

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Karin Rasmussen

Der har været survey hos en psykolog, som praktiserer alene i en ryddelig og rengjort praksis. Psykologen har mange års erfaring som praktiserende og udtrykker stor tillid til sine faglige kvalifikationer, men har ikke arbejdet systematisk med standarderne. Tilgangen til surveyet har været åben og samarbejdende, men den lave grad af forberedelse har naturligt givet anledning til en række bemærkninger og forslag om opdatering og justering af administrative forhold i praksis.







01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	IR	Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:






02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.		Helt opfyldt		Opfølgning:




03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.		I nogen grad opfyldt	Psykologen kan forklare, hvordan samtykket indhentes, men det journalføres ikke.	Opfølgning: Interview Psykologen skal kunne forklare, hvordan det sikres, at samtykke til videregivelse af oplysninger journalføres
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalaudit.	Opfølgning: Interview Psykologen kan forklare, at der er gennemført journalaudit.



04 Datasikkerhed










Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.		I nogen grad opfyldt	Journaler mere end 5 år gamle destrueres ikke. Opbevaring af journaler er primært elektronisk, skriftligt materiale som f.eks. statusanmodninger fra forvaltninger markuleres til gengæld straks/ opbevares ikke.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen forklare, hvordan forældet journalmateriale destrueres.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.		Ikke opfyldt	Psykologen har ved henvendelse til EG systemudbyder fået oplyst, at der kun er den samarbejdsaftale, som er lavet tilbage i januar 2017. Denne er printet ud, men ikke underskrevet.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal foreligge en underskrevet databehandleraftale.
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.		Ikke opfyldt	Psykologen har ikke undersøgt dette forhold og oplyser ikke sine klienter herom.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen forklare, hvordan klienter informeres om klinikens privatlivspolitik.

05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.		Ikke opfyldt	Har ikke kendskab til baggrund og formål med UTH og har ikke haft sådanne tilfælde. Har ikke prøvet at indrapportere eller anvende skema herfor.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen forklare, hvordan utilsigtede hændelser håndteres.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.		I nogen grad opfyldt	Psykologen kan kun sparsomt forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver anvendt til læring i klinikken.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen forklare, hvordan utilsigtede hændelser anvendes til læring i klinikken.
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.		Ikke opfyldt	Klienter og pårørende informeres ikke om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen forklare, hvordan klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelse af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger bliver anvendt til læring i klinikken.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
07 Førstehjælp						
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.		I nogen grad opfyldt	Kan forklare hvordan førstehjælp håndteres i klinikken, men har ikke en skriftlige retningslinje indeholdende a-c.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der foreligge en retningslinje indeholdende punkterne a-c.
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.		Ikke opfyldt	Psykologen ved ikke, hvor den nærmeste hjertestarter er.	Opfølgning: Interview	Ved interview kan psykologen henvise til nærmeste hjertestarter.
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke fremvise dokumentation for gennemført hjertelungeredningskursus	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne fremvise dokumentation for gennemført hjertelungeredningskursus.
08 Efteruddannelse						
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.		I betydelig grad opfyldt	Psykolgen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes gennem faglig supervision, ERFA-grupper og diverse nyhedsbreve, han opdaterer sig ikke konsekvent på de Nationale Kliniske retningslinjer.	Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	
09 Klinikinformation						
Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.		I betydelig grad opfyldt	Der opkræves gebyr, men der er ikke opgivet oplysninger herom til klienter på praksisdeklarationen.	Opfølgning:	

Indikator 2 Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes. **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

10 Hygiejne

Indikator 1 Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring. **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne. **HO** Helt opfyldt

Opfølgning: