

Standardsæt for Privatpraktiserende psykolog Standardversion: 1 Standardudgave: 2

Gyldig fra: 14-01-2020 Gyldig til: 10-03-2023

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt.

Eksternt survey

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter eksternt survey

Klinikken er en enkeltmandspraksis på deltid, beliggende i psykologens eget hjem. Psykologen er positiv overfor akkrediteringsprocessen og har gennemgået survey med en del mangler.

Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Interview

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Der har været opfølgning i form af genbesøg. Efter eksternt survey var 5 indikatorer vurderet i nogen grad opfyldt (NO), og 8 indikatorer vurderet ikke opfyldt (IO), og klinikken blev tildelt status akkreditering pågår. Psykologen har forberedt sig godt til opfølgningsbesøget, hvor samtlige indikatorer nu opfylder akkrediteringens kriterier.

01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt

01 God klinisk praksis

Indikator 4 Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 5 Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet. **IR** **Ikke relevant**

Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1 Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 2 Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 3 Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges. **HO** **Helt opfyldt**

03 Klientjournal

Indikator 1 Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 2 Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling. **HO** **Helt opfyldt**

Ved opfølgning fremgår anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling af de fremviste journaler.

Indikator 3 Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling. **HO** **Helt opfyldt**

Ved opfølgning fremgår det af de sete journaler, hvilke oplysninger der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling herunder forventningsafstemning med klienten.

Indikator 4 Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres. **HO** **Helt opfyldt**

Indikator 5 Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger. **HO** **Helt opfyldt**

Ved opfølgning kan psykologen redegøre for, hvordan ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger føres til journal.

03 Klientjournal

Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen redegøre for opfølgning på journalaudit.
--------------------	--	-----------	---------------------	--

04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	IR	Ikke relevant	Psykologen anvender ikke elektronisk journalsystem.
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	IR	Ikke relevant	Psykologen anvender ikke elektronisk journalsystem.
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikkens privatlivspolitik.	HO	Helt opfyldt	

05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen redegøre for, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning fremvises pjece i psykologens venteværelse.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen redegøre for, hvordan der systematisk indsamles viden om klienters oplevelse af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder				
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen redegøre for sin rolle i forbindelse med erstatningssager.
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	HO	Helt opfyldt	
07 Førstehjælp				
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning fremvises retningslinje.
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen fremvise dokumentation for gennemført uddannelse i hjerte- lunge redning.
08 Efteruddannelse				
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.
09 Klinikinformation				
Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	HO	Helt opfyldt	

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen beskrive, at klinikken rengøres efter standarden.
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen redegøre for korrekt håndhygiejne.