

**Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår**

**Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet**

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.




**Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Kenni Nguyen Beltoft**

Psykologen driver enkeltmandspraksis i indbydende og professionelle lokaler i et sundhedshus. Psykologen udviser en udpræget konstruktiv tilgang til akkrediteringsprocessen. Forud for survey har psykologen ansøgt om udsættelse. Der er gjort fund ved survey.






**01 God klinisk praksis**


<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

## 02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation






<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 3</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.		<b>Ikke opfyldt</b>	Psykologen identificerer ved første kontakt ved navn og efterfølgende ved visuel genkendelse.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal forklare, hvordan klienter identificeres korrekt, og hvordan identitetsforveksling forebygges.

## 03 Klientjournal




<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 3</b>	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.		<b>Ikke opfyldt</b>	To af to fremviste journaler indeholder ikke oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne forklare, hvordan det journalføres, hvilke informationer der er givet til klienten om behandling/rådgivning, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.
<b>Indikator 4</b>	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.		<b>I nogen grad opfyldt</b>	Psykologen kan forklare, hvordan mundtligt samtykke indhentes, men dette journalføres ikke.	Opfølgning: Interview	Psykologen kan forklare, hvordan samtykke journalføres.
<b>Indikator 5</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.		<b>I nogen grad opfyldt</b>	Der mangler krydshenvisning mellem elektronisk- og papirjournal.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal forklare, hvordan der krydshenvises mellem papirjournal og den elektroniske journal.

<b>Indikator 6</b>	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.		<b>I betydelig grad opfyldt</b>	Der er gennemført journalaudit og igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet.	Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------------------	---	-------------





#### 04 Datasikkerhed

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktions.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.		<b>I betydelig grad opfyldt</b>	Pc mangler skærmlås.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.		<b>Ikke opfyldt</b>	Psykologen informerer ikke konsekvent klienter om klinikens privatlivspolitik, og der findes ikke folder i klinikken eller information på hjemmesiden om dette. (Det planlægges, at dette vil blive lagt på klinikens hjemmeside snarest).	Opfølgning: Interview Psykologen skal forklare, hvordan klienter informeres om klinikens privatlivspolitik.




#### 05 Utsigtede hændelser

<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:

## 06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder


<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.		<b>Ikke opfyldt</b>	Der er ikke gennemført systematisk indsamling af information om klienters oplevelser af kvalitet.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelse af kvalitet i klinikken.
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 4</b>	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	

## 07 Førstehjælp

<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.		<b>Ikke opfyldt</b>	Psykologen kan ikke dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne fremvise bevis for gennemført HLR-kursus.

## 08 Efteruddannelse

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		<b>Ikke relevant</b>	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	

<b>Indikator 3</b>	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 <b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:
--------------------	--	---	----------------------	--------------------------------------	-------------

## 09 Klinikinformation

<b>Indikator 1</b>	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	 <b>BO</b>	<b>I betydelig grad opfyldt</b>	Praxisdeklarationen er senest opdateret i april 2020.	Opfølgning:
--------------------	---	---	---------------------------------	---	-------------

<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------

## 10 Hygiejne

<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------

<b>Indikator 2</b>	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
--------------------	---	---	---------------------	--	-------------