



# IKAS' årsberetning 2020



Institut for Kvalitet og Akkreditering  
i Sundhedsvæsenet



## Forord

2020 var et særligt år, da Covid-19 også ramte IKAS som alle andre. Det har betydet aflysning af al surveyaktivitet i perioder, og efterfølgende planlægning af nye tidspunkter for de aflyste survey. De aflyste survey har også haft følgevirkninger på afholdelse af Akkrediteringsnævnsmøder, kompetenceudvikling af surveyors, introduktionskurser for kunder m.m. De aktiviteter, der hensigtsmæssigt har kunnet afholdes virtuelt, er blevet omlagt til det, og det har fungeret godt, selvom der selvfølgelig har været en tilvænningsperiode, og også brug for løbende tilpasning for at optimere udbyttet.

IKAS' medarbejdere har været nødt til arbejde hjemmefra i lange perioder for at følge anbefalingerne fra myndighederne. Det er blevet taget godt imod, og det er lykket med at klare omlægningen til hjemmearbejde rigtig fint.

Kunderne har gennemgående været tilfredse med forløbet, og jeg vil i den forbindelse henvise til vores hjemmeside, hvor vi, i anonymiseret form, har gengivet de evalueringer, som vi har modtaget fra de klinikker, der har valgt at benytte sig af muligheden for at indsende en evaluering af surveyet.



*Jesper Gad Christensen, Direktør i IKAS*

## Indholdsfortegnelse

<b>1. Generelt om DDKM .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Organisering af IKAS .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Akkrediteringsnævnet.....</b>	<b>5</b>
<b>4. IKAS' kunder 2020 .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Aktiviteter og kvalitet.....</b>	<b>7</b>
<b>6. Status på surveys .....</b>	<b>9</b>
<b>7. Afslutning .....</b>	<b>10</b>

## 1. Generelt om DDKM

Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS) har til opgave at udvikle og drive Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM).



DDKM er en model og et akkrediteringssystem, der handler om at vurdere om der leves op til nogle besluttede kvalitetsstandarder samt at understøtte kvalitetsudviklingen i det danske sundhedsvæsen. Størstedelen af de sundhedsydere, der er helt eller delvist offentligt finansierede, er tilmeldt DDKM.

Nogle af sundhedsyderne er tilmeldt DDKM på baggrund af overenskomster mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævn og den relevante faglige organisation. Det gælder for fodterapeuter, fysioterapeuter, kiropraktorer, praktiserende speciallæger samt privatpraktiserende psykologer, ligesom det også gjaldt praktiserende læger.

Andre deltager frivilligt, hvilket gælder for langt hovedparten af apotekerne, nogle få kommuner samt ca. 50 privathospitaler og -klinikker samt Region Sjællands Præhospitale Center.

[Læs mere om DDKM her.](#)

## 2. Organisering af IKAS

Det er Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS), som udfører de praktiske opgaver omkring DDKM. IKAS drives via grundbevillinger fra staten, Danske Regioner samt Kommunernes Landsforening. IKAS har hovedadresse i Aarhus samt et mindre kontor i København og havde ultimo 2020 en medarbejderstab på 27 medarbejdere. Dertil kommer ca. 55 sundhedsfaglige personer, der til daglig arbejder i sundhedsvæsenet, og som ved siden af deres primære beskæftigelse er ansat som surveyor hos IKAS nogle dage om måneden. Surveyorne er de personer, der udfører surveybesøg i klinikkerne/institutionerne og i samarbejde med disse sikrer, at DDKM overholdes. Selve surveyaktiviteten finansieres af de enkelte sundhedsydere, f.eks. via de indgåede overenskomster.

### IKAS' bestyrelse

IKAS ledes af en bestyrelse, som består af repræsentanter fra Sundhedsstyrelsen, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet, Kommunernes Landsforening, Danmarks Apotekerforening samt Dansk Erhverv. I 2020 har bestyrelsen bestået af nedenstående repræsentanter:

- Vagn Nielsen (formand), Sundhedsstyrelsen
- Eva Sejersdal Knudsen, Danske Regioner
- Annemarie Hvidberg Hellebek, Danske Regioner
- Jesper Lihn, Sundheds- og Ældreministeriet

- Hanne Agerbak, Kommunernes Landsforening
- Tanja Popp, Sundhedsstyrelsen
- Erik Jylling, Danske Regioner
- Birthe Søndergaard, Danmarks Apotekerforening
- Elin Nielsen-Gehrt Kiær, Dansk Erhverv

[Se sammensætningen af IKAS' bestyrelse og læs referater fra bestyrelsesmøder her.](#)

### 3. Akkrediteringsnævnet

Akkrediteringsnævnet er en uvildig instans, der ved udøvelsen af sin virksomhed er adskilt fra IKAS og IKAS' bestyrelse, og som træffer beslutning om akkrediteringsstatus for de institutioner/klinikker, der deltager i DDKM. Akkrediteringsnævnet skal sikre en fair og ensartet behandling af institutionerne efter klare og gennemskelige regler. Ved beslutning om akkrediteringsstatus for en institution, vil der altid som minimum indgå ét medlem med erfaring fra det pågældende fagområde.



Akkrediteringsnævnet består af ca. 45 medlemmer, der er udpeget, så de repræsenterer de sundhedsydere, der deltager i DDKM. Nævnets medlemmer deltager på skift i møderne, så der altid er repræsentation fra de sektorer, der er på det pågældende mødes dagsorden. Akkrediteringsnævnet har et formandskab, der udpeges af IKAS' bestyrelse:

- Formand Jesper Poulsen, ledende overlæge på Anæstesiafdelingen, speciallæge i anæstesiologi på Gentofte Hospital.
- Næstformand Erling Birk Madsen, overlæge, dr. med., MPA, speciallæge i kardiologi og intern medicin
- Næstformand Yvonne Hummelose, Apoteker, Tommerup Apotek

IKAS sekretariatsbetjener Akkrediteringsnævnet og forbereder de sager, der behandles der.

## Aktivitet i Akkrediteringsnævnet i 2021

Akkrediteringsnævnet har afholdt 22 møder i 2020, hvoraf de 20 blev holdt som videomøder. Der er i alt behandlet 1472 sager, hvor 515 var til konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet. Af de 515 sager blev 72 sager, der var til konkret vurdering, behandlet på stikprøvemøderne, svarende til 14,0 %.

Antallet af sager inden for de enkelte sektorer er vist nedenfor:

Sager	Sektor								I alt
	SP	AP	KIR	FOD	PRH	APO	FYS	PSY	
Antal behandlede sager i 2020	391	1	18	240	2	86	336	398	1472
• Heraf antal sager efter ordinær ekstern survey (1. behandling)	315	0	2	170	1	60	238	291	1077
• Heraf antal opfølgningssager (2. behandling)	76	1	16	70	1	26	98	107	395
• Heraf antal sager til konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet	88	0	6	95	1	35	141	149	515
• Heraf antal sager administrativt godkendt af IKAS (forelagt til orientering)	303	1	12	145	1	51	195	249	957

[Læs mere om Akkrediteringsnævnet her.](#)

## 4. IKAS' kunder 2020

IKAS har også i 2020 samarbejdet med en række forskellige sundhedsaktører, både aktører som allerede akkrediteres i henhold til DDKM, og aktører med hvem der er indgået aftale om fremtidig akkreditering og hvor planlægning og forberedelserne dermed er i fuld gang. Nedenfor ses en oversigt over IKAS' samarbejdspartnere.



[Læs mere om IKAS' kundegrupper her.](#)

## 5. Aktiviteter og kvalitet

Af nedenstående fremgår en kort status for 2020 for de enkelte kundegrupper.

### Private hospitaler og klinikker

Der er i juni 2020 udsendt en revideret version af standardsættet for privathospitaler, udarbejdet i samarbejde med privathospitalernes brancheforening Sundhed Danmark. 50 privathospitaler har tilmeldt sig til fornyet akkreditering efter DDKM

De første fem surveys efter det reviderede standardsæt blev gennemført november og december 2020.

[Læs mere om IKAS' samarbejde med private hospitaler og klinikker her.](#)

### De færøske sygehuse

De færøske sygehuses akkreditering udløb april 2020. Det færøske sygehusvæsen har ikke ønsket en ny akkrediteringsrunde.

### Det præhospitale område

Det præhospitale område i Region Sjælland skal gennemføre endnu en akkrediteringsrunde, den fjerde, i november 2021.

[Læs mere om IKAS' samarbejde med det præhospitale område her.](#)

### **Praktiserende speciallæger**

Speciallægerne påbegyndte deres anden akkrediteringsrunde den 1. april 2019, og der har i 2020 været gennemført 324 surveys. Akkreditering af speciallægerne sker specialevis, og implementeringsrådgivning varetages af eKVIS, der samarbejder tæt med IKAS.

[Læs mere om IKAS' samarbejde med praktiserende speciallæger her.](#)

### **Fodterapeuter**

Akkrediteringen af fodterapeuter startede den 1. oktober 2018. Fodterapeutiklinikkerne akkrediteres på kliniskniveau, og IKAS har i øjeblikket ca. 650 klinikker registreret. Der er i 2020 gennemført i alt 177 eksterne surveys på fodterapeutområdet. Modsat flere af de andre sektorer har IKAS ikke rådgivningsfunktionen, da denne varetages af Danske Fodterapeuter.

[Læs mere om IKAS' samarbejde med fodterapeutpraksis her.](#)

### **Fysioterapipraksis**

Akkreditering af fysioterapeuter startede akkreditering den 1. november 2019, og der har i 2020 været gennemført 212 surveys. Akkrediteringsperioden løber fra den 1. november 2019 til den 31. december 2021. Fysioterapeuterne akkrediteres på kliniskniveau, og der er i øjeblikket registreret ca. 550 fysioterapeutiklinikker. Fysioterapeuterne er en sektor, der varierer meget i klinikstørrelse og varierer fra enmandsklinikker, fx mobilfysioterapeuter og ridefysioterapeuter, til store klinikker med over 25 fysioterapeuter tilknyttet.

[Læs mere om IKAS' samarbejde med fysioterapipraksis her.](#)

### **Privatpraktiserende psykologer**

Akkreditering af psykologer startede den 1. januar 2020 og skal akkrediteres i perioden den 1. januar 2020 til den 31. december 2021. De privatpraktiserende psykologer akkrediteres på ydernummersniveau. Der er i 2020 gennemført 325 surveys.

[Læs mere om IKAS' samarbejde privatpraktiserende psykologer her.](#)

### **Den kommunale sektor**

Med udgangen af 2020 er der kun to kommunale kunder, nemlig Horens og Lolland kommune, der er tilmeldt med i alt 4 pakker.

[Læs mere om IKAS' samarbejde med kommunerne her.](#)

### **Apotekssektoren**

Der er ved udgangen af 2020 tilmeldt 189 apoteker til DDKM, svarende til 83 % af de danske apoteker. Vi

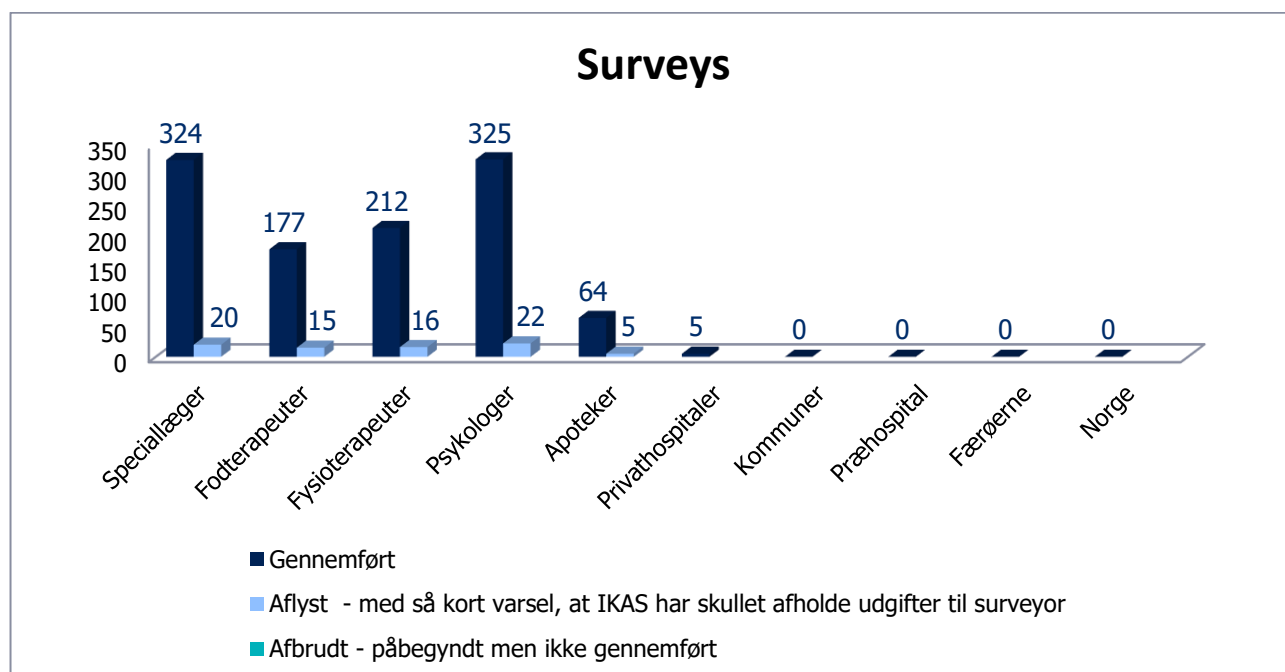


oplever fortsat, at flere apoteker åbner nye filialer. Nye apoteker, der tilmelder sig DDKM, får fortsat tilbudt et opstartsmøde med en IKAS-rådgiver. Dette møde finder sted på apoteket. Planlægningsmøder i forbindelse med planlægning af ekstern survey afvikles som et telefonmøde. Midtvejsmøder, som er obligatoriske for apotekerne, foregår som hovedregel som et fysisk møde på apoteket, og apotekerne giver udtryk for stor tilfredshed med disse møder. Apotekerne får her mulighed for at få sparring og vejledning til deres kvalitetsarbejde. Øvrig support foregår via mailkontakter, telefonkontakter og fysiske besøg på apoteker med særligt behov. IKAS underviser på farmaceutstudiet vedr. arbejdet med DDKM på et apotek.

[Læs mere om IKAS' samarbejde med apotekerne her.](#)

## 6. Status på surveys

Der er gennemført i alt 1107 surveys i 2020. Der har dog været et større antal aflyste surveys end normalt. Det usædvanligt store antal aflysninger med kort varsel skyldes covid-19-nedlukninger. I perioderne den 12. marts til den 10. maj og den 9. december til udgangen af året har surveyene helt eller delvist været aflyst. I alt 67 surveys blev aflyst med så kort varsel, at IKAS har skullet betale surveyorhonorar. Det samlede antal covid-19-aflysninger beløber sig til 264.



## 7. Afslutning

2020 har været et særligt år for IKAS, som det også har været for mange andre virksomheder. 2020 var planlagt til at være det travleste år målt i forhold til antal survey. Det har også været et travlt år i perioder, men Covid-19 har betydet, at IKAS i flere uger har været nødsaget til at aflyse surveys og kompetenceudviklingsaktiviteter, kurser m.m. De aktiviteter, der har kunnet afvikles virtuelt, er blevet det, og når det har været muligt i forhold til myndighedernes udmeldinger, er de aflyste survey blevet gennemført. Derfor er en del survey blevet afviklet i 2020 som planlagt om end senere, men der er også survey, der er blevet skubbet til 2021.