

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

Eksternt survey

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter eksternt survey

Kiropraktisk klinik med en kiropraktor uden ansatte. På baggrund af en del udfordringer er klinikken ikke kommet helt i mål med kvalitetsarbejdet. Surveyteamet oplever en kiropraktor med fokus på god patientbehandling og udvikling af klinikken.

Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Interview

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Klinikken har arbejdet konstruktivt siden første survey, og genbesøg er gennemført via face time med godt resultat. Efter eksternt survey var fire indikatorer vurderet ikke opfyldt (IO) og syv indikatorer vurderet i nogen grad opfyldt (NO), og klinikken blev tildelt akkrediteringsstatus akkreditering pågår. Efter opfølgning er alle relevante indikatorer vurderet i betydelig grad opfyldt (BO) eller helt opfyldt (HO).

01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor, herunder gennemgang af hvordan typiske konkrete patientforløb er tilrettelagt, redegøres for brug af kliniske retningslinjer i diagnosticering og patientbehandlingen, hvor disse findes.	HO	Helt opfyldt	Der anvendes kliniske retningslinier, når dette vurderes nødvendigt.
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for udarbejdelsen af behandlingsplaner for den enkelte patient, herunder de forventede resultater af behandlingen.	HO	Helt opfyldt	Der forefindes behandlingsplaner, og den forventede effekt af behandlingen er anført.

01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis

Indikator 3 Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvorledes der drages læring ved faglig refleksion over behandlingsresultater herunder af patientforløb, hvor de ønskede resultater ikke opnås. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 4 Klinikken kan ved fremvisning af patientjournaler demonstrere, at der anvendes ICPC2 -kodning. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 5 Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af dokumentation kan der redegøres for indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter - i det omfang, de foreligger - til udvikling af den faglige kliniske kvalitet. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet. **IR** **Ikke relevant**

Der anvendes ICPC-kodning.

På tidspunktet for survey er der ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser tilgængelig for klinikkerne, således at indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter er muligt.

02 Patientsikkerhed

Indikator 1 Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der identificeres arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur, hvor der er særlig risiko for skade på patienten, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 2 Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 3 Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der gennemføres identifikation af risici for skader og komplikationer ved indførelsen af nye arbejdsgange, nye behandlinger og nyt apparatur, samt hvordan de forebygges. Der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet. Denne indikator er kun relevant for klinikker, hvor der er indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år. **IR** **Ikke relevant**

Klinikken ikke har indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år.

03 Utilsigtede hændelser

Indikator 1 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indrapporteres en utilsigtet hændelse. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 2 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan utilsigtede hændelser bliver anvendt til læring i klinikken. **HO** **Helt opfyldt**

03 Utsigtede hændelser

Indikator 3 Patienter informeres skriftligt om deres mulighed for at indrapportere utilsigtede hændelser, fx ved pjece i venteværelse eller opslag på hjemmeside. **HO** **Helt opfyldt**

04 Patienters oplevelse af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indsamles information om patientoplevelser. Kiropraktor og klinikpersonale kan redegøre for, at der er fulgt op på resultaterne af undersøgelsen. **HO** **Helt opfyldt**

Der er gennemført spørgeskemaundersøgelse og reflekteret over svar. Resultatet er offentliggjort.

Indikator 2 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan tilbagemeldinger fra patienter håndteres, og hvordan der sker opfølgning på disse tilbagemeldinger. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 3 Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan en patient informeres om sine klagemuligheder samt mulighed for patienterstatning, fx via hjemmeside eller pjece i venteværelse. Klinikken deltager aktivt ved udredning af evt. klager og erstatningssager. **HO** **Helt opfyldt**

Der er lagt link ind på hjemmesiden, og der er printet pjecer til venteværelse.

Indikator 4 Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der skabes læring af klager og erstatningssager. Hvis relevant kan der tages udgangspunkt i konkrete sager, som har ført til forbedringstiltag. **HO** **Helt opfyldt**

05 Forebyggelse af identitetsforveksling af patienter

Indikator 1 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan patientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 2 Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan billeddiagnostiske optagelser mærkes korrekt med sideangivelse og patientens ID. **IR** **Ikke relevant**

Der forefindes ikke røntgen i klinikken.

06 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed

Indikator 1 Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for håndteringen af journaler, herunder hvordan der føres journal, hvordan patienter får information om ret til adgang til egen journal mv. **BO** **I betydelig grad opfyldt**

Patienter informeres kun om deres mulighed for adgang til egen journal på forespørgsel herom.

Indikator 2 Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet følger gældende lovgivning. **HO** **Helt opfyldt**

Journaler overholder lovgivningen.




06 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed

Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af personoplysninger, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet, jf. pkt. a. - e. i afsnittet "Datasikkerhed" i standardens indhold. Der lægges specielt vægt på datasikkerhed vedrørende CPR-nummer samt oplysninger om sygdom. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.	 I betydelig grad opfyldt	Klinikken har en retningslinje, men punkt a er mangelfuldt, idet der ikke beskrives, hvordan oplysninger indhentes i tråd med gældende lovgivning herunder indhentning af samtykke, men blot at der vil blive ringet til sygehuset.
Indikator 4	Ved interview med kvalitetsansvarlig kan der redegøres for, hvordan klinikken sikrer backup, hindrer uretmæssig adgang til personoplysninger ved at anvende personlige passwords, logningslister, kryptering, firewalls og antivirusprogrammer mv. Dette kan være en del af databehandleraftalen med it-leverandør.	 Helt opfyldt	Der er underskrevet databehandleraftaler, og der er skiftet passwords samt lagt plan for regelmæssige skift af disse.
Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan diskretionen sikres i kontakten med patienterne i forbindelse med samtaler med patienter, telefonsamtaler, skærmarbejde og lignende. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.	 Helt opfyldt	
Indikator 6	En gang årligt gennemføres journalaudit, hvor den behandlende kiropraktor har gennemgået, vurderet og kvalitetssikret indhold af journaler. Hvis der påvises mangler rettes op på dette, og der gennemføres en ny journalaudit inden for 3 måneder. Eksempel på journalauditskema findes under "Hjælpeværktøjer" på www.ikas.dk . Læs mere om journalaudit i håndbogen. Klinikken skal inden survey have gennemført journalaudit og evt. opfølgning på journalaudit.	 I betydelig grad opfyldt	Der er gennemført journalaudit og igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten er endnu ikke vurderet.




07 Billeddiagnostik

Indikator 1	Ved interview med klinikens ansvarlige for røntgenudstyr kan der redegøres for, hvordan den tekniske kvalitet af klinikens billeddiagnostik sikres. Der følges op på billedkvalitets- og dosismålinger samt månedlige konstansrapporter. Konstansrapporter og vurdering heraf indsendes til NIKKB eller anden ekstern valgt fysiker, hvis klinikken ikke er tilmeldt KirPACS. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	 Ikke relevant	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.
--------------------	--	---	---

07 Billeddiagnostik

Indikator 2	Kiropraktoren kan redegøre for, at persondosimeter anvendes i overensstemmelse med klinikken sikkerhedsvurdering. Ved survey fremlægges sikkerhedsvurdering og evt. dispensation for brug af persondosimeter, men detaljerne i indholdet vil ikke blive vurderet. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	 IR	Ikke relevant	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan egne røntgenundersøgelser gennemføres på en sikker og forsvarlig måde, således at unødvendige undersøgelser undgås og stråleeksponering ved den enkelte undersøgelse minimeres. Fx er der formuleret indikation for undersøgelsen, er undersøgelser foretaget af andre aktører udnyttet? Foreligger relevant henvisning fra kiropraktorkollega, speciallæge eller lignende? Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	 IR	Ikke relevant	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.
Indikator 4	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og dokumenteres, at personale, der varetager røntgenapparatur og ultralydsundersøgelser, er uddannet til dette. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken.	 IR	Ikke relevant	Der er ikke røntgenudstyr på klinikken.

08 Parakliniske undersøgelser

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt gennemgang af konkrete patientforløb kan der redegøres for, hvordan eksterne parakliniske undersøgelser rekvireres fra billeddiagnostiske afdelinger samt andre kiropraktorer.	 HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan opfølgning på resultater af parakliniske undersøgelser håndteres, herunder, hvem der har ansvaret for opfølgning, hvordan manglende prøvesvar håndteres, hvordan der gives svar til patienter, og hvordan prøvesvar i forbindelse med ferie, sygdom og lignende håndteres, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.	 HO	Helt opfyldt	Der kan redegøres for opfølgning af manglende prøvesvar. Der kan redegøres for indholdet i retningslinjen.
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og demonstreres, hvordan patientens praktiserende læge orienteres om resultater af parakliniske undersøgelser, når overenskomsten eller andre forskrifter kræver dette.	 HO	Helt opfyldt	


09 Hygiejne

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan rengøring af lokaler og inventar håndteres efter de forskrifter, der er udstukket fra Statens Serum Institut eller andre relevante aktører.	HO	Helt opfyldt	Rengøring overholder NIRs retningslinier på alle punkter.
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan rengøring af behandlingsbrikse, apparatur og øvrige hjælpemidler til flergangsbrug imellem to patientkontakter håndteres, jf. Statens Serum Instituts vejledning.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af håndhygiejne, jf. Statens Serum Instituts vejledning.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 4	Klinikken vurderer kvaliteten af rengøringen af lokaler og inventar, og der handles og følges op, hvis der er problemer med kvaliteten af rengøringen.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for opbevaring, holdbarhed og bortskaffelse af akupunktur nåle uden risiko for patienter, kiropraktor, klinikpersonale mv. Denne indikator er kun relevant, hvis der udføres behandling med akupunktur nåle i klinikken.	IR	Ikke relevant	Der udføres ikke behandling med akupunktur nåle i klinikken.
Indikator 6	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter.	HO	Helt opfyldt	





10 Førstehjælp

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan akut sygdom og hjertestop håndteres i klinikken, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Klinikken kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter mv. til brug i akutte situationer, herunder tilstedeværelse og tilgængelighed, tjek af udløbsdatoer, funktion mv. Hvis klinikken ikke har hjertestarter, kan kiropraktorer og klinikpersonale henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Klinikken kan dokumentere, at klinikens personale har gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning indenfor de sidste tre år.	HO	Helt opfyldt	

11 Klinikinformation

Indikator 1	Klinikken har en opdateret praksisdeklaration. Denne fremgår af sundhed.dk, der som minimum indeholder punkterne a. - n. og kan vise og demonstrere, at punkterne overholdes i praksis.		I betydelig grad opfyldt	Praksisdeklaration indeholder ikke punkterne, d f, h, i, n.
--------------------	---	--	---------------------------------	---

12 Ledelse af kvalitet

Indikator 1	Ved interview med klinikejer(e) kan der redegøres for, at der er udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejere.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan klinikken arbejder med implementering af DDKM.		Helt opfyldt	
Indikator 3	Ved interview med den kvalitetsansvarlige kan der redegøres for, hvilken kvalitetsovervågning der foregår i klinikken, og der kan henvises til en skriftlig kvalitetsovervågningsplan. Kravet til kvalitetsovervågningen, som er beskrevet i bilag 2, skal som minimum følges.		I betydelig grad opfyldt	Der er i papirkalender indskrevet, hvad der skal laves hver måned. Når der skiftes kalender, skal det findes i gamle kalender og indføres i nye kalender. Klinikken vil dog efter dagens survey lave et dokument, der kan genbruges.
Indikator 4	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke forbedringstiltag der er iværksat på baggrund af kvalitetsovervågningen, samt hvordan der er lavet opfølgende måling ved påvisning af mangler.		Helt opfyldt	Der er reflekteret over fund ved kvalitetsovervågning, og der kan redegøres for opfølgning på forbedringstiltag.

13 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

Indikator 1	Ved interview med kiropraktor, som er ansvarlig for ansættelse og introduktion af nyt personale, kan der redegøres for, hvordan nyansættelser håndteres i klinikken.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan denne fastholder og opdaterer egne faglige kompetencer.		Helt opfyldt	
Indikator 3	Kiropraktor kan fremvise dokumentation for gennemført efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, når efteruddannelse kan registreres på NIKKB.dk.		Helt opfyldt	
Indikator 4	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan kiropraktorer i turnus samt kiropraktorstuderende i klinikophold indgår i klinikens daglige drift. Denne indikator er kun relevant hvis klinikken har kiropraktorer i turnus, eller kiropraktorstuderende.		Ikke relevant	Klinikken har ikke kiropraktorer i turnus eller kiropraktorstuderende.
Indikator 5	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der sker instruktion af medhjælp, og hvordan der føres fornødent tilsyn med arbejdet. Denne indikator er kun relevant, hvis klinikpersonale fungerer som medhjælp i klinikken.		Ikke relevant	Klinikpersonalet fungerer ikke som medhjælp i klinikken.

