

**Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet**

Der er fundet talrige væsentlige mangler. Klinikken lever ikke op til kravene i Den Danske Kvalitetsmodel. Klinikken kan derfor ikke akkrediteres.

**Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Majbritt Slaaby**



Klinikken har ikke forberedt akkrediteringsbesøget. Kiropraktor arbejder alene, men lejer et par lokaler ud til to andre behandlere, der ikke er en del af klinikens drift. Den ene lejer - en massør - står for rengøring af klinikken to gange om måneden. Der forefindes ingen retningslinjer. Klinikken fører udelukkende papirjournaler, der ikke opfylder lovkrav, og alle sete journaler er mangelfulde. Klinikken har ikke databehandleraftale, og arkiverede journaler opbevares ikke forsvarligt i klinikken.

**01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis**

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor, herunder gennemgang af hvordan typiske konkrete patientforløb er tilrettelagt, redegøres for brug af kliniske retningslinjer i diagnosticering og patientbehandlingen, hvor disse findes.	 <b>I nogen grad opfyldt</b>	Kiropraktoren orienterer sig ikke i nye kliniske retningslinjer i behandlingen af patienter og benytter ikke pakkeforløb. Kiropraktoren kan redegøre for, hvordan konkrete patientforløb tilrettelægges i klinikken.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for udarbejdelsen af behandlingsplaner for den enkelte patient, herunder de forventede resultater af behandlingen.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Kiropraktor redegør for, at han ikke beskriver en behandlingsplan eller en prognose i journalen, men taler med patienten om dette. Dette mangler i alle sete journaler.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvorledes der drages læring ved faglig refleksion over behandlingsresultater herunder af patientforløb, hvor de ønskede resultater ikke opnås.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der kan ikke redegøres for læring ved faglig refleksion over behandlingsresultater.	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Klinikken kan ved fremvisning af patientjournaler demonstrere, at der anvendes ICPC2 -kodning.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der ICPC2 - kodes ikke.	Opfølgning:

<b>Indikator 5</b>	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af dokumentation kan der redegøres for indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter - i det omfang, de foreligger - til udvikling af den faglige kliniske kvalitet. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	 <b>Ikke relevant</b>	På tidspunktet for survey er der ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser tilgængelig for klinikkerne, således at indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter er muligt.	Opfølgning:
--------------------	--	--	--	-------------

## 02 Patientsikkerhed

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der identificeres arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur, hvor der er særlig risiko for skade på patienten, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der findes ikke en retningslinje for håndtering af arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur, og kiropraktoren kan ikke redegøre for egne overvejelser.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet.	 <b>I nogen grad opfyldt</b>	Der findes ikke en retningslinje. Kiropraktoren kan redegøre for enkelte tiltag i forhold til forebyggelse og håndtering af skader.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der gennemføres identifikation af risici for skader og komplikationer ved indførelsen af nye arbejdsgange, nye behandlinger og nyt apparatur, samt hvordan de forebygges. Der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet. Denne indikator er kun relevant for klinikker, hvor der er indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år.	 <b>Ikke relevant</b>	Klinikken ikke har indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år.	Opfølgning:

## 03 Utsigtede hændelser

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indrapporteres en utilsigtet hændelse.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Kiropraktor kan ikke redegøre for, hvordan en utilsigtet hændelse kan indrapporteres.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan utilsigtede hændelser bliver anvendt til læring i klinikken.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Kiropraktor kan ikke redegøre for, at utilsigtede hændelser bliver anvendt til læring.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Patienter informeres skriftligt om deres mulighed for at indrapportere utilsigtede hændelser, fx ved pjece i venteværelse eller opslag på hjemmeside.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Patienter informeres ikke skriftligt om muligheden for at indberette en utilsigtet hændelse.	Opfølgning:



#### 04 Patienters oplevelse af kvalitet og klagemuligheder





<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indsamles information om patientoplevelser. Kiropraktor og klinikpersonale kan redegøre for, at der er fulgt op på resultaterne af undersøgelsen.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der foretages ikke indsamling af patientoplevet kvalitet i klinikken.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan tilbagemeldinger fra patienter håndteres, og hvordan der sker opfølgning på disse tilbagemeldinger.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan en patient informeres om sine klagemuligheder samt mulighed for patienterstatning, fx via hjemmeside eller pjece i venteværelse. Klinikken deltager aktivt ved udredning af evt. klager og erstatningssager.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Kiropraktor kan ikke redegøre for, hvordan patienter informeres om klagemuligheder eller patienterstatning. Der findes ingen information på fx hjemmeside eller i venteværelse.	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der skabes læring af klager og erstatningssager. Hvis relevant kan der tages udgangspunkt i konkrete sager, som har ført til forbedringstiltag.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Kiropraktoren kan ikke redegøre for læring af klager og erstatningssager.	Opfølgning:

#### 05 Forebyggelse af identitetsforveksling af patienter


<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan patientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan billeddiagnostiske optagelser mærkes korrekt med sideangivelse og patientens ID.	 <b>Ikke relevant</b>	Klinikken foretager ikke parakliniske undersøgelser.	Opfølgning:




#### 06 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for håndteringen af journaler, herunder hvordan der føres journal, hvordan patienter får information om ret til adgang til egen journal mv.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Kiropraktor kan ikke redegøre for håndtering af journaler.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet følger gældende lovgivning.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Journaler føres udelukkende som papirjournaler og indeholder generelt ikke: samtykke og diagnose. Objektiv undersøgelse er ikke beskrevet, og anamnese mangler i tre ud af fem sete journaler.	Opfølgning:




<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af personoplysninger, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet, jf. pkt. a. - e. i afsnittet "Datasikkerhed" i standardens indhold. Der lægges specielt vægt på datasikkerhed vedrørende CPR-nummer samt oplysninger om sygdom. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.		<b>Ikke opfyldt</b>	Klinikken benytter ikke elektronisk patientjournal. Der findes ikke en retningslinje vedrørende klinikken håndtering af personoplysninger, og kiropraktor kan ikke redegøre for dette.	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med kvalitetsansvarlig kan der redegøres for, hvordan klinikken sikrer backup, hindrer uretmæssig adgang til personoplysninger ved at anvende personlige passwords, logningslister, kryptering, firewalls og antivirusprogrammer mv. Dette kan være en del af databehandleraftalen med it-leverandør.		<b>Ikke opfyldt</b>	Der sikres ingen back-Up på patientjournaler. Klinikken s journaler opbevares frit tilgængeligt på receptionsskranken i venteværelse, og der vil være fri adgang for patienter eller andre til personfølsomme oplysninger. Der findes ingen databehandleraftale med it - leverandør.	Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan diskretionen sikres i kontakten med patienterne i forbindelse med samtaler med patienter, telefonsamtaler, skærmarbejde og lignende. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 6</b>	En gang årligt gennemføres journalaudit, hvor den behandlende kiropraktor har gennemgået, vurderet og kvalitetssikret indhold af journaler. Hvis der påvises mangler rettes op på dette, og der gennemføres en ny journalaudit inden for 3 måneder. Eksempel på journalauditskema findes under "Hjælpeværktøjer" på <a href="http://www.ikas.dk">www.ikas.dk</a> . Læs mere om journalaudit i håndbogen. Klinikken skal inden survey have gennemført journalaudit og evt. opfølgning på journalaudit.		<b>Ikke opfyldt</b>	Der er ikke gennemført journalaudit.	Opfølgning:

## 07 Billeddiagnostik







<b>Indikator 1</b>	Ved interview med klinikken ansvarlige for røntgenudstyr kan der redegøres for, hvordan den tekniske kvalitet af klinikken billeddiagnostik sikres. Der følges op på billedkvalitets- og dosismålinger samt månedlige konstansrapporter. Konstansrapporter og vurdering heraf indsendes til NIKKB eller anden ekstern valgt fysiker, hvis klinikken ikke er tilmeldt KirPACS. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.		<b>Ikke relevant</b>	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.	Opfølgning:
--------------------	--	---	----------------------	---	-------------

<b>Indikator 2</b>	Kiropraktoren kan redegøre for, at persondosimeter anvendes i overensstemmelse med klinikkens sikkerhedsvurdering. Ved survey fremlægges sikkerhedsvurdering og evt. dispensation for brug af persondosimeter, men detaljerne i indholdet vil ikke blive vurderet. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	 <b>Ikke relevant</b>	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan egne røntgenundersøgelser gennemføres på en sikker og forsvarlig måde, således at unødvendige undersøgelser undgås og stråleeksponering ved den enkelte undersøgelse minimeres. Fx er der formuleret indikation for undersøgelsen, er undersøgelser foretaget af andre aktører udnyttet? Foreligger relevant henvisning fra kiropraktorkollega, speciallæge eller lignende? Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	 <b>Ikke relevant</b>	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og dokumenteres, at personale, der varetager røntgenapparatur og ultralydsundersøgelser, er uddannet til dette. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	 <b>Ikke relevant</b>	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.	Opfølgning:

## 08 Parakliniske undersøgelser

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt gennemgang af konkrete patientforløb kan der redegøres for, hvordan eksterne parakliniske undersøgelser rekvireres fra billeddiagnostiske afdelinger samt andre kiropraktorer.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan opfølgning på resultater af parakliniske undersøgelser håndteres, herunder, hvem der har ansvaret for opfølgning, hvordan manglende prøvesvar håndteres, hvordan der gives svar til patienter, og hvordan prøvesvar i forbindelse med ferie, sygdom og lignende håndteres, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.	 <b>I nogen grad opfyldt</b>	Der kan redegøres for, hvordan opfølgning på resultater af parakliniske undersøgelser håndteres, men klinikken har ikke en retningslinje, der beskriver opfølgning på parakliniske undersøgelser.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og demonstreres, hvordan patientens praktiserende læge orienteres om resultater af parakliniske undersøgelser, når overenskomsten eller andre forskrifter kræver dette.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:

## 09 Hygiejne


<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan rengøring af lokaler og inventar håndteres efter de forskrifter, der er udstukket fra Statens Serum Institut eller andre relevante aktører.	 <b>I nogen grad opfyldt</b>	Der gøres rent i klinikken ca. to gange om måneden. Toilet deles med en cafe og fungerer både som patienttoilet og som personaletoilet, og der rengøres ca. to gange om ugen på toilettet. Rengøring af klinikken foregår således ikke jf. anvisninger i NIR for almen praksis.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan rengøring af behandlingsbrikse, apparatur og øvrige hjælpemidler til flergangsbrug imellem to patientkontakter håndteres, jf. Statens Serum Instituts vejledning.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der rengøres ikke behandlerbriks imellem hver patient. Disse rengøres en gang om ugen.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af håndhygiejne, jf. Statens Serum Instituts vejledning.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der forefindes håndklæder til flergangsbrug på toilet og i behandlerrum, der alle er udstyret med håndvask. Der forefindes ikke hånddesinfektion i klinikken. Der benyttes håndsmykker i form af armbånd og fingerring.	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Klinikken vurderer kvaliteten af rengøringen af lokaler og inventar, og der handles og følges op, hvis der er problemer med kvaliteten af rengøringen.	 <b>I nogen grad opfyldt</b>	Kvaliteten af rengøringen vurderes, men der foretages typisk ikke yderligere rengøring. Klinikken fremstår ikke ren.	Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for opbevaring, holdbarhed og bortskaffelse af akupunktur nåle uden risiko for patienter, kiropraktor, klinikpersonale mv. Denne indikator er kun relevant, hvis der udføres behandling med akupunktur nåle i klinikken.	 <b>Ikke relevant</b>	Der udføres ikke behandling med akupunktur nåle i klinikken.	Opfølgning:
<b>Indikator 6</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der kan ikke redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter i klinikken.	Opfølgning:

## 10 Førstehjælp

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan akut sygdom og hjertestop håndteres i klinikken, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der kan ikke redegøres for, hvordan akut sygdom og hjertestop håndteres. Klinikken har ikke en retningslinje.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Klinikken kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter mv. til brug i akutte situationer, herunder tilstedeværelse og tilgængelighed, tjek af udløbsdatoer, funktion mv. Hvis klinikken ikke har hjertestarter, kan kiropraktorer og klinikpersonale henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der kan ikke redegøres for nærmeste tilgængelige hjertestarter. Klinikken har ikke eget udstyr.	Opfølgning:

<b>Indikator 3</b>	Klinikken kan dokumentere, at klinikkens personale har gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning indenfor de sidste tre år.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der er ikke gennemført uddannelse i hjerte - lungeredning de seneste tre år.	Opfølgning:
--------------------	---	---	--	-------------

## 11 Klinikinformation

<b>Indikator 1</b>	Klinikken har en opdateret praksisdeklaration. Denne fremgår af sundhed.dk, der som minimum indeholder punkterne a. - n. og kan vise og demonstrere, at punkterne overholdes i praksis.	 <b>I nogen grad opfyldt</b>	Klinikinformation er ikke opdateret siden 2016. Praksisdeklaration er kun opdateret på punkt a, b, c. Øvrige punkter er ikke opfyldt.	Opfølgning:
--------------------	---	---	---	-------------

## 12 Ledelse af kvalitet

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med klinikejer(e) kan der redegøres for, at der er udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejere.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan klinikken arbejder med implementering af DDKM.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der er ikke arbejdet med akkreditering og DDKM forud for survey.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med den kvalitetsansvarlige kan der redegøres for, hvilken kvalitetsovervågning der foregår i klinikken, og der kan henvises til en skriftlig kvalitetsovervågningsplan. Kravet til kvalitetsovervågningen, som er beskrevet i bilag 2, skal som minimum følges.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der foretages ingen kvalitetsovervågning, og klinikken kan ikke henvises til en kvalitetsovervågningsplan.	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke forbedringstiltag der er iværksat på baggrund af kvalitetsovervågningen, samt hvordan der er lavet opfølgende måling ved påvisning af mangler.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der kan ikke redegøres for iværksatte forbedringstiltag på baggrund af kvalitetsovervågning i klinikken. Der foretages ikke kvalitetsovervågning i klinikken.	Opfølgning:

## 13 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor, som er ansvarlig for ansættelse og introduktion af nyt personale, kan der redegøres for, hvordan nyansættelser håndteres i klinikken.	 <b>Ikke relevant</b>	Der er ikke ansat personale i klinikken.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan denne fastholder og opdaterer egne faglige kompetencer.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Kiropraktoren kan ikke redegøre for, hvordan egne faglige kompetencer fastholdes og opdateres.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Kiropraktor kan fremvise dokumentation for gennemført efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, når efteruddannelse kan registreres på NIKKB.dk.	 <b>Ikke relevant</b>	Kiropraktoren har ikke været på kursus i den periode, hvor dette har kunnet registreres på NIKKB.dk.	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan kiropraktorer i turnus samt kiropraktorstuderende i klinikophold indgår i klinikkens daglige drift. Denne indikator er kun relevant hvis klinikken har kiropraktorer i turnus, eller kiropraktorstuderende.	 <b>Ikke relevant</b>	Klinikken har ikke kiropraktorer i turnus eller kiropraktorstuderende.	Opfølgning:

**Indikator 5**

Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der sker instruktion af medhjælp, og hvordan der føres fornødent tilsyn med arbejdet. Denne indikator er kun relevant, hvis klinikpersonale fungerer som medhjælp i klinikken.

**Ikke relevant**

Klinikken har ikke ansat personale.

Opfølgning: