

Kiropraktorer - Rapport over indkommende evalueringer fra 2018 og frem

Denne rapport indeholder alle evalueringer fra kiropraktorklinikker i 2018 og frem til nu, som er indkommet via det elektroniske spørgeskema, som er tilgængeligt på ikas.dk. Navne og steder er anonymiseret, og der er foretaget korrektur.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi var spændte på mødet, og hvordan det ville gå, for vi havde brugt rigtig meget tid og energi på at forbedre os og implementerer de ny tiltag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var et positivt og åbent team, der kom hos os. De var meget søde og imødekommende over for os og var gode til at fortælle om, hvordan det ville foregå, så vores sidste nervøsitet forsvandt. Stor ros til dem begge.

Har du/I andre kommentarer?

Vi syntes alle, at det var en kæmpe opgave at klargøre, implementerer og skrive/formulere de 13 standarder.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været en meget konstruktiv og positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De virkede meget åbne og positivt indstillede. Virkelig imødekommende og venlige!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behageligt og venligt team.

Har du/I andre kommentarer?

Vi er positivt overraskede.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

I var super rare at have på besøg.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Foregik i en behagelig atmosfære og ganske afslappet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet kom med positiv feedback samt gode råd til hvor/hvordan vi kan forbedre os.

Har du/I andre kommentarer?

Generelt var det en positiv oplevelse for hele klinikken.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Synes det var et behageligt og professionelt møde, vi havde med surveyet i klinikken den 20. september 2018.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Synes dialogen var meget positiv.

Har du/I andre kommentarer?

Synes rådgiver er meget professionel i sin rådgivning og vejledning vedr. spørgsmål til akkrediteringsstandarderne.

Har du/I andre kommentarer?

Uhensigtsmæssigt at benytte kollega/konkurrent som surveyor pga. risiko for bias/inhabilitet. Der har været for dårlig information om honorering af klinikkerne ifm. survey/akkreditering. Der bør være mere klar opgavefordeling mellem IKAS/regionen/DKF, samt information om hvem, der er ansvarlig for hvad.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet forløb i en god atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet supplerede hinanden fint. Den ekstra observatør holdt sig diskret i baggrunden.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi synes det gik rigtig fint. God stemning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Flinke og gode til at skabe en afslappet atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet forløb stille og roligt - god stemning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet formåede at skabe ro omkring en lidt stresset situation. Der blev spurgt ind til de relevante standarder/punkter, uden der blev fokuseret meget på petitesser. De punkter, hvor der var noget at kommentere på, var konstruktivt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Der var en generelt god tone og indstilling. Jeg havde forventet, at der ville være en del vejledning omkring opfyldelse af kravene og følte at denne forventning blev indfriet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet mødte op med en afslappet, behagelig indstilling.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi vidste ikke, at IKAS forventede, at vi havde lukket klinikken. Måske var det det, der kom til at præge stemningen hele dagen i en lidt dårlig og stresset retning. Vi blev alle mødt med indledningen: Det kommer til at gå lidt hurtigt det her, for tiden er knap. Det var uklart hvem der SKULLE deltage i survey, og hvem der kunne lade være. F.eks. en der var langtidssygemeldt, en kiro og en fys på barsel, en på vej på pension, massører og fysioterapeuter, sekretærer.

Vi har forberedt både skriftligt materiale og surveydagen grundigt ved at tilpasse alle medarbejderes kalendere, og så kom vi skidt fra start med en besked om, at vi burde have haft lukket, og at den kvalitetsansvarlige skulle stå til rådighed under hele besøget. Både ansvarlig sekretær og kiropraktor var til rådighed under hele besøget. Der kan sagtens kommunikeres, selv om der er patienter i klinikken.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De er velforberejdede på, hvad de vil vide. De var ret dårlige til at introducere sig selv, og præsentere surveybesøget, samt informere om, hvornår de var færdige med hver især af os. Det havde været rart med en kort intro til de ansatte om, hvad der menes med, at det er en kritisk standard, som det blev formuleret nogle gange i løbet af dagen. De var meget uklare om, hvad de mente, at tingene kunne komme til at betyde. Fik klar besked om, hvad der ville komme til at stå i rapporten, men vi stod med en fornemmelse af, at de ikke

selv helt vidste, om det var relevant eller ej.

Har du/I andre kommentarer?

Husk, at I er gæster, når I besøger os, eller i hvert fald lad som om :-). Dette besøg fik desværre meget mere præg af kontrol end hjælp til selvhjælp. Selv om vi bør vide, hvad I kommer for, så gør lige noget ud af det i introduktionen, og husk at præsentere jer selv.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det foregik i en positiv og afslappet atmosfære. Tidsplanen blev overholdt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var venlige og imødekommende. Borede i nogle punkter uden at det føltes som et forhør.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en konstruktiv og god oplevelse. Der var fokus på de faktorer, der gør denne akkreditering brugbar. Informationsniveauet har været godt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Min oplevelse er meget positiv. Surveyors var velforberejdede, struktureret, og vi havde en god dialog. De fremførte konstruktive spørgsmål og forslag til vores videre udvikling.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behageligt survey med saglig gennemgang, kritik og vejledende rådgivning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Grundig gennemgang af surveyorne.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Godt. Langt bedre en forventet. God struktur og oplæg.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

God forberedelse og kommentarer som var konstruktive og brugbare fra dag 1. God stemning og samtaleevner og gjorde hele oplevelsen langt bedre end forventet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En helt igennem positiv oplevelse, føltes som en hjælpende hånd ved de situationer vi havde svagheder, og ikke som en ukonstruktiv kritik.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget positive og flinke med en behagelig måde at spørge på og med en meget positiv attitude.

Har du/I andre kommentarer?

Ikke andet end at hele processen har været positiv!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Som helhed har processen været en stressende oplevelse. Det er især i kraft af, at jeg har en enmandspraksis og derved manglede jeg en kollega at sparre med. Her vil jeg gerne sige en stor tak til XXX (*red. rådgiver hos IKAS*), der altid har stået til rådighed og har svaret mine spørgsmål med tålmodighed.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var en betydelig mere behagelig oplevelse end jeg/vi havde forventet. Det skyldes primært den måde surveyteamet håndterede besøget på.

