



IKAS' årsberetning 2018



Institut for Kvalitet og Akkreditering
i Sundhedsvæsenet



Forord

2018 har været endnu et spændende år med mange aktiviteter og surveys. Faktisk året med flest surveys nogensinde i IKAS' levetid.

Det er en udvikling, vi betragter som positiv, og som vi er såvel tilfredse som stolte af. Samtidig sætter det også sit præg på året, og stiller nogle krav til såvel medarbejdere som surveyors, og til den måde vi arbejder, planlægger og strukturerer opgaverne på. Vi har derfor også haft særlig vægt på at skabe og opretholde en stabil drift, herunder at sikre logistikken og gennemførelsen af det store antal surveys.

Vi mener, at vi er lykkedes med at skabe en stabil drift, og det skyldes ikke mindst, at vi har et velfungerende og kompetent surveyorkorps. Det har krævet en løbende kompetenceudvikling og videndeling af vores surveyors, som har været et højt prioriteret fokusområde i 2018. Det vil det også være fremadrettet for at vi kan fastholde et højt og tilfredsstillende kompetenceniveau.

Et så stort antal survey stiller også nogle nye krav til en fortsat udvikling af kvaliteten af budgetlægning og -opfølgning. Der har i 2018 været fokus på en endnu mere struktureret planlægning og opfølgning af tidsforbruget i forbindelse med surveys, på såvel timeforbruget som på transporttiden.

2018 var også året, hvor der var opstart af to nye sektorer, som vi har set frem til efter det forberedende arbejde. I januar 2018 blev de første kiropraktorklinikker akkrediteret, og i oktober 2018 blev de første fodterapeutklinikker akkrediteret. Opstarten for begge sektorer er forløbet tilfredsstillende, og vi ser frem til det videre akkrediteringsforløb, der løber over de næste år.

Indholdsfortegnelse

Forord	2
1. Generelt om DDKM	4
2. Organisering af DDKM/IKAS	4
IKAS' bestyrelse.....	4
3. Akkrediteringsnævnet	5
3.1. Aktivitet i Akkrediteringsnævnet i 2018	5
4. IKAS' kunder 2018	6
4.1. Status på surveys og sektorer 2018	7
6. Afslutning	10

1. Generelt om DDKM

Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS) har til opgave at udvikle og drive Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM).

DDKM er en model og et akkrediteringssystem, der handler om, dels at vurdere om der leves op til nogle beslittede kvalitetsstandarder, dels at understøtte kvalitetsudviklingen i det danske sundhedsvæsen. Størstedelen af de sundhedsydere, der er helt eller delvist offentligt finansierede, er tilmeldt DDKM.

Nogle af sundhedsyderne er tilmeldt DDKM på baggrund af overenskomster mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævn og den relevante faglige organisation. Det gælder for almen praksis, fodterapeuter, kiropraktorer, fysioterapeuter, praktiserende speciallæger samt privathospitaler og privatklinikker. Andre deltager frivilligt, hvilket gælder for apotekerne, de færøske sygehuse, kommunerne, Sørlandet Sykehus i Norge samt det præhospitale område.

[Du kan læse mere om DDKM her.](#)

2. Organisering af DDKM/IKAS

Det er Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS), som udfører de praktiske opgaver omkring DDKM.

IKAS drives via grundbevillinger fra staten, Danske Regioner samt Kommunernes Landsforening. Selve surveyaktiviteten finansieres af de enkelte sektorer, eksempelvis via de indgåede overenskomster. IKAS har hovedadresse i Aarhus samt et mindre kontor i København og har en medarbejderstab på ca. 31 medarbejdere. Dertil kommer ca. 70 fagpersoner, der til daglig arbejder i sundhedsvæsenet, og ansættes som surveyor hos IKAS nogle dage om måneden.

IKAS' bestyrelse

IKAS ledes af en bestyrelse, som består af repræsentanter fra de statslige sundhedsmyndigheder, Danske Regioner, Danmarks Apotekerforening, Dansk Erhverv og Kommunernes Landsforening.

I 2018 har bestyrelsen bestået af nedenstående repræsentanter:

- Vagn Nielsen (formand), Sundhedsstyrelsen
- Christian Boel, Danske Regioner
- Annemarie Hvidberg Hellebek, Danske Regioner
- Lene Brøndum Jensen, Sundheds- og Ældreministeriet
- Hanne Agerbak, Kommunernes Landsforening
- Janet Marie Samuel, Sundhedsstyrelsen
- Erik Jylling, Danske Regioner
- Birthe Søndergaard, Danmarks Apotekerforening
- Thomas Kiær, Dansk Erhverv

[Du kan læse mere om IKAS' bestyrelse her.](#)

3. Akkrediteringsnævnet

Akkrediteringsnævnet er en uvildig instans, der ved udøvelsen af sin virksomhed er adskilt fra IKAS og IKAS' bestyrelse, og som træffer beslutning om akkrediteringsstatus for de institutioner/klinikker, der deltager i DDKM. Akkrediteringsnævnet skal sikre en fair og ensartet behandling af institutionerne efter klare og gennemskuelige regler. Ved beslutning om akkrediteringsstatus for en institution, vil der altid som minimum indgå ét medlem med erfaring fra det pågældende sektorområde.

Akkrediteringsnævnet består af ca. 40 medlemmer, der er udpeget, så de repræsenterer de sundhedsydere, der deltager i DDKM. Akkrediteringsnævnet har et formandskab, der udpeges af IKAS' bestyrelse:

- Formand Jesper Poulsen, ledende overlæge på Anæstesiaafdelingen og speciallæge i anæstesiologi på Gentofte Hospital
- Næstformand Erling Birk Madsen, overlæge, dr. med., MPA, speciallæge i kardiologi og intern medicin
- Næstformand Yvonne Hummellose, Apoteker, Tommerup Apotek

IKAS sekretariatsbetjener Akkrediteringsnævnet og forbereder de sager, der behandles i Nævnet.

3.1. Aktivitet i Akkrediteringsnævnet i 2018

Akkrediteringsnævnet har afholdt 26 møder i 2018, heraf 8 møder ved fysisk fremmøde og 18 møder som videomøder. Herudover har IKAS administrativt godkendt sager 8 gange i 2018¹. I nedenstående tabel kan man se antallet af behandlede sager, fordelt på sektorer:

Sager	Sektor							I alt
	Almen praksis	Apo- teker	Fod- terapeut	Kiro- praktor	Special- læger	Privat- hospitaler	Præ- hospitaler	
Antal behandlede sager i 2018	777	91	32	145	384	57	2	1.488
Heraf antal sager efter ordi- nær ekstern survey (1. be- handling)	620	56	29	95	322	48	2	1.172
Heraf antal opfølgningssager (2. behandling)	157	35	3	50	62	9	0	316

[Du kan læse mere om Akkrediteringsnævnet her.](#)

¹ Administrativt godkendte sager er sager, hvor alle relevante indikatorer er vurderet helt opfyldt (HO) eller i betydelig grad opfyldt (BO). Disse sager anses som godkendte, eventuelt med få ubetydelige mangler, og får status "Akkrediteret". Denne type sager godkendes administrativt af IKAS og forelægges Akkrediteringsnævnet til orientering.

4. IKAS' kunder 2018

IKAS har også i 2018 samarbejdet med en række forskellige sundhedsaktører, såvel aktører, som allerede akkrediteres i henhold til DDKM, som aktører, hvor der er indgået aftale om fremtidig akkreditering og hvor planlægning og forberedelserne dermed er i fuld gang.

Nedenfor er skitseret en oversigt over IKAS' samarbejdspartnere.



[Du kan læse mere om IKAS' kunder her.](#)

Antallet af kunder i 2018 fremgår af nedenstående oversigt. Der har været mindre tilgange og afgang i antallet af kunder i de forskellige sektorer, men det samlede antal kunder har ved udgangen af 2018 stort set været det samme som antallet ved udgangen af 2017.

Sektor	Kunder
Privathospitaler	88
Apoteker	186
Almen praksis	1614
Speciallægepraksis	897
Kiropraktorer	218
Fodterapeuter	673
Kommuner	6
	Heraf 10 standardpakker

Præhospital - regionale præhospital enheder	2
Præhospital - leverandørkunder	3
Færøerne	3
Norge	1
I alt	3691

4.1. Status på surveys og sektorer 2018

Som nævnt indledningsvist har 2018 været det travleste år hidtil målt på antallet af gennemførte survey. Der er gennemført i alt 1197 surveys i løbet af året. Fordelingen af surveys på de enkelte sektorer fremgår af nedenstående tabel.

Sektor	Gennemførte surveys	Afbrudte surveys	Aflyste surveys
Privathospitaler	51	0	0
Apoteker	54	0	0
Almen praksis	647	1	11
Speciallægepraksis	296	1	3
Kiropraktorer	108	0	2
Fodterapeuter	37	0	2
Kommuner	2	0	0
Præhospital	2	0	0
Færøerne	0	0	0
Norge	0	0	0
I alt	1197	2	18

Udover fordelingen af survey fremgår det ligeledes af tabellen, at der har været nogle aflyste surveys. De aflyste surveys skyldes sygdom eller andet fravær i klinikken, sygdom hos surveyor, manglende forberedelse eller lukkede klinikker, som vi ikke havde fået besked om e.l. Kun et af de planlagte survey har måttet aflyses på grund af forhold hos IKAS, nemlig en akut syg surveyor.

Udvikling af standardsæt og gennemførelse af akkreditering er i samtlige sektorer forløbet efter planen. Nedenfor er en kort status for de enkelte sektorer.

Privathospitaler

Danske Regioner kræver, at private hospitaler og klinikker, der indgår aftale om behandling i henhold til reglerne vedrørende Det udvidede Frie Sygehusvalg (DUF), skal være akkrediteret af IKAS. Akkrediteringen af privathospitaler er forløbet planmæssigt i 2018. Der har i årets løb været en mindre nettoforøgelse af antallet af kunder. Den nuværende aftale om akkreditering som betingelse for DUF-aftale mellem Danske Regioner og Sundhed Danmark udløber med udgangen af august 2019.

[Du kan læse mere om privathospitaler her.](#)

Apoteker

Akkrediteringen af apoteker er forløbet planmæssigt i 2018. Tredje version af standardsættet for apoteker er som forudsat færdigudviklet og bestyrelsesgodkendt i juni 2018, og det er blevet godt modtaget af apotekerne. Standardsættet tages i brug ved surveys efter den 1. januar 2019.

[Du kan læse mere om apoteker her.](#)

Almen praksis

Akkrediteringsrunden i almen praksis er gennemført efter planen og afsluttes med udgangen af 2018. Dog gennemføres i juni 2019 akkreditering af 19 praksis, som var fritaget pga. forventet lukning, men som alligevel fortsætter. PLO og Danske Regioner har aftalt at videreføre kvalitetsarbejdet i form af et klyngesamarbejde, og akkrediteringen af almen praksis stopper således efter første runde. De klinikker, der fortsat ønsker akkreditering vil dog få mulighed for det.

[Du kan læse mere om almen praksis her.](#)

Speciallægepraksis

Den første akkrediteringsrunde for speciallæger er afsluttet ved udgangen af september 2018 (med undtagelse af to klinikker med survey i december 2018 og januar 2019). Det er besluttet, at man ønsker en anden akkrediteringsrunde, og der er derfor i årets løb udviklet et standardsæt til dette. Der er tale om en mindre revision af standardsættet fra den første akkrediteringsrunde. Standardsættet er fremsendt til ISQua-akkreditering. Anden akkrediteringsrunde begynder den 1. april 2019 og afsluttes med udgangen af oktober 2021.

[Du kan læse mere om speciallægepraksis her.](#)

Kiropraktorer

Akkreditering af kiropraktorer er forløbet planmæssigt i 2018. Ved udgangen af 2019 vil alle kiropraktorklinikker have haft survey.

[Du kan læse mere om kiropraktorer her.](#)

Fodterapeuter

Akkrediteringen af fodterapeuter begyndte i oktober 2018 og er indtil videre forløbet godt. Akkrediteringen fortsætter i 2019 og løber over en treårig periode frem til 2021.

[Du kan læse mere om fodterapeuter her.](#)

Kommuner

IKAS samarbejder med en lille kerne af kommuner (i øjeblikket seks), som fastholder arbejdet med DDKM.

[Du kan læse mere om kommuner her.](#)

Præhospitale område

Der er i 2018 som aftalt gennemført akkreditering af Præhospitalt Center, Region Sjælland, med tilhørende ambulanceoperatør.

[Du kan læse mere om det præhospitale område her.](#)

Færøerne

Der er som planlagt gennemført midtvejsbesøg i 2018. Vi afventer en beslutning fra det færøske sundhedsvæsen om en eventuel anden akkrediteringsrunde.

[Du kan læse mere om Færøerne her.](#)

Fysioterapeuter

Standardsættet for fysioterapeuter er færdigudviklet, og der er indgået en overenskomstmæssig aftale om akkreditering af fysioterapeuter. Akkrediteringen starter den 1. november 2019 og forløber hen til udgangen af 2021.

[Du kan læse mere om fysioterapeuter her.](#)

Psykologer

Der er færdigudviklet et standardsæt for psykologer i løbet af 2018. Standardsættet er bestyrelsesgodkendt i december 2018. Akkrediteringen af psykologer forventes påbegyndt den 1. januar 2020.

[Du kan læse mere om psykologer her.](#)

Tandlæger

Beslutning om eventuel akkreditering af tandlæger afventer beslutningen om den samlede nyordning af tandplejen. Der har derfor ingen aktivitet været vedrørende denne sektor i 2018.

Tandplejere

Der er udarbejdet et færdigudviklet standardsæt, men den videre proces er sat i bero, og IKAS afventer den samlede nyordning af tandplejen. Der har derfor ingen aktivitet været vedrørende denne sektor i 2018.

Overordnet set er udviklingen af standardsæt og gennemførelse af akkreditering i samtlige sektorer forløbet planmæssigt.

6. Afslutning

Alt i alt har 2018 været et godt og spændende år. Vi er tilfredse med årets resultater. Vi er glade for det store antal kunder og gennemførte survey. Vi har levet op til vores mål for kundetilfredsheden med surveys, samt tilfredsheden med de kurser vi udbyder. Heller ikke i 2018 har der været appeller af beslutningerne vedr. til-
deling af akkrediteringsstatus.

Med indgåelse af aftale om akkreditering af fysioterapeuter og psykologer, samt 2. akkrediteringsrunde af praktiserende speciallæger tegner 2019 ligeledes til at blive et travlt og spændende år.