

### Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet talrige væsentlige mangler. Klinikken lever ikke op til kravene i Den Danske Kvalitetsmodel. Klinikken kan derfor ikke akkrediteres.

### Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Karin Rasmussen

Psykologen har praksis i eget hjem og er på klinikken alene. Lokalerne - venteværelse, toilet og terapirum - er rene og enkelt indrettede, og der er et separat kontor, hvor alle administrative opgaver løses, så graden af diskretion er høj. Psykologen har ikke søgt indsigt i DDKM inden surveyet, har ikke været på kursus v/IKAS og ej heller fået gennemarbejdet de 10 standarder inden surveyet. Der er derfor en del bemærkninger, som d.d. er drøftet indgående med psykologen.

## 01 God klinisk praksis

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Ved gennemgang af journaler fremgår det, at der ikke systematisk kommes omkring punkt 1-9.	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Psykologen kan ikke fremvise dokumentation for afsendelse af epikriser.	Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

## 02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	--	-------------













<b>Indikator 2</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Klienter identificeres ved navn og CPR-nummer i telefonen og ved besøg ved sundhedskort. I perioden med Covid-19 har det ikke været muligt at modtage sundhedskort, og der har ikke været foretaget anden identifikation.	Opfølgning:



### 03 Klientjournal

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling fremgår ikke tydeligt i de fremviste journaler.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Oplysninger om hvilke informationer, der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling herunder forventningsafstemning med klienten om behandling, fremgår ikke tydeligt i de fremviste journaler.	Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.		<b>Ikke opfyldt</b>	Samtykke er ikke journalført i de fremviste journaler.	Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/urpræcise journaloplysninger.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Psykologen kan ikke redegøre for, hvordan rettelser i journalen håndteres.	Opfølgning:
<b>Indikator 6</b>	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.		<b>Ikke opfyldt</b>	Der er ikke gennemført journalaudit.	Opfølgning:




### 04 Datasikkerhed

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	--	-------------

<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Kan ikke fremvise databehandleraftale.	Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Ved interview redegøres for, at klienter informeres mundtligt om klinikens privatlivspolitik, men der findes ikke skriftligt materiale.	Opfølgning:
<b>05 Utilsigtede hændelser</b>				
<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Psykologen kan ikke forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Psykologen kan ikke forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Klienter og pårørende informeres ikke om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser.	Opfølgning:
<b>06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder</b>				
<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der er ikke gennemført en systematisk undersøgelse af klienters oplevelser af kvalitet.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>07 Førstehjælp</b>				
<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	 <b>I nogen grad opfyldt</b>	Ved interview kan redegøres for, hvordan førstehjælp håndteres, men der foreligger ikke en skriftlig retningslinje.	Opfølgning:

<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Psykologen har ikke gennemført eller tilmeldt sig uddannelse i basal hjerte-lungeredning.	Opfølgning:

## 08 Efteruddannelse

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	 <b>I nogen grad opfyldt</b>	Psykologen kan ikke redegøre for kendskab til nationale faglige og kliniske retningslinjer.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 <b>Ikke relevant</b>	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 <b>Ikke relevant</b>	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:

## 09 Klinikinformation

<b>Indikator 1</b>	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Sundhed.dk er ikke udfyldt.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:

## 10 Hygiejne

<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning: