

## Akkreditering af apoteker - status 23.09.2020

### Afvikling af nævnsmøder

I perioden 13. marts 2019 til 23. september 2020 har Akkrediteringsnævnet behandlet 84 surveyrapporter efter eksternt survey inden for apoteksområdet.

<b>Surveys forelagt til 1. behandling i Akkrediteringsnævnet</b> (84)		<b>Surveys færdigbehandlet af Akkrediteringsnævnet</b> (81)
<b>Direkte Akkrediteret</b> 46,4 % (39/84)		<b>Akkrediteret</b> 98,8 % (80/81)
<b>Til opfølgning</b> 53,6 % (45/84)	<b>Efter opfølgning</b>	
	<b>Surveys forelagt til 2. behandling i Akkrediteringsnævnet (42)</b>	
	Akkrediteret 97,6 % (41/42)	
	Akkrediteret med bemærkninger 2,4 % (1/42)	
		<b>Akkrediteret med bemærkninger</b> 1,2 % (1/81)
	IKKE Akkrediteret 0 % (0/42)	<b>IKKE Akkrediteret</b> 0 % (0/81)
<b>Direkte IKKE akkrediteret</b> 0 % (0/84)	<b>Afventer 2. behandling</b>	
	3 apoteker afventer enten at få gennemført opfølgning eller at blive forelagt til 2. behandling i Akkrediteringsnævnet	

(Tallene i parentes er antal vurderede surveyrapporter. Der udarbejdes en surveyrapport pr. apotek.)

Ud af de 45 apoteker, der har været til konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet, har 44 fået status midlertidig akkreditering: det vil sige akkrediteret med bemærkninger men med mulighed for forbedring, og et apotek har fået status akkreditering pågår, det vil sige ikke akkrediteret på det foreliggende grundlag men med mulighed for en ny vurdering.

### Antal mangler pr. apotek

Kriteriet for, at en sag indstilles til konkret vurdering er, at blot én indikator skal være vurderet "i nogen grad opfyldt" eller "ikke opfyldt". Fordelingen af antal indikatorer, der har medført konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet, kan ses i tabellen herunder.

Antal indikatorer	Antal tilfælde
1	11
2-5	29
6-10	3
11-15	1
16-31	1
<b>I alt</b>	<b>45</b>

### Hvad har vi fundet

Nedenfor præsenteres kun de hyppigst forekommende standarder og indikatorer, som ved eksternt survey er vurderet "i nogen grad opfyldt" og "ikke opfyldt" pr. 23. september 2020.

I bilag 1 fremstilles hvilke indikatorer, hvor minimum fire apoteker har fået vurderingen "i nogen grad opfyldt" og "ikke opfyldt".

#### Standard 1.4 Rådgivning, indikator 6

Fire apoteker har fået denne indikator vurderet i nogen grad opfyldt (NO) på baggrund af, at kunder på deres vej til samtalerum har adgang til personfølsomme data, som står umiddelbart tilgængelig i form af ekspederede recepter.

#### Standard 2.1 Receptekspedition, indikator 1 og 2

Seks apoteker har en instruktion, som ikke beskriver, hvilken faglært der har udført receptkontrol, når elever og studerende har medvirket ved en ekspedition, samt hvordan kontrollen dokumenteres, og et apotek har en instruktion, som beskriver, at elever og farmaceutstuderende kan udføre receptkontrol.

Der er mangler i fire apotekers retningslinje vedrørende håndtering af receptkorrektioner, jf. standardens indhold.

### **Standard 2.2 Rådgivning, indikator 2, 8 og 15**

Der er fem apoteker, der ikke i retningslinjen fyldestgørende har beskrevet HA18/HX18, og et enkelt apotek har ikke en retningslinje for sikker anvendelse af lægemidler.

På trin 2 er der fem apoteker, der ikke fyldestgørende kan forklare, i hvilke tilfælde der skal afvises salg af håndkøbslægemidler til unge under 18 år.

I indikator 15 er der gjort fund på ti apoteker, som ikke en gang årligt har lavet faglig vurdering af farmaceuter, som afholder medicinsamtaler.

### **Standard 2.3 Håndtering af dosispakket medicin, indikator 1, 2 og 3**

Der er ni apoteker, der har mangler i instruktionen for håndtering af dosispakket medicin, seks apoteker der har mangler i retningslinjerne for håndtering af receptkorrektioner, og fire apoteker der mangler en retningslinje for samarbejde med eksterne parter.

### **Standard 2.3 Håndtering af dosispakket medicin, indikator 4 og 5**

På trin 2 er der syv apoteker, som har mangler i håndtering af dosispakket medicin, hovedsageligt på grund af at der i modtagekontrollen benyttes ufaglært personale, og der er fem apoteker, som ikke dokumenterer receptkorrektioner.

### **Standard 2.3 Håndtering af dosispakket medicin, indikator 8 og 10**

Evaluering af receptkorrektioner er ikke foretaget på ti apoteker, og der er seks apoteker, som ikke har prioriteres og iværksat kvalitetsforbedrende tiltag.

I alt er der 49 fund i standard 2.3 Håndtering af dosispakket medicin, som er den standard, hvor der er flest fund.

### **Standard 3.1 Håndtering af varer og produktreklamationer, indikator 3 og 8**

Der er syv apoteker, som har mangler i instruktionen for håndtering af temperaturmåling, og syv som har mangler i håndteringen af temperaturmåling.

I version 3. 2. udgave er der kommet flere indikatorer i standard 3.1, derfor var disse indikatorer hhv. indikator 2 og indikator 7 i 1. udgave.

### **Standard 3.3 Forsendelser, indikator 1**

Der er syv apoteker, der mangler at beskrive mulighed for forsendelse til kunder og samarbejdspartnere i normal åbningstid samt under vagttjeneste på netsted.

## Bilag 1

Nedenfor vises hvilke indikatorer, hvor minimum fire apoteker har fået vurderingen henholdsvis "i nogen grad opfyldt" og "ikke opfyldt":

