

Nyhedsbrev til apoteker – 24. september 2019

Evaluering af indikatorer, som ændrer sig fra at være ikke relevante til at blive relevante

Standard 1.7 indikator 3 (Håndtering af risikofyldte situationer evalueres) og standard 2.1 indikator 9 (Ekspedition af recepter ved systemnedbrud evalueres) handler om en akut opstået situationer og skal ifølge vurderingsprincipperne være evalueret umiddelbart efter en risikofyldt situation eller et systemnedbrud har fundet sted. En evaluering kan derfor være nødvendig at tilføje eller flytte, så den foretages tidligere end først planlagt i en kvalitetsovervågningsplan.

Følgende standarder og indikatorer kan også ændre sig fra at være ikke relevante til at blive relevante:

- Standard 1.2 indikator 15 (Ledelsen evaluerer håndteringen af problemstillinger i forbindelse med risikostyring)
- Standard 1.8 indikator 7 (Ledelsen evaluerer varetagelsen af opgaven som uddannelsesapotek)
- Standard 4.1 indikator 6 (Levering af sundhedsydelse evalueres)

Alle ikke relevante indikatorer, som ændrer sig og bliver relevante, skal evalueres inden survey, medmindre det i konteksten ikke kan lade sig gøre. Dette kunne eksempelvis være, hvis man lige inden survey har ansat en elev, hvor der endnu ikke er noget at evaluere på, eller apoteket udbyder en ny sundhedsydelse, men der endnu ikke er leveret noget.

Foretages risikostyring, skal der derfor i planlægningen af denne også tages stilling til, hvornår håndteringen af de identificerede problemstillinger evalueres. Eller hvis der ansættes en elev, skal der tages stilling til, hvornår opgavevaretagelsen evalueres. Evalueringerne skal dokumenteres og fremgå af en kvalitetsovervågningsplan.