

**Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår**

**Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet**

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview og fremsendelse af materiale inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

**Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Ulrik Bohnsen**

Klinikken er en enkeltmandspraksis beliggende i afsidesliggende lokaler syd for Køge. Under surveyet er der påvist mangler, og der må forventes mulighed for opfølgning heraf.

**01 God klinisk praksis**

|                    |   |           |                             |  |                       |   |
|--------------------|---|-----------|-----------------------------|--|-----------------------|---|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.                                     | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b>         |  | Opfølgning:           |   |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b>         |  | Opfølgning:           |   |
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b>         |  | Opfølgning:           |   |
| <b>Indikator 4</b> | Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.   | <b>NO</b> | <b>I nogen grad opfyldt</b> | Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev til klientens egen læge. Kan dog kun, efter længere tids søgen, fremvise to eksemplarer af epikriser fra hhv 2017 og 2019. | Opfølgning: Interview | Psykologen skal kunne fremvise journaler, hvor der er afsendt epikrise til egen læge. |
| <b>Indikator 5</b> | Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet. | <b>IR</b> | <b>Ikke relevant</b>        | Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.  | Opfølgning:           |   |

## 02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

|                    |   |           |                     |             |
|--------------------|---|-----------|---------------------|-------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Opfølgning: |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Opfølgning: |
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Opfølgning: |




## 03 Klientjournal

|                    |  |           |                     |             |
|--------------------|--|-----------|---------------------|-------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Opfølgning: |
| <b>Indikator 2</b> | Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Opfølgning: |
| <b>Indikator 3</b> | Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Opfølgning: |
| <b>Indikator 4</b> | Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Opfølgning: |
| <b>Indikator 5</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Opfølgning: |
| <b>Indikator 6</b> | En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Opfølgning: |




#### 04 Datasikkerhed

|                    |   |   |                     |   |                       |  |
|--------------------|---|---|---------------------|---|-----------------------|--|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktions.   |   | <b>Helt opfyldt</b> |   | Opfølgning:           |  |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation. |  | <b>Helt opfyldt</b> |   | Opfølgning:           |  |
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.   |  | <b>Helt opfyldt</b> |   | Opfølgning:           |  |
| <b>Indikator 4</b> | Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.  |  | <b>Helt opfyldt</b> |   | Opfølgning:           |  |
| <b>Indikator 5</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.  |  | <b>Ikke opfyldt</b> | Psykologen kan ikke forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik. | Opfølgning: Interview | Ved interview skal psykologen kunne forklare, hvordan patienterne informeres om klinikens privatlivspolitik. |

#### 05 Utilsigtede hændelser

|                    |  |  |                     |   |                       |  |
|--------------------|--|--|---------------------|---|-----------------------|--|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.  |   | <b>Ikke opfyldt</b> | Psykologen kan ikke forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.  | Opfølgning: Interview | Psykologen skal kunne forklare, hvordan rapporteringen af utilsigtede hændelser håndteres.                                       |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.                            |   | <b>Helt opfyldt</b> |   | Opfølgning:           |  |
| <b>Indikator 3</b> | Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside. |  | <b>Ikke opfyldt</b> | Klienter og pårørende informeres ikke om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside. | Opfølgning: Interview | Psykologen skal kunne forklare, hvordan klienter og pårørende informeres om muligheden for at indberette en utilsigtet hændelse. |

#### 06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

|                    |  |   |                     |   |                       |   |
|--------------------|--|---|---------------------|---|-----------------------|---|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken. |  | <b>Ikke opfyldt</b> | Psykologen har ikke lavet en systematisk indsamling af information om klienters oplevelser af kvalitet. | Opfølgning: Interview | Psykologen skal kunne forklare, hvordan der systematisk indsamles data om den klientoplevede kvalitet samt resultatet af undersøgelsen. |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.  |  | <b>Helt opfyldt</b> |   | Opfølgning:           |   |
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.   |  | <b>Helt opfyldt</b> |   | Opfølgning:           |   |

|                             |  |           |                                 |   |                       |  |
|-----------------------------|--|-----------|---------------------------------|---|-----------------------|--|
| <b>Indikator 4</b>          | Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b>             |   | Opfølgning:           |  |
| <b>07 Førstehjælp</b>       |  |           |                                 |   |                       |  |
| <b>Indikator 1</b>          | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.  | <b>NO</b> | <b>I nogen grad opfyldt</b>     | Psykologen kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken, men ikke henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.  | Opfølgning: Interview | Psykologen skal fremsende retningslinje for førstehjælp.   |
| <b>Indikator 2</b>          | Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.                   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b>             |   | Opfølgning:           |  |
| <b>Indikator 3</b>          | Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b>             |   | Opfølgning:           |  |
| <b>08 Efteruddannelse</b>   |  |           |                                 |   |                       |  |
| <b>Indikator 1</b>          | Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer. | <b>NO</b> | <b>I nogen grad opfyldt</b>     | Psykologen angiver at have kollegial sparring en gang om måneden, men erkender, at hun ikke længere efteruddanner sig eller deltager i relevante kurser. Psykologen kender til NKR og orienterer sig vha DP's nyhedsbrev. | Opfølgning: Interview | Ved interview skal der kunne redegøres for deltagelse i efteruddannelse og/eller relevante kurser. |
| <b>Indikator 2</b>          | Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.                        | <b>IR</b> | <b>Ikke relevant</b>            | Psykologen har ikke personale ansat.  | Opfølgning:           |  |
| <b>Indikator 3</b>          | Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.   | <b>IR</b> | <b>Ikke relevant</b>            | Psykologen har ikke personale ansat.  | Opfølgning:           |  |
| <b>09 Klinikinformation</b> |  |           |                                 |   |                       |  |
| <b>Indikator 1</b>          | Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.  | <b>BO</b> | <b>I betydelig grad opfyldt</b> | Der er delvis mangel i pkt. j, da ventetidsoplysningerne ikke er opdateret siden januar 2020.   | Opfølgning:           |  |
| <b>Indikator 2</b>          | Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b>             |   | Opfølgning:           |  |

## 10 Hygiejne

|                    |   |           |                             |   |                       |   |
|--------------------|---|-----------|-----------------------------|---|-----------------------|---|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.    | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b>         |   | Opfølgning:           |   |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne. | <b>NO</b> | <b>I nogen grad opfyldt</b> | Psykologen kan beskrive håndtering af håndhygiejne. I klinikken anvendes der stofhåndklæde til flergangsbrug på toiletet. | Opfølgning: Interview | Ved interview skal der kunne redegøres for brug af engangshåndklæder. |