

Rettelsesblad til håndbog - kiropraktorer

Afsnit	Formulering i forudgående version	Ændring	Årsag	Dato for rettelse																																				
Hvad sker der under ekstern survey?	<p>Et eksempel på hvordan en plan over et survey kan se ud, kan ses herunder. Her er der taget udgangspunkt i en kiropraktorklinik med 3 kiropraktorer (hvoraf 1 er kliniker), 1 massør og 1 sekretær.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">PROGRAM</th> </tr> <tr> <th>Surveyor</th> <th>Kiropraktor-surveyor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kl. 9.30 - 9.50</td> <td>Velkomst, præsentation, rundvisning samt anvisning af rum til surveyors</td> </tr> <tr> <td>Kl. 9.50 - 10.50</td> <td>Ledelses- og kvalitetsinterview (med kliniker/e eller den ledelsesansvarlige og kvalitetsansvarlig)</td> </tr> <tr> <td>Kl. 10.50 - 11.30</td> <td>Interview med kiropraktor (1) - ikke kliniker Interview med kiropraktor (2) - ikke kliniker</td> </tr> <tr> <td>Kl. 11.30 - 12.00</td> <td>OPSAMLING I SURVEYORTEAM SAMT FROKOST</td> </tr> <tr> <td>Kl. 12.00 - 12.25</td> <td>Interview med øvrigt personale (massør) Interview med øvrigt personale</td> </tr> <tr> <td>Kl. 12.25 - 12.45</td> <td>Interview med kiropraktor (3) - kliniker</td> </tr> <tr> <td>Kl. 12.45 - 13.15</td> <td>Opsamling og udarbejdelse af rapport i surveyorteam</td> </tr> <tr> <td>Kl. 13.15 - 13.30</td> <td>Tilbagemelding til klinikken</td> </tr> </tbody> </table>	PROGRAM		Surveyor	Kiropraktor-surveyor	Kl. 9.30 - 9.50	Velkomst, præsentation, rundvisning samt anvisning af rum til surveyors	Kl. 9.50 - 10.50	Ledelses- og kvalitetsinterview (med kliniker/e eller den ledelsesansvarlige og kvalitetsansvarlig)	Kl. 10.50 - 11.30	Interview med kiropraktor (1) - ikke kliniker Interview med kiropraktor (2) - ikke kliniker	Kl. 11.30 - 12.00	OPSAMLING I SURVEYORTEAM SAMT FROKOST	Kl. 12.00 - 12.25	Interview med øvrigt personale (massør) Interview med øvrigt personale	Kl. 12.25 - 12.45	Interview med kiropraktor (3) - kliniker	Kl. 12.45 - 13.15	Opsamling og udarbejdelse af rapport i surveyorteam	Kl. 13.15 - 13.30	Tilbagemelding til klinikken	<p>Indsat nye opdateret surveyplan.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dato</th> <th>Surveyplan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27.08.2018</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Klinik</td> <td>«Institution», «Adresse»</td> </tr> <tr> <td>Kl. 10.00 - 10.15</td> <td>Velkomst, præsentation, rundvisning samt anvisning af rum til surveyors</td> </tr> <tr> <td>Kl. 10.15 - 11.15</td> <td>Ledelses- og kvalitetsinterview (med kliniker/e eller den ledelsesansvarlige og kvalitetsansvarlig)</td> </tr> <tr> <td>Kl. 11.15 - 12.45</td> <td>Interview med kiropraktor (1-3) samt adskilte interviews med sekretærer og sonale (fysioterapeuter, massører m.m.), inklusiv 15 minutter til opsamling i</td> </tr> <tr> <td>Kl. 12.45 - 13.15</td> <td>Opsamling og udarbejdelse af rapport i surveyteam</td> </tr> <tr> <td>Kl. 13.15 - 13.30</td> <td>Tilbagemelding til klinikken</td> </tr> </tbody> </table>	Dato	Surveyplan	27.08.2018		Klinik	«Institution», «Adresse»	Kl. 10.00 - 10.15	Velkomst, præsentation, rundvisning samt anvisning af rum til surveyors	Kl. 10.15 - 11.15	Ledelses- og kvalitetsinterview (med kliniker/e eller den ledelsesansvarlige og kvalitetsansvarlig)	Kl. 11.15 - 12.45	Interview med kiropraktor (1-3) samt adskilte interviews med sekretærer og sonale (fysioterapeuter, massører m.m.), inklusiv 15 minutter til opsamling i	Kl. 12.45 - 13.15	Opsamling og udarbejdelse af rapport i surveyteam	Kl. 13.15 - 13.30	Tilbagemelding til klinikken	Ikke opdateret surveyplan	20.04.2018
PROGRAM																																								
Surveyor	Kiropraktor-surveyor																																							
Kl. 9.30 - 9.50	Velkomst, præsentation, rundvisning samt anvisning af rum til surveyors																																							
Kl. 9.50 - 10.50	Ledelses- og kvalitetsinterview (med kliniker/e eller den ledelsesansvarlige og kvalitetsansvarlig)																																							
Kl. 10.50 - 11.30	Interview med kiropraktor (1) - ikke kliniker Interview med kiropraktor (2) - ikke kliniker																																							
Kl. 11.30 - 12.00	OPSAMLING I SURVEYORTEAM SAMT FROKOST																																							
Kl. 12.00 - 12.25	Interview med øvrigt personale (massør) Interview med øvrigt personale																																							
Kl. 12.25 - 12.45	Interview med kiropraktor (3) - kliniker																																							
Kl. 12.45 - 13.15	Opsamling og udarbejdelse af rapport i surveyorteam																																							
Kl. 13.15 - 13.30	Tilbagemelding til klinikken																																							
Dato	Surveyplan																																							
27.08.2018																																								
Klinik	«Institution», «Adresse»																																							
Kl. 10.00 - 10.15	Velkomst, præsentation, rundvisning samt anvisning af rum til surveyors																																							
Kl. 10.15 - 11.15	Ledelses- og kvalitetsinterview (med kliniker/e eller den ledelsesansvarlige og kvalitetsansvarlig)																																							
Kl. 11.15 - 12.45	Interview med kiropraktor (1-3) samt adskilte interviews med sekretærer og sonale (fysioterapeuter, massører m.m.), inklusiv 15 minutter til opsamling i																																							
Kl. 12.45 - 13.15	Opsamling og udarbejdelse af rapport i surveyteam																																							
Kl. 13.15 - 13.30	Tilbagemelding til klinikken																																							



Afsnit	Formulering i forudgående version	Ændring	Årsag	Dato for rettelse