

Nyhedsbrev til apoteker - marts 2019

Mål for faglig rådgivning i standard 1.5 Servicemål indikator 1 og 2

Servicemål for faglig rådgivning er i version 3 beskrevet, som det står i Bekendtgørelsen, men man skal ikke gøre noget anderledes end i version 2. Servicemålet skal, som der står i standarden, inkludere de tre målgrupper (kunder som får receptmedicin, håndkøbsmedicin og/eller medicin til dosisdispensering). Men der skal kun offentliggøres ét servicemål for faglig rådgivning (fx at alle kunder inviteres til dialog). Der skal også kun offentliggøres én efterlevelse af servicemålet. Data kan behandles samlet for de tre målgrupper. Servicemål for faglig rådgivning skal stadig specificeres i forhold til henvendelser på apotek, filialer og ved forsendelse.

Fund som ofte er set vedr. standard 2.1.6 Rådgivning indikator 4 og 9

Under survey skal en medarbejder kunne forklare, hvornår apoteket kan afslå salg af håndkøbslægemidler (standard 2.1.6 indikator 9). I standard 2.1.6 indikator 4 skal det også beskrives i en retningslinje. De fleste medarbejdere på apotekerne ved, at det gælder smertestillende lægemidler, men der er flere håndkøbslægemidler i grupperne HA18 og HX18, som man også skal være OBS på.

Nyt vedr. standard 1.4 Datasikkerhed indikator 3 og 6

I den nye standard om datasikkerhed skal der tages stilling til, hvordan uretmæssig adgang til kunders persondata hindres. Dette betyder, bl.a. at man som personale skal være opmærksom på, hvad kunder kan se stå på en hylde, fx afhenter medicin, eller hvilke data der står på en skærm, når kunder ekspederes. Kunder må ikke kunne se persondata på vej til en medicinsamtale eller til toilettet. Under survey tages en snak med apoteket om, hvordan denne uretmæssige adgang til persondata hindres.