

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet


Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview og fremsendelse af materiale inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Louise Nørgaard




Tværfaglig kiropraktorklinik med tre kiropraktorer, en fysioterapeut, en massør og en akupunktør samt to sekretærer. Desuden er der en psykolog tilknyttet klinikken som indlejer. Klinikken er beliggende centralt i Odder i gammel købmandsbutik i velindrettede lokaler. Der er en behagelig stemning i klinikken og en god atmosfære blandt personalet. Klinikken har arbejdet med implementeringen af kvalitetsstandarder gennem fire måneder op til survey og er nået et godt stykke vej. Der er foretaget flere forbedringer i kvaliteten, og ledelsen vil fortsat arbejde videre med dette.

01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis


Indikator 1	Ved interview med kiropraktor, herunder gennemgang af hvordan typiske konkrete patientforløb er tilrettelagt, redegøres for brug af kliniske retningslinjer i diagnosticering og patientbehandlingen, hvor disse findes.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for udarbejdelsen af behandlingsplaner for den enkelte patient, herunder de forventede resultater af behandlingen.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvorledes der drages læring ved faglig refleksion over behandlingsresultater herunder af patientforløb, hvor de ønskede resultater ikke opnås.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Klinikken kan ved fremvisning af patientjournaler demonstrere, at der anvendes ICPC2 -kodning.	BO	I betydelig grad opfyldt	Ved gennemgang af journaler mangler ICPC2 kodning i en enkelt af i alt 10 sete journaler Opfølgning:



Indikator 5	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af dokumentation kan der redegøres for indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter - i det omfang, de foreligger - til udvikling af den faglige kliniske kvalitet. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.		Ikke relevant	På tidspunktet for survey er der ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser tilgængelig for klinikkerne, således at indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter er muligt.	Opfølgning:
--------------------	--	---	----------------------	--	-------------

02 Patientsikkerhed

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der identificeres arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur, hvor der er særlig risiko for skade på patienten, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der gennemføres identifikation af risici for skader og komplikationer ved indførelsen af nye arbejdsgange, nye behandlinger og nyt apparatur, samt hvordan de forebygges. Der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet. Denne indikator er kun relevant for klinikker, hvor der er indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år.		Helt opfyldt		Opfølgning:

03 Utilsigtede hændelser


Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indrapporteres en utilsigtet hændelse.		I betydelig grad opfyldt	Fysioterapeuten og massøren kan ikke entydigt redegøre for, hvordan procedure for indrapportering af en utilsigtet hændelse er i klinikken. De kan redegøre for, hvad en utilsigtet hændelse er, og hvad de selv ville gøre i situationen. Det øvrige personale kan redegøre for klinikkens procedure.	Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------------------	--	-------------

Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan utilsigtede hændelser bliver anvendt til læring i klinikken.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Patienter informeres skriftligt om deres mulighed for at indrapportere utilsigtede hændelser, fx ved pjece i venteværelse eller opslag på hjemmeside.		Ikke opfyldt	Der forefindes ikke skriftlig information vedrørende indrapportering af en utilsigtet hændelse i klinikens venteværelse eller på klinikens hjemmeside.	Opfølgning: Interview	Dokumentation af skriftlig information i venteværelse eller på hjemmeside.

04 Patienters oplevelse af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indsamles information om patientoplevelser. Kiropraktor og klinikpersonale kan redegøre for, at der er fulgt op på resultaterne af undersøgelsen.		Ikke opfyldt	Der er endnu ikke gennemført patienttilfredshedsundersøgelse i klinikken. Der er lavet et spørgeskema, men dette er endnu ikke udleveret til nogen patienter.	Opfølgning: Interview	Redegørelse for gennemførelse og opfølgning af tilfredshedsundersøgelse.
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan tilbagemeldinger fra patienter håndteres, og hvordan der sker opfølgning på disse tilbagemeldinger.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan en patient informeres om sine klagemuligheder samt mulighed for patienterstatning, fx via hjemmeside eller pjece i venteværelse. Klinikken deltager aktivt ved udredning af evt. klager og erstatningssager.		I nogen grad opfyldt	Der forefindes ikke skriftlig information i venteværelse eller på hjemmeside Klinikken kan redegøre for, at man ved forespørgsel hjælper med mulighed for klage eller erstatning.	Opfølgning: Interview	Dokumentation af skriftlig information i venteværelse eller på hjemmeside.
Indikator 4	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der skabes læring af klager og erstatningssager. Hvis relevant kan der tages udgangspunkt i konkrete sager, som har ført til forbedringstiltag.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

05 Forebyggelse af identitetsforveksling af patienter

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan patientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.		I nogen grad opfyldt	Fysioterapeut sikrer ikke patientidentifikation ved cpr-nummer, kun ved navn. Alle øvrige sikrer patientidentifikation med cpr-nummer ved alle patienter.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for korrekt identifikation af alle patienter.
--------------------	---	---	-----------------------------	---	-----------------------	--

Indikator 2	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan billeddiagnostiske optagelser mærkes korrekt med sideangivelse og patientens ID.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
06 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed						
Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for håndteringen af journaler, herunder hvordan der føres journal, hvordan patienter får information om ret til adgang til egen journal mv.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet følger gældende lovgivning.	NO	I nogen grad opfyldt	En ud af tre kiropraktorer har ikke dokumenteret undersøgelse i 4 ud af 4 fremviste journaler. Dette angives at være generelt for denne kiropraktor. Samme kiropraktor mangler dokumentation af varsling og forholdsregler ved forværring af rodtryk eller cauda equina i en ud af en gennemgået journal på patient i rodtrykspakkeforløb. Øvrige sete journaler findes i orden.	Opfølgning: Interview	Redegørelse for korrekt journalførelse jf gældende lovgivning.
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af personoplysninger, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet, jf. pkt. a. - e. i afsnittet "Datasikkerhed" i standardens indhold. Der lægges specielt vægt på datasikkerhed vedrørende CPR-nummer samt oplysninger om sygdom. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.	NO	I nogen grad opfyldt	Der kan redegøres for håndtering af personoplysninger, men klinikkens retningslinje mangler punkterne a og c.	Opfølgning: Interview	Der skal fremsendes en retningslinje der indeholder alle punkter a-e.
Indikator 4	Ved interview med kvalitetsansvarlig kan der redegøres for, hvordan klinikken sikrer backup, hindrer uretmæssig adgang til personoplysninger ved at anvende personlige passwords, logningslister, kryptering, firewalls og antivirusprogrammer mv. Dette kan være en del af databehandleraftalen med it-leverandør.	NO	I nogen grad opfyldt	Der er ikke individuelt login til røntgencomputer, og klinikken har ikke en procedure for, hvordan man sikrer logning af røntgen.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for, hvordan uretmæssig adgang til personoplysninger hindres.

Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan diskretionen sikres i kontakten med patienterne i forbindelse med samtaler med patienter, telefonsamtaler, skærmarbejde og lignende. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 6	En gang årligt gennemføres journalaudit, hvor den behandlende kiropraktor har gennemgået, vurderet og kvalitetssikret indhold af journaler. Hvis der påvises mangler rettes op på dette, og der gennemføres en ny journalaudit inden for 3 måneder. Eksempel på journalauditskema findes under "Hjælpeværktøjer" på www.ikas.dk . Læs mere om journalaudit i håndbogen. Klinikken skal inden survey have gennemført journalaudit og evt. opfølgning på journalaudit.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

07 Billeddiagnostik

Indikator 1	Ved interview med klinikkens ansvarlige for røntgenudstyr kan der redegøres for, hvordan den tekniske kvalitet af klinikkens billeddiagnostik sikres. Der følges op på billedkvalitets- og dosismålinger samt månedlige konstansrapporter. Konstansrapporter og vurdering heraf indsendes til NIKKB eller anden ekstern valgt fysiker, hvis klinikken ikke er tilmeldt KirPACS. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Kiropraktoren kan redegøre for, at persondosimeter anvendes i overensstemmelse med klinikkens sikkerhedsvurdering. Ved survey fremlægges sikkerhedsvurdering og evt. dispensation for brug af persondosimeter, men detaljerne i indholdet vil ikke blive vurderet. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

Indikator 3 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan egne røntgenundersøgelser gennemføres på en sikker og forsvarlig måde, således at unødvendige undersøgelser undgås og stråleeksponering ved den enkelte undersøgelse minimeres. Fx er der formuleret indikation for undersøgelsen, er undersøgelser foretaget af andre aktører udnyttet? Foreligger relevant henvisning fra kiropraktorkollega, speciallæge eller lignende? Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og dokumenteres, at personale, der varetager røntgenapparatur og ultralydsundersøgelser, er uddannet til dette. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

08 Parakliniske undersøgelser

Indikator 1 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt gennemgang af konkrete patientforløb kan der redegøres for, hvordan eksterne parakliniske undersøgelser rekvireres fra billeddiagnostiske afdelinger samt andre kiropraktorer.

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan opfølgning på resultater af parakliniske undersøgelser håndteres, herunder, hvem der har ansvaret for opfølgning, hvordan manglende prøvesvar håndteres, hvordan der gives svar til patienter, og hvordan prøvesvar i forbindelse med ferie, sygdom og lignende håndteres, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.

BO

I betydelig grad opfyldt

Punkt a i retningslinje mangler, men klinikken kan redegøre for opfølgning ved manglende svar.

Opfølgning:

Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og demonstreres, hvordan patientens praktiserende læge orienteres om resultater af parakliniske undersøgelser, når overenskomsten eller andre forskrifter kræver dette.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
09 Hygiejne						
Indikator 1	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan rengøring af lokaler og inventar håndteres efter de forskrifter, der er udstukket fra Statens Serum Institut eller andre relevante aktører.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan rengøring af behandlingsbrikse, apparatur og øvrige hjælpemidler til flegangsbrug imellem to patientkontakter håndteres, jf. Statens Serum Instituts vejledning.	NO	I nogen grad opfyldt	Der anvendes ved fysioterapi og akupunktur puder med stofbetræk i behandlingen, der afdækkes med rent håndklæde for hver patient. Puderne rengøres ikke imellem hver patient. I forbindelse med akupunktur behandling anvendes uldtæppe på lejet, som ikke skiftes mellem hver patient. Øvrigt er i orden.	Opfølgning: Interview	Interview med henblik på redegørelse for korrekt procedure for rengøring af alle behandlerbrikse og puder (berøringsflader) jf. NIR.
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af håndhygiejne, jf. Statens Serum Instituts vejledning.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Klinikken vurderer kvaliteten af rengøringen af lokaler og inventar, og der handles og følges op, hvis der er problemer med kvaliteten af rengøringen.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for opbevaring, holdbarhed og bortskaffelse af akupunktur nåle uden risiko for patienter, kiropraktor, klinikpersonale mv. Denne indikator er kun relevant, hvis der udføres behandling med akupunktur nåle i klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

10 Førstehjælp

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan akut sygdom og hjertestop håndteres i klinikken, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Klinikken kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter mv. til brug i akutte situationer, herunder tilstedeværelse og tilgængelighed, tjek af udløbsdatoer, funktion mv. Hvis klinikken ikke har hjertestarter, kan kiropraktorer og klinikpersonale henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Klinikken kan dokumentere, at klinikens personale har gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning indenfor de sidste tre år.	BO	I betydelig grad opfyldt	Der mangler dokumentation for gennemført uddannelse for 2 ud af 8 ansatte i klinikken, men der redegøres for deltagelse ved samme kursus som de øvrige i klinikken.	Opfølgning:

11 Klinikinformation

Indikator 1	Klinikken har en opdateret praksisdeklaration. Denne fremgår af sundhed.dk, der som minimum indeholder punkterne a. - n. og kan vise og demonstrere, at punkterne overholdes i praksis.	NO	I nogen grad opfyldt	På sundhed.dk mangler punkterne d-f og h-n.	Opfølgning: Interview	Dokumentation af opdaterede oplysninger på sundhed.dk.
--------------------	---	-----------	-----------------------------	---	-----------------------	--

12 Ledelse af kvalitet

Indikator 1	Ved interview med klinikejer(e) kan der redegøres for, at der er udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejere.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan klinikken arbejder med implementering af DDKM.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Ved interview med den kvalitetsansvarlige kan der redegøres for, hvilken kvalitetsovervågning der foregår i klinikken, og der kan henvises til en skriftlig kvalitetsovervågningsplan. Kravet til kvalitetsovervågningsplanen, som er beskrevet i bilag 2, skal som minimum følges.	BO	I betydelig grad opfyldt	Der mangler mål for udvikling af kvalitet i kvalitetsovervågningsplan.	Opfølgning:

Indikator 4	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke forbedringstiltag der er iværksat på baggrund af kvalitetsovervågningen, samt hvordan der er lavet opfølgende måling ved påvisning af mangler.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	--	-------------

13 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor, som er ansvarlig for ansættelse og introduktion af nyt personale, kan der redegøres for, hvordan nyansættelser håndteres i klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	--	-------------

Indikator 2	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan denne fastholder og opdaterer egne faglige kompetencer.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	--	-------------

Indikator 3	Kiropraktor kan fremvise dokumentation for gennemført efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, når efteruddannelse kan registreres på NIKKB.dk.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	--	-------------

Indikator 4	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan kiropraktorer i turnus samt kiropraktorstuderende i klinikophold indgår i klinikkens daglige drift. Denne indikator er kun relevant hvis klinikken har kiropraktorer i turnus, eller kiropraktorstuderende.	IR	Ikke relevant	Klinikken har ikke kiropraktorer i turnus eller kiropraktorstuderende.	Opfølgning:
--------------------	---	-----------	----------------------	--	-------------

Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der sker instruktion af medhjælp, og hvordan der føres fornødent tilsyn med arbejdet. Denne indikator er kun relevant, hvis klinikpersonale fungerer som medhjælp i klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	--	-------------