

Nyhedsbrev til apoteker – juni/juli 2019

Der er stadig ledige pladser - Kursus i kvalitetsovervågninger og kvalitetsforbedringer

Kurset er for dig som arbejder med kvalitet til dagligt og kender til PDSA cirklen og akkrediteringstandardernes opbygning. Og som synes, du mangler inspiration til arbejdet med kvalitetsovervågninger, kvalitetsforbedringer og evalueringer i relation til kravene i DDKM.

Samme kursus afholdes følgende to steder og tidspunkter:

- København torsdag **d. 5. september 2019** på Sydhavnen, Sydhavns Plads 15, 2450 København SV fra kl. 13.00 – 17.00
- Aarhus tirsdag **d. 17. september 2019** på Scandic Århus City, Østergade 10, 8000 Århus C fra kl. 13.00 – 17.00

[Link til tilmelding til kursus i København d. 05.09 2019](#)

Tilmeldingsfrist er 1. august 2019

[Link til tilmelding til kursus i Aarhus d. 17.09 2019](#)

Tilmeldingsfrist er d. 6. august 2019

Introduktionskursus i DDKM

Nye kvalitetsansvarlige og nye medlemmer af apotekets kvalitetsstyregruppe har mulighed for at tilmelde sig introduktionskurset "Introduktion til DDKM for apoteker".

Kurset finder sted **torsdag den 31. november 2019** på Severin Kursuscenter i Middelfart.

Tilmeldingsfrist er d. 19. september 2019.

[Tilmelding](#)

Standard 3.1 Kalibrering af termometre

Hvis ikke apotekets udstyr jævnligt kalibreres vil det give anledning til bemærkninger i rapporten under et survey.

Vi har spurgt Lægemiddelstyrelsen (LMS), hvad de mener med jævnligt.

Til dette har LMS svaret følgende, hvilket vi forholder os til i IKAS:

Som udgangspunkt forventer vi (LMS) en kalibrering én gang årligt.

Hvis der går længere end et år mellem kalibreringerne af en logger, så skal der foreligge en dokumenteret risiko- og pålidelighedsvurdering baseret på data samt temperaturfølsomheden af de lægemidler der opbevares, hvor den pågældende logger anvendes.

Standard 1.5 Servicemål indikator 1 og 2

Servicemål og efterlevelse af servicemål skal være tilgængeligt på apotekerne.

Med dette menes, at personalet skal kunne udskrive en kopi af servicemålene ved efterspørgsel fra kunden. Kravet gælder både på hovedapoteket og filialer. Det er ikke længere et krav, at det skal være tilgængeligt i forretningslokalet.