

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt.

Eksternt survey

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter eksternt survey

Psykologen holder til i lokaler sammen med andre psykologer med ydernummer. Til klinikken er tilknyttet en sekretær 10 timer om ugen, som er fordelt på fem dage om ugen. Psykologen har arbejdet konstruktivt med Den Danske Kvalitets Model, og psykologen har under surveyet været interesseret i at drøfte, hvordan hun kan forbedre de fund, der er gjort. Psykologen har efter journalaudit lavet andre procedurer, så hun fremadrettet arbejder på at opfylde standarderne. Psykologen er optaget af at have stor faglighed og har fokus på at drøfte hendes praksis med fagfæller.

Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Interview

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Ved genbesøget kunne psykologen redegøre for de manglende kriterier. Psykologen er positiv og imødekommende og udtrykker tilfredshed med, at hun nu er blevet skarpere på nogle processer i sin journalisering. Også sekretæren har været imødekommende, og klinikken lever op til kravene i DDKM.

01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt

01 God klinisk praksis

Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	HO	Helt opfyldt
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	IR	Ikke relevant

Ved opfølgningen ses der i fire ud af fire sete journaler, at psykologen har dokumenteret, at der afsendes startbrev. Ved to af de fire journaler er klienten nyligt afsluttet, og epikrise er afsendt i begge tilfælde.

Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	HO	Helt opfyldt
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	HO	Helt opfyldt

Ved opfølgningen kan psykologen forklare, hvordan retmæssig klientidentifikation foretages både først gang og ved de efterfølgende sessioner.

03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	HO	Helt opfyldt
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	HO	Helt opfyldt
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	HO	Helt opfyldt
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/opræcise journaloplysninger.	HO	Helt opfyldt

Ved opfølgningen ses der journaler, hvor det tydeligt fremgår, hvilken rådgivning og behandling der er iværksat.

Ved opfølgningen ses journaler, hvor det tydeligt fremgår, at behandlingen er afstemt med klienten.

Ved opfølgningen ses journaler, hvor det indhentede samtykke er journalført.

03 Klientjournal

- Indikator 6** En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.
- HO** **Helt opfyldt**

04 Datasikkerhed

- Indikator 1** Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktions.
- HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 2** Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.
- HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 3** Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.
- HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 4** Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.
- HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 5** Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.
- HO** **Helt opfyldt**

Ved det opfølgende interviewet kan psykologen redegøre for sit antivirusprogram og bekræfte, at det nu er installeret.

05 Utilsigtede hændelser

- Indikator 1** Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.
- HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 2** Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.
- HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 3** Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.
- HO** **Helt opfyldt**

Ved det opfølgende interview kan sekretæren redegøre fyldestgørende for håndteringen af utilsigtede hændelser.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

- Indikator 1** Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.
- HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 2** Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.
- HO** **Helt opfyldt**

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder				
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	HO	Helt opfyldt	
07 Førstehjælp				
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	HO	Helt opfyldt	Psykologen er tilmeldt kursus, som er udsat grundet Covid-19.
08 Efteruddannelse				
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	HO	Helt opfyldt	
09 Klinikinformation				
Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	HO	Helt opfyldt	
10 Hygiejne				
Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	HO	Helt opfyldt	

10 **Hygiejne**

Indikator 2 Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.

HO **Helt opfyldt**