

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet


Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Anne Mette Villadsen

Klinikken er en enkeltmandsklinik med en deltidssekretær. Klinikken deler lokaler og sekretær med en anden kiropraktor. Kiropraktor har samme dokumenter som den kiropraktor, han deler lokaler med, men har ikke deltaget ligeligt i udarbejdelsen, ligesom han ikke kan redegøre for indholdet af nogle af dokumenterne. Der er en del mangler i implementeringen af DDKM og i forståelsen for rationalet bag akkreditering.

01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis


Indikator 1	Ved interview med kiropraktor, herunder gennemgang af hvordan typiske konkrete patientforløb er tilrettelagt, redegøres for brug af kliniske retningslinjer i diagnosticering og patientbehandlingen, hvor disse findes.	NO	I nogen grad opfyldt	Der kan ikke redegøres for brug af kliniske retningslinjer i diagnosticering og patientbehandling.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for brug af kliniske retningslinjer i diagnosticering og patientbehandling.
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for udarbejdelsen af behandlingsplaner for den enkelte patient, herunder de forventede resultater af behandlingen.	NO	Ikke opfyldt	Der kan ikke redegøres for behandlingsplaner eller forventede resultater af behandlingen i fem ud af fem journaler.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview og fremvisning af journaler redegøres for behandlingsplaner og forventede resultater af behandlingen.
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvorledes der drages læring ved faglig refleksion over behandlingsresultater herunder af patientforløb, hvor de ønskede resultater ikke opnås.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Klinikken kan ved fremvisning af patientjournaler demonstrere, at der anvendes ICPC2 -kodning.	NO	I nogen grad opfyldt	I tre ud af fem journaler var der ikke anvendt ICPC2-kodning.	Opfølgning: Interview	Der skal ved fremvisning af journaler demonstreres, at der er anvendt ICPC2-kodning.



Indikator 5	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af dokumentation kan der redegøres for indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter - i det omfang, de foreligger - til udvikling af den faglige kliniske kvalitet. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.		Ikke relevant	På tidspunktet for survey er der ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser tilgængelig for klinikkerne, således at indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter er muligt.	Opfølgning:
--------------------	--	---	----------------------	--	-------------

02 Patientsikkerhed





Indikator 1	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der identificeres arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur, hvor der er særlig risiko for skade på patienten, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet.		I nogen grad opfyldt	Der kan redegøres for identifikation af arbejdsgange, men der kan ikke redegøres for indholdet i den tilhørende retningslinje.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for, hvordan der identificeres arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur, hvor der er særlig risiko for skade på patienten, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af dette er beskrevet.
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet.		I nogen grad opfyldt	Der kan redegøres for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, men der kan ikke redegøre for indholdet i den tilhørende retningslinje.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af dette er beskrevet.
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der gennemføres identifikation af risici for skader og komplikationer ved indførelsen af nye arbejdsgange, nye behandlinger og nyt apparatur, samt hvordan de forebygges. Der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet. Denne indikator er kun relevant for klinikker, hvor der er indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år.		Ikke relevant	Klinikken ikke har indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år.	Opfølgning:	

03 Utsigtede hændelser


Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indrapporteres en utilsigtet hændelse.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------	--






Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan utilsigtede hændelser bliver anvendt til læring i klinikken.		Ikke opfyldt	Kiropraktor kan ikke redegøre for, hvordan utilsigtede hændelser anvendes til læring, da han ikke mener at have oplevet en UTH i de 32 år, han har praktiseret.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for, hvordan utilsigtede hændelser anvendes til læring.
Indikator 3	Patienter informeres skriftligt om deres mulighed for at indrapportere utilsigtede hændelser, fx ved pjece i venteværelse eller opslag på hjemmeside.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

04 Patienters oplevelse af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indsamles information om patientoplevelser. Kiropraktor og klinikpersonale kan redegøre for, at der er fulgt op på resultaterne af undersøgelsen.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan tilbagemeldinger fra patienter håndteres, og hvordan der sker opfølgning på disse tilbagemeldinger.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan en patient informeres om sine klagemuligheder samt mulighed for patienterstatning, fx via hjemmeside eller pjece i venteværelse. Klinikken deltager aktivt ved udredning af evt. klager og erstatningssager.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der skabes læring af klager og erstatningssager. Hvis relevant kan der tages udgangspunkt i konkrete sager, som har ført til forbedringstiltag.		Helt opfyldt		Opfølgning:

05 Forebyggelse af identitetsforveksling af patienter

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan patientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.		I nogen grad opfyldt	Der spørges kun til navn og CPR-nummer ved nye patienter. Ved efterfølgende behandlinger spørges ikke til navn og CPR-nummer.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for korrekt patientidentifikation.
--------------------	---	---	-----------------------------	---	-----------------------	---

Indikator 2	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan billeddiagnostiske optagelser mærkes korrekt med sideangivelse og patientens ID.		Ikke relevant	Der forefindes ikke røntgen i klinikken.	Opfølgning:	
06 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed						
Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for håndteringen af journaler, herunder hvordan der føres journal, hvordan patienter får information om ret til adgang til egen journal mv.		I betydelig grad opfyldt	Patienten oplyses ikke om ret til adgang til egen journal.	Opfølgning:	
Indikator 2	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet følger gældende lovgivning.		I nogen grad opfyldt	Der fremvises ingen objektiv undersøgelse eller behandlingsplan i fem ud af fem fremviste journaler. I tre ud af fem journaler er der ingen anamnese beskrevet. I en ud af fem journaler fremgår ikke samtykke til behandling.	Opfølgning: Interview	Der skal ved fremvisning af journaler demonstreres, at de følger journalføringsbekendtgørelsen.
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af personoplysninger, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet, jf. pkt. a. - e. i afsnittet "Datasikkerhed" i standardens indhold. Der lægges specielt vægt på datasikkerhed vedrørende CPR-nummer samt oplysninger om sygdom. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Ved interview med kvalitetsansvarlig kan der redegøres for, hvordan klinikken sikrer backup, hindrer uretmæssig adgang til personoplysninger ved at anvende personlige passwords, logningslister, kryptering, firewalls og antivirusprogrammer mv. Dette kan være en del af databehandleraftalen med it-leverandør.		Helt opfyldt		Opfølgning:	



Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan diskretionen sikres i kontakten med patienterne i forbindelse med samtaler med patienter, telefonsamtaler, skærmarbejde og lignende. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	En gang årligt gennemføres journalaudit, hvor den behandlende kiropraktor har gennemgået, vurderet og kvalitetssikret indhold af journaler. Hvis der påvises mangler rettes op på dette, og der gennemføres en ny journalaudit inden for 3 måneder. Eksempel på journalauditskema findes under "Hjælp værktøjer" på www.ikas.dk . Læs mere om journalaudit i håndbogen. Klinikken skal inden survey have gennemført journalaudit og evt. opfølgning på journalaudit.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført audit.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for gennemført journalaudit.








07 Billeddiagnostik

Indikator 1	Ved interview med klinikkens ansvarlige for røntgenudstyr kan der redegøres for, hvordan den tekniske kvalitet af klinikkens billeddiagnostik sikres. Der følges op på billedkvalitets- og dosismålinger samt månedlige konstansrapporter. Konstansrapporter og vurdering heraf indsendes til NIKKB eller anden ekstern valgt fysiker, hvis klinikken ikke er tilmeldt KirPACS. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.		Ikke relevant	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.	Opfølgning:	
Indikator 2	Kiropraktoren kan redegøre for, at persondosimeter anvendes i overensstemmelse med klinikkens sikkerhedsvurdering. Ved survey fremlægges sikkerhedsvurdering og evt. dispensation for brug af persondosimeter, men detaljerne i indholdet vil ikke blive vurderet. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.		Ikke relevant	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.	Opfølgning:	

Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan egne røntgenundersøgelser gennemføres på en sikker og forsvarlig måde, således at unødvendige undersøgelser undgås og stråleeksponering ved den enkelte undersøgelse minimeres. Fx er der formuleret indikation for undersøgelsen, er undersøgelser foretaget af andre aktører udnyttet? Foreligger relevant henvisning fra kiropraktorkollega, speciallæge eller lignende? Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	 IR	Ikke relevant	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.	Opfølgning:
Indikator 4	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og dokumenteres, at personale, der varetager røntgenapparatur og ultralydsundersøgelser, er uddannet til dette. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	 IR	Ikke relevant	Der er ikke røntgen på klinikken.	Opfølgning:

08 Parakliniske undersøgelser


Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt gennemgang af konkrete patientforløb kan der redegøres for, hvordan eksterne parakliniske undersøgelser rekvireres fra billeddiagnostiske afdelinger samt andre kiropraktorer.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan opfølgning på resultater af parakliniske undersøgelser håndteres, herunder, hvem der har ansvaret for opfølgning, hvordan manglende prøvesvar håndteres, hvordan der gives svar til patienter, og hvordan prøvesvar i forbindelse med ferie, sygdom og lignende håndteres, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.	 NO	I nogen grad opfyldt	Kiropraktor kan ikke redegøre for, hvem der har ansvar for opfølgning på manglende prøvesvar, og der er ikke en sikker procedure herfor. Der kan ikke redegøres for indhold af retningslinjen.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for, hvem der er ansvarlig for manglende prøvesvar, og der skal kunne redegøres for indhold af retningslinjen.

Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og demonstreres, hvordan patientens praktiserende læge orienteres om resultater af parakliniske undersøgelser, når overenskomsten eller andre forskrifter kræver dette.		Ikke opfyldt	Kiropraktor informerer ikke den praktiserende læge om resultatet af en paraklinisk undersøgelse.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for, hvordan den praktiserende læge orienteres om resultatet af parakliniske undersøgelser.
09 Hygiejne						
Indikator 1	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan rengøring af lokaler og inventar håndteres efter de forskrifter, der er udstukket fra Statens Serum Institut eller andre relevante aktører.		I nogen grad opfyldt	Risikopunkter i behandlerrum rengøres ikke på alle brugsdage.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for korrekt rengøring.
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan rengøring af behandlingsbrikse, apparatur og øvrige hjælpemidler til flergangsbrug imellem to patientkontakter håndteres, jf. Statens Serum Instituts vejledning.		I nogen grad opfyldt	Hovedstykke på brikse rengøres ikke mellem to patientkontakter.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for korrekt brikserengøring.
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af håndhygiejne, jf. Statens Serum Instituts vejledning.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Klinikken vurderer kvaliteten af rengøringen af lokaler og inventar, og der handles og følges op, hvis der er problemer med kvaliteten af rengøringen.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for opbevaring, holdbarhed og bortskaffelse af akupunktur nåle uden risiko for patienter, kiropraktor, klinikpersonale mv. Denne indikator er kun relevant, hvis der udføres behandling med akupunktur nåle i klinikken.		Ikke relevant	Der udføres ikke behandling med akupunktur nåle i klinikken.	Opfølgning:	
Indikator 6	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter.		Ikke opfyldt	Der kan ikke redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter.




10 Førstehjælp


Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan akut sygdom og hjertestop håndteres i klinikken, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Klinikken kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter mv. til brug i akutte situationer, herunder tilstedeværelse og tilgængelighed, tjek af udløbsdatoer, funktion mv. Hvis klinikken ikke har hjertestarter, kan kiropraktorer og klinikpersonale henvises til nærmeste tilgængelige hjertestarter.		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Klinikken kan dokumentere, at klinikkens personale har gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning indenfor de sidste tre år.		Helt opfyldt	Opfølgning:

11 Klinikinformation






Indikator 1	Klinikken har en opdateret praksisdeklaration. Denne fremgår af sundhed.dk, der som minimum indeholder punkterne a. - n. og kan vise og demonstrere, at punkterne overholdes i praksis.		I betydelig grad opfyldt	Punkt E er delvis opfyldt, træffetider på telefon er ikke oplyst, og der mangler punkt N, resultatet af den patientoplevede kvalitet.	Opfølgning:
--------------------	---	---	---------------------------------	---	-------------

12 Ledelse af kvalitet

Indikator 1	Ved interview med klinikejer(e) kan der redegøres for, at der er udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejere.		Helt opfyldt	Opfølgning:	
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan klinikken arbejder med implementering af DDKM.		I nogen grad opfyldt	Kiropraktor kan delvis redegøre for, hvordan klinikken arbejder med implementering af DDKM.	Opfølgning: Interview Der skal ved interview redegøres for implementering af DDKM.
Indikator 3	Ved interview med den kvalitetsansvarlige kan der redegøres for, hvilken kvalitetsovervågning der foregår i klinikken, og der kan henvises til en skriftlig kvalitetsovervågningsplan. Kravet til kvalitetsovervågningen, som er beskrevet i bilag 2, skal som minimum følges.		Ikke opfyldt	Kiropraktor kan ikke redegøre for, hvilken kvalitetsovervågning der foregår i klinikken, og der kan ikke fremvises en plan herfor.	Opfølgning: Interview Der skal ved interview redegøres for, hvilken kvalitetsovervågning der foregår i klinikken, og der skal fremvises en skriftlig kvalitetsovervågningsplan.

Indikator 4	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke forbedringstiltag der er iværksat på baggrund af kvalitetsovervågningen, samt hvordan der er lavet opfølgende måling ved påvisning af mangler.		Ikke opfyldt	Kiropraktor kan ikke redegøre for, hvilke forbedringstiltag der er iværksat på baggrund af kvalitetsovervågningen.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for, hvilke forbedringstiltag der er iværksat på baggrund af kvalitetsovervågningen.
--------------------	--	---	---------------------	--	-----------------------	---

13 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor, som er ansvarlig for ansættelse og introduktion af nyt personale, kan der redegøres for, hvordan nyansættelser håndteres i klinikken.		Ikke opfyldt	Kiropraktor kan ikke redegøre for, hvordan nyansættelser håndteres i klinikken.	Opfølgning: Interview	Der skal ved interview redegøres for, hvordan nyansættelser håndteres i klinikken.
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan denne fastholder og opdaterer egne faglige kompetencer.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Kiropraktor kan fremvise dokumentation for gennemført efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, når efteruddannelse kan registreres på NIKKB.dk.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan kiropraktorer i turnus samt kiropraktorstuderende i klinikophold indgår i klinikkens daglige drift. Denne indikator er kun relevant hvis klinikken har kiropraktorer i turnus, eller kiropraktorstuderende.		Ikke relevant	Klinikken har ikke kiropraktorer i turnus eller kiropraktorstuderende.	Opfølgning:	
Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der sker instruktion af medhjælp, og hvordan der føres fornødent tilsyn med arbejdet. Denne indikator er kun relevant, hvis klinikpersonale fungerer som medhjælp i klinikken.		Ikke relevant	Klinikpersonalet fungerer ikke som medhjælp i klinikken.	Opfølgning:	