

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Kenni Nguyen Beltoft

Klinikken er en privatpraktiserende psykologpraksis med én psykolog. Der er ikke ansat personale i klinikken. Psykologen har udvist åbenhed i forbindelse med akkrediteringsprocessen og indvilger på at arbejde videre med de tiltag, der skal til for at opnå akkreditering.







01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	IR	Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:






02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.		Helt opfyldt	Opfølgning:




03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.		Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.		Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.		Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.		Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.		Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalaudit.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen kunne forklare resultatet af den gennemførte journalaudit.



04 Datasikkerhed










Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktions.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.		Helt opfyldt		Opfølgning:

05 Utsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne forklare, hvordan rapporteringen af utilsigtede hændelser håndteres.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne forklare, hvordan klienter og pårørende informeres om muligheden for at indberette en utilsigtet hændelse.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.		Ikke opfyldt	Psykologen har ikke foretaget systematisk indsamling af information om klienters oplevelser af kvalitet.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne forklare, hvordan der systematisk indsamles data om den klientoplevede kvalitet samt resultatet af undersøgelsen.
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
07 Førstehjælp						
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lungeredning for psykologen og personalet.		Ikke opfyldt	Psykologen har ikke været på hjerte-lungeredningskursus.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal fremsende dokumentation for deltagelse i basal hjerte-lungerednings kursus.
08 Efteruddannelse						
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	
09 Klinikinformation						
Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.		I betydelig grad opfyldt	Praxisdeklarationen indeholder ikke punkt e og j (hhv. Information om gebyr for udeblivelse og opdatering af ventetider).	Opfølgning:	

Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
10 Hygiejne						
Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	NO	I nogen grad opfyldt	Toilettet rengøres ikke på alle brugsdage.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne forklare en procedure for rengøring af toiletterne, der lever op til kravene i NIR.
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	