De to personer som kom ud til os, stillede meget relevante spørgsmål. Det var klart, at de kendte til drift af klinikker. Meget konstruktiv.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?



Virkelig behagelige. Virkelig forberedte.

Har du/I andre kommentarer?

Tak for godt samarbejde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet foregik i en meget rolig og afslappet stemning med plads til meningsudvekslinger, erfaringsdeling mm.

Der var ikke fornemmelsen af forhør, tværtimod mere interesse og dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyors var imødekomende og 'screenede' klinikens tackling af de forskellige standarder ved en løbende spørgen og dialog uden at holde sig regelret til papirer, hvilket gav en naturlig dialog.

Der var tillige plads til humor og ironi, hvilket medvirkede meget til den afslappede stemning.

Har du/I andre kommentarer?

Der var ved surveyet tillige deltagelse af personalechef fra Ikas, der skulle vurdere surveyerne, men det forstyrrede på ingen måde - og i størstedelen af interview-tiden var hun nærmest en 'flue på væggen'.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vel tilrettelagt. Dejligt at blive ringet op med præsentation inden besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Veloplagte, interesserede og grundigt forberedte.

Har du/I andre kommentarer?

En positiv oplevelse som afslutning på en givende proces.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Jeg har brugt rigtig mange timer på at lave standarder; møde med personalet osv., og synes ikke det har svaret til det jeg har fået ud af det.

Overordnet føler jeg ærligt ikke at det er blevet sikrere for mine patienter sammenlignet med de tidligere 24 år jeg har passet min klinik. Derimod kan jeg godt se at man udefra bedre kan kontrollere, og det hele er vel et led i hele vores tiltagende kontrolsamfund. Jeg synes meget af det giver en falsk tryghed.

Alt arbejde kan dog nok godt have en betydning for evt. efterfølger i klinikken.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Interviewet foregik på lægesiden i behagelig atmosfære.

Personalet bemærkede en vis strenghed ved deres kontrol, men har ikke noget negativt at bemærke ellers.

Alt i alt udmærket oplevelse, og det rådede lidt bod på nogle af de urimeligheder som nogle kollegaer havde spredt rygter om omkring survey. Teamet gjorde deres job godt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fint og velforberedt survey team. Overholdt tiden og var relevante.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyors var meget imødekomende og afslappede. Var professionelle og gennemførte survey på en god og ordentlig måde. Personalet følte sig straks meget trygge.

En oplevelse af at teamet rent faktisk var interesseret i, hvordan vi gjorde vores arbejde i klinikken og skabte hurtigt en behagelig stemning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Et meget behageligt og kompetent surveyteam. Vi havde en positiv oplevelse hele vejen igennem :-)



Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var tidskrævende, men vi fik også vendt tingene i klinikken på en konstruktiv måde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagelig tone og omgang med os.

God dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet foregik i en særdeles behagelig atmosfære. De 2 surveyors havde gennemlæst de tilsendte dokumenter og gav udtryk for tilfredshed med dette.

Dette sparede formentlig tid.

Forud er man noget spændt på hvordan sådan noget forløber, men det havde jeg ikke haft grund til.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Efter de indledende manøvrer med kaffe præsentation mv., havde jeg en samtale med speciallæge XXX, hvor mit forhold til personale og nogle procedurer vedrørende klinikens drift blev forklaret og drøftet.

Jeg har kun grund til at anerkende surveyors tilgang til dette.

Klinikpersonalet havde ligeledes en god drøftelse med surveyor fra IKAS.

Personalet var særdeles tilfredse med dette forløb.

Har du/I andre kommentarer?

Overordnet har det selvfølgelig fyldt meget i det seneste år, både rent timemæssigt, men også indimellem tankemæssigt.

Efterfølgende er jeg meget tilfreds med at jeg blev akkrediteret og derved fik "styr" på klinikken ned i de mindste detaljer.

Da jeg i indeværende år forventer at gennemføre generationsskifte bidrager det til at min efterfølger betydelig lettere kommer ind i arbejdsgangen mm.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God proces hvor surveyer havde en god tilgang til besøget. Ikke slavisk overhøring, men fokus på relevante elementer med patientsikkerhed.

Konstruktiv dialog

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

se ovenstående

Har du/I andre kommentarer?

Ekvis proces og sundhedsstyrelsens tilsyn bør kunne forenes

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været positivt og udbytterigt at deltage. Også en del arbejde. Det opleves tilfredsstillende at have været igennem processen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget positivt besøg. God og særdeles venlig gennemgang.
