

## Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt.

## Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Vibe Charlotte Vestenskov Siegfried

Det er en fysioterapiklinik med tre ejere, ni indlejere, en studerende, der fungerer som massør, samt en sekretær. Surveyteamet har indtrykket af en ung og dynamisk klinik med et højt fagligt niveau og fokus på patientsikkerhed. Der er arbejdet intenst med DDKM, der er meget velimplementeret, samt journalføring, som afspejler de fyldestgørende journaler.

## 01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan fysioterapeuten holder sig fagligt opdateret med viden om undersøgelse, udredning og behandling.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med fysioterapeut samt ved fremvisning af patientjournaler kan der redegøres for, hvordan der i samarbejde med patienten opstilles mål for behandlingsforløbet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med fysioterapeut samt ved fremvisning af patientjournaler kan der redegøres for, hvordan der løbende monitoreres på behandlingens effekt.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med fysioterapeut samt ved fremvisning af patientjournaler kan der redegøres for klinisk beslutningstagen (klinisk ræsonnering) og indikation for valgte behandlingsinterventioner.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med fysioterapeut samt ved fremvisning af patientjournaler kan der redegøres for stillingstagen til og brug af tilgængelige og relevante kliniske retningslinjer i undersøgelse, udredning og behandling.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:

<b>Indikator 6</b>	En gang årligt gennemføres journalaudit, hvor fysioterapeuten har gennemgået og vurderet, om der er en dokumenteret og fagligt baseret begrundelse for den iværksatte behandling. Hvis der påvises mangler, rettes der op på dette, og der gennemføres en ny fokuseret journalaudit. Dette skal være afsluttet inden ekstern survey. Antallet af journaler skal være i overensstemmelse med reglerne om dette (se Håndbogen på <a href="http://www.ikas.dk">www.ikas.dk</a> ), og der skal være gennemført fælles opsamling. I større klinikker kan opsamlingen ske i faglige teams. Se eksempel på journalauditskema på <a href="http://www.ikas.dk">www.ikas.dk</a> under "Hjælpeværktøjer".	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	--	-------------

## 02 Patientsikkerhed

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan der identificeres arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur, hvor der er risiko for skade på patienten.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan der gennemføres identifikation af risici for skader og komplikationer ved indførelse af nye arbejdsgange, behandlinger og apparatur, og hvordan risiko for skader og komplikationer forebygges. Denne indikator er kun relevant for klinikker, hvor der er indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det seneste år.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan hjemmebehandling håndteres, hvis der skulle opstå uforudsete situationer i relation til patientsikkerheden. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, der udfører hjemmebehandling.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan sikkerheden i forbindelse med ridefysioterapi håndteres, og der kan henvises til en retningslinje, hvor det er beskrevet. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, som varetager ridefysioterapi.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Klinikken varetager ikke ridefysioterapi.	Opfølgning:

<b>Indikator 6</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan sikkerheden i forbindelse bassintræning håndteres, og der kan henvises til en retningslinje, hvor det er beskrevet. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, som varetager bassintræning.	 Ikke relevant	Klinikken varetager ikke bassintræning.	Opfølgning:
--------------------	--	---	---	-------------

### 03 Utilsigtede hændelser

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres, samt hvem der er ansvarlig for at rapportere. Der kan henvises til en retningslinje, hvor det er beskrevet jf. punkt a. og b.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan utilsigtede hændelser bliver anvendt til læring i klinikken, evt. i samarbejde med regionale patientsikkerhedspersoner. Der kan henvises til en retningslinje, hvor det er beskrevet jf. punkt c. og d.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan patienter informeres om deres mulighed for at indrapportere utilsigtede hændelser, og der kan fremvises dokumentation herfor, eksempelvis en pjece eller anden information i venteværelse eller på hjemmeside.	 Helt opfyldt		Opfølgning:

### 04 Patienters oplevelse af kvalitet

<b>Indikator 1</b>	Ved interview kan fysioterapeuter og klinikpersonale redegøre for, hvordan der systematisk indsamles information om patienters oplevelser af kvalitet, og hvordan resultatet af patientevalueringer anvendes til læring i klinikken.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan tilbagemeldinger fra patienter håndteres, og hvordan der sker opfølgning på tilbagemeldinger.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan en patient informeres om sine klagemuligheder samt mulighed for patienterstatning.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan klinikken aktivt deltager ved udredning af evt. klager og erstatningssager.	 Helt opfyldt		Opfølgning:

## 05 Patientidentifikation

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan patientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges jf. vejledning om patientidentifikation.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
--------------------	---	-----------	---------------------	-------------

## 06 Kommunikation med patientens henvisende læge og kommune

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med fysioterapeuter og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan patientens samtykke til at indhente oplysninger fra patientens henvisende læge indhentes og dokumenteres.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med fysioterapeuter og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der rykkes for svar fra den henvisende læge i tilfælde, hvor fysioterapeut har anmodet lægen om yderligere oplysninger.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan det håndteres, hvis henvisninger ikke er fyldestgørende eller er fejlagtige.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan det håndteres, hvis tredjepart anmoder om oplysninger om en patient, herunder hvordan det sikres, at der foreligger skriftligt samtykke.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for indholdet af og praksis for udsendelse af epikriser (hvornår, hvorfor, hvordan osv.), herunder hvordan det sikres, at der foreligger journalført mundtligt samtykke herfor.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 6</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan der søges dialog med kommunen om patienter med behov for en tværfaglig/tværasektoriel behandlingsindsats.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:

## 07 Førstehjælp

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan akut opstået skade, sygdom og hjertestop håndteres på klinikken, og der kan henvises til en retningslinje, hvor det er beskrevet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
--------------------	---	-----------	---------------------	-------------

<b>Indikator 2</b>	Klinikken kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter mv. til brug i akutte situationer ved at fremvise dokumentation, der viser datoer for kontrol af hjertestarter. Kontrol indeholder tjek af batteri samt pads. Hvis klinikken ikke har en hjertestarter, kan personalet henvises til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Klinikken kan dokumentere, at der inden for de sidste tre år er gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning for klinikkens faste fysioterapeuter.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:

## 08 Patientjournalen

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan og hvornår oplysninger skrives i journalen jf. journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patientkontakt.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med fysioterapeut samt ved fremvisning af patientjournaler kan der redegøres for, hvordan informeret samtykke til behandling indhentes og journalføres.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	En gang årligt gennemføres journalaudit, hvor fysioterapeuten har gennemgået og vurderet, om der er journalført korrekt jf. journalføringsbekendtgørelsen. Hvis der påvises mangler, rettes der op på dette, og der gennemføres en ny fokuseret journalaudit. Dette skal være afsluttet inden eksternt survey. Antallet af journaler skal være i overensstemmelse med reglerne om dette (se "Håndbog i DDKM" på <a href="http://www.ikas.dk">www.ikas.dk</a> ), og der skal være gennemført fælles opsamling. I større klinikker kan opsamlingen ske i faglige teams. Se eksempel på journalauditskema på <a href="http://www.ikas.dk">www.ikas.dk</a> under "Hjælpeværktøjer".	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:

## 09 Datasikkerhed og diskretion

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med klinikejer/dataansvarlig kan der redegøres for databehandlersaftale med it-leverandør, der sikrer, at personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningens regler. Ved survey fremlægges aftalerne, men detaljerne i indholdet vil ikke blive vurderet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af personoplysninger jf. punkt a. - e. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed fx personligt log in, skærmarbejde/skærmlås og andet med personoplysninger.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan diskretion og tavshedspligt sikres i kontakten med patienterne.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:

## 10 Apparatur og træningsredskaber

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med klinikejer og klinikpersonale, der anvender apparatur og træningsredskaber til diagnostik og behandling, kan der redegøres for, hvordan det kontrolleres og vedligeholdes. Der kan fremlægges dokumentation for, at kontrol og eventuel vedligeholdelse har fundet sted.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale, der anvender apparatur og træningsredskaber, kan der redegøres for, hvordan fejlfremt apparatur og træningsredskaber håndteres.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:

## 11 Information til patienter

<b>Indikator 1</b>	Klinikejeren er ansvarlig for en opdateret praksisdeklaration på sundhed.dk, der som minimum indeholder punkterne a. - m. og kan vise og demonstrere, at punkterne overholdes i praksis.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	-------------

## 12 Hygiejne

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, at lokaler og inventar rengøres med den hyppighed og metoder foreskrevet i NIR.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	-------------

<b>Indikator 2</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan behandlingsbrikse, apparatur og øvrige hjælpemidler til flegangsbrug rengøres mellem to patientkontakter.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af håndvask og hånddesinfektion.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Klinikken vurderer kvaliteten af rengøringen af lokaler og inventar, og der følges op herpå. Klinikken fastsætter selv hyppigheden for vurderingen.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter, og der kan henvises til en retningslinje, hvor det er beskrevet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 6</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for håndtering af hygiejneovervejelser i forbindelse med hjemmebehandling. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, der udfører hjemmebehandling.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 7</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for håndtering af hygiejne i forbindelse med bassintræning. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, som varetager bassintræning.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Klinikken varetager ikke bassintræning.	Opfølgning:
<b>Indikator 8</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for håndtering af hygiejne i forbindelse med ridefysioterapi. Denne indikator er kun relevant for fysioterapeuter, som varetager ridefysioterapi.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Klinikken varetager ikke ridefysioterapi.	Opfølgning:
<b>Indikator 9</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan opbevaring og bortskaffelse af akupunktur nåle sker uden risiko for patienter, fysioterapeut, klinikpersonale mv. på klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:

### 13 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med den fysioterapeut, som er ansvarlig for ansættelse og introduktion af indlejere, vikarer, ansatte fysioterapeuter og klinikpersonale, kan der redegøres for, hvordan nyansættelser håndteres i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der har været ansættelser, tilgang af nye indlejere eller vikarer inden for det seneste år.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
--------------------	---	-----------	---------------------	--	-------------

<b>Indikator 2</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvordan egne faglige kompetencer fastholdes og opdateres.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med fysioterapeut og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan fysioterapeutstuderende indgår i klinikkens daglige drift. Denne indikator er kun relevant, hvis klinikken har fysioterapeutstuderende.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:

#### 14 Ledelse og organisering af kvalitetsarbejdet

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med fysioterapeuter og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan klinikken arbejder med indhold og implementering af indholdet af DDKM, herunder hvordan arbejdet er organiseret.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med fysioterapeuter og klinikpersonale kan der redegøres for, hvilken kvalitetsmonitorering der foregår i klinikken, og der kan henvises til en skriftlig plan herfor. Den kvalitetsovervågning, som er beskrevet i standarderne og som er samlet i bilag 2, skal som minimum følges.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med fysioterapeut kan der redegøres for, hvilke mål der er for klinikkens kvalitetsudvikling.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning: