

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet


Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Hanne Maria Nielsen




Enkeltmandspraksis uden sekretær eller øvrigt personale. Klinikken er beliggende i ældre lokaler. Surveyteamet har indtryk af, at kiropraktoren er kommet sent i gang med implementering af DDKM, hvorfor mange indikatorer ikke er fuldt implementeret. Der er dog mange gode hensigter om fremtidige forbedringstiltag.

01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis



Indikator 1	Ved interview med kiropraktor, herunder gennemgang af hvordan typiske konkrete patientforløb er tilrettelagt, redegøres for brug af kliniske retningslinjer i diagnosticering og patientbehandlingen, hvor disse findes.	NO	I nogen grad opfyldt	Kiropraktoren kan redegøre for den generelle tilrettelæggelse af behandlingsforløb, men benytter sig ikke af pakkeforløb.	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for brug af pakkeforløb i tilrettelæggelsen af behandlingsforløb.
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for udarbejdelsen af behandlingsplaner for den enkelte patient, herunder de forventede resultater af behandlingen.	NO	I nogen grad opfyldt	Kiropraktoren redegør for mundtlig orientering om behandlingsplan og forventede resultat, men dette noteres ikke i journalen.	Opfølgning: Interview	Behandlingsplaner herunder forventede resultater skal journalføres.
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvorledes der drages læring ved faglig refleksion over behandlingsresultater herunder af patientforløb, hvor de ønskede resultater ikke opnås.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Klinikken kan ved fremvisning af patientjournaler demonstrere, at der anvendes ICPC2 -kodning.	IG	Ikke opfyldt	Ved gennemgang af fire journaler under survey findes ingen med ICPC 2 kodning, dette angives at være et retvisende billede.	Opfølgning: Interview	Ved fremvisning af patientjournaler skal der demonstreres, at der ICPC2-kodes.


Indikator 5	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af dokumentation kan der redegøres for indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter - i det omfang, de foreligger - til udvikling af den faglige kliniske kvalitet. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.		Ikke relevant	På tidspunktet for survey er der ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser tilgængelig for klinikkerne, således at indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter er muligt.	Opfølgning:
--------------------	--	---	----------------------	--	-------------

02 Patientsikkerhed

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der identificeres arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur, hvor der er særlig risiko for skade på patienten, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der gennemføres identifikation af risici for skader og komplikationer ved indførelsen af nye arbejdsgange, nye behandlinger og nyt apparatur, samt hvordan de forebygges. Der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet. Denne indikator er kun relevant for klinikker, hvor der er indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år.		Helt opfyldt		Opfølgning:

03 Utilsigtede hændelser



Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indrapporteres en utilsigtet hændelse.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan utilsigtede hændelser bliver anvendt til læring i klinikken.		Helt opfyldt		Opfølgning:

Indikator 3	Patienter informeres skriftligt om deres mulighed for at indrapportere utilsigtede hændelser, fx ved pjece i venteværelse eller opslag på hjemmeside.	 Ikke opfyldt	Der findes ikke skriftlig information til patienter i venteværelse eller på hjemmeside om mulighed for indrapportering af utilsigtede hændelser.	Opfølgning: Interview	Dokumentation for skriftlig information til patienter i venteværelse eller på hjemmeside om mulighed for indrapportering af utilsigtede hændelser.
--------------------	---	---	--	-----------------------	--

04 Patienters oplevelse af kvalitet og klagemuligheder


Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indsamles information om patientoplevelser. Kiropraktor og klinikpersonale kan redegøre for, at der er fulgt op på resultaterne af undersøgelsen.	 Ikke opfyldt	Der er ikke indsamlet information om patientoplevelser på dato for survey.	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for, hvordan der er indsamlet informationer om patientoplevelser.
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan tilbagemeldinger fra patienter håndteres, og hvordan der sker opfølgning på disse tilbagemeldinger.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan en patient informeres om sine klagemuligheder samt mulighed for patienterstatning, fx via hjemmeside eller pjece i venteværelse. Klinikken deltager aktivt ved udredning af evt. klager og erstatningssager.	 I nogen grad opfyldt	Der findes ikke skriftlig information i venteværelse eller på hjemmeside om klagemuligheder og mulighed for patienterstatning, men kiropraktor deltager aktivt i udredning af klager.	Opfølgning: Interview	Dokumentation for skriftlig information til patienter om klagemuligheder og mulighed for patienterstatning.
Indikator 4	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der skabes læring af klager og erstatningssager. Hvis relevant kan der tages udgangspunkt i konkrete sager, som har ført til forbedringstiltag.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	

05 Forebyggelse af identitetsforveksling af patienter



Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan patientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan billeddiagnostiske optagelser mærkes korrekt med sideangivelse og patientens ID.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	

06 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for håndteringen af journaler, herunder hvordan der føres journal, hvordan patienter får information om ret til adgang til egen journal mv.	NO	I nogen grad opfyldt	Der kan rettes i gamle journalnotater uden, at korrektionen fremgår tydeligt	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for korrekt håndtering af journalnotater.
Indikator 2	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet følger gældende lovgivning.	NO	I nogen grad opfyldt	Ved survey er gennemgået fire journaler. Disse manglede alle samtykke og indikation for røntgen, dette angives at være et generelt retvisende billede.	Opfølgning: Interview	Ved fremvisning af journaler skal det demonstreres, at samtykke samt indikation for røntgen journalføres.
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af personoplysninger, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet, jf. pkt. a. - e. i afsnittet "Datasikkerhed" i standardens indhold. Der lægges specielt vægt på datasikkerhed vedrørende CPR-nummer samt oplysninger om sygdom. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Ved interview med kvalitetsansvarlig kan der redegøres for, hvordan klinikken sikrer backup, hindrer uretmæssig adgang til personoplysninger ved at anvende personlige passwords, logningslister, kryptering, firewalls og antivirusprogrammer mv. Dette kan være en del af databehandleraftalen med it-leverandør.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan diskretionen sikres i kontakten med patienterne i forbindelse med samtaler med patienter, telefonsamtaler, skærmarbejde og lignende. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 6	<p>En gang årligt gennemføres journalaudit, hvor den behandlende kiropraktor har gennemgået, vurderet og kvalitetssikret indhold af journaler. Hvis der påvises mangler rettes op på dette, og der gennemføres en ny journalaudit inden for 3 måneder. Eksempel på journalauditskema findes under "Hjælpeværktøjer" på www.ikas.dk. Læs mere om journalaudit i håndbogen. Klinikken skal inden survey have gennemført journalaudit og evt. opfølgning på journalaudit.</p>		Ikke opfyldt	Der er på tidspunktet for survey ikke lavet journalaudit.	Opfølgning: Interview	Der skal gennemføres journalaudit.
--------------------	---	---	---------------------	---	-----------------------	------------------------------------

07 Billeddiagnostik

Indikator 1	<p>Ved interview med klinikkens ansvarlige for røntgenudstyr kan der redegøres for, hvordan den tekniske kvalitet af klinikkens billeddiagnostik sikres. Der følges op på billedkvalitets- og dosismålinger samt månedlige konstansrapporter. Konstansrapporter og vurdering heraf indsendes til NIKKB eller anden ekstern valgt fysiker, hvis klinikken ikke er tilmeldt KirPACS. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.</p>		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	<p>Kiropraktoren kan redegøre for, at persondosimeter anvendes i overensstemmelse med klinikkens sikkerhedsvurdering. Ved survey fremlægges sikkerhedsvurdering og evt. dispensation for brug af persondosimeter, men detaljerne i indholdet vil ikke blive vurderet. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.</p>		Helt opfyldt	Opfølgning:

Indikator 3 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan egne røntgenundersøgelser gennemføres på en sikker og forsvarlig måde, således at unødvendige undersøgelser undgås og stråleeksponering ved den enkelte undersøgelse minimeres. Fx er der formuleret indikation for undersøgelsen, er undersøgelser foretaget af andre aktører udnyttet? Foreligger relevant henvisning fra kiropraktorkollega, speciallæge eller lignende? Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og dokumenteres, at personale, der varetager røntgenapparatur og ultralydsundersøgelser, er uddannet til dette. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

08 Parakliniske undersøgelser

Indikator 1 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt gennemgang af konkrete patientforløb kan der redegøres for, hvordan eksterne parakliniske undersøgelser rekvireres fra billeddiagnostiske afdelinger samt andre kiropraktorer.

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan opfølgning på resultater af parakliniske undersøgelser håndteres, herunder, hvem der har ansvaret for opfølgning, hvordan manglende prøvesvar håndteres, hvordan der gives svar til patienter, og hvordan prøvesvar i forbindelse med ferie, sygdom og lignende håndteres, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.








NO

I nogen grad opfyldt

Kiropraktoren kan redegøre for, hvordan han følger op på parakliniske undersøgelser. Han kan ikke redegøre for sikring af opfølgning ved manglende svar eller ved opfølgning i forbindelse med ferie og sygdom, og der er ikke nogen retningslinje.

Opfølgning: Interview

Der skal redegøres for sikring af opfølgning på parakliniske undersøgelser ved manglende svar eller ved opfølgning i forbindelse med ferie og sygdom. Der ud over skal der foreligge en retningslinje, som beskriver a-f, jf. standardens indhold.

Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og demonstreres, hvordan patientens praktiserende læge orienteres om resultater af parakliniske undersøgelser, når overenskomsten eller andre forskrifter kræver dette.		Ikke opfyldt	Der fremsendes hidtil ikke billeddiagnostiske epikriser til egen læge.	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for fremsendelse af billeddiagnostiske epikriser til egen læge.
09 Hygiejne						
Indikator 1	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan rengøring af lokaler og inventar håndteres efter de forskrifter, der er udstukket fra Statens Serum Institut eller andre relevante aktører.		I nogen grad opfyldt	Klinikken gøres rent en gang om ugen af rengøringspersonale. På øvrige dage gør kiropraktor selv rent ved synligt snavs.	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for korrekt rengøring i henhold til NIR.
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan rengøring af behandlingsbrikse, apparatur og øvrige hjælpemidler til flergangsbrug imellem to patientkontakter håndteres, jf. Statens Serum Instituts vejledning.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af håndhygiejne, jf. Statens Serum Instituts vejledning.		I nogen grad opfyldt	Kiropraktor vasker med sæbe og vand mellem hver patient, men der bruges kun håndsprit en sjælden gang.	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for korrekt håndhygiejne.
Indikator 4	Klinikken vurderer kvaliteten af rengøringen af lokaler og inventar, og der handles og følges op, hvis der er problemer med kvaliteten af rengøringen.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for opbevaring, holdbarhed og bortskaffelse af akupunktur nåle uden risiko for patienter, kiropraktor, klinikpersonale mv. Denne indikator er kun relevant, hvis der udføres behandling med akupunktur nåle i klinikken.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

10 Førstehjælp

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan akut sygdom og hjertestop håndteres i klinikken, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Klinikken kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter mv. til brug i akutte situationer, herunder tilstedeværelse og tilgængelighed, tjek af udløbsdatoer, funktion mv. Hvis klinikken ikke har hjertestarter, kan kiropraktorer og klinikpersonale henvises til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Klinikken kan dokumentere, at klinikkens personale har gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning indenfor de sidste tre år.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

11 Klinikinformation

Indikator 1	Klinikken har en opdateret praksisdeklaration. Denne fremgår af sundhed.dk, der som minimum indeholder punkterne a. - n. og kan vise og demonstrere, at punkterne overholdes i praksis.	NO	I nogen grad opfyldt	Der mangler punkterne d, e, f, g, h, i, j og n i praksisdeklarationen på sundhed.dk.	Opfølgning: Interview	Praksisdeklarationen skal opdateres med de manglende punkter.
--------------------	---	-----------	-----------------------------	--	-----------------------	---

12 Ledelse af kvalitet

Indikator 1	Ved interview med klinikejer(e) kan der redegøres for, at der er udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejere.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan klinikken arbejder med implementering af DDKM.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 3	Ved interview med den kvalitetsansvarlige kan der redegøres for, hvilken kvalitetsovervågning der foregår i klinikken, og der kan henvises til en skriftlig kvalitetsovervågningsplan. Kravet til kvalitetsovervågningen, som er beskrevet i bilag 2, skal som minimum følges.	NO	I nogen grad opfyldt	Der findes en plan, men denne er mangelfuld og ikke implementeret.	Opfølgning: Interview	Kvalitetsovervågningsplanen skal indeholde punkt a-d, jf. standardens indhold og bilag 2. Planen skal implementeres.

Indikator 4	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke forbedringstiltag der er iværksat på baggrund af kvalitetsovervågningen, samt hvordan der er lavet opfølgende måling ved påvisning af mangler.	NO	I nogen grad opfyldt	Kiropraktor kan redegøre for, hvilke kvalitetsforbedringstiltag han har tænkt sig at iværksætte, men der er endnu ikke implementeret noget.	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for implementering af kvalitetsforbedringstiltag.
--------------------	--	-----------	-----------------------------	---	-----------------------	--

13 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor, som er ansvarlig for ansættelse og introduktion af nyt personale, kan der redegøres for, hvordan nyansættelser håndteres i klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan denne fastholder og opdaterer egne faglige kompetencer.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Kiropraktor kan fremvise dokumentation for gennemført efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, når efteruddannelse kan registreres på NIKKB.dk.	IO	Ikke opfyldt	Kiropraktor har været på kursus, men har endnu ikke på NIKKB registreret de kurser, han har deltaget i.	Opfølgning: Interview	Dokumentation for registrering af efteruddannelse på NIKKB.
Indikator 4	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan kiropraktorer i turnus samt kiropraktorstuderende i klinikophold indgår i klinikkens daglige drift. Denne indikator er kun relevant hvis klinikken har kiropraktorer i turnus, eller kiropraktorstuderende.	IR	Ikke relevant	Klinikken har ikke kiropraktorer i turnus eller kiropraktorstuderende.	Opfølgning:	
Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der sker instruktion af medhjælp, og hvordan der føres fornødent tilsyn med arbejdet. Denne indikator er kun relevant, hvis klinikpersonale fungerer som medhjælp i klinikken.	IR	Ikke relevant	Klinikpersonalet fungerer ikke som medhjælp i klinikken.	Opfølgning:	