

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Marie Hjalmarsson

Erfaren psykolog med mange års klinisk erfaring, som har samarbejdet godt under surveyforløbet. Der udvises stor omsorg og respekt overfor psykologens klienter, hvor der etisk og psykologfagligt ydes stor professionalisme. Der findes dog fund, der kræves opfølgning på. Psykologen har valgt ikke at lave sin journalaudit inden survey. Psykologen ønsker at kunne bruge surveyet til at få hjælp til at få helt korrekt information om de seneste retningslinjer om journaldokumentation og vil implementere dette i den nærmeste fremtid.







01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	IR	Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.		Helt opfyldt		Opfølgning:

03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.		Ikke opfyldt	Psykologen har ikke igangsat arbejdet med at opdatere sine journaler ihht. standardsættet. Der blev ikke gennemgået journaler på dagen.	Opfølgning: Interview	Ved fornyet besøg skal journaler gennemgås.
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.		Ikke opfyldt	Psykologen har ikke igangsat arbejdet med at opdatere sine journaler ihht. standardsættet. Der blev ikke gennemgået journaler på dagen.	Opfølgning: Interview	Ved fornyet besøg skal journaler gennemgås.
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.		Ikke opfyldt	Psykologen har ikke igangsat arbejdet med at opdatere sine journaler ihht. standardsættet. Der blev ikke gennemgået journaler på dagen.	Opfølgning: Interview	Ved fornyet besøg skal journaler gennemgås.
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.		Ikke opfyldt	Psykologen har ikke igangsat arbejdet med at opdatere sine journaler ihht. standardsættet. Der blev ikke gennemgået journaler på dagen.	Opfølgning: Interview	Ved fornyet besøg skal journaler gennemgås.
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.		Ikke opfyldt	Psykologen har ikke igangsat arbejdet med at opdatere sine journaler ihht. standardsættet. Der blev ikke gennemgået journaler på dagen.	Opfølgning: Interview	Ved fornyet besøg skal journaler gennemgås.
Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalaudit.	Opfølgning: Interview	Ved fornyet besøg skal journalaudit gennemgås.



04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktions.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.		Ikke opfyldt	På surveydagen kan ikke fremlægges databehandleraftale.	Opfølgning: Interview	Ved fornyet besøg skal databehandleraftale fremlægges.
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.		I nogen grad opfyldt	Psykologen kunne kun sparsomt redegøre for sin rolle i forbindelse med klagesager.	Opfølgning: Interview	Ved fornyet besøg skal psykologen kunne redegøre for sin rolle i forbindelse med eventuelle klagesager.

Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen vidste ikke, at han skal bistå ved erstatningssager.	Opfølgning: Interview	Ved fornyet besøg skal psykologen redegøre for, hvordan han vil bistå klienter i forbindelse med eventuelle erstatningssager.
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
07 Førstehjælp						
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
08 Efteruddannelse						
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	
09 Klinikinformation						
Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	BO	I betydelig grad opfyldt	Psykologen mangler at skrive information på punkt d. og punkt e.	Opfølgning:	

Indikator 2 Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes. **HO** **Helt opfyldt**

Opfølgning:

10 Hygiejne

Indikator 1 Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring. **HO** **Helt opfyldt**

Opfølgning:

Indikator 2 Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne. **HO** **Helt opfyldt**

Opfølgning: