

Oversigt over indikatorer på trin 1 i 3.version vs. 2. version

Standard nr. og titel 3. version	Indikator nr. 3. version	Standard nr. og titel 2. version	Indikator nr. 2. version
1.1 Kvalitetsstyring og kvalitetsudvikling	1	1.2.1 Kvalitetsstyring	3
1.1 Kvalitetsstyring og kvalitetsudvikling	2	1.2.1 Kvalitetsstyring	1 og 2
1.2 Ledelse	1	1.1.1 Virksomhedsgrundlag	1
1.2 Ledelse	2	2.1.7 Sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse	1
1.2 Ledelse	3	1.1.2 Placering af ledelsesansvar og funktion	1
1.2 Ledelse	3	1.3.1 Dokumentstyring	1
1.2 Ledelse	4	2.1.1 Recepthåndtering #	2
1.2 Ledelse	4	2.1.3 Apotekets Vagttjeneste	2
1.2 Ledelse	5	2.3.1 Leverandørsamarbejde	1
1.2 Ledelse	6	1.2.3 Risikostyring	2
1.3 Dokumentstyring	1	1.3.1 Dokumentstyring	1
1.4 Datasikkerhed og - fortrolighed	1	1.3.2 Datasikkerhed og - fortrolighed	1
1.4 Datasikkerhed og - fortrolighed	2	1.3.2 Datasikkerhed og - fortrolighed	1
1.4 Datasikkerhed og - fortrolighed	3	1.3.2 Datasikkerhed og - fortrolighed	2
1.5 Servicemål	1	1.1.5 Apotekets indretning, faciliteter, rengøring, tilgængelighed og sikkerhed	3
1.5 Servicemål	1	1.1.5 Apotekets indretning, faciliteter, rengøring, tilgængelighed og sikkerhed	7
1.5 Servicemål	2	1.1.5 Apotekets indretning, faciliteter, rengøring, tilgængelighed	3

		og sikkerhed	
1.5 Servicemål	2	1.1.5 Apotekets indretning, faciliteter, rengøring, tilgængelighed og sikkerhed	8
1.6 Indretning, tilgængelighed og tilsyn med enheder	1	1.1.5 Apotekets indretning, faciliteter, rengøring, tilgængelighed og sikkerhed	2
1.6 Indretning, tilgængelighed og tilsyn med enheder	2	1.1.5 Apotekets indretning, faciliteter, rengøring, tilgængelighed og sikkerhed	1
1.6 Indretning, tilgængelighed og tilsyn med enheder	3	2.3.4 Tilsyn med apoteksfilialer og apoteksudsalg	1
1.7 Risikofyldte situationer	1	1.5.1 Forholdsregler ved akut opståede situationer	1
1.8 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling	1	1.4.1 Ansættelse og introduktion af nyt personale	1 og 2
1.8 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling	2	1.4.2 Kompetenceudvikling	1
1.9 Kundetilfredshed	1	1.2.8 Behandling af servicetilken- degivelser	1
1.9 Kundetilfredshed	2 (Ny)		
2.1 Receptekspedition	1	2.1.1 Recepthåndtering#	1
2.1 Receptekspedition	2	2.1.1 Recepthåndtering#	1
2.1 Receptekspedition	3	2.1.2 Ekspedition af lægemidler ved systemnedbrud	1
2.2 Rådgivning	1	2.1.6 Rådgivning om lægemidler og om egenomsorg til enkeltpersoner#	1
2.2 Rådgivning	1	2.2.2 Skriftligt og elektronisk informationsmateriale	1
2.2 Rådgivning	2	2.1.6 Rådgivning om lægemidler og om egenomsorg til enkeltpersoner#	4

2.2 Rådgivning	3	2.1.6 Rådgivning om lægemidler og om egenomsorg til enkeltpersoner#	14
2.2 Rådgivning	4	3.1.5 Tjek på inhalation	1
2.2 Rådgivning	5	3.1.5 Tjek på inhalation	3
2.3 Håndtering af dosispakket medicin	1	2.1.4 Håndtering af dosispakket medicin#	1
2.3 Håndtering af dosispakket medicin	2	2.1.4 Håndtering af dosispakket medicin#	1
2.3 Håndtering af dosispakket medicin	3	2.1.4 Håndtering af dosispakket medicin#	4
2.4 Behandling af utilsigtede hændelser	1	1.2.7 Registrering, rapportering, analyse og opfølgning på utilsigtede hændelser	1 og 2
2.4 Behandling af utilsigtede hændelser	1	2.1.6 Rådgivning om lægemidler og om egenomsorg til enkeltpersoner #	3
3.1 Håndtering af varer og produktreklamationer	1	2.1.8 Varehåndtering	1
3.1 Håndtering af varer og produktreklamationer	2	2.1.8 Varehåndtering	2
3.1 Håndtering af varer og produktreklamationer	3	2.1.8 Varehåndtering	4
3.1 Håndtering af varer og produktreklamationer	4	1.2.6 Behandling af produktreklamationer	1
3.2 Varelager	1	2.1.9 Lager af lægemidler og frihandelsvarer	1
3.2 Varelager	2	2.1.10 Overvågning af euforiserende lægemidler	1
3.2 Varelager	3	2.1.9 Lager af lægemidler og frihandelsvarer	3
3.3 Forsendelse	1	2.1.5 Forsendelse	1
3.3 Forsendelse	2	2.1.5 Forsendelse	1 og 2

3.3 Forsendelse	3	2.1.5 Forsendelse	2
3.4 Tilsyn med håndkøbsudsalg og medicinudleveringssted	1	2.3.3 Aftale om ansvarsfordeling og drift af medicinudleveringssted	2
4.1 Levering af sundhedsydelser	1	3.1.8 Levering af sundhedsydelser	1 og 3
4.1 Levering af sundhedsydelser	2	3.1.8 Levering af sundhedsydelser	2