

Standardsæt for Kiropraktorer

Standardversion: 1 Standardudgave: 3

Gyldig fra: 30-08-2018

Gyldig til: 24-10-2021

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret

### Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

#### Eksternt survey

##### Surveyteamets sammenfattende konklusion efter eksternt survey

Kiropraktisk klinik med ialt tre kiropraktorer. En kiropraktor er ejer, to er ansatte (den ene er helt nyansat - og den anden er på barselsorlov og deltager ikke i survey). Der er tilknyttet en massør til klinikken, og der er ansat to receptionister.

##### Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

#### Interview

##### Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Der er foretaget opfølgning, og alle indikatorer er herefter helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

### 01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor, herunder gennemgang af hvordan typiske konkrete patientforløb er tilrettelagt, redegøres for brug af kliniske retningslinjer i diagnosticering og patientbehandlingen, hvor disse findes.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for udarbejdelsen af behandlingsplaner for den enkelte patient, herunder de forventede resultater af behandlingen.	<b>BO</b>	<b>I betydelig grad opfyldt</b>	Hos den nyansatte kiropraktor ses behandlingsplaner mangelfulde. Vedkommende har kun arbejdet i klinikken i 3 uger og er fortsat i introduktion/oplæring.
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvorledes der drages læring ved faglig refleksion over behandlingsresultater herunder af patientforløb, hvor de ønskede resultater ikke opnås.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	

## 01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis

**Indikator 4** Klinikken kan ved fremvisning af patientjournaler demonstrere, at der anvendes ICPC2 -kodning. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 5** Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af dokumentation kan der redegøres for indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter - i det omfang, de foreligger - til udvikling af den faglige kliniske kvalitet. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet. **IR** Ikke relevant

På tidspunktet for survey er der ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser tilgængelig for klinikkerne, således at indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter er muligt.

## 02 Patientsikkerhed

**Indikator 1** Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der identificeres arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur, hvor der er særlig risiko for skade på patienten, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet. **HO** Helt opfyldt

Der kan redegøres for identifikation af arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur med særlig risiko for skade på patienten, og der henvises til skriftlighed i klinikkens versionsstyrede håndbog.

**Indikator 2** Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet. **HO** Helt opfyldt

Der kan redegøres for iværksat forebyggelse af skader og komplikationer, og der henvises til skriftlighed i klinikkens versionsstyrede håndbog.

**Indikator 3** Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der gennemføres identifikation af risici for skader og komplikationer ved indførelsen af nye arbejdsgange, nye behandlinger og nyt apparatur, samt hvordan de forebygges. Der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet. Denne indikator er kun relevant for klinikker, hvor der er indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år. **IR** Ikke relevant

Klinikken ikke har indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år.

## 03 Utsigtede hændelser

**Indikator 1** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indrapporteres en utilsigtet hændelse. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 2** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan utilsigtede hændelser bliver anvendt til læring i klinikken. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 3** Patienter informeres skriftligt om deres mulighed for at indrapportere utilsigtede hændelser, fx ved pjese i venteværelse eller opslag på hjemmeside. **HO** Helt opfyldt

Der informeres skriftligt om muligheden for indrapportering af utilsigtet hændelse ved billedopslag i klinikken.

#### 04 Patienters oplevelse af kvalitet og klagemuligheder

- Indikator 1** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indsamles information om patientoplevelser. Kiropraktor og klinikpersonale kan redegøre for, at der er fulgt op på resultaterne af undersøgelsen. **HO Helt opfyldt**
- Indikator 2** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan tilbagemeldinger fra patienter håndteres, og hvordan der sker opfølgning på disse tilbagemeldinger. **HO Helt opfyldt**
- Indikator 3** Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan en patient informeres om sine klagemuligheder samt mulighed for patienterstatning, fx via hjemmeside eller pjece i venteværelse. Klinikken deltager aktivt ved udredning af evt. klager og erstatningssager. **HO Helt opfyldt**
- Indikator 4** Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der skabes læring af klager og erstatningssager. Hvis relevant kan der tages udgangspunkt i konkrete sager, som har ført til forbedringstiltag. **HO Helt opfyldt**

Der informeres skriftligt om klagemulighed og mulighed for erstatning ved billedopslag i klinikken.

#### 05 Forebyggelse af identitetsforveksling af patienter

- Indikator 1** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan patientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges. **HO Helt opfyldt**
- Indikator 2** Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan billeddiagnostiske optagelser mærkes korrekt med sideangivelse og patientens ID. **IR Ikke relevant**

Alle i klinikken identificerer patienter ved navn og cpr-nummer forud for undersøgelse og behandling. I de to kiropraktors behandlingsrum identificeres ved at patienterne skriver deres navn og cpr-nummer ned. I øvrige rum siges dette højt af patient.

Der foretages ingen billeddiagnostiske optagelser i klinikken.

#### 06 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed

- Indikator 1** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for håndteringen af journaler, herunder hvordan der føres journal, hvordan patienter får information om ret til adgang til egen journal mv. **HO Helt opfyldt**
- Indikator 2** Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet følger gældende lovgivning. **HO Helt opfyldt**

## 06 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed

<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af personoplysninger, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet, jf. pkt. a. - e. i afsnittet "Datasikkerhed" i standardens indhold. Der lægges specielt vægt på datasikkerhed vedrørende CPR-nummer samt oplysninger om sygdom. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Personalehåndbog er opdateret og indeholder oplysninger om alle punkter a-e, jf standardens indhold.
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med kvalitetsansvarlig kan der redegøres for, hvordan klinikken sikrer backup, hindrer uretmæssig adgang til personoplysninger ved at anvende personlige passwords, logningslister, kryptering, firewalls og antivirusprogrammer mv. Dette kan være en del af databehandleraftalen med it-leverandør.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan diskretionen sikres i kontakten med patienterne i forbindelse med samtaler med patienter, telefonsamtaler, skærmarbejde og lignende. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 6</b>	En gang årligt gennemføres journalaudit, hvor den behandlede kiropraktor har gennemgået, vurderet og kvalitetssikret indhold af journaler. Hvis der påvises mangler rettes op på dette, og der gennemføres en ny journalaudit inden for 3 måneder. Eksempel på journalauditskema findes under "Hjælpeværktøjer" på <a href="http://www.ikas.dk">www.ikas.dk</a> . Læs mere om journalaudit i håndbogen. Klinikken skal inden survey have gennemført journalaudit og evt. opfølgning på journalaudit.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Der er gennemført journalaudit på minimum 20 journaler. Der sås ved audit mangler i nyansat kiropraktors børne- og spædbørnsjournaler. Der er foretaget opfølgning på de iværksatte kvalitetsforbedrende tiltag, og der er i betydelig grad rettet op på manglerne. Klinikken har fortsat fokus på kvaliteten af deres journalskrivning.

## 07 Billeddiagnostik

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med klinikkens ansvarlige for røntgenudstyr kan der redegøres for, hvordan den tekniske kvalitet af klinikkens billeddiagnostik sikres. Der følges op på billedkvalitets- og dosismålinger samt månedlige konstansrapporter. Konstansrapporter og vurdering heraf indsendes til NIKKB eller anden ekstern valgt fysiker, hvis klinikken ikke er tilmeldt KirPACS. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for korrekt brug af persondosimeter. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.

## 07 Billeddiagnostik

- Indikator 3** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan egne røntgenundersøgelser gennemføres på en sikker og forsvarlig måde, således at unødvendige undersøgelser undgås og stråleeksponering ved den enkelte undersøgelse minimeres. Fx er der formuleret indikation for undersøgelsen, er undersøgelser foretaget af andre aktører udnyttet? Foreligger relevant henvisning fra kiropraktorkollega, speciallæge eller lignende? Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.
- IR Ikke relevant** Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.
- Indikator 4** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og dokumenteres, at personale, der varetager røntgenapparatur og ultralydsundersøgelser, er uddannet til dette. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.
- IR Ikke relevant** Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.

## 08 Parakliniske undersøgelser

- Indikator 1** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt gennemgang af konkrete patientforløb kan der redegøres for, hvordan eksterne parakliniske undersøgelser rekvireres fra billeddiagnostiske afdelinger samt andre kiropraktorer.
- HO Helt opfyldt**
- Indikator 2** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan opfølgning på resultater af parakliniske undersøgelser håndteres, herunder, hvem der har ansvaret for opfølgning, hvordan manglende prøvesvar håndteres, hvordan der gives svar til patienter, og hvordan prøvesvar i forbindelse med ferie, sygdom og lignende håndteres, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.
- HO Helt opfyldt** Der henvises til klinikkens versionstyrede Personalehåndbog, hvori der er en retningslinje vedr. parakliniske undersøgelser.
- Indikator 3** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og demonstreres, hvordan patientens praktiserende læge orienteres om resultater af parakliniske undersøgelser, når overenskomsten eller andre forskrifter kræver dette.
- HO Helt opfyldt**

## 09 Hygiejne

- Indikator 1** Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan rengøring af lokaler og inventar håndteres efter de forskrifter, der er udstukket fra Statens Serum Institut eller andre relevante aktører.
- HO Helt opfyldt** Der rengøres i klinikken på alle brugsdage, jf. anbefalinger i NIR for almen praksis. De to dage foregår rengøringen ved rengøringsfirma, øvrige dage varetages rengøring af klinikkens eget personale, jf. instruks i personalehåndbog.

## 09 Hygiejne

<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan rengøring af behandlingsbrikse, apparatur og øvrige hjælpemidler til flergangsbrug imellem to patientkontakter håndteres, jf. Statens Serum Instituts vejledning.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af håndhygiejne, jf. Statens Serum Instituts vejledning.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Klinikken vurderer kvaliteten af rengøringen af lokaler og inventar, og der handles og følges op, hvis der er problemer med kvaliteten af rengøringen.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for opbevaring, holdbarhed og bortskaffelse af akupunktur nåle uden risiko for patienter, kiropraktor, klinikpersonale mv. Denne indikator er kun relevant, hvis der udføres behandling med akupunktur nåle i klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 6</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Der kan redegøres for klinikkens håndtering af smittefarlige patienter.

## 10 Førstehjælp

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan akut sygdom og hjertestop håndteres i klinikken, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Klinikken kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter mv. til brug i akutte situationer, herunder tilstedeværelse og tilgængelighed, tjek af udløbsdatoer, funktion mv. Hvis klinikken ikke har hjertestarter, kan kiropraktorer og klinikpersonale henvises til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Klinikken kan dokumentere, at klinikkens personale har gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning indenfor de sidste tre år.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	

## 11 Klinikinformation

<b>Indikator 1</b>	Klinikken har en opdateret praksisdeklaration. Denne fremgår af sundhed.dk, der som minimum indeholder punkterne a. - n. og kan vise og demonstrere, at punkterne overholdes i praksis.	<b>BO</b>	<b>I betydelig grad opfyldt</b>	Klinikkens praksisdeklaration mangler punkt K - Navn, alder og køn på ansatte kiropraktorer.
--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

## 12 Ledelse af kvalitet

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med klinikejer(e) kan der redegøres for, at der er udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejere.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan klinikken arbejder med implementering af DDKM.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med den kvalitetsansvarlige kan der redegøres for, hvilken kvalitetsovervågning der foregår i klinikken, og der kan henvises til en skriftlig kvalitetsovervågningsplan. Kravet til kvalitetsovervågningen, som er beskrevet i bilag 2, skal som minimum følges.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke forbedringstiltag der er iværksat på baggrund af kvalitetsovervågningen, samt hvordan der er lavet opfølgende måling ved påvisning af mangler.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

## 13 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor, som er ansvarlig for ansættelse og introduktion af nyt personale, kan der redegøres for, hvordan nyansættelser håndteres i klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan denne fastholder og opdaterer egne faglige kompetencer.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Kiropraktor kan fremvise dokumentation for gennemført efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, når efteruddannelse kan registreres på NIKKB.dk.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan kiropraktorer i turnus samt kiropraktorstuderende i klinikophold indgår i klinikkens daglige drift. Denne indikator er kun relevant hvis klinikken har kiropraktorer i turnus, eller kiropraktorstuderende.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der sker instruktion af medhjælp, og hvordan der føres fornødent tilsyn med arbejdet. Denne indikator er kun relevant, hvis klinikpersonale fungerer som medhjælp i klinikken.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>

Klinikpersonalet fungerer ikke som medhjælp i klinikken.